

2021
WINTER



NEWSLETTER



*The official newsletter
of the Townewest
community*

Home. Sweet. Home.

Townewest TIDINGS

BOARD OF DIRECTORS

*President
Robert Fuentes*

*Vice-President
Kathryn Barclay*

*Treasurer
Miriam Lewis*

*Secretary
Jose Luis Fuentes Mendoza*

*Member-At-Large
Dennis Shea*

*Managed by:
MASC Austin
Properties, Inc.
945 Eldridge Road
Sugar Land, TX 77478
(713) 776-1771*

*Rachel Rivera,
Property Manager
rrivera@mascapi.com*

*Board of Directors Meetings
are being conducted the
second Thursday of each
month. The meetings are held
by Zoom beginning at 7:00
p.m. : Homeowners will be
provided with information to
access the Zoom meeting via
the Board meeting notice
posted to the website, TownSq
and sent by email blast 72
hours before the meeting.*

2021 Annual Assessments

The 2021 annual assessment was due on January 1, 2021 (payments received after December 31st are not eligible for the discount) and was late on February 1, 2021. All past due accounts are assessed a \$35.00 late fee, along with 7.5% per annum interest and a \$15.00 per month collection fee until paid in full. A letter will be mailed after February 15th to all homeowners with past due balances. A certified demand letter, with a minimum \$35 collection fee being assessed to the account, will be sent after March 15th. All past due accounts will be turned over to the Association's attorney for collection after April 15th. The collection process will be pursued to the full extent of the law, including foreclosure if necessary.

PAST DUE BALANCES: If owners are experiencing difficulties related to the pandemic, a request can be submitted for payment deferment and/or extended payment plans to the Board for review. Communication can go a long way and help avoid additional fees added to your account.

Please contact Pennie Mancuso in our accounting department at MASC Austin Properties, Inc. via phone at 713-776-1771 or via email pmancuso@mascapi.com to make the necessary payment arrangements if you have a past due balance.

Pago De La Cuota Anual Del 2021

La Cuota anual de 2021 vence el 1 de enero de 2021 (los pagos recibidos después del 31 de diciembre no son elegibles para el descuento) y será considerado como tarde/vencida a partir del 1 de febrero de 2021. A todas las cuentas vencidas se les aplicará un cargo de \$ 35.00, junto con un 7.5% por interés anual y una tarifa de recaudación de \$ 15.00 por mes hasta que se pague en su totalidad. Se enviará una carta después del 15 de febrero del 2021 a todos los propietarios con saldos adeudados. Después del 15 de marzo se enviará una carta de demanda certificada, con una tarifa de cobro mínima de \$ 35 que se aplicará a la cuenta. Todas las cuentas vencidas serán en

(Continúa en la siguiente página)



**DON'T FORGET TO SIGN UP
FOR TOWNSQ! / ¡NO OLVIDE
REGISTRARSE EN TOWNSQ!**

**2020 POOL HOURS AND SCHEDULE /
2021 HORAS DE LA ALBERCA Y
CALENDARIO**

**LOGO DESIGN CONTEST /
CONCURSO DE DISEÑO DE
LOGOTIPOS**

Pago De La Cuota Anual Del 2021

tregadas al abogado de la Asociación para su cobro después del 15 de abril del 2021. El proceso de cobro se llevará a cabo con todo el alcance de la ley, incluida la ejecución hipotecaria si es necesario.

SALDOS VENCIDOS: Si los propietarios están experimentando dificultades relacionadas con la pandemia, se puede presentar una solicitud de aplazamiento de pago y / o planes de pago extendidos a la Junta para su revisión. La comunicación puede ser de gran ayuda y ayudar a evitar cargos adicionales que se agreguen a su cuenta.

Comuníquese con Pennie Mancuso en nuestro departamento de contabilidad en MASC Austin Properties, Inc. por teléfono al 713-776-1771 o por correo electrónico a pmancuso@mascapi.com para hacer los arreglos de pago necesarios si tiene un saldo adeudado.

Don't Forget to Sign Up for TownSq!

MASC Austin Properties, Inc. would like to remind everyone about the launch of TownSq — a new all-in-one mobile app designed to help you connect, collaborate, and stay up to date with your association – any time on any device.

Download the app and register to:

- Easily communicate with your management team
- Manage your account and pay online
- Get up-to-date news and alerts
- Request and review status of service inquiries
- Engage with one another
- Access important association documents
- And more!



To register your account, please log onto www.townsq.io, use your account ID and the association zip code (77498). Set your password and account preferences and you will then be ready to start experiencing community your way with TownSq. Please contact us if you have any questions regarding this new process as we are excited to offer these new services to your community.

¡No Olvide Registrarse en TownSq!

MASC Austin Properties, Inc. desea recordarles a todos sobre el lanzamiento de TownSq, una nueva aplicación móvil todo en uno diseñada para ayudarlo a conectarse, colaborar y mantenerse actualizado con su asociación, en cualquier momento y en cualquier dispositivo.

Descarga la aplicación y regístrate en:

- Comuníquese fácilmente con su equipo de gestión
- Administre su cuenta y pague en línea
- Reciba noticias y alertas actualizadas
- Solicitar y revisar el estado de las consultas de servicio
- Comprometerse unos con otros
- Acceda a documentos importantes de la asociación
- ¡Y más!



Para registrar su cuenta, inicie sesión www.townsq.io, use su ID de cuenta y el código postal de la asociación (77498). Establezca su contraseña y las preferencias de su cuenta y estará listo para comenzar a experimentar la comunidad a su manera con TownSq. Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta sobre este nuevo proceso, ya que nos complace ofrecer estos nuevos servicios a su comunidad.

CenterPoint LED Streetlight Transition / Transición de Farolas a LED CenterPoint

The Board of Directors continues to work with CenterPoint in establishing the most economical option for the association with regards to the LED Streetlight Transition. Please make sure to check the website and TownSq for further updates.

La Junta de Directores de la Mesa Directiva continúa trabajando con CenterPoint para establecer la opción más económica para la asociación con respecto a la transición del alumbrado público LED. Asegúrese de consultar el sitio web y TownSq para obtener más actualizaciones.

2021 Pool Hours

The Board of Directors has a goal of opening the Townewest pool for the 2021 season as per the new, extended pool schedule below. However, the approved pool schedule is still contingent upon restrictions put in place by government officials.

The Board has also approved a new pool registration policy for the 2021 Pool Season. To receive your 2021 pool wristbands, each resident must complete a pool registration application.

- New applicants will be charged \$3 per pool wristband.
- Returning applicants who have previous years' wristbands can EXCHANGE them, at NO COST, for the current season's wrist bands.
- Returning applicants who require replacement pool wristbands will be charged \$5 per wristband.

Please make sure to check the www.townewest.com website and TownSq for further updates, including registration dates. If you have any questions, please contact the management company.

2021 Horas De La Alberca

La Junta Directiva tiene como objetivo abrir la alberca de Townewest para la temporada 2021 de acuerdo con el nuevo calendario extendido para la alberca. Sin embargo, la implementación del nuevo calendario para la alberca aún depende de las restricciones impuestas por funcionarios gubernamentales. Asegúrese de consultar el sitio web y TownSq para obtener más actualizaciones, incluidas las fechas de registro y el procedimiento. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con la Austin Property Management.

La Mesa Directiva también aprobó una nueva política de registro de la alberca para la temporada de alberca del 2021. Para recibir sus pulseras de alberca 2021, cada residente debe completar una solicitud de registro de alberca.

- A los nuevos solicitantes se les cobrará \$ 3 por pulsera de alberca.
- Los solicitantes que regresen y que tengan pulseras de años anteriores pueden CAMBIARLAS, SIN COSTO, por las pulseras de la temporada actual.
- A los solicitantes que regresen y que requieran pulseras de alberca de reemplazo se les cobrará \$ 5 por pulsera.

Townewest HOA 2021 Pool Schedule

WEEKENDS ONLY PRIOR TO START OF SCHOOL

May 1st - May 23rd

SATURDAY	12 PM - 8 PM
SUNDAY	12 PM - 8 PM

SUMMER SCHEDULE

May 28th - August 5th

MONDAY, May 31st - MEMORIAL DAY	12 PM - 8 PM
MONDAY	CLOSED
TUESDAYS	2 PM - 8 PM
WEDNESDAY	2 PM - 8 PM
THURSDAYS	2 PM - 8 PM
FRIDAYS	2 PM - 9 PM
SATURDAYS	11 AM - 9 PM
SUNDAYS	12 PM - 8 PM

WEEKENDS ONLY AFTER END OF SCHOOL

(date subject to change with school calendar)

August 7th – October 3rd

SATURDAY	12 PM - 9 PM
SUNDAY	12 PM - 8 PM
MONDAY, Sep. 6th - LABOR DAY	12 PM - 8 PM

Townewest HOA Calendario De La Alberca 2021

FINES DE SEMANA SOLO ANTES DEL INICIO DE ESCUELAS

1 de mayo - 23 de mayo

SÁBADO	12 PM - 8 PM
DOMINGO	12 PM - 8 PM

HORARIO DE VERANO

28 de mayo - 5 de agosto

LUNES 31 de mayo - DÍA MEMORIAL	12 PM - 8 PM
LUNES	CERRADO
MARTES	2 PM - 8 PM
MIÉRCOLES	2 PM - 8 PM
JUEVES	2 PM - 8 PM
VIERNES	2 PM - 9 PM
SÁBADOS	11 AM - 9 PM
DOMINGOS	12 PM - 8 PM

FINES DE SEMANA SOLO DESPUÉS DEL FINAL DE ESCUELAS

(fecha sujeta a cambios con el calendario escolar)

7 de agosto - 3 de octubre

SÁBADO	12 PM - 9 PM
DOMINGO	12 PM - 8 PM
LUNES 6 de septiembre - DÍA del TRABAJO	12 PM - 8 PM

COVID-19 Response Update

Closure of Management Office Visitation: In order to maintain management responsibilities to our communities, office staff has been minimized to allow for proper distancing and sanitization protocols. All other staff has been and will continue to work remotely until authorized to return to the office. Protocols have been put into place in compliance with government guidelines as we are permitted to re-open.

Community Inspections: Community inspections are being conducted monthly, as per usual schedule.

Teleconference Board Meetings: Board Meetings are currently being held by Zoom. Notice of any virtual board meetings will be posted to the website and posted on the TownSq app. Please use the credentials found on the TownSq app community website to access the teleconference meetings.

Common Areas ARE Open: The Gulfstream park area and Tennis Courts are open with capacity limitations and social distancing restrictions.

Actualización De La Respuesta COVID-19

Cierre para las visitas a la oficina de administración: Con el fin de mantener las responsabilidades de administración con nuestras comunidades, el personal de la oficina se ha reducido al mínimo para permitir protocolos de distanciamiento y desinfección adecuados. Todo el resto del personal ha estado y seguirá trabajando de forma remota hasta que se le autorice el regresar a la oficina. Se han implementado protocolos de acuerdo con las pautas gubernamentales mientras se nos permite reabrir.



Inspecciones de la Comunidad: Las inspecciones de la comunidad se realizan mensualmente, según el programa habitual.

Reuniones de la Mesa Directiva por Teleconferencia: Zoom está llevando a cabo actualmente las reuniones de la Mesa Directiva. El aviso de cualquier reunión de la junta virtual se publicará en el sitio web y en la aplicación TownSq. Utilice la información que se encuentran en el sitio web de la comunidad de la aplicación TownSq para acceder a las reuniones de teleconferencia.

Las áreas comunes ESTAN abiertas: el área del parque Gulfstream y las canchas de tenis están abiertas con limitaciones de capacidad y restricciones de distanciamiento social.



Visit

**www.communitycrimemap.com
to review reported crime
in your area!**

Reduce crime and improve public safety. LexisNexis's public crime map, Community Crime Map, connects law enforcement with the community to reduce crime and improve public safety. Crime mapping helps the public get a better idea of the crime activity in their area so they can make more informed decisions about how to stay safe.

Visite

**www.communitycrimemap.com
para revisar los delitos
denunciados en su área!**

Reducir el crimen y mejorar la seguridad pública. El mapa de delitos públicos de LexisNexis, Community Crime Map, conecta a las fuerzas de la ley y del orden con la comunidad para reducir el delito y mejorar la seguridad pública. El mapa de delitos ayuda al público a tener una mejor idea de la actividad delictiva en su área para que puedan tomar decisiones informadas sobre cómo mantenerse a salvo.

Make Sure to Report Streetlights in Need of Repair

If a streetlight is out or in need of repair, there are several ways to report it:

- Call MASC Austin Properties, Inc. at 713-776-1771 with the address and pole number of the streetlight. We will call Centerpoint Energy and report it for repair.
- Call CenterPoint Energy directly at 713-207-2222 to report. Make sure you have the pole number and address.
- Submit your repair request online at www.centerpointelectric.com under “Report a streetlight out age”.

Asegúrese de Reportar las Farolas Que Necesitan Reparación

Si una farola está apagada o necesita reparación, hay varias formas de informarlo:

- Llame a MASC Austin Properties, Inc. al 713-776-1771 con la dirección y el número de poste de la farola. Llamaremos a Centerpoint Energy y lo informaremos para su reparación.
- Llame a CenterPoint Energy directamente al 713-207-2222 para informar. Asegúrese de tener el número de poste y la dirección.
- Envíe su solicitud de reparación en línea en www.centerpointelectric.com en “Informar un corte de luz de la calle”.



MAKE SURE TO SUBMIT BEFORE STARTING AN IMPROVEMENT

We have noticed many homeowners are taking advantage of this time to make improvements to their home. Just as a reminder, if you are making any type of improvement to the exterior of your home, you must first submit an Architectural Improvement request form to MASC Austin Properties, Inc. before starting the work. (This includes painting the exterior, room addition, and replacement of the roof, driveway and fence.) You can find the required form on our website. Please make sure to submit the form with the necessary information and samples for a quicker response. We are receiving several applications and processing as quickly as possible to avoid delays in the work being done.

<http://www.townwest.com/documents.html>

REQUEST FOR HOME IMPROVEMENT APPROVAL

PORFAVOR, ASEGÚRESE DE ENVIAR LA SOLICITUD ANTES DE INICIAR UNA MEJORA/ARREGLO A SU CASA

Hemos notado que muchos propietarios están aprovechando este tiempo para realizar mejoras en su hogar. Solo como recordatorio, si está realizando algún tipo de mejora en el exterior de su casa, primero debe enviar un formulario de solicitud de mejora arquitectónica a MASC Austin Properties, Inc. antes de comenzar el trabajo. (Esto incluye pintar el exterior, agregar habitaciones, reemplazar el techo, el camino de entrada y la cerca). Puede encontrar el formulario requerido en nuestro sitio web. Asegúrese de enviar el formulario con la información necesaria y muestras para una respuesta más rápida. Estamos recibiendo varias solicitudes y tramitándolas lo más rápido posible para evitar retrasos en el trabajo que se está realizando.

<http://www.townwest.com/documents.html>

REQUEST FOR HOME IMPROVEMENT APPROVAL



Make Sure Your Pet Is on A Leash!

Dogs and cats may not run loose in our neighborhood. An animal on a leash is considered to be under direct physical control of a person. When animals are not on a leash they must be otherwise restrained, either behind a fence or in some other enclosure that will prevent their escape. Running at large may result in impoundment of the animal or in the issuance of one or more citations. For the safety of your pet, your neighbors and the community, please make sure to keep your pets on a leash or inside your property.

¡Asegúrese de Que Su Mascota Tenga Correa!

Los perros y gatos no pueden andar sueltos en nuestro vecindario. Se considera que un animal con correa está bajo el control físico directo de una persona. Cuando los animales no están atados, deben estar sujetos de otra manera, ya sea detrás de una cerca o en algún otro recinto que impida su escape. El correr en libertad puede resultar en la incautación del animal o en la emisión de una o más citaciones. Por la seguridad de su mascota, sus vecinos y la comunidad, asegúrese de mantener a sus mascotas con correa o dentro de su propiedad.

Calling all Volunteers!

We invite everyone to get involved in Townewest HOA by volunteering on the Social Events Committee. Social Events are a vital part of Townewest HOA's sense of community, and the Board plans to continue holding events with social distancing protocols put in place. Main events for the year include, Easter, Splash Day, National Night Out, Halloween and Christmas. Events are subject to change based on restrictions put in place by government officials in response to the pandemic. Please contact Austin Properties to let them know which events you would like to participate in. We want our community to be well-maintained and promote a healthy, active lifestyle; your participation on the Social Events Committee will help support that.



¡Llamando A Todos los Voluntarios!

Invitamos a todos a participar en Townewest HOA como voluntarios en el Comité de Eventos Sociales. Los eventos sociales son una parte vital del sentido de comunidad de Townewest HOA, y la Mesa Directiva planea continuar realizando eventos con los protocolos de distanciamiento social implementados. Los principales eventos del año incluyen Día de Pascua, Día Splash en la alberca, Noche Nacional Fuera, Halloween y Navidad. Los eventos están sujetos a cambios en función de las restricciones impuestas por funcionarios gubernamentales en respuesta a la pandemia. Comuníquese con Austin Properties para informarnos en qué eventos le gustaría participar. Queremos que nuestra comunidad esté bien mantenida y promueva un estilo de vida activo y saludable; su participación en el Comité de Eventos Sociales ayudará a respaldar eso.

Fort Bend County Street Work / Trabajo en las Calles del Condado de Fort Bend

Fort Bend County has hired Stagnant Water Company to make the necessary repairs to the low spots in Townewest HOA's neighborhood streets that are retaining water. Please make sure to report any low spots that you are aware of to Fort Bend County to add to the work order list. You can do that by typing the link below into your browser and submitting a maintenance request directly to Fort Bend County: fortbendcountytexas.gov/government/departments-o-z/road-and-bridge/maintenance-request

El condado de Fort Bend ha contratado a Stagnant Water Company para realizar las reparaciones necesarias en los puntos bajos de las calles del vecindario de Townewest HOA que retienen agua (donde se hacen charcos de agua). Asegúrese de informar al condado de Fort Bend de cualquier punto bajo que usted conozca para agregar a la lista de órdenes de trabajo. Puede hacerlo escribiendo el enlace a continuación en su navegador y enviando una solicitud de mantenimiento directamente al condado de Fort Bend: fortbendcountytexas.gov/government/departments-o-z/road-and-bridge/maintenance-request

Townewest Logo Design Contest

Get your creative on and submit your best idea for a logo for the Townewest Community!

Award: \$100.00

Details:

- All submissions need to be original work with no copyright portions.
- Winning entry will become the trademarked property of Townewest HOA upon payment of Award with all reproduction rights.
- Submit entry (JPEG, PNG, & PDF formats please) via email to Rachel Rivera at rchapa@mascapi.com
- Deadline: March 31, 2021
- Winning logo will be announced at the Townewest HOA meeting to be held in April 2021.

Concurso De Diseño De Logotipos Townewest

¡Consiga su creatividad y envíe su mejor idea para un logotipo para la comunidad Townewest!

Premio: \$ 100.00

Detalles:

- Todos los envíos deben ser trabajos originales sin partes de derechos de autor.
- La entrada ganadora pasará a ser propiedad registrada de Townewest HOA tras el pago del Premio con todos los derechos de reproducción.
- Envíe la entrada (formatos JPEG, PNG y PDF) por correo electrónico a Rachel Rivera a rchapa@mascapi.com
- Fecha límite: 31 de marzo de 2021
- El logotipo ganador se anunciará en la reunión de Townewest HOA que se celebrará en abril de 2021.

HOW TO BE A GOOD NEIGHBOR

A good neighbor is one who maintains the exterior of their house and lawn to the same level as the rest of the neighborhood. You don't want your house to be the one on the street that drags down the value of homes. If you can't mow your own lawn, hire a lawn service to keep it tidy. Basic exterior maintenance tips include:

- Mow the lawn on a regular basis, trim hedges and keep tree wells tidy.
- Remove mold from the exterior walls and paint when necessary.
- Make sure that trees, shrubs, and other elements don't creep into your neighbor's yard. This includes tree limbs, spreading shrubs, and weeds.
- Remove all bicycles, skateboards, and toys from the front yard at the end of the day.
- Remove rotted, worn fence pickets and replace with new wood pickets.
- Remove any rotting wood siding or trim board and replace with new siding and trim that has a fresh coat of paint.
- Keep gutters clean from leaves and tree limbs.
- Clean exterior windows. Clean exterior windows make your home look nice, and they also protect the lifespan of your windows. Over time, harsh elements outdoors can damage your windows. Weather damage, pollution, minerals, rust, and other elements can adhere to the glass, causing buildup and damage.

If there are issues that prevent a homeowner from taking care of their home, please contact Austin Properties, Inc. to get extensions and to provide a line of communication.

CÓMO SER UN BUEN VECINO

Un buen vecino es aquel que mantiene el exterior de su casa y el césped al mismo nivel que el resto del vecindario. No quiere que su casa sea la que está en la calle y que reduce el valor de las viviendas. Si no puede cortar su propio césped, contrate un servicio de jardinería para mantenerlo ordenado. Los consejos básicos de mantenimiento exterior incluyen:

- Corte el césped con regularidad, recorte los setos y mantenga ordenados los pozos de los árboles.
- Quite el moho de las paredes exteriores y pinte cuando sea necesario.
- Asegúrese de que los árboles, arbustos y otros elementos no entren en el jardín de su vecino. Esto incluye árbol ramas, arbustos extendidos y malas hierbas.

(Continúa en la siguiente página)



Townwest c/o MASC Austin Properties, Inc.
945 Eldridge Rd. Sugar Land, TX 77478

PRSRT STD
US POSTAGE
PAID
HOUSTON, TX
PERMIT #8327

Important Numbers

Emergency	911
Ft. Bend County Non Emergency	
Sheriff, Fire, Ambulance	281-341-4665
Northeast Ft. Bend County	
Fire Department	281-341-4665
Ambulance	281-341-4665
FBC MUD 2 Patrol	713-504-1978
Medical Transportation Program.....	877-633-8747
MASC Austin Properties, Inc.....	713-776-1771
Poison Control.....	800-764-7661
Fort Bend County Courthouse	281-341-3710
Animal Control.....	281-342-1512
Ft. Bend Road/Bridge Repair	281-342-4513
TX Environmental Waste	281-368-8397
Recycling Center.....	281-342-5226
Reliant Energy.....	713-207-7777
Reliant Energy Entex.....	713-659-2111
Fort Bend MUD #2 (Billing).....	281-290-6507
(24-hr Report Leaks, Sewer).....	281-290-6503
Texas Pride (trash & recycling svcs).....	281-342-8178
Schools:	
Townwest Elementary	281-634-4480
Barrington Place Elementary	281-634-4040
Sugar Land Middle School.....	281-634-3080
Kempner High School.....	281-634-2300

Road and Bridge: (281) 342-4513 or use Connect with Fort Bend App for ponding in the streets, street/curb repair, street signs and dead animals.

Fort Bend MUD #2 Water/Sewer: Billing (281) 290-6507. 24-hr Report Leaks, Sewer (281) 290-6503. For issues with storm inlets and manholes.

MASC Austin Properties, Inc.: Property Manager, Rachel Rivera / (713) 776-1771. Please report issues with: Property, Pool, Park, Common areas and Group homes.

REPORT STREET LIGHT OUTAGE: **Please Note You will need the 6 digit number that is on side of pole**. Log on to www.townwest.com/information scroll down to "LINKS & EMAILS", click on "Report Street Light Outage."

REPORT A CRIME OR MISCHIEF: In progress dial 911. Sheriff - 281-341-4665. Ft. Bend MUD Patrol - 713-504-1978.

CÓMO SER UN BUEN VECINO (continúa)

- Retire todas las bicicletas, patinetas y juguetes del patio delantero al final del día.
- Quite los piquetes de la cerca que estén podridos y desgastados y reemplácelos con piquetes de madera nuevos.
- Quite cualquier revestimiento de madera podrida o tablero de moldura y reemplácelo con un reves timiento y moldura nuevos que tengan una pintar.
- Mantenga las canaletas limpias de hojas y ramas de árboles.
- Limpie las ventanas exteriores. Las ventanas exteriores limpias hacen que su hogar se vea bien y también protegen la vida útil de tus ventanas. Con el tiempo, los elementos agresivos del exterior pueden dañar sus ventanas. Daños climáticos, contaminación, los minerales, el óxido y otros elementos pueden adherirse al vidrio, provocando acumulaciones y daños.

Si hay problemas que impiden que un propietario se ocupe de su hogar, comuníquese con Austin Properties, Inc. para obtener extensiones y proporcionar una línea de comunicación.