



# INFORME DE ACTIVIDADES 3ER TRIMESTRE 2019

# CAPAMI

2 0 1 8 - 2 0 2 1

FRACCION XXX. - LAS ESTADÍSTICAS QUE GENEREN EN CUMPLIMIENTO DE  
SUS FACULTADES, COMPETENCIAS O FUNCIONES CON LA MAYOR  
DESAGREGACIÓN POSIBLE

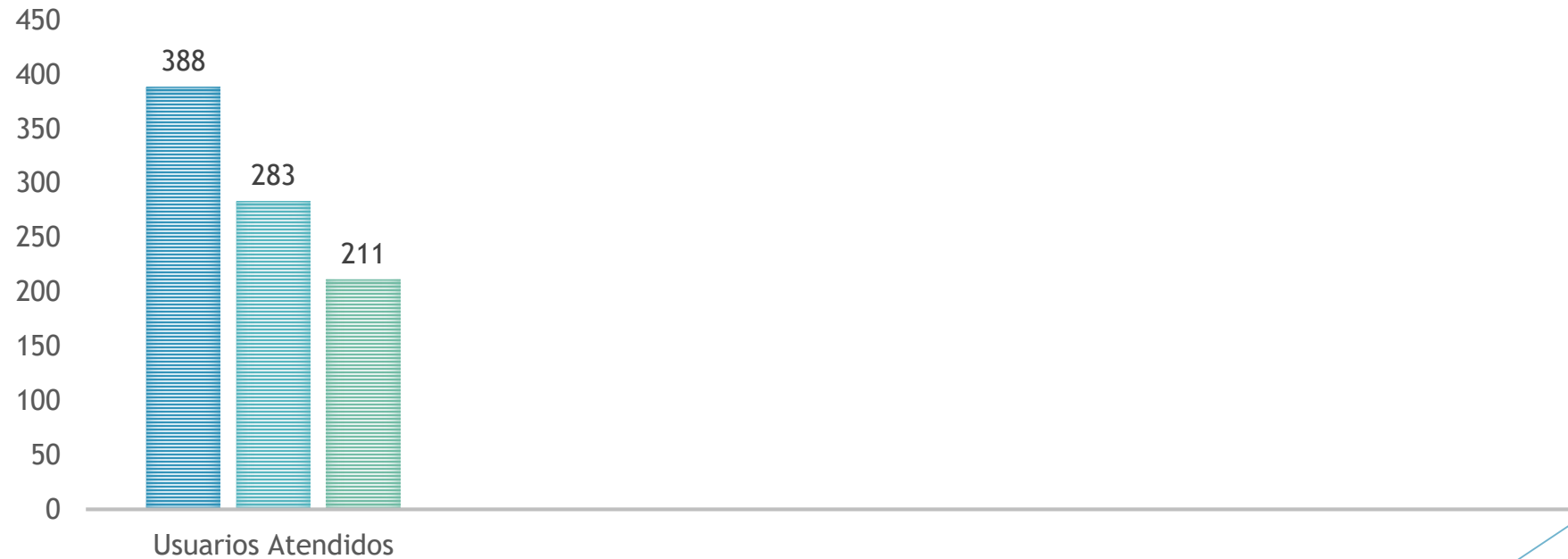
# DIRECCION GENERAL USUARIOS ATENDIDOS

JULIO	388
AGOSTO	283
SEPTIEMBRE	211
TOTAL	882

# Atención a usuarios 3er trimestre 2019

## 3ER 2019

■ Julio ■ Agosto ■ Septiembre



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## REPORTES RECIBIDOS

REPORTES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL 3ER TRIMESTRE 2019
RECIBIDOS	1003	953	868	2,824.00
ATENDIDOS	988	924	831	2,743.00
% ATENCION	98.50%	96.95%	95.70%	97.05%

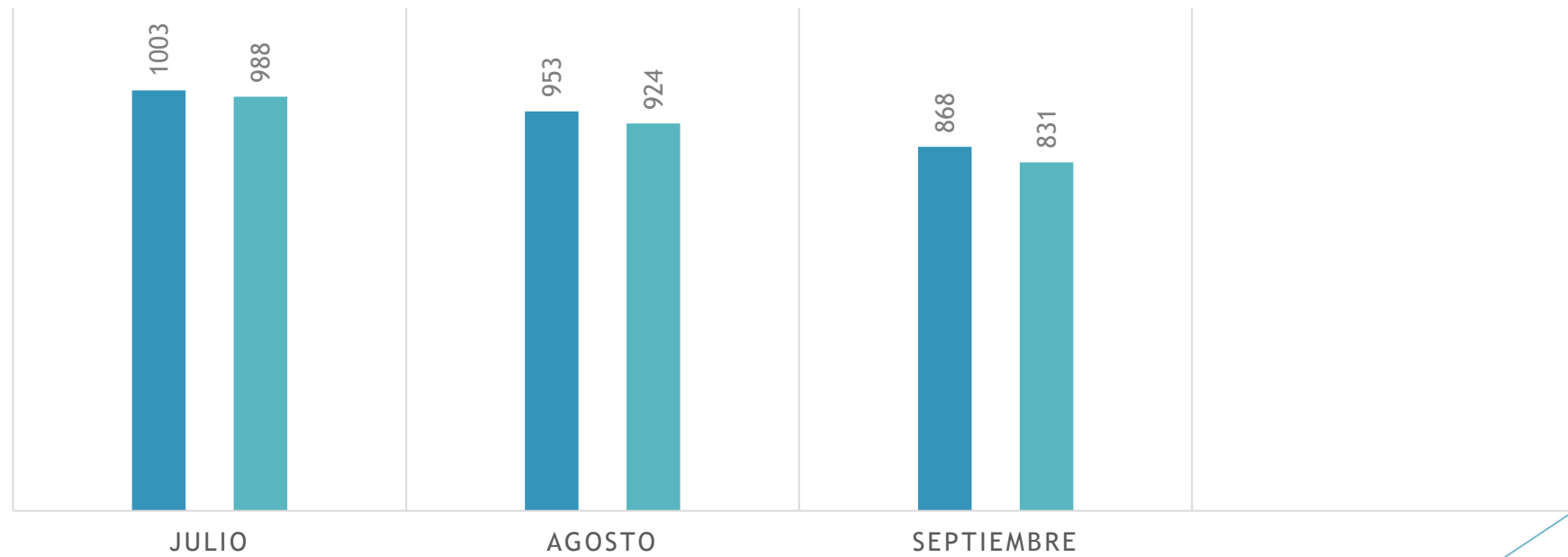
# REPORTES POR AREA

REPORTES POR ÁREA	DISTRIBUCIÓN	MANTENIMIENTO DE REDES	ALCANTARILLADO	TOTAL DEL TRIMESTRE
RECIBIDOS	1746	614	464	2,824.00
ATENDIDOS	1694	592	457	2,743.00
% ATENCIÓN	97.02%	96.41%	98.49%	97.31%

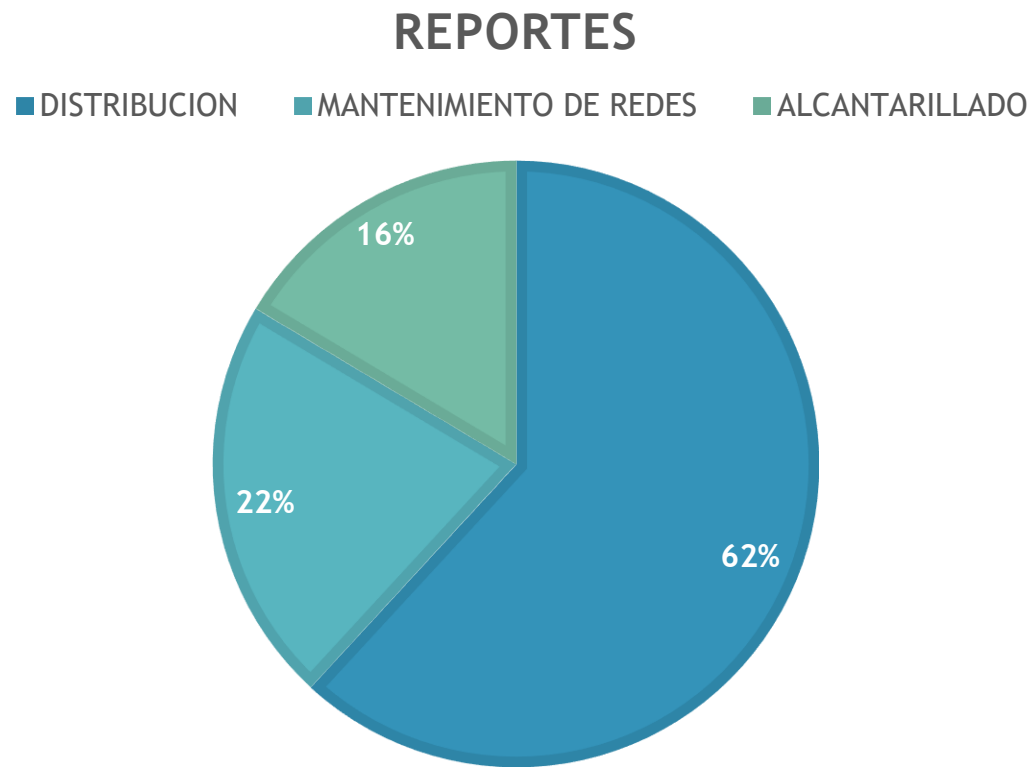
# REPORTES RECIBIDOS

## REPORTES

■ RECIBIDOS ■ ATENDIDOS



# REPORTES RECIBIDOS POR AREA



# SUMINISTRO DE AGUA M3

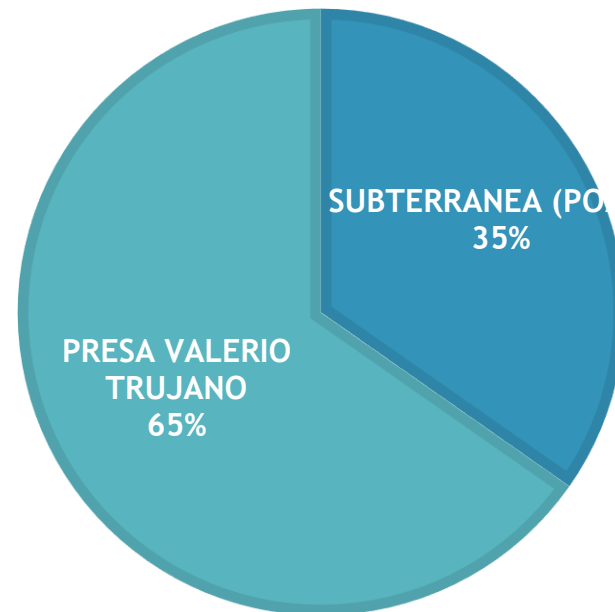
Fuentes de abastecimiento	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	VOLUMEN TOTAL ACUMULADO 3ER TRIM. 2019	%
	METROS CUBICOS						2019	
PRESA VALERIO TRUJANO	589,248.00	589,248.00	570,240.00				1,748,736.00	65.27
Pozo 1	40,176.00	40,176.00	38,880.00				119,232.00	34.73
Pozo 5	40,176.00	40,176.00	38,880.00				119,232.00	
Pozo 6	18,748.80	18,748.80	18,748.80				56,246.40	
Pozo 7	13,392.00	13,392.00	12,960.00				39,744.00	
Pozo 8	40,176.00	40,176.00	38,880.00				119,232.00	
Pozo Santo Tomas	53,568.00	53,568.00	51,840.00				158,976.00	
Pozo 1ro de Mayo	40,176.00	40,176.00	38,880.00				119,232.00	
Pozo San Gerardo	40,176.00	40,176.00	38,880.00				119,232.00	
Pozo Zapata	8,035.20	8,035.20	7,776.00				23,846.40	
Pozo 23 Marzo	5,356.80	5,356.80	5,184.00				15,897.60	
Pozo Cascalotes	5,356.80	5,356.80	5,184.00				15,897.60	
Pozo Ejidal	8,035.20	8,035.20	7,776.00				23,846.40	



# SUMINISTRO DE AGUA POR TIPO DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO

## ORIGEN

■ SUBTERRANEA (POZOS) ■ PRESA VALERIO TRUJANO



# VOLUMEN SUMINISTRADO

VOLUMENES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL DEL 3ER TRIMESTRE
Volumen Total de Agua potable abastecida en la ciudad de Iguala	902,620.80	902,620.80	873,504.00	2,678,745.60
Volumen medio diario	29,116.80	29,116.80	29,116.80	87,350.40
Volumen medio por segundo	337	337	337	1011

# PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
VOLUMEN DE AGUA RESIDUAL TRATADA M3/MES	303,500	340,800	341,700

# ANALISIS

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL 3ER TRIM 2019
ANALISIS DE MUESTREO DE INFLUENTE	15 (TIPOS)	378	378	375	1131
ANALISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	15 (TIPOS)	378	378	375	1131
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	17 (TIPOS)	459	459	425	1343

# VIALES

	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL 3ER TRIM. 2019	
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	IMPORTE (\$)	UNIDAD DE MEDIDA	IMPORTE (\$)	UNIDAD DE MEDIDA	IMPORTE (\$)	UNIDAD DE MEDIDA	IMPORTE (\$)
VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO 20-150	31	2787.83	31	2787.83	31	2787.83	91	8182.76
VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3- 150	29	2607	29	2607	29	2607	85	7643.24

# DIRECCION ADMINISTRATIVA

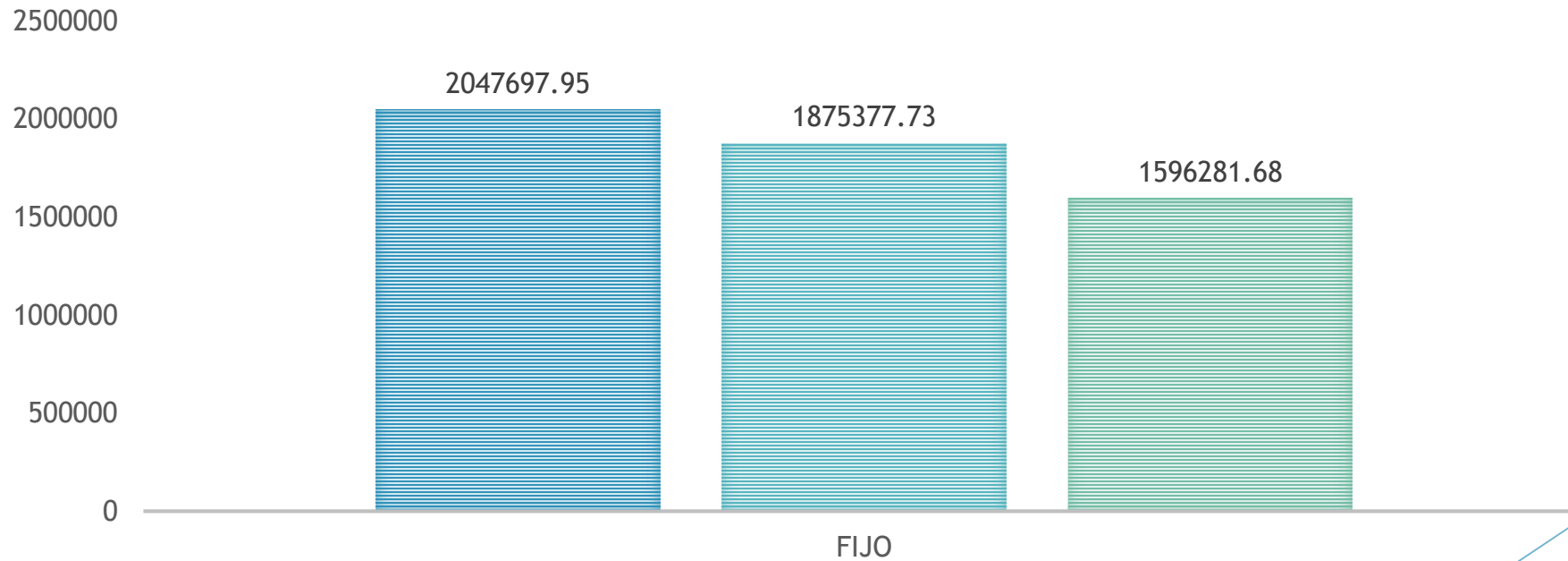
## INGRESOS AGUA Y DRENAJE

MES	FIJO	MEDIDO	TOTAL
JULIO	2,047,697.95	4,950.46	2,052,648.41
AGOSTO	1,875,377.73	12,720.79	1,888,098.52
SEPTIEMBRE	1,596,281.68	9,190.14	1,605,471.82
	5,519,357.36	26,861.39	5,546,218.75

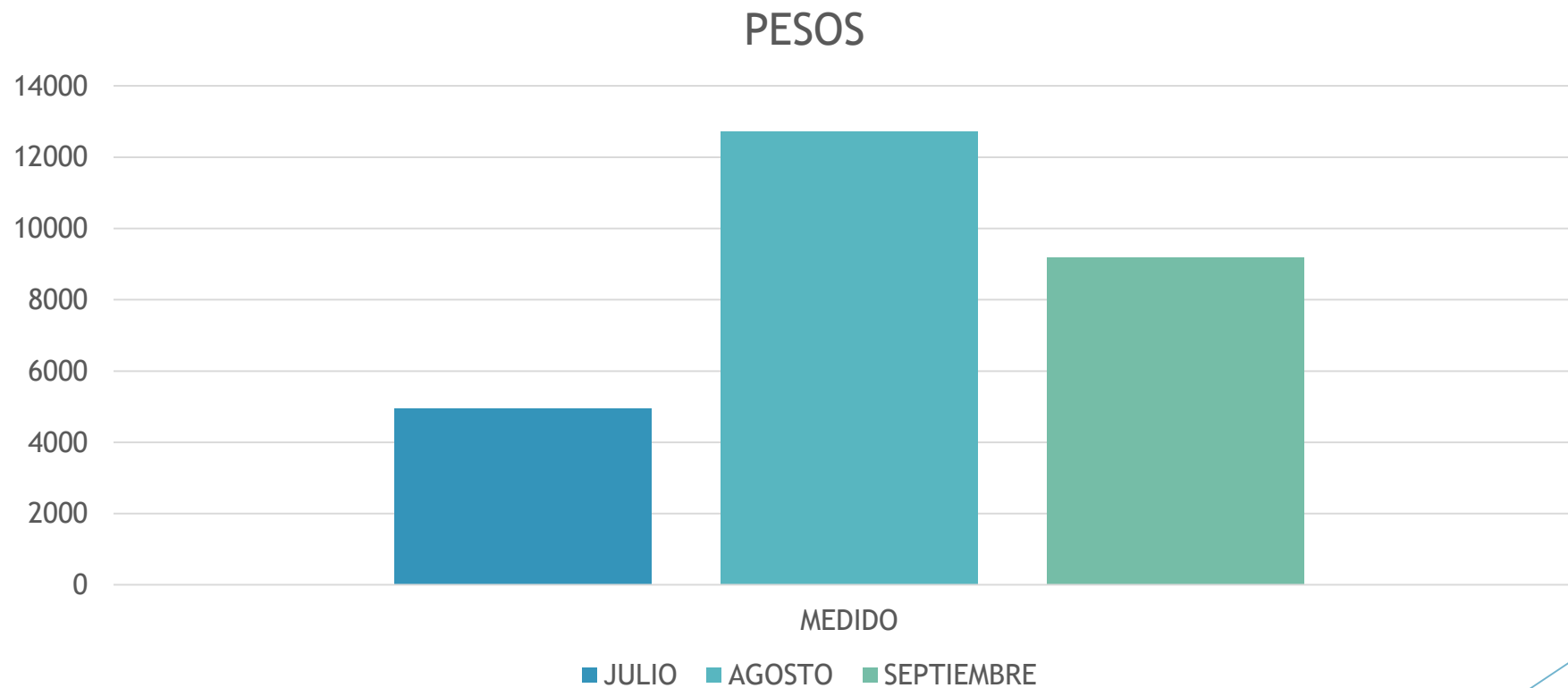
# INGRESOS AGUA Y DRENAJE (SERVICIO FIJO)

PESOS

JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE



# INGRESOS AGUA Y DRENAJE (SERVICIO MEDIDO)





# CONSUMO DE ENERGÍA POZOS

POZOS	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL POZOS TERCER TRIMESTRE 2019	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
POZO 1	59,115.00	23600	58,733.00	23360	50,879.00	20160	168,727.00	67,120.00
POZO 2	1,135.00	36	1,233.00	54	1,092.00	34	3,460.00	124.00
POZO 3	-	573	-	611	-	554	-	1,738.00
POZO 4	-	572	-	573	-	592	-	1,737.00
POZO 5	52,702.00	20080	58,649.00	22960	53,109.00	20960	164,460.00	64,000.00
POZO 6	41,670.00	17040	39,374.00	16320	37,239.00	15460	118,283.00	48,820.00
POZO 8	47,849.00	19280	47,709.00	19520	44,137.00	18160	139,695.00	56,960.00
POZO 9	39,308.00	15067	35,506.00	13585	31,033.00	11691	105,847.00	40,343.00
POZO 10	39,623.00	15576	34,746.00	13483	33,056.00	12916	107,425.00	41,975.00
POZO SANTO TOMAS	90,719.00	36174	89,881.00	36102	78,772.00	30658	259,372.00	102,934.00
POZO METLAPA	10,737.00	3343	11,476.00	2901	12,892.00	4151	35,105.00	10,395.00
<b>TOTAL</b>	<b>382,858.00</b>	<b>151,341.00</b>	<b>377,307.00</b>	<b>149,469.00</b>	<b>342,209.00</b>	<b>135,336.00</b>	<b>1,102,374.00</b>	<b>436,146.00</b>

# CONSUMO DE ENERGÍA (REBOMBEO)

REBOMBEO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL REBOMBEO TERCER TRIMESTRE 2019	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
REBOMBEO EJDAL	10,616.00	2629	-	0	10,181.00	2528	20,797.00	5157
REBOMBEO ESTADIO	29,926.00	10304	29,403.00	10378	30,676.00	10803	90,005.00	31485
REBOMBEO FRANCISCO VILLA	11,223.00	3753	13,145.00	4558	13,357.00	4537	37,725.00	12848
REBOMBEO PALOMAS	-	0	14,044.00	3482	-	0	14,044.00	3482
TANQUE ACUAFERICO ALTOS	3,222.00	800	1,531.00	320	3,690.00	1120	8,443.00	2240
TANQUE ACUAFERICO	14,314.00	4960	11,805.00	4000	14,774.00	5280	40,893.00	14240
REBOMBEO GUADALUPE	1,807.00	43	1,681.00	19	1,579.00	22	5,067.00	84
REBOMBEO ZAPATA	-	0	5,666.00	1388	-	0	5,666.00	1388
REBOMBEO MIRADOR	9,843.00	3340	9,215.00	3078	9,224.00	3124	28,282.00	9542
REBOMBEO BUROCRATA P. A.	8,282.00	1801	-	0	6,816.00	1683	15,098.00	3484
REBOMBEO EL DERRAME	-	0	3,379.00	816	-	0	3,379.00	816
REBOMBEO FOVISSSTE	-	0	2,995.00	720	-	0	2,995.00	720
REBOMBEO 23 DE MARZO	-	0	13,864.00	3437	-	0	13,864.00	3437

REBOMBEO CASCALOTES	-	0	438.00	81	-	0	438.00	81
REBOMBEO BUOCRATA P. B.	29,577.00	10587	28,711.00	10673	29,641.00	11275	87,929.00	32535
REBOMBEO EL CAPIRE	2,519.00	602	-	0	1,774.00	417	4,293.00	1019
REBOMBEO CAPIRE	12,023.00	2981	-	0	10,527.00	2615	22,550.00	5596
REBOMBEO 3 IGUANAS	1,704.00	398	-	0	1,735.00	407	3,439.00	805
REBOMBEO EL CAPIRE (ESCALINA)	2,878.00	692	-	0	2,201.00	524	5,079.00	1216
REBOMBEO HEBERTO CASTILLO	573.00	0	611.00	0	553.00	0	1,737.00	0
REBOMBEO PPG	2,984.00	844	2,438.00	579	2,355.00	578	7,777.00	2001
REBOMBEO JUAN RULFO	3,792.00	1095	3,271.00	845	3,433.00	1022	10,496.00	2962
REBOMBEO ACATEMPAN	5,346.00	1394	3,736.00	1084	4,518.00	1354	13,600.00	3832
REBOMBEO TOMATAL	5,686.00	1689	4,378.00	1325	5,178.00	1644	15,242.00	4658
REBOMBEO TECNOLOGICO 2	153,357.00	55864	166,951.00	59215	158,767.00	55855	479,075.00	170934
REBOMBEO C.N.O.P.	387.00	58	-	0	342.00	48	729.00	106
REBOMBEO TANQUE DE PIEDRA	-	0	-	0	890.00	6	890.00	6
<b>TOTAL</b>	<b>310,059.00</b>	<b>103834</b>	<b>317,262.00</b>	<b>105998</b>	<b>312,211.00</b>	<b>104842</b>	<b>939,532.00</b>	<b>314674</b>

# CONSUMO DE ENERGIA

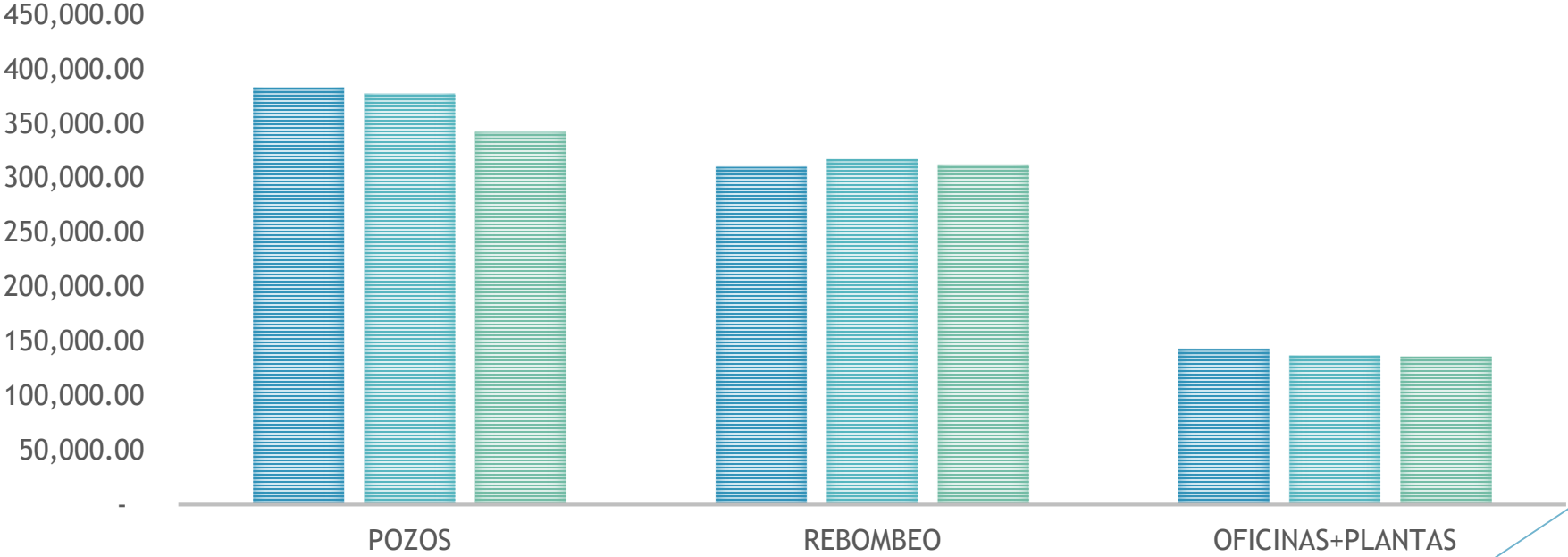
## OFICINAS-PLANTAS

	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL PLANTA + OFICINAS TERCER TRIMESTRE 2019	
	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh
PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES	80,320.00	24779	79,412.00	24726	79,259.00	24962	238,991.00	74,467
PLANTA POTABILIZADORA	62,678.00	23511	57,713.00	21796	56,669.00	21532	177,060.00	66,839
OFICINAS	-	0	227.00	0	-	0	227.00	0
<b>TOTAL</b>	142,998.00	48,290.00	137,352.00	46,522.00	135,928.00	46,494.00	416,278.00	141306

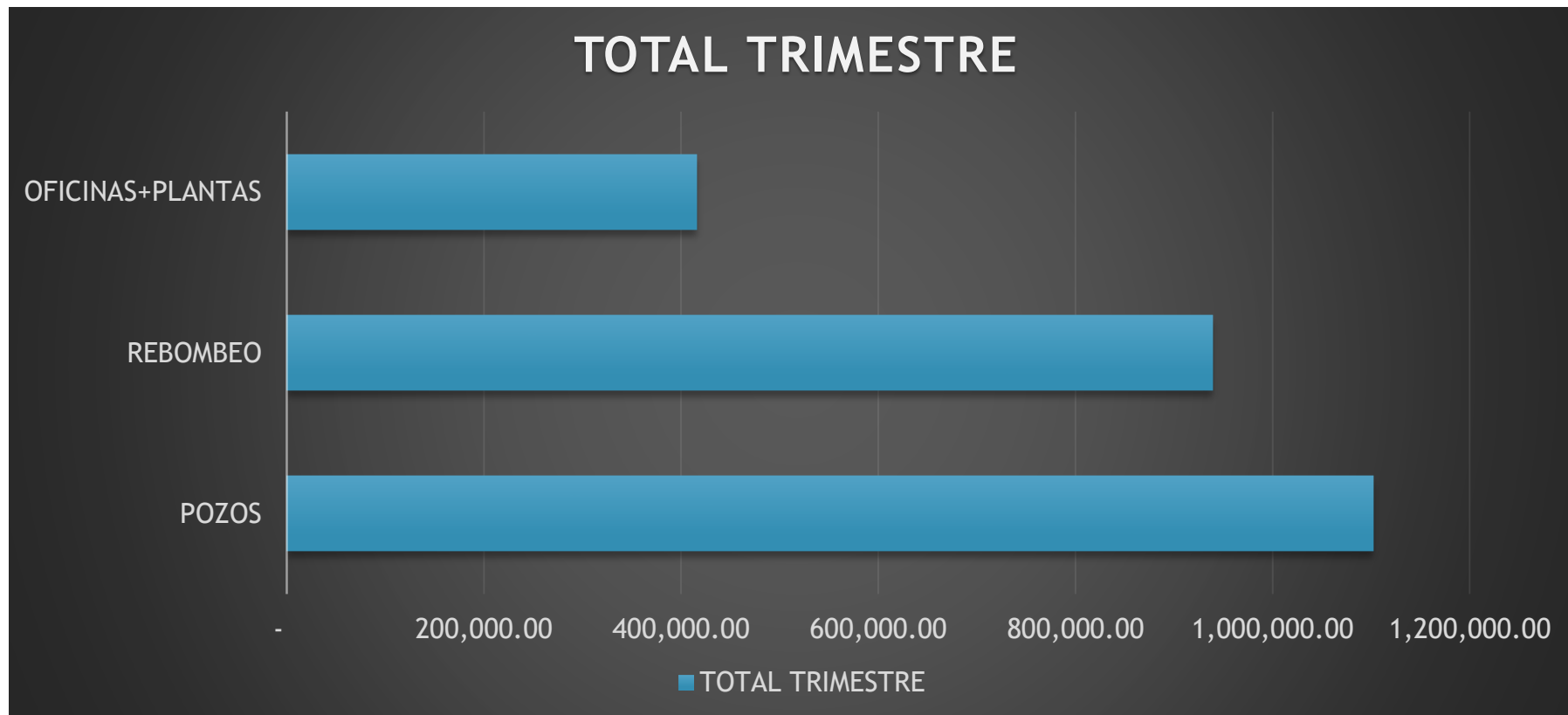
# CONSUMO DE ENERGIA

## CONSUMO (PESOS)

JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE



# CONSUMO DE ENERGIA 3ER TRIMESTRE 2019



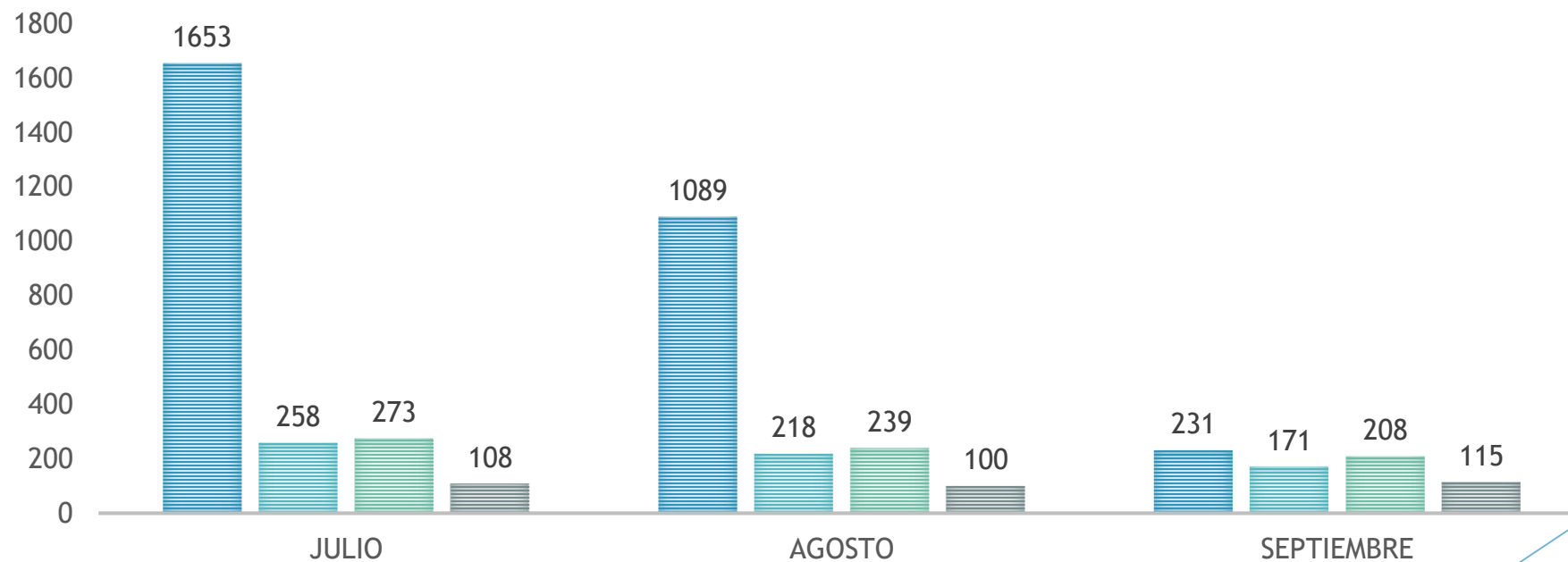
# DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

CASOS DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL TERCER TRIMESTRE 2019
NOTIFICACIONES	1653	1089	231	2973
REQUERIMIENTOS (TOMAS CLANDESTINAS)	258	218	171	818
CORTES	273	239	208	720
CONVENIOS	108	100	115	323

# CASOS DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

## CASOS COBRANZAS

■ NOTIFICACIONES ■ REQUERIMIENTOS ■ CORTES ■ CONVENIOS

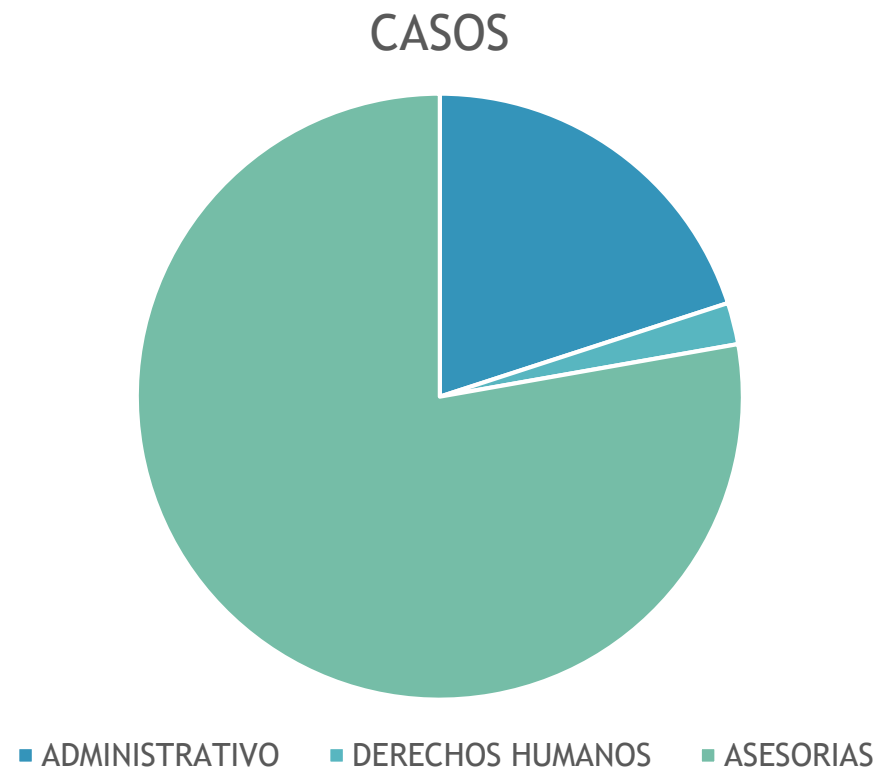




# DIRECCION JURIDICA

CASOS JURIDICOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL TERCER TRIMESTRE 2019
ADMINISTRATIVO	4	3	2	9
DERECHOS HUMANOS	0	0	1	1
ASESORÍAS	10	10	15	35

# CASOS DIRECCION JURIDICA



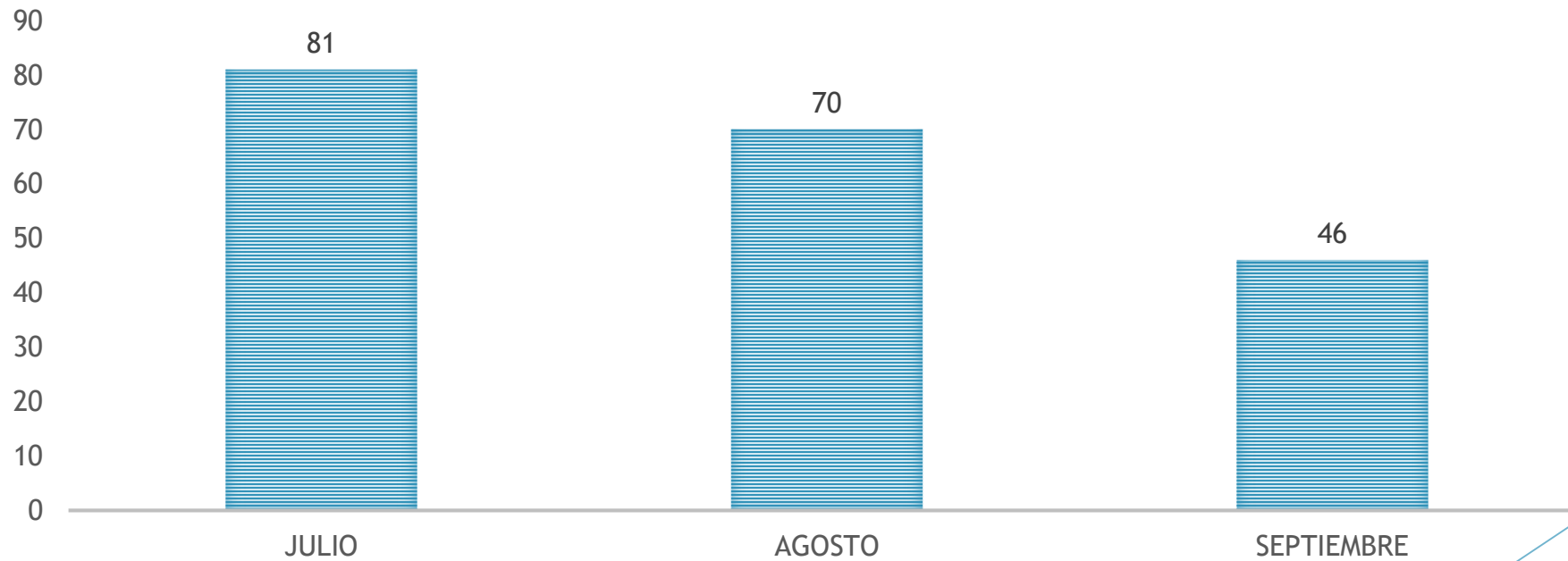
# FACTIBILIDADES

CONCEPTO	JUL	AGO	SEP
SOLICITUD DE FACTIBILIDADES	2		
SOLICITUDES RESUELTAS	1		
% DE EFECTIVIDAD	100		
INGRESO(\$)	96,000.00		

# CONTRATOS NUEVOS

## CONTRATOS

■ CONTRATOS



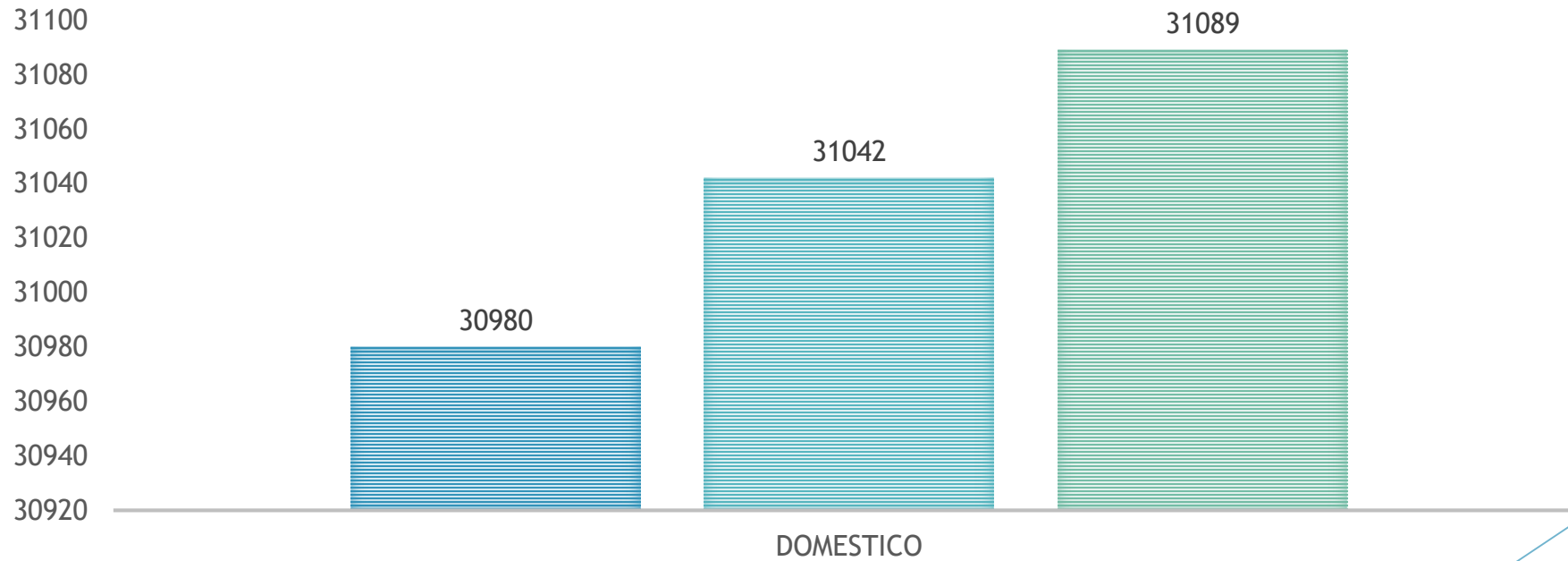
# CONTRATOS EXISTENTES

	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
	FIJO	MEDIDO	FIJO	MEDIDO	FIJO	MEDIDO
DOMESTICO	30,980.00	-	31,042.00	-	31,089.00	-
MIXTO	175	-	174	-	175	-
COMERCIAL	1,276.00	6	1,279.00	6	1279	1
INDUSTRIAL	126	3	125	3	123	3
ESPECIAL	156	-	156	-	156	0
	32,018.00	9	32,776.00	9	32,822.00	4
<b>TOTAL</b>	<b>32,027.00</b>		<b>32,785.00</b>		<b>32,826.00</b>	

# TOTAL DE CONTRATOS

## EXISTENTES

JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE



# ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA

## PLATICAS A USUARIOS

JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
5	15	8	16	7	9

# DIALOGOS A USUARIOS

## CULTURA DEL AGUA

