



Open Access Full Text Article

EDITORIAL

**Editorial: Health technology assessment, eHealth and organizational impact: challenges ahead!**

**[Éditorial : Évaluation des technologies de santé, e-santé et impact organisationnel : défis en vue !]**

Nicolas Martelli<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Pharmacy Department,  
Assistance Publique -  
Hôpitaux de Paris, Hôpital  
Européen Georges Pompidou

<sup>2</sup>GRADES, Université Paris-  
Saclay

Correspondence:

Nicolas Martelli, Pharmacy  
Department, Assistance  
Publique - Hôpitaux de Paris,  
Hôpital Européen Georges  
Pompidou, 20 rue Leblanc,  
75015, Paris, France

Email:

Nicolas.martelli@aphp.fr

Article received:

27 January 2020

Article accepted:

29 January 2020

**Editorial:** eHealth applications now provide new opportunities to transform the way we receive and provide healthcare services. Clinical evaluation of these new solutions remains essential but unfortunately there is still too often a lack of evidence to demonstrate their clinical benefit. Besides the clinical aspects, they also have many other aspects to consider such as the economic and the organizational aspects. Because eHealth constantly involves greater numbers of stakeholders and becomes organizationally more innovative, the evaluation of the organizational impacts is particularly challenging. Health technology assessment (HTA) could offer a sound methodological basis for evaluating these impacts but to do so, we need right now innovative tools to capture them. It is necessary to think "out of the box" for creating these tools. Looking at what is done elsewhere, outside the healthcare sector, may help us to find new solutions. For example, we may explore experiences from the aerospace industry or in enterprise modelling. In addition, the development of such tools can only be addressed by an interdisciplinary and patient centered approach. For several years now, HTA organizations have been seeking to involve the patients in their activities. The evaluation of the organizational impacts of eHealth applications will surely require even more involvement of patients in the HTA process. Finally, because of the evolving nature of eHealth, timing of evaluation may have an important effect. HTAs must be timely in relation to the decisions they seek to make. Innovation in eHealth applications often happens in small steps. For the evaluation of the organizational impacts, this raises the question to which degree new assessments are needed for these incremental improvements. In brief, many challenges ahead!

**Éditorial :** Les applications en e-santé apportent de nouvelles opportunités répondant aux besoins des patients et aux usages des soignants. L'évaluation clinique de ces solutions est essentielle mais il existe encore trop souvent un manque d'éléments de preuve pour démontrer leur bénéfice clinique associé. Il existe en outre de nombreux autres aspects à considérer à côté de ces aspects cliniques, comme les aspects économiques et organisationnels. La e-santé implique de nombreux intervenants et innove sur le plan structurel, ce qui rend l'évaluation de son impact organisationnel particulièrement difficile. L'évaluation des technologies de santé (ETS) offre une base méthodologique intéressante pour mesurer cet impact, mais pour cela, nous avons besoin au plus vite d'outils innovants et adaptés. Il faudra ainsi sortir des sentiers battus pour créer ces nouveaux outils et regarder ce qui se fait dans d'autres domaines. Par exemple, il est possible de se pencher sur les expériences issues de l'aérospatiale ou encore la modélisation d'entreprise. De plus, la mise au point de ces outils doit impérativement se faire de façon interdisciplinaire et centrée sur le patient. Depuis de nombreuses années, les structures d'ETS cherchent à associer les patients dans leurs activités. L'évaluation de l'impact organisationnel impliquera sûrement de manière plus importante encore ces derniers dans la démarche. Enfin, le caractère hautement évolutif de la e-santé aura un effet important sur les échéances des évaluations. Les évaluations des technologies de santé, pour être pertinentes, doivent être réalisées dans un délai convenable. L'innovation dans le domaine des applications en e-santé est souvent faite de petites évolutions progressives. Dans le cadre de l'évaluation de l'impact organisationnel, ceci pose la question du renouvellement des évaluations lorsque ces changements incrémentaux surviennent. En résumé, de nombreux défis en vue !

©2020 Martelli, publisher  
and licensee  
CybelePress.com. This is an  
Open Access article, allowing  
unrestricted non-commercial  
use, provided the original  
work is properly cited.