

레즈비언, 게이, 양성애자, 트랜스젠더 (LGBT) 내담자 상담 역량

더 많은 성소수자들(sexual minorities)이 자신들의 삶의 어려움에 대처하기 위해 상담 서비스를 찾음에 따라, 모든 상담자들은 성적 소수자 그룹 특유의 필요성에 대한 이해력을 넓힐 필요가 있다. 이에 따라, 성소수자를 위한 상담협회(Association for Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Issues in Counseling)는 조금 더 효과적이고 전문적인 상담서비스를 성소수자들에게 제공할 수 있도록 상담 역량기준들을 정립하였다.

다음의 역량기준들이 대학원 상담교과 과정안으로 통합될 시, 상담 실습생들은 그들이 성소수자 내담자(LGBT Clients)를 향해 가져왔던 개인적인 편견 및 가치관들을 검토하고, 성소수자들의 세계관에 대한 관심과 의식을 넓히며, 효과적인 상담 서비스를 담보하는 적합한 상담접근법을 개발하는 데에 도움이 될 것이다.

인간성장과 발달

역량있는 상담자는:

- 생물학적, 가족적, 심리사회적 요소가 게이, 레즈비언, 양성애자의 성적 지향성과 트랜스젠더의 정체성 발달 과정에 주는 영향을 이해한다.
- 현재 전 생애 인간발달이론들에 내재하는 이성애중심주의 가정들을 인식하고, 이러한 가정들이 내포한 편견들을 상담치료와 심리평가 과정에서 주의/확인한다.
- 커밍아웃 과정(자신의 정체성을 인지, 인정, 그리고 공개하는 일련의 과정)의 특이성으로 인하여, 성소수자들(LGBT)은 종종 현재 발달이론들이 상정하고 있는 생물학적 나이에 부합하는 각각의 성장 발달 단계를 전형적으로 경험하지 않을 수 있다는 점을 고려한다.
- 정체성 형성과 낙인 관리(stigma management)는 성소수자(LGBT) 내담자들이 전 인생을 통해 겪는 지속적인 발달 과제임을 인지한다.
- LGBT 청소년들의 일반적(normative) 발달과업들은 자주 정체성 혼란, 불안과 우울, 자살충동적 사고 및 행동, 학업 실패, 약물중독, 신체적, 성적, 언어적 학대, 노숙, 매춘/성매매, 성감염증/인간면역결핍 바이러스(STD/HIV) 감염 등으로 인하여 복잡적이고 타협적인 과정을 겪을지도 모른다는 것을 인지한다.
- 노년층의 성소수자들의 전형적 발달과업은 종종 사회적 고립과 비가시화(배제)로 인해 자주 복잡적이고 타협적인 과정을 겪을지도 모른다는 것을 이해한다.
- 성소수자들은 그들의 성적 지향성과 트랜스젠더적 정체성이 생활의 모든 부분에서 완벽히 기능적이며 정서적으로 건강한 삶으로 통합되어질 수 있음을 긍정한다.

사회와 문화적 다양성

역량있는 상담자는:

- 이성애중심주의(heterosexism)는 성소수자(LGBT) 내담자들의 성적 지향성과 성정체성, 그리고 행동들의 건강한 기능을 약화시킬 수 있는 세계관이자 가치체계임을 인지한다.
- 이성애중심주의는 많은 제도 및 전통들의 사회 문화적 기반에 이미 만연해 있으며, LGBT에 대한 부정적인 태도들을 조장할 수 있음을 이해한다.
- 이성중심주의, 인종주의, 성차별주의들을 포함한 내재화된 편견들이 어떻게 상담자의 태도와 성소수자(LGBT) 내담자의 태도에 영향을 줄 수 있는지 인식한다.
- 성소수자(LGBT) 여성과 유색인종의 발달과업은 그들의 성지향성, 성정체성, 그리고 인종적 정체성의 형성과 통합을 포함하고 있음을 인지한다.
- 성소수자(LGBT) 공동체의 구체적인 문화적 전통들과 의식들, 그리고 의례들에 익숙해진다.

조력/협조 관계

역량있는 상담자는:

- 성소수자(LGBT)들이 경험한 사회적 편견들과 차별들을 인지하고, 그들 자신의 성적 지향성과 성정체성의 대해 내재화된 부정적인 태도들을 극복하는데 도움을 준다.
- 상담자 자신의 성적 지향성과 성정체성이 치료적 조력관계(therapeutic helping relationship)에 적합한 도움을 줄 수 있는지, 그리고 상담과정에 있어서 어떻게 영향을 미칠 수 있는지를 인지한다.
- 상담자 자신의 편견과 성소수자들에 대한 지식의 부재가 치료적 조력관계에 부정적인 영향을 미치지 않게 하기 위해, 상담자들은 성소수자 상담에 대한 지식과 경험이 풍부한 동료 상담자 및 전문가에게 자문 및 지도를 구한다.
- 성소수자(LGBT) 내담자들의 성적 지향성 및 성정체성을 바꾸거나 고치려고 하는 시도들은 해롭고 생명을 위협할 수도 있으며, 연구를 통해서 어떠한 지지 받지 못하고 있다는 사실을 인지하고, 절대로 시도되어서는 안된다는 것을 이해한다.

집단 작업/집단 상담

역량있는 상담자는:

- 집단내에 소수문화(minority culture)를 대표하는 내담자가 단 한명만 존재하는 경우 그 집단 내에서 일어날 수 있는 집단 역동성에 민감하고, 집단 상담의 구성원 선별 (screening)과 선택과정에 있어서 성소수자(LGBT) 내담자들을 지지하는 구성원들을 포함하는 것의 필요성을 인지한다.
- 성소수자(LGBT) 집단 구성원들에게 안전하고 포용적인 환경을 만들기 위해 필요한 집단 규칙 및 기준(group norm)을 확립하고, 또한 그러한 상담 접근법을 제공한다.

- 성소수자(LGBT) 내담자들이 자발적으로 자기 정체성 인식 및 자기 공개(self-disclosure)를 할 수 있는 분위기를 조성하고, 그러한 집단 규칙 및 기준을 확립한다.
- 성소수자(LGBT) 집단원들을 향한 명백한 혹은 은밀하게 감추어진 반감이 구성원들의 안전과, 집단의 응집력, 그리고 온전성을 위협하는 경우, 상담자는 적극적으로 개입한다.

진로 발달

- 성소수자(LGBT) 내담자들의 진로 발달 및 결정을 제한하는 성소수자들을 향한 직업적 고정관념(the occupational stereotype)에 반대한다.
- 성소수자(LGBT) 내담자들과 함께 정부와 노조가 맺은 협정이 얼마만큼 성소수자들을 성적 지향성과 성정체성에 기반한 고용차별로부터 보호하고 있는지 점검한다.
- 성소수자(LGBT) 내담자들이 자신의 정체성 형성과 직업적 만족도를 모두 성취할 수 있는 진로 결정을 할 수 있도록 도와준다.
- 성소수자(LGBT) 내담자들에게 성소수자 롤 모델(sexual minority role model)들을 알림으로써 성공적인 직업 선택의 인지도를 높인다.

평가

역량있는 상담자는:

- 동성애와 양성애, 그리고 성별비순응적 정체성은 병리학적 상태가 아니며, 발달적 정지상태라는 확실한 증거도 없음을 이해한다.
- 성소수자(LGBT) 내담자들이 상담을 통해 해결 하고자 하는 여러가지 어려움과 문제들이 사회적 편견 그리고 차별과 어떻게 다양한 방식으로 관련되어 있는지 인지한다.
- 성적 지향성과 정체성이 내담자들의 자기인식과 세계관에 영향을 주는 핵심적 특성임을 고려한다.
- 성적 지향성과 성정체성이 성소수자(LGBT) 내담자들의 표출된 문제들(presenting issues)과 직접적인 관련이 있을 것이란 가정없이 내담자들을 평가한다.
- 성소수자(LGBT) 내담자들의 표출된 문제를 평가 그리고 진단시, 사회적인 낙인, 스트레스에 대한 반응들, 그리고 정신병리학적 증상들과 구별한다.
- 이성애중심적인 편견들이 심리테스트 및 평가 해석에 있어서 영향을 줄 수 있음을 인지한다.

연구

역량있는 상담자는:

- 성소수자(LGBT)들이 연구에 참여할 수 있다는 점을 생각하며, 성소수자들을 향한 편향적인 가정들에 기반하지 않는 연구 주제와 질문들을 만든다.
- 성소수자(LGBT)들을 연구의 참여자들로 포함할 시, 이와 관련된 윤리적 그리고 법적 논점들을 고려한다.

- 성소수자(LGBT)들이 참여한 연구시, 연구설계, 기밀유지(confidentiality), 견본추출, 자료 수집 및 통계방법과 같은 연구방법론에 있어 여러가지 제한 점이 있음을 인지한다.
- 이성애우월주의적 편견들이 연구결과의 해석과 보고에 영향을 미칠 수 있음을 인지한다.

전문가 오리엔테이션

역량있는 상담자는:

- 상담 및 타인을 돕는 직업군(helping professions)들이 성소수자들에게 비윤리적/비효율적 상담서비스를 제공했던 여러 역사적 중요 사건들과 요소들을 인지한다.
- 성소수자(LGBT) 내담자들의 필요와 그들의 상담 문제들에 이해를 높이고, 비난인적(nonstigmatizing), 긍정적인(affirming) 정신건강, 교육 및 동체 자원들을 사용하도록 한다.
- 전문가, 학생, 상담연수자(supervisees), 그리고 상담 수요자들에게 LGBT 관련 쟁점들을 교육하는 것의 중요성을 인지하고, 성소수자들에 대한 잘못된 정보들과 편견들에 저항한다.
- 성소수자(LGBT) 내담자들과 그들의 가족들을 상담하기 위하여 구체적으로 필요한 상담사의 태도, 지식, 그리고 상담 기술들을 향상시킬 수 있는 전문 개발(professional development)의 기회들을 활용한다.

Translated by Kyoung Mi Choi and Seungbin Oh:

Kyoung Mi Choi, Ph.D., LPC, NCC

Assistant Professor and Coordinator of Student Affairs & College Counseling
 Department of Counselor Education and Rehabilitation
 Kremen School of Education and Human Development
 California State University, Fresno
 kchoi@csufresnostate.edu

Seungbin Oh, MS, LPC, NCC.

Doctoral Student in Counselor Education
 University of Central Florida
 Child, Family & Community Science
 soh5@knights.ucf.edu