



Abril 2020

DELAWARE MANUFACTURED HOME OWNERS ASSOCIATION
(DMHOA)

The M. A. D. Newsletter (Make A Difference)

Contenido:

Mensaje del presidente

Recursos para individuos

- Fuentes de información
- Línea directa de Delaware
- Asistencia de vivienda / alquiler / servicios públicos
- Comida / Comidas
- Servicios sociales
- Educación

Recursos para HOA

- Opción para reuniones HOA
- Redes sociales
- Traducciones
- Formando un HOA

HOA Innovations

- Programa de control de bienestar
- Formas de comunicarse
- Correos electrónicos de la comunidad

DMHOA

- Próximos eventos
- Se necesitan voluntarios

Contáctenos:

Teléfono: 302-945-2122

Correo electrónico: utilice el enlace "Contacto" en el sitio web

Sitio web: www.dmhoa.org

COVID 19 Edición especial del presidente de DMHOA:

Este es un boletín de edición especial de Coronavirus (COVID-19) que se publica durante el estado de emergencia de Delaware declarado por el gobernador Carney en marzo de 2020.

Este boletín contiene información para ayudar a los residentes de Delaware, que viven en viviendas prefabricadas en terrenos arrendados, durante este tiempo de incertidumbre. La información es solo una instantánea en el tiempo y cambiará a medida que evolucionen las circunstancias. Le instamos a que siga la guía diaria del Estado de Delaware y del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU. Consulte nuestra sección "**Recursos para individuos**" en este boletín para obtener enlaces específicos del sitio web, junto con ayuda local para alimentos, alquileres, servicios públicos y más.

Un protocolo de "distanciamiento físico" para detener la transmisión de COVID-19, combinado con conexiones sociales, vale la pena el esfuerzo para mantenernos a todos a salvo. Ahí es donde un HOA fuerte puede marcar la diferencia. Esta crisis representa una oportunidad para organizar, construir o reconstruir su HOA según corresponda. Los HOA efectivos pueden obtener rápidamente información hacia y desde sus residentes para la resolución de problemas. Consulte nuestras secciones "Recursos para HOA" e "Innovaciones HOA" de este boletín para obtener algunas ideas valiosas.

Las reuniones "físicas" de Membresía General de DMHOA han sido canceladas durante los próximos meses y reemplazadas por "llamadas telefónicas de conferencia electrónicas". Invitamos a cualquier persona que viva en viviendas prefabricadas en terrenos arrendados y HOA a unirse a nosotros para la próxima **conferencia telefónica a las 6:30 pm el 27 de abril**. Consulte nuestra sección "**Eventos próximos de DMHOA**" de este boletín para obtener más detalles.

Como organización estatal, DMHOA tiene una red de comunicación establecida con grupos de defensa de Delaware, legisladores y funcionarios gubernamentales. Usamos estas conexiones para ayudarnos a todos. En las próximas semanas, continuaremos comunicándonos con usted según sea necesario.

Visite www.dmhoa.org con frecuencia y comparta nuestra información con sus amigos y vecinos a través de las redes sociales, correo electrónico, mensajes de texto y llamadas telefónicas; de todas las maneras seguras que pueda.

Todos sabemos lo peligroso que COVID-19 puede ser para nuestra población de ancianos y personas con condiciones de salud preexistentes. Dado que las personas vulnerables deben estar aisladas y protegidas, debemos intensificarnos y ayudarnos mutuamente. Podemos lograr más como grupo de lo que cualquier persona puede hacer sola. Juntos, soportaremos esta crisis y volveremos a tiempos prósperos.

Mantente seguro y saludable
Bill Kinnick

RECURSOS DE COVID-19 DISPONIBLES PARA INDIVIDUOS

Fuentes de información:

Últimos anuncios de Delaware: <https://delaware.gov>

Sitio web de Delaware COVID-19: <https://coronavirus.delaware.gov>

Sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) Covid-19: <https://www.cdc.gov>

Local: regístrese para recibir actualizaciones por correo electrónico de sus representantes locales elegidos en sus sitios web.

Sitio web de DMHOA: www.dmhoa.org

Línea directa de Delaware:

Delaware 2-1-1 es la línea directa de referencia del estado: un recurso central para el acceso a las organizaciones de servicios humanos y de salud que proporciona:

- Asistencia alimentaria de emergencia durante la actual crisis de salud pública (o en cualquier momento), pueden proporcionarle información de contacto para las despensas de alimentos.
- Refugios de emergencia / transitorios
- Sitios de nutrición infantil
- Asistencia de servicios públicos
- Servicios de crisis
- ayuda legal
- Otros proveedores de servicios humanos.

Teléfono: 2-1-1 o 1-800-560-3372

Texto: envíe su código postal al 898-211

Sitio web: www.delaware211.org regístrese para recibir actualizaciones en su bandeja de entrada

Asistencia de vivienda / alquiler / servicios públicos:

1. Moratoria sobre desalojos, recargos por mora y cierre de servicios públicos:

A partir del 25 de marzo de 2020, el gobernador John Carney suspendió los desalojos, los cargos por pagos atrasados y los cortes de servicios públicos hasta que se levante el estado de emergencia, por lo que no se deben tomar medidas adversas contra los inquilinos durante este tiempo.

DMHOA informa a todos los propietarios de viviendas que el pago de facturas sigue siendo su obligación durante este tiempo de crisis.

Si no puede pagar el alquiler de su lote o sus facturas de servicios públicos:

- **Comuníquese con el propietario o la oficina de administración, o la compañía de servicios públicos de inmediato y notifíqueles su situación para que se pueda resolver algo.**
- **Siempre ponga por escrito acuerdos y conversaciones con la administración de su comunidad y / o compañía de servicios públicos para sus propios registros**

- Si ha perdido su trabajo debido a COVID-19, solicite de inmediato "COVID -19 Asistencia de alquiler / servicios públicos", identificada a continuación - # 2
- Solicite el "Programa MHAP" si corresponde, identificado a continuación - # 3

2. COVID-19 Alquiler / Asistencia de servicios públicos:

Hay hasta \$ 1,500 en fondos de subvenciones disponibles para los residentes de Delaware que luchan por pagar el alquiler o las facturas de electricidad debido a COVID-19.

Para calificar: Usted debe verse afectado por cierres, cierres, despidos, reducción de horas de trabajo o licencias no pagadas debido al COVID-19.

Pagos: hasta \$ 1,500 en asistencia. Los pagos se realizarán directamente al propietario o la empresa de servicios públicos.

Ser elegible:

- Debe residir en Delaware
- Tener un ingreso familiar máximo igual o inferior al 80% del Ingreso Medio del Área (AMI) para el condado en el que residen (el cuadro está disponible en los enlaces provistos).
- Proporcionar documentación que muestre un impacto en su empleo o ingresos a partir del 10 de marzo de 2020 o posterior que se atribuya a la pandemia de COVID-19.
- Esto incluye casos como despidos, reducción de horas de trabajo o la necesidad de tomar un permiso no remunerado debido a cuidado de niños u otros problemas que surjan como resultado de la crisis de salud.
- Para obtener información específica sobre los requisitos, visite:
http://www.destatehousing.com/OtherPrograms/ot_dehap.php

Para más información:

Consulte la página de Preguntas frecuentes:

http://www.destatehousing.com/OtherPrograms/othermedia/dehap_faq.pdf

Solicite AHORA: las solicitudes están disponibles en el sitio web de DSHA en www.destatehousing.com

- Las solicitudes se procesan por orden de llegada.
- Una vez que se agoten los fondos, los solicitantes se agregarán a una lista de espera y se les notificará si hay fondos adicionales disponibles.

3. MHAP - Programa de asistencia para viviendas prefabricadas

Este programa estatal brinda asistencia a los propietarios de casas prefabricadas en Delaware para evitar el desalojo o la recuperación de su residencia principal debido a una pérdida del 15% o más de sus ingresos de una de las siguientes dificultades con un préstamo de hasta \$ 10,000:

- Pérdida involuntaria de empleo o reducción de horas; o
- Incapacidad para trabajar o reducción en las horas de trabajo debido a una lesión o enfermedad de ellos mismos o de un familiar inmediato para el cual son el cuidador principal.

El requisito de 90 días o más de morosidad para este programa ha sido suspendido durante esta emergencia estatal.

Teléfono gratuito: 1-888-363-8808

Correo electrónico: ContactDSHA@DeStateHousing.com

Sitio web: http://www.destatehousing.com/HomeOwnership/hb_mhap.php

4. ¿Problema, pregunta o problema acerca de vivir en viviendas prefabricadas en terrenos arrendados? ¡Póngase en contacto con DMHOA!

DMHOA está aquí para ayudar a todos los residentes que viven en viviendas prefabricadas en terrenos arrendados. Responderemos su pregunta o lo guiaremos a la agencia apropiada para obtener ayuda. Use el formulario de contacto en el sitio web de DMHOA: www.dmhoa.org o llame al: **302-945-2122**.

Comida / Comidas:

1. Mientras las escuelas están cerradas, los distritos escolares de Delaware y los socios de la comunidad están trabajando para proporcionar desayuno y almuerzo gratis a los estudiantes.

- Las comidas están abiertas a cualquier niño menor de 18 años. El niño debe estar presente en la recogida.
- Las familias pueden visitar cualquiera de los sitios de comidas enumerados. El sitio no necesita estar en su distrito de origen o en la escuela a la que asiste su hijo.
- La información se actualiza continuamente y está disponible aquí: <https://www.doe.k12.de.us/page/4149>

2. Personas de la tercera edad, veteranos, cualquier persona que lo necesite - Distribución gratuita de almuerzo en bolsa marrón en Long Neck DE hasta nuevo aviso:

- La Unidad Auxiliar 28 de la Legión Americana y las Damas Locales de Cuello Largo están distribuyendo almuerzos en bolsas marrones hasta nuevo aviso. No se hicieron preguntas.
- Este es un servicio de conducción. Agarra y vete gratis.
- Los que reciben almuerzo NO tienen que salir de su automóvil.
- 50 sándwiches de mantequilla de maní y mermelada, bocadillos, jugo o agua.
- El menú semanal se publica en la página de Facebook @ American Legion Oak Orchard Riverdale Post 28 Family.

Ubicaciones: Grotto Pizza en el estacionamiento de Long Neck Y entrada de American Legion Post 28.

Días / Hora: lunes a viernes de 11:00 a.m. a 1:00 p.m.

3. ANIME las compras de comestibles y la entrega para personas mayores

El programa de compra de comestibles está disponible para los clientes y miembros del servicio CHEER en los 7 centros de actividades: Georgetown, Greenwood, Lewes, Long Neck, Milton, Ocean

Website: www.dmhoa.org

Facebook.com/dmhoahu

Phone: 302-945-2122

View y Roxana, además de sitios de nutrición en Bridgeville y Laurel. Este nuevo servicio es una extensión de su programa CHEER Mobile Mini Market.

Los clientes pueden pedir comestibles y artículos de limpieza y salud del hogar de una lista de comestibles estándar preimpresa. Los artículos disponibles serán comprados y entregados a las casas del cliente en los días designados. Los clientes deben pagar los alimentos al recibirlos, más un cargo de entrega de \$ 5 para ayudar a compensar el costo del servicio. Los pedidos individuales están limitados a un monto en dólares estimado de \$ 50 por CHEER.

Para obtener detalles del programa, para registrarse y recibir una copia de las pautas del programa, comuníquese con Nancy Elliott:

Teléfono: 302-515-3040 **Correo electrónico:** nelliottgrocery@cheerde.com

Servicios sociales:

1. Servicios de intervención en crisis:

El personal del Servicio de Intervención de Crisis está disponible las 24 horas del día para ayudar a adultos con problemas personales, familiares o maritales graves. Estos problemas pueden incluir depresión, cambios importantes en la vida, como desempleo o pérdida de una relación importante, ansiedad, sentimientos de desesperanza, pensamientos suicidas, delirios, paranoia y abuso de sustancias. Para comunicarse con la línea directa en el sur de Delaware, llame al: **1-800-345-6785**

2. Veteranos:

Los oficiales de servicio de la Legión Americana están especialmente capacitados para brindar asistencia, sin cargo, a los veteranos y sus familias. Puede incluir una solicitud de beneficios por discapacidad del VA, proporcionar información, referencias y recursos sobre educación, empleo, beneficios por fallecimiento y otros temas importantes.

- El Oficial de Servicio a Veteranos de Delaware (VSO) es el Sr. Joseph Houghton,
- Teléfono de la oficina # 302-993-7255 o correo electrónico Joseph.Houghton@VA.gov
- Sirve a todo Delaware
- Todas las visitas a los puestos de la Legión Americana se cancelan hasta nuevo aviso.

Educación:

Quedarse en casa recursos para familias y niños:

El Departamento de Educación de Delaware proporciona recursos para educadores y familias durante este tiempo de cierres escolares prolongados.

- Actividades de aprendizaje remoto para estudiantes.
- Programación artística y cultural en línea.
- eventos de la biblioteca virtual
- Medios digitales gratuitos.

Sitio web: <https://coronavirus.delaware.gov/stay-at-home-resources-for-kids-and-families/>

RECURSOS DISPONIBLES PARA HOA

Opciones para celebrar reuniones de la comunidad HOA:

Los HOA que deseen comunicarse y realizar reuniones con sus residentes pueden utilizar el número de llamada telefónica de la conferencia electrónica de DMHOA. Póngase en contacto con Bill Kinnick en: williamkinnick@verizon.net para obtener detalles sobre cómo funciona y darle una oportunidad. No tienes nada que perder y mucho que ganar.

Redes sociales:

La plataforma de redes sociales llamada "Next Door" es una herramienta que puede funcionar para su comunidad para ayudarlo a ayudar a los vecinos a mantenerse conectados y una excelente manera de proporcionar información.

- Este es un sistema que requiere que los residentes inicien sesión en cualquier momento que quieran ver o publicar algo.
- Es una instantánea a tiempo, por lo que si publica algo, puede que solo sea visible durante un corto período de tiempo a medida que se publican otras cosas y lo empuja hacia abajo debajo de la ventana de visibilidad inmediata.
- Sea realista y sepa que no llegará a todos sus residentes. Las personas que no tienen Internet o no tienen conocimientos de informática no lo usarán.

Lea más sobre esto y decida si funcionará para su comunidad:

<https://blog.hootsuite.com/how-to-use-nextdoor/>

Traduce fácilmente la información a cualquier idioma.

Para aquellos residentes que se sientan más cómodos con otro idioma, puede asegurarse de que reciban su información importante.

Utilizamos un programa gratuito: traductor de Google: <https://translate.google.com/>

- Funciona para cualquier idioma.
- Puede traducir documentos de palabras enteras u oraciones simples

¿Quieres formar un HOA? contactar a DMHOA

DMHOA está aquí para ayudar a todas las HOA y comunidades que desean formar una HOA. Responderemos sus preguntas o lo guiaremos a la agencia apropiada para obtener ayuda. Use el formulario de contacto en el sitio web de DMHOA: www.dmhoa.org o llame al **302-945-2122**.

HOA INNOVATIONS

Desarrollar un "Programa de registro de bienestar de residentes de HOA":

Sotuer Meadows HOA está lanzando un nuevo programa para su comunidad, organizado bajo el liderazgo de PJ McGill. Aquellos de nosotros que tenemos la suerte de conocer a PJ estamos familiarizados con su deseo de ayudar a los veteranos, personas mayores y esos vecinos menos afortunados, especialmente durante esta crisis. Los antecedentes de PJ incluyen ser un ex oficial de infantería del ejército, bombero / paramédico de Filadelfia y enfermera de la sala de emergencias.

PJ sugiere un programa de registro de bienestar: "Con el inicio de la 'Guerra' contra el Coronavirus, ha llegado el momento de establecer e implementar nuevamente un Plan de 'Batalla' que asegure que nuestros vecinos se mantengan SEGUROS y SALUDABLE, y cuando sea necesario, para ayudarlos a asegurar la asistencia y el apoyo adecuados, apropiados y adecuados que puedan necesitar".

Cómo empezar:

1. Actualice su lista actual de correo electrónico de información de contacto residente. Use llamadas telefónicas si no hay correo electrónico.
2. TODOS los residentes, regularmente, se registran con vecinos designados; además de brindar apoyo y asistencia a quienes lo requieran.
3. El registro puede ser remoto por correo electrónico, mensajes de texto o llamadas telefónicas. **No visitas a domicilio a menos que sea urgente.**
4. Establezca con qué frecuencia su vecino propietario de casa manufacturado debe comunicarse con su vecino asignado. Por ejemplo: al menos 3 veces por semana, quizás: todos los lunes, miércoles y viernes o martes a jueves.
5. Por último, aliente a todos a hacer ejercicio regularmente, si el clima lo permite, para mantenerse física y mentalmente saludables.

Considere seriamente su plan para su comunidad. No tienes nada que perder y mucho que ganar. Sotuer Meadows espera poner en marcha su programa el 8 de abril, para obtener más información sobre cómo funciona el sistema para ellos, envíe un correo electrónico a PJ a: p953m@aol.com

Formas de comunicarse con sus propietarios:

La Asociación de Propietarios de Viviendas Manufacturadas de Angola Beach and Estatus utiliza la dirección de Gmail para recibir todos los mensajes entrantes.

- Todos los correos electrónicos entrantes van a un "buzón" electrónico al que pueden acceder 4 oficiales de HOA designados.
- Después de tomar la decisión de distribuir la información, una persona, generalmente el Secretario de la HOA, envía la información electrónicamente a más de 150 miembros de la HOA en cuestión de minutos.
- Para evitar que estos mensajes de correo electrónico se marquen como Spam, los miembros de HOA se clasifican en grupos más pequeños.

8

- Todos los miembros reciben la misma información, p. actas de reuniones
- También tienen un número de teléfono dedicado que se revisa 2 veces al día en busca de mensajes.

Para obtener más información sobre cómo funciona este sistema, envíe un correo electrónico a la Asociación de Propietarios Comunitarios de Angola Gmail: achainformation@gmail.com

Correos electrónicos de la comunidad:

Cuando su comunidad envía correos electrónicos a sus propietarios, considere tener una oración en la parte inferior para que la gente sepa cómo pueden darse de baja. Por ejemplo, esto es lo que usa Murray Manor:

Si ya no desea recibir mensajes de correo electrónico de MMHOA, utilice el botón de respuesta y especifique que desea que se "NO SUSCRIBA". Debe proporcionar su nombre y dirección.

¿Tiene un buen sistema, procedimiento o enfoque que funcione para que su HOA lo comparta?

Póngase en contacto con la directora de medios de noticias de DMHOA, Joyce O'Neal, en joneal@pa.net

DMHOA PRÓXIMOS EVENTOS HASTA NUEVO AVISO

Todas las reuniones de Membresía General de DMHOA solo se llevarán a cabo como conferencias telefónicas electrónicas. Se llevarán a cabo en las fechas y horas de la reunión de Membresía General normalmente programadas hasta nuevo aviso.

Fechas para las próximas llamadas en conferencia: 27 de abril, 18 de mayo, 22 de junio,

Hora: llame a las 6:20 p.m., la discusión / reunión comienza a las 6:30 p.m.

Marque el número: 978-990-5000

Código de acceso: 907460 #

- Para una mejor recepción, le sugerimos que llame por teléfono fijo si es posible.
- Los clientes de T-Mobile pagan 1 centavo por minuto.
- Para silenciar el ruido de fondo, presione * 6 (Estar 6)

La agenda se enviará por correo electrónico a todos unos días antes de la llamada.

Alentamos a todos a aprovechar esta oportunidad para escuchar lo que DMHOA está haciendo por usted y hacer preguntas. - Todo desde la comodidad de su hogar.

VOLUNTARIA - DMHOA NECESITA TU AYUDA

PROTÉGETE A TI MISMO:

Ayúdenos - ayúdelo - Por favor, sea voluntario.

Unas pocas horas de su tiempo libre podrían ayudarlo a salvar el hogar o el bienestar de alguien.

Website: www.dmhoa.org

Facebook.com/dmhoahu

Phone: 302-945-2122

Ayúdanos a crear el entorno en el que todos queremos vivir. **No podemos hacerlo sin ti.**

Posiciones necesarias:

- Representantes del condado: varios para cada condado
- Ayuda adicional para recaudar fondos
- Escritor / ayuda de Grant-in-Aidé
- Colgadores de puertas y conductores para comunidades sin HOA.
- Desarrollador y ayudante de página web
- Coordinadores de eventos / ayudantes.
- Ayudantes de los medios de comunicación en cada condado.
- Ayudante de servicio de contestador para el número de teléfono DMHOA
- Miembros de la Junta Ejecutiva de DMHOA

¿Interesado en ser voluntario?

Complete el formulario "CONTÁCTENOS" en el sitio web de DMHOA:

<http://www.dmhoa.org/contact2.html>