

2022
SPRING



NEWSLETTER



*The official newsletter
of the Townwest
community*

Home. Sweet. Home.



BOARD OF DIRECTORS

Robert Fuentes

Kathryn Barclay

Miriam Lewis

Jose Luis Fuentes Mendoza

Angela Massaro

*Managed by:
Sterling Association
Services, Inc.*

*11201 Lake Woodbridge Drive
Sugar Land, TX 77498
Office: 832-678-4500
Fax: 832-678-5396*

*Kari Lemoine
Community
Association Manager
Email: kari@sterlingasi.com*

*Board of Directors Meetings
are being conducted the
third Thursday of each
month. The meetings are held
by Zoom beginning at 7:00
p.m. : Homeowners will be
provided with information to
access the Zoom meeting via
the Board meeting notice
posted to the website, TownSq
and sent by email blast 72
hours before the meeting.*

Message From the Board

Dear Neighbors,

Time has flown by so fast and it is already the third month of 2022! We hope it is off to a promising start and would like to remind you that your feedback is very important to our community. When you purchased your home in Townwest HOA, you automatically became a member of this HOA. The Board of Directors is comprised of five volunteer Board Members, elected by a vote of the other HOA members and receive no pay or compensation whatsoever.

Our neighborhood is part of our home. We would like to thank those who give their best effort to maintain their homes, yards, streets and help keep our common areas clean and beautiful. It is everyone's duty to care for the mentioned areas, they are yours because you help pay for them and their upkeep. We are proud of our community and sincerely believe it is well deserving of being called home. Please remind your family members, friends and neighbors not to litter. We have seen an increase in trash around the neighborhood that is not only unsightly but also unsanitary in some cases as we have seen food wrapping, face masks and even diapers on sidewalks and streets throughout the neighborhood.

We would like to thank MASC Austin Properties, Inc. for more than 20 years of supporting our neighborhood and offering property management services.

Your Board of Directors has contracted with Sterling Association Services, Inc. to provide professional community association management services effective April 1, 2022. Sterling Association Services, Inc. provides association services to over two hundred communities throughout Houston and its surrounding areas. Some of these services include customer care, billing and collecting the assessments, paying the community's monthly expenses, and maintaining the association's books and records. We look forward to working towards building a long-term partner relationship.

Townwest HOA is very fortunate to have a wonderful group of volunteers and a Social Committee that organizes events throughout the year. Thank you to those who work on the Social Committee and for organizing memorable events that make our neighborhood a great place to call home. These things could not happen without all your help! We will be hosting an Easter Event Saturday April 16, 2022 and details



EASTER EGG HUNT /
BUSQUEDA DE HUEVOS DE
PASCUA

SWIM TEAM / EQUIPO DE NATACION

FENCE MAINTENANCE /
MANTENIMIENTO DE CERCAS

will be posted on the website, TownSq, email blast and other social media outlets as soon as they are available. If you have not signed up for TownSq, what are you waiting for?

We would like to remind all Homeowners and Tenants that your clubhouse is available for rental! Please visit the website for information and requirements for rental. Please note that reservations are on a first-come, first-served basis. A \$200.00 rental fee and \$350.00 deposit must accompany all reservations.

The Board of Directors meets on a monthly basis and welcomes all owners and residents to attend and participate in person or by tele-conference. If you have concerns, questions or suggestions regarding our neighborhood you may discuss these during these meetings, contacting a Board member or the Management Company directly, by phone, website or email.

Our neighborhood has a special committee that is actively trying to get Fort Bend County to help us with the urgent street repairs necessary in our neighborhood. Please stop by during our next Board Meetings to sign the petition for K.P. George to repair our streets.

Help us continue to work together for the common good and improvement of our beautiful neighborhood.

Sincerely,
Robert Fuentes, President
Kathryn Barclay, Vice President
Jose Luis Fuentes Mendoza, Secretary
Angela Massaro, Member at Large
Miriam "Mickey" Lewis, Treasurer

Mensaje de La Mesa Directiva

Estimados vecinos,

Esperamos que 2022 tenga un comienzo prometedor y nos gustaría recordarle que sus comentarios son muy importantes para nuestra comunidad. Cuando compró su casa en Townewest HOA, automáticamente se convirtió en miembro de esta HOA. La Junta Directiva está compuesta por cinco miembros voluntarios de la Junta, elegidos por voto de los otros miembros de la HOA y no reciben pago ni compensación alguna.

Nuestro barrio es parte de nuestro hogar. Nos gustaría agradecer a aquellos que dan su mejor esfuerzo para mantener sus hogares, patios, calles y ayudan a mantener nuestras áreas comunes limpias y hermosas. Es deber de todos cuidar las áreas mencionadas, son de ustedes porque ayudan a pagarlas y su mantenimiento. Estamos orgullosos de nuestro complejo y creemos sinceramente que merece ser llamado hogar. Recuerde a sus familiares, amigos y vecinos que no tiren basura. Hemos visto un aumento en la basura alrededor del vecindario que no solo es antiestética sino también antihigiénica en algunos casos, ya que hemos visto envoltorios de alimentos, máscaras faciales e incluso pañales en las aceras y calles de todo el vecindario.

Nos gustaría agradecer a MASC Austin Properties, Inc. por más de 20 años de apoyar a nuestro vecindario y ofrecer servicios de administración de propiedades.

Su junta directiva ha contratado a Sterling Association Services, Inc. para brindar servicios profesionales de administración de asociaciones comunitarias a partir del 1 de abril de 2022. Sterling Association Services, Inc. brinda servicios de asociación a más de doscientas comunidades en todo Houston y sus alrededores. Algunos de estos servicios incluyen la atención al cliente, la facturación y el cobro de las cuotas, el pago de los gastos mensuales de la comunidad y el mantenimiento de los libros y registros de la asociación. Esperamos trabajar para construir una relación de socios a largo plazo.

Townewest HOA es muy afortunado de tener un maravilloso grupo de voluntarios y un Comité Social que organiza eventos durante todo el año. Gracias a quienes trabajan en el Comité Social y por organizar eventos memorables que hacen de nuestro vecindario un gran lugar para llamar hogar. ¡Estas cosas no podrían suceder sin toda su ayuda! Organizaremos un Evento de Pascua el sábado 16 de abril de 2022 y los detalles se publicarán en el sitio web, TownSq, envío de correos electrónicos y otras redes sociales tan pronto como estén disponibles. Si no te has dado de alta en TownSq, ¿a qué estás esperando?

¡Nos gustaría recordarles a todos los propietarios e inquilinos que su clubhouse está disponible para rentar! Visite nuestra página en internet para obtener toda la información y los requisitos para rentarla. Tenga en cuenta que las reservaciones hacen por orden de llegada. Una tarifa de alquiler de \$200.00 y un depósito de \$350.00 deben acompañar todas las reservaciones al agendar su uso.

Mensaje de La Mesa Directiva (continúa)

La Junta Directiva se reúne mensualmente y da la bienvenida a todos los propietarios y residentes para que asistan y participen en persona o por teleconferencia. Si tiene inquietudes, preguntas o sugerencias con respecto a nuestro vecindario, puede discutirlos durante estas reuniones, comunicándose con un miembro de la Junta o la Compañía Administradora directamente, por teléfono, sitio web o correo electrónico.

Nuestro vecindario tiene un comité especial que está tratando activamente de lograr que el condado de Fort Bend nos ayude con las reparaciones urgentes de las calles necesarias en nuestro vecindario. Pase durante nuestras próximas reuniones de la Junta para firmar la petición de K.P. George para reparar nuestras calles.

Ayúdanos a seguir trabajando juntos por el bien común y la mejora de nuestro hermoso barrio.

Atentamente,
Robert Fuentes, Presidente
Kathryn Barclay, Vicepresidenta
José Luis Fuentes Mendoza, Secretario
Angela Massaro, Miembro en General
Miriam "Mickey" Lewis, Tesorera



Easter Egg Hunt

The Social Committee will host an Easter Event this year with the classic egg hunt. Take your picture with the Easter Bunny and enjoy your Easter with balloon artists and face painters.

See you soon!

Búsqueda de huevos de Pascua

El Comité Social organizará el Día de Pascua con la clásica búsqueda de huevos. Tómese una foto con el Conejito de Pascua y disfruta de tu Pascua con artistas de globos y pintacaras.

¡Nos vemos pronto!

Pool Wristbands

The Board of Directors has approved to offer an Early Bird Discount for residents registering for pool wristbands on weekends in the month of APRIL 2022. The times will be updated on the website very soon! On April 30th, the prices for new wristbands will return to \$3.00 and replacement wristbands will go back to \$5.00.

2022 Pool Season Early Bird Wristband Pricing

- * Trade-in previous years' wristbands - \$0
- * New Applicants - \$1
- * Replacement wristbands - \$3

Pulseras la Alberca

La Junta Directiva aprobó ofrecer un descuento para los residentes que se registren para obtener pulseras para la alberca los fines de semana del mes de ABRIL de 2022. ¡Los horarios se actualizarán en la pagina de internet muy pronto! El 30 de abril, los precios de las pulseras nuevas volverán a \$3,00 y las pulseras de reemplazo a \$5,00.

Precios de la pulsera por registro TEMPRANO para la temporada de alberca 2022

- * Intercambio de pulseras de años anteriores - \$0
- * Nuevos Solicitantes - \$1
- * Pulseras de reemplazo - \$3

Swim Team

Calling all Townewest Swim Team Families,

Registration is OPEN!!! We are so excited about our 44th SWIM Season!!! We will have our Townewest Thursdays once again so let's show Townewest Swim Team Pride by wearing your TWST t-shirt every Thursday until May 27, 2022. Last year was an awesome year however, we will be swimming against teams in person this year. Therefore we would love to increase the number of swimmers so please share this invitation with your family and friends. Also, if you are interested in becoming a board member email me asap.

Please click on the link below to register:
<https://townewesttidalwaves.swimtopia.com>

Can't wait to see you around the pool!

Latonia Rowe,
Volunteer President
Townewest Swim
asap247@hotmail.com



Equipo de Natación

Llamando a todas las familias del equipo de Natación de Townewest,

¡¡¡Las inscripciones están ABIERTAS!!! ¡¡¡Estamos muy emocionados por nuestra temporada número 44!!! Tendremos nuestros Jueves de Townewest una vez más, así que mostremos el orgullo del equipo de natación de Townewest vistiendo su camiseta TWST todos los Jueves hasta el 27 de mayo de 2022. El año pasado fue un año increíble, sin embargo, estaremos nadando contra otros equipos este año. Por lo tanto, me encantaría aumentar la cantidad de nadadores. Así que comparta este mensaje con su familia y amistades. Además, si está interesado en convertirse en miembro de la junta directiva del equipo de natación, envíeme un correo electrónico lo antes posible.

Puede registrar a su nadador en línea:
<https://townewesttidalwaves.swimtopia.com>

Nos vemos en la alberca!

Latonia Rowe,
Presidente Voluntaria del Equipo de Natación de Townewest
asap247@hotmail.com

POOL MONITOR INTERVIEWS

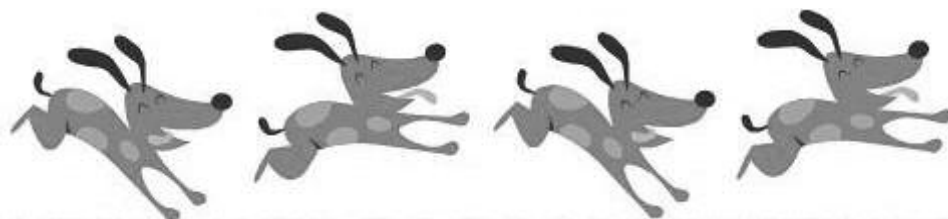
The Pool Committee will be interviewing for independent Pool Monitors. The ideal candidate will ensure that pool is ready for opening on the days it is scheduled to be open, assist in the management and stocking of snacks and beverage sales as requested, inspect pool and buildings for cleanliness and needed maintenance, report needed maintenance and dangerous conditions to lifeguards and Property Manager Liaison between Pool Contractor and Management Company as needed, help organize pool events as requested monitor pool activity including maintaining the Guest and Member log, report any observed emergencies or improper behavior to the lifeguards, authorities and/or the Management Company as the situation warrants.

Please contact Jose Luis Fuentes Mendoza, Co-Chair of the Pool Committee at jlfmtownewesthoa@gmail.com for more information.

ENTREVISTAS AL MONITOR DE LA PISCINA

El Comité de la Alberca entrevistará a interesados en los puestos de Monitores de la Alberca. El candidato ideal se asegurará de que la alberca esté lista para abrir en los días programados a estar abierta, asistirá en la gestión y el abastecimiento de refrigerios y ventas de bebidas según se solicite, inspeccionará la limpieza de la alberca y los edificios y el mantenimiento necesario, informará sobre el mantenimiento necesario y peligrosas condiciones para los socorristas y el administrador de la propiedad, será enlace entre el contratista de la alberca y la empresa administradora según sea necesario, ayudar a organizar eventos en la alberca según se solicite monitorear la actividad de la piscina, incluido el mantenimiento del registro de invitados y miembros, informar cualquier emergencia observada o comportamiento inadecuado a los salvavidas, las autoridades y/o la administración Compañía según lo amerite la situación.

Comuníquese con José Luis Fuentes Mendoza, copresidente del Comité de la piscina en jlfmtownewesthoa@gmail.com para obtener más información.



Make Sure Your Pet Is on A Leash!

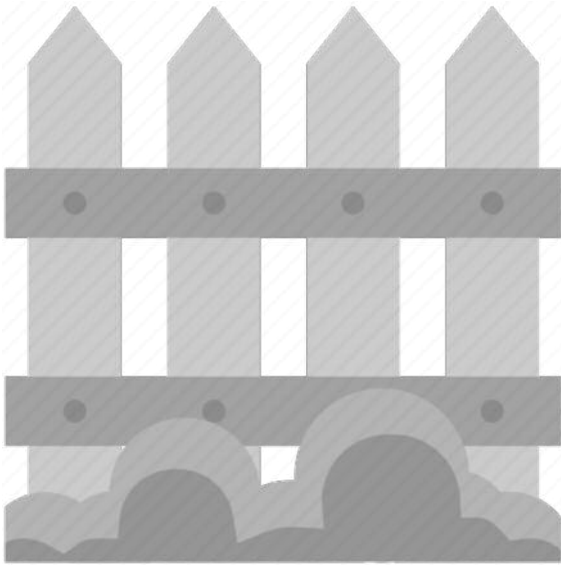
Dogs and cats may not run loose in our neighborhood. An animal on a leash is considered to be under direct physical control of a person. When animals are not on a leash they must be otherwise restrained, either behind a fence or in some other enclosure that will prevent their escape. Running at large may result in impoundment of the animal or in the issuance of one or more citations. For the safety of your pet, your neighbors and the community, please make sure to keep your pets on a leash or inside your property.

¡Asegúrese de Que Su Mascota Tenga Correa!

Los perros y gatos no pueden andar sueltos en nuestro vecindario. Se considera que un animal con correa está bajo el control físico directo de una persona. Cuando los animales no están atados, deben estar sujetos de otra manera, ya sea detrás de una cerca o en algún otro recinto que impida su escape. El correr en libertad puede resultar en la incautación del animal o en la emisión de una o más citaciones. Por la seguridad de su mascota, sus vecinos y la comunidad, asegúrese de mantener a sus mascotas con correa o dentro de su propiedad.

Fence Maintenance

A high-quality fence complements your home and can increase its value and its curb appeal. But fences, like the rest of your home, are not immune to aging. Over months and years, weather and wear can break down even the best fences. Regular maintenance can help keep your fence looking new for as long as possible. Here are some tips to maintain your fence:



In addition to insects, moss, mold, and algae can damage a wood fence. If you spot moss, mold, or algae, you need to kill it and then remove it. You can usually kill it with a bleach solution and remove it with a hose or power washer. In some cases, cleaning fluids can be added directly to the power washer to clean your fence in a single step.

If you notice any sagging, loose boards, rotting, splitting, or really any signs of damage, don't waste any time. Act immediately to correct the problem. Damage to your fence, when left unchecked can create a much bigger and more expensive problem down the road, so preventative maintenance is in your best interest. Look for any loose nails and pound them back into place. Warped pickets may also be secured back with nails, depending on if it can be nailed to a board. Or you may choose to replace individual damaged pickets.

Wooden fence posts are typically pressure-treated to prevent moisture and insect issues. Standardized wooden fence posts are 4×4 or 4×6 and are made to stand up to the weather for years to come. Inspect the bottom of the posts to see if the wood is starting to rot. If you have extensive rot, you will need to get a replacement post. You should also check for damage caused by weed whacking and try to keep this to a minimum in the future. Also remember to check your gates for any issues as well.

Proper maintenance is important to keeping your fence looking good. Addressing issues early can often times make the difference between having a minor repair now instead of a major fence replacement down the road.

Mantenimiento de Cercas

Una cerca de alta calidad complementa a su hogar, puede aumentar su valor y su atractivo exterior. Pero las cercas, como el resto de su hogar, no son inmunes al envejecimiento. Durante meses y años, el clima y el desgaste pueden derribar incluso las mejores cercas. El mantenimiento regular puede ayudar a que su cerca luzca como nueva durante el mayor tiempo posible. Aquí hay algunos consejos para mantener su cerca:

Además de los insectos, el musgo, el moho y las algas pueden dañar una cerca de madera. Si detecta musgo, moho o algas, debe matarlos y luego eliminarlos. Por lo general, puede matarlos con una solución de cloro y eliminarlo con una manguera o una hidrolavadora. En algunos casos, los líquidos de limpieza se pueden agregar directamente a la hidrolavadora para limpiar la cerca en un solo paso.

Si nota alguna tabla flácida, suelta, podrida, partida o realmente cualquier signo de daño, no pierda el tiempo. Actúe inmediatamente para corregir el problema. El daño a su cerca, cuando no se controla, puede crear un problema mucho mayor y más costoso en el futuro, por lo que el mantenimiento preventivo es lo mejor para usted. Busque clavos sueltos y vuélvalos a colocar en su lugar. Los postes deformados también se pueden asegurar con clavos, dependiendo de si se pueden clavar a una tabla. O puede optar por reemplazar los piquetes individuales dañados.

Los postes de madera para cercas generalmente se tratan a presión para evitar problemas de humedad e insectos. Los postes de cerca de madera estandarizados son 4×4 o 4×6 y están hechos para resistir el clima en los años venideros. Inspeccione la parte inferior de los postes para ver si la madera comienza a pudrirse. Si tiene una podredumbre extensa, deberá obtener una publicación de reemplazo. También debe verificar los daños causados por la eliminación de malezas y tratar de mantenerlos al mínimo en el futuro. También recuerde revisar sus puertas para detectar cualquier problema.

El mantenimiento adecuado es importante para mantener su cerca en buen estado. Abordar los problemas a tiempo muchas veces puede marcar la diferencia entre tener una reparación menor ahora en lugar de un reemplazo importante de la cerca en el futuro.

Don't Forget to Sign Up for TownSq!

Sterling Association Services, Inc. would like to remind everyone about TownSq — an all-in-one mobile app designed to help you connect, collaborate, and stay up to date with your association – any time on any device.

Download the app and register to:

- Easily communicate with your management team
- Manage your account and pay online
- Get up-to-date news and alerts
- Request and review status of service inquiries
- Engage with one another
- Access important association documents
- And more!



To register your account, please log onto www.townsq.io, use your account ID and the association zip code (77498). Set your password and account preferences and you will then be ready to start experiencing community your way with TownSq. Please contact us if you have any questions regarding this new process as we are excited to offer these new services to your community.

¡No Olvide Registrarse en TownSq!



Sterling Association Services, Inc. desea recordarles a todos sobre el lanzamiento de TownSq, una aplicación móvil todo en uno diseñada para ayudarlo a conectarse, colaborar y mantenerse actualizado con su asociación, en cualquier momento y en cualquier dispositivo.

Descarga la aplicación y regístrate en:

- Comuníquese fácilmente con su equipo de gestión
- Administre su cuenta y pague en línea
- Reciba noticias y alertas actualizadas
- Solicitar y revisar el estado de las consultas de servicio
 - Comprometerse unos con otros
- Acceda a documentos importantes de la asociación
 - ¡Y más!

Para registrar su cuenta, inicie sesión www.townsq.io, use su ID de cuenta y el código postal de la asociación (77498). Establezca su contraseña y las preferencias de su cuenta y estará listo para comenzar a experimentar la comunidad a su manera con TownSq. Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta sobre este nuevo proceso, ya que nos complace ofrecer estos nuevos servicios a su comunidad.

Make Sure To Submit Before Starting An Improvement

We have noticed many homeowners are taking advantage of this time to make improvements to their home. Just as a reminder, if you are making any type of improvement to the exterior of your home, you must first submit an Architectural Improvement request form to Sterling Association Services, Inc. before starting the work. (This includes painting the exterior, room addition, and replacement of the roof, driveway and fence.) You can find the required form on our website or on TownSq. You can submit the form along with any specifications or samples in person at the management office, by email to kari@sterlingasi.com or by TownSq by General Request. Please make sure to submit the form with the necessary information and samples for a quicker response. We are receiving several applications and processing as quickly as possible to avoid delays in the work being done.



Townwest c/o Sterling Association Services, Inc.
 11201 Lake Woodbridge Drive
 Sugar Land, TX 77498

PRSR STD
 US POSTAGE
PAID
 HOUSTON, TX
 PERMIT #8327

Important Numbers

- Emergency911
- Ft. Bend County Non Emergency
- Sheriff, Fire, Ambulance281-341-4665
- Northeast Ft. Bend County
- Fire Department281-341-4665
- Ambulance281-341-4665
- FBC MUD 2 Patrol713-504-1978
- Medical Transportation Program.....877-633-8747
- Poison Control.....800-764-7661
- Fort Bend County Courthouse281-341-3710
- Animal Control.....281-342-1512
- Ft. Bend Road/Bridge Repair281-342-4513
- TX Environmental Waste281-368-8397
- Recycling Center.....281-342-5226
- Reliant Energy713-207-7777
- Reliant Energy Entex.....713-659-2111
- Fort Bend MUD #2 (Billing).....281-290-6507
- (24-hr Report Leaks, Sewer).....281-290-6503
- Texas Pride (trash & recycling svcs).....281-342-8178
- Schools:
- Townwest Elementary281-634-4480
- Barrington Place Elementary281-634-4040
- Sugar Land Middle School.....281-634-3080
- Kempner High School.....281-634-2300

Road and Bridge: (281) 342-4513 or use Connect with Fort Bend App for ponding in the streets, street/curb repair, street signs and dead animals.

Fort Bend MUD #2 Water/Sewer: Billing (281) 290-6507. 24-hr Report Leaks, Sewer (281) 290-6503. For issues with storm inlets and manholes.

Sterling Association Services, Inc.: 11201 Lake Woodbridge Drive, Sugar Land, TX 77498
 Office: 832-678-4500 Fax: 832-678-5396
 Community Association Manager, Kari Lemoine / 832-678-4500 / kari@sterlingasi.com. Please report issues with: Property, Pool, Park, Common areas & Group homes.

REPORT STREET LIGHT OUTAGE: **Please Note You will need the 6 digit number that is on side of pole**. Log on to www.townwest.com/information scroll down to "LINKS & EMAILS", click on "Report Street Light Outage."

REPORT A CRIME OR MISCHIEF: In progress dial 911. Sheriff - 281-341-4665. Ft. Bend MUD Patrol - 713-504-1978.

Asegúrese De Enviarlo Antes De Comenzar Una Mejora

Hemos notado que muchos propietarios están aprovechando este tiempo para realizar mejoras en su hogar. Solo como recordatorio, si está realizando algún tipo de mejora en el exterior de su hogar, primero debe enviar un formulario de solicitud de mejora arquitectónica a Sterling Association Services, Inc. antes de comenzar el trabajo. (Esto incluye pintar el exterior, agregar habitaciones y reemplazar el techo, la entrada y la cerca). Puede encontrar el formulario requerido en nuestro sitio web o en TownSq. Puede enviar el formulario junto con las especificaciones o muestras en persona en la oficina de administración, por correo electrónico a kari@sterlingasi.com o por TownSq por Solicitud General. Asegúrese de enviar el formulario con la información necesaria y muestras para una respuesta más rápida. Estamos recibiendo varias solicitudes y procesando lo más rápido posible para evitar retrasos en el trabajo que se está realizando.