



XXX.- Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible;

PRIMER TRIMESTRE 2020

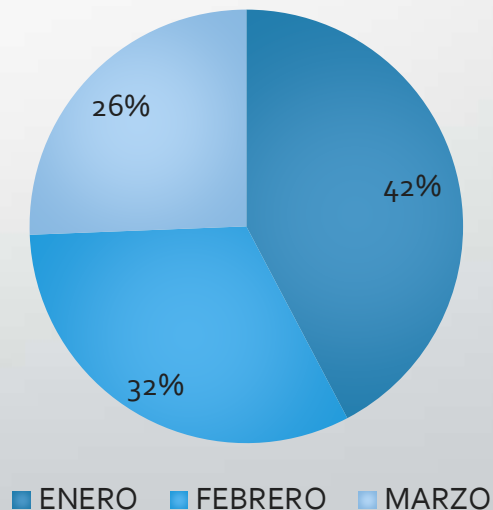


DIRECCION GENERAL

USUARIOS ATENDIDOS 1ER TRIMESTRE 2020

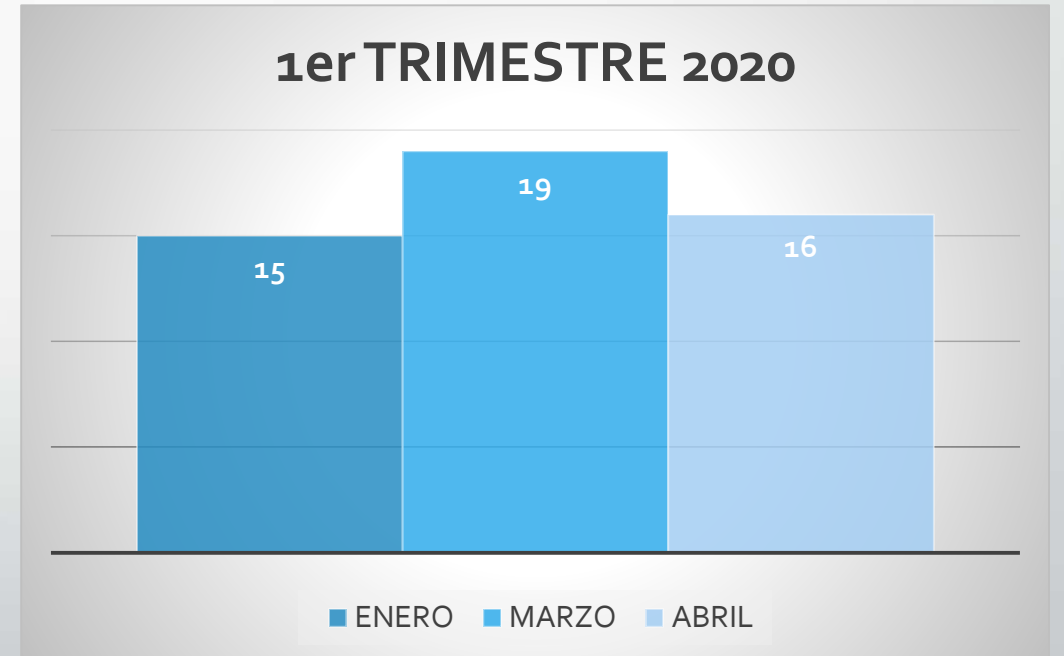
ENERO	477
FEBRERO	362
MARZO	289
TOTAL	1128

USUARIOS



DEPARTAMENTO DE MEDICION

MEDIDORES INSTALADOS	
ENERO	15
FEBRERO	19
MARZO	16
TOTAL	50





DIRECCIÓN OPERATIVA

REPORTES RECIBIDOS

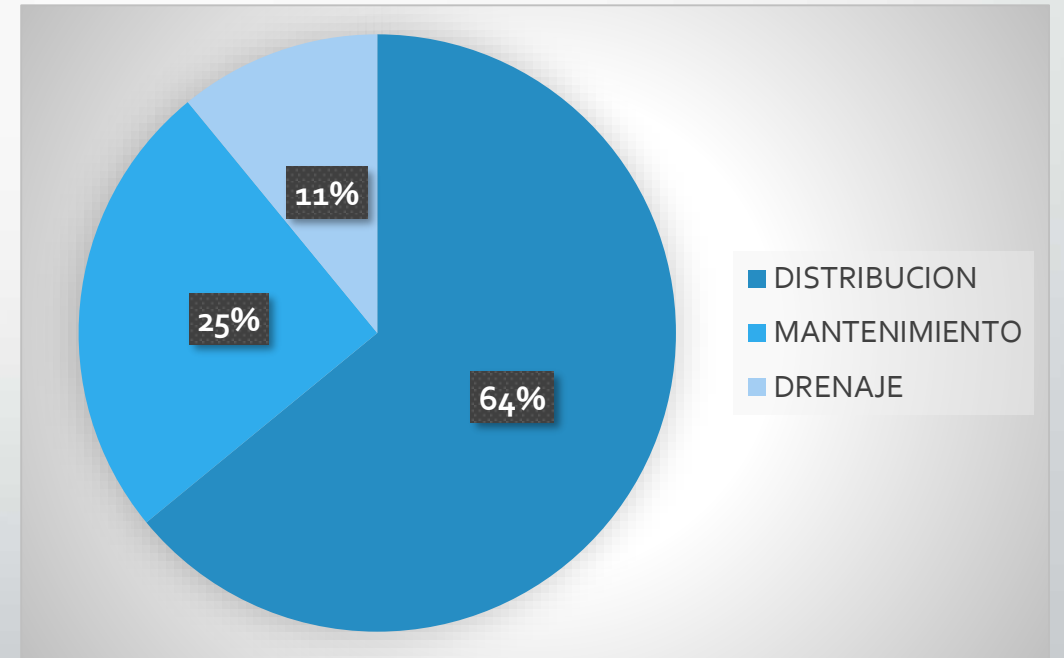
REPORTES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL 1ER TRIMESTRE 2020
RECIBIDOS	486	659	817	1,962.00
ATENDIDOS	444	592	788	1,824.00
% ATENCION	91.36	89.83	96.45	92.97

% DE ATENCION



POR ÁREA

REPORTES POR ÁREA	DISTRIBUCION	MANTENIMIENTO	DRENAJE	TOTAL DEL TRIMESTRE
RECIBIDOS	1708	129	125	1962



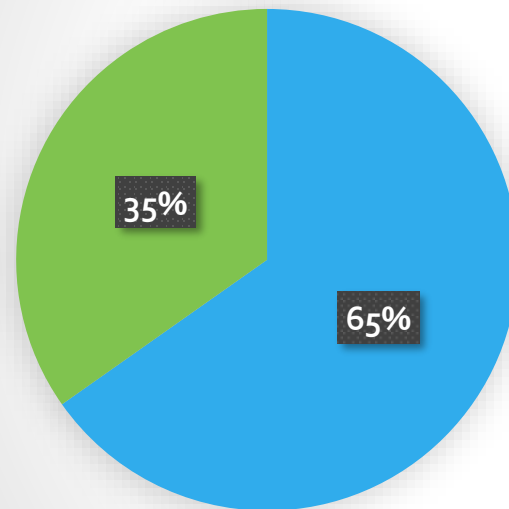
SUMINISTRO DE AGUA POR FUENTE DE ABASTECIMIENTO

Fuentes de abastecimiento	ENE	FEB	MAR	VOLUMEN TOTAL ACUMULADO	%
	METROS CUBICOS			2020	
PRESA VALERIO TRUJANO	589,248.00	589,248.00	589,248.00	1,767,744.00	65.23
Pozo 1	40,176.00	40,176.00	40,176.00	120,528.00	4.45
Pozo 5	40,176.00	40,176.00	40,176.00	120,528.00	4.47
Pozo 6	18,748.80	18,748.80	18,748.80	56,246.40	2.10
Pozo 7	13,392.00	13,392.00	13,392.00	40,176.00	1.48
Pozo 8	40,176.00	40,176.00	40,176.00	120,528.00	4.45
Pozo Santo Tomas	53,568.00	53,568.00	53,568.00	160,704.00	5.93

Fuentes de abastecimiento	ENE	FEB	MAR	VOLUMEN TOTAL ACUMULADO	%
	METROS CUBICOS			2020	
Pozo 1ro de Mayo	40,176.00	40,176.00	40,176.00	120,528.00	4.45
Pozo San Gerardo	40,176.00	40,176.00	40,176.00	120,528.00	4.45
Pozo Zapata	8,035.20	8,035.20	8,035.20	24,105.60	0.89
Pozo 23 Marzo	5,356.80	5,356.80	5,356.80	16,070.40	0.60
Pozo Cascalotes	5,356.80	5,356.80	5,356.80	16,070.40	0.60
Pozo Ejidal	8,035.20	8,035.20	8,035.20	24,105.60	0.90
TOTAL TRIMESTRE				2,709,882.40	100.00

SUMINISTRO DE AGUA POR ORIGEN DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO

ORIGEN



- SUPERFICIAL (PRESA VALERIO TRUJANO)
- SUBTERRANEA (POZOS)

PLANTA POTABILIZADORA

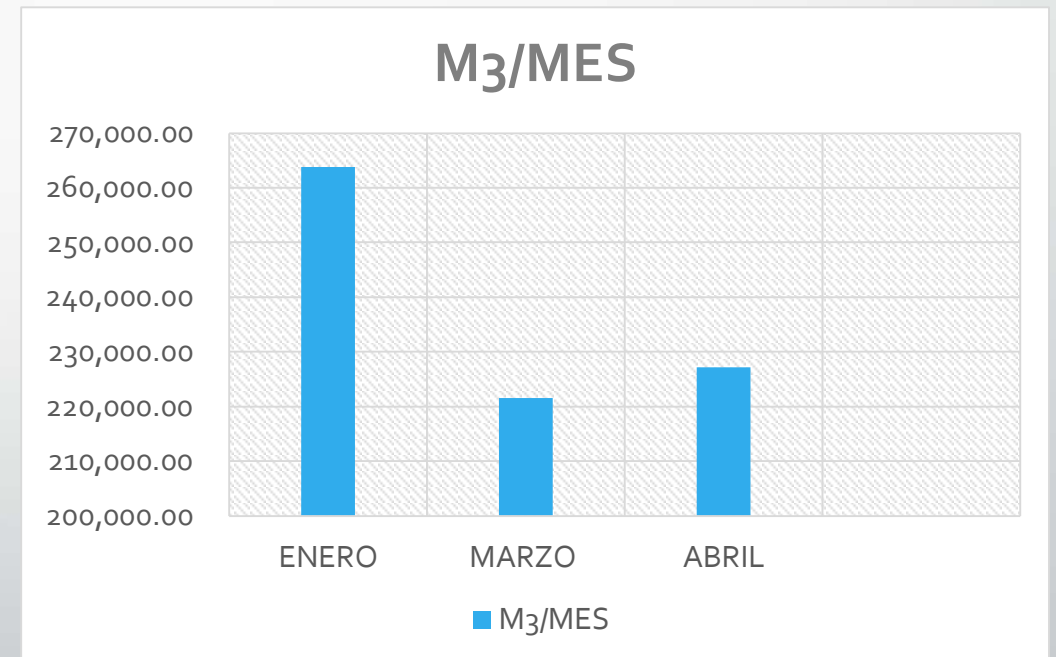
PARÁMETRO	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	TOTAL
CAPTACIÓN	Fallas	0	0	3	3
LÍNEA CONDUCCIÓN	Fugas	0	0	0	0
LIMPIEZA EN CAPTACIÓN	Veces	20	22	25	67
LIMPIEZA EN DESARENADOR	Veces	19	23	20	62
GASTO INFLUENTE	lps	220	220	220	P 220
GASTO EFLUENTE	lps	215	215	215	P 215
TURBIEDAD INFLUENTE	UNT	25	22	17	P 21.3
TURBIEDAD EFLUENTE	UNT	6	7	6	P 6.3
LIMPIEZA DE PULSATUBE	Veces	4	4	4	12
LIMPIEZA DE FLOCULADORES	Veces	1	1	1	3
LIMPIEZA DE SEDIMENTADOR	Veces	4	4	4	12

PARÁMETRO	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	TOTAL
LIMPIEZA DE FILTROS	Veces	90	60	60	210
LIMPIEZA CISTERNA	Veces	1	0	1	2
CLORO RESIDUAL	PPM	3	3	3	P 3.0
CONSUMO SULFATO A.	KG	8200	8600	9300	26100
CONSUMO CLORO GAS	KG	1069	950	1194	3213
CONSUMO H.SODIO 13%.	KG	4580	3960	6660	15200
CONSUMO H. DE CALCIO	KG	45	45	45	135
CONSUMO DE E.E.	KWH	22960	24367	23247	70574
TABLEROS Y CCM	Reparaciones	0	0	0	0
BOMBAS	Reparaciones	0	0	0	0
MOTORES	Reparaciones	0	0	0	0
VÁLVULAS	Reparaciones	0	1	0	0
EQUIPOS DE DOSIFICACIÓN	Reparaciones	0	0	0	0
SISTEMA DE CLORACIÓN	Reparaciones	0	0	0	0

PARÁMETRO	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	TOTAL
SISTEMA DE AGITACIÓN	Reparaciones	0	0	0	0
TIEMPO DE RETRO. FILTROS	Minutos	10	10	10	P 10
REPARTO DE H. SODIO 13%	Pozos y Reb.	9	12	18	39
RUTA DEL AGUA	Pláticas	1	0	0	1
REUNIONES CON JSN	Participación	1	1	SUSP.	2
SERVICIOS CON PIPA	Viajes	79	67	53	199
SISTEMA DE RECUPERACIÓN	M ³	15000	14000	15000	44000
SUM. TOMATAL	Días/12 Hrs	26	26	26	78
SUM. FLORESTA-MARG.	Días/10 Hrs	16	16	16	48
SUM. ACATEMPAN	Días/3 Hrs	30	28	30	88
SUM. LÍDERES DEL SUR	Días/1.5 Hrs	8	8	8	24

PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES (PTAR)

PROMEDIO TOTAL DEL CAUDAL			
MES	L/SEG	M3/DIA	M3/MES
ENERO	98.50	8,510.40	263,822.40
FEBRERO	88.40	7,637.76	221,495.04
MARZO	84.80	7,326.72	227,128.32
TOTAL	271.70	23,474.88	712,445.76



PARÁMETRO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ANALISIS- DETERMINACIÓN DE PARAMETROS MICROBIOLÓGICOS	15	15	15	45
ANALISIS - DETERMINACIÓN DE SÓLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES Y VÓLATILES	360	348	372	1080
ANALISIS -DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA BIOQUÍMICA DE OXÍGENO	62	56	62	180
ANALISIS - DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA QUÍMICA DE OXÍGENO	30	28	30	88
DETERMINACIÓN DE GRASAS Y ACEITES	12	12	15	39
ANALISIS - DETERMINACIÓN DE SÓLIDOS SEDIMENTABLES	135	125	130	390
MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SOPLADORES	5	1	3	9
MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS 9 MODULOS	2	1	1	4
MANTENIMIENTO PREVENTIVO BOMBAS	7	7	6	20

PARÁMETRO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DESARENADOR	2	2	0	4
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA REJILLAS	1	0	0	1
MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPRESORES	2	2	0	4
MANTENIMIENTO PREVENTIVO (LIMPIEZA) A LOS RODILLOS DEL SISTEMA DE BANDA TRANSPORTADORA DE LOS FILTRO-PRESAS.	1	0	0	1
MANTENIMIENTO PREVENTIVO (LIMPIEZA) EN PARTES MECÁNICAS DE LA SUBESTACIÓN DE ENERGIA.	1	1	1	3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO (LIMPIEZA) Y CHEQUEO ELECTRICO DEL CUARTO DEL C.C.M. CUARTO DE CONTROL DE LOS EQUIPOS.	1	1	1	3
MANTENIMIENTO A LAS AREAS VERDES DE LAS INSTALACION DE LA PLANTA.	1	1	0	2
MANTENIMEINTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA CUCHARA BIVALVA EN EL SISTEMA ELECTRICO Y EN SUS MOTORES DE ROTACIÓN.	1	1	0	2

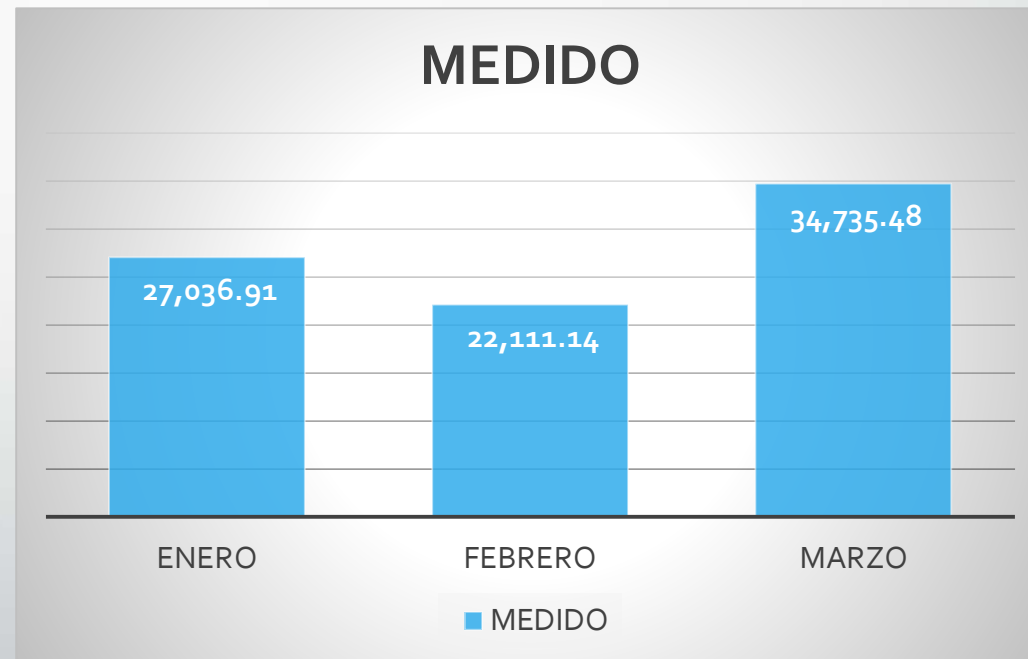
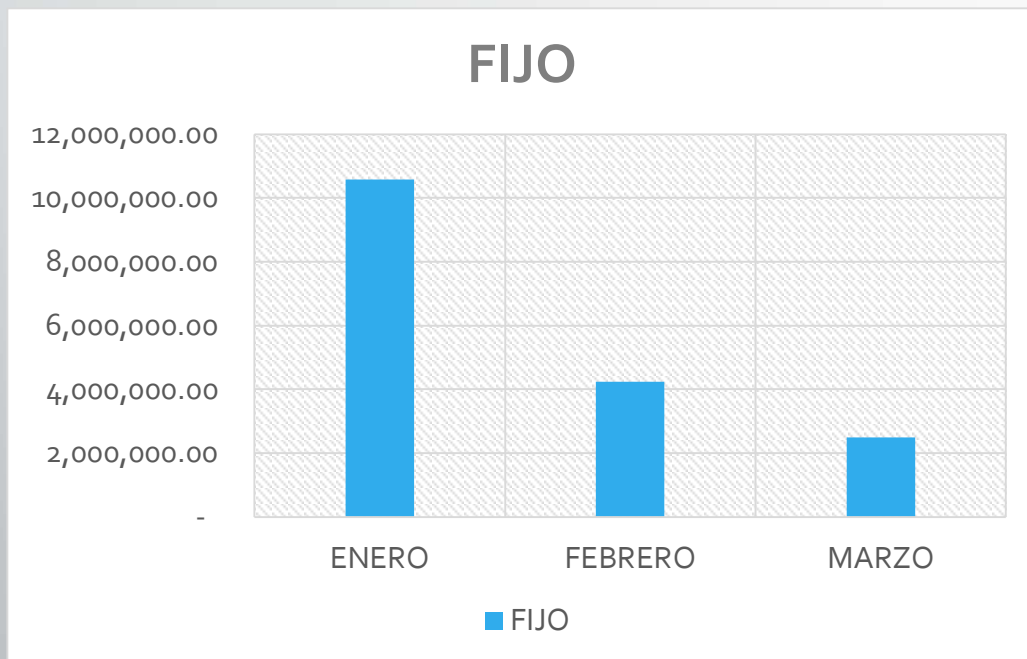


DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

INGRESOS AGUAY DRENAJE

MES	FIJO	MEDIDO	TOTAL
ENERO	10,571,252.60	27,036.91	10,598,289.51
FEBRERO	4,227,154.91	22,111.14	4,249,266.05
MARZO	2,495,290.51	34,735.48	2,530,025.99
TOTAL	17,293,698.02	83,883.53	17,377,581.55

INGRESOS SERVICIO FIJO Y MEDIDO



CONSUMO DE ENERGIA (POZOS)

POZOS	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL POZOS PRIMER TRIMESTRE 2020	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
POZO 1	53,977.00	22720	55,751.00	22480	45,852.00	10720	155,580.00	55,920.00
POZO 2	1,305.00	21	1,397.00	33	1,317.00	29	4,019.00	83.00
POZO 3	555.00	0	629.00	0	571.00	0	1,755.00	-
POZO 4	558.00	0	590.00	0	610.00	0	1,758.00	-
POZO 5	44,058.00	18560	50,724.00	18880	51,973.00	5920	146,755.00	43,360.00
POZO 6	36,342.00	15453	38,205.00	15857	36,959.00	15121	111,506.00	46,431.00
POZO 8	40,292.00	16560	47,564.00	19120	48,399.00	19520	136,255.00	55,200.00
POZO 9	29,757.00	11474	30,878.00	11525	35,248.00	13539	95,883.00	36,538.00
POZO 10	36,989.00	15023	37,550.00	14851	40,339.00	15508	114,878.00	45,382.00
POZO SANTO TOMAS	89,770.00	37723	97,474.00	40771	103,720.00	43295	290,964.00	121,789.00
POZO METLAPA	15,434.00	5253	17,434.00	5839	15,938.00	5348	48,806.00	16,440.00
TOTAL	349,037.00	142,787.00	378,196.00	149,356.00	380,926.00	129,000.00	1,108,159.00	421,143.00

CONSUMO DE ENERGIA REBOMBEO

REBOMBEO	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL REBOMBEO PRIMERO TRIMESTRE 2020	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
REBOMBEO EJIDAL	4,504.00	1131	-	0	8,573.00	2149	13,077.00	3280
REBOMBEO ESTADIO	28,958.00	10263	30,768.00	10927	24,983.00	8480	84,709.00	29670
REBOMBEO FRANCISCO VILLA	11,415.00	3939	14,268.00	4986	10,548.00	3586	36,231.00	12511
REBOMBEO PALOMAS	-	0	17,505.00	4402	-	0	17,505.00	4402
TANQUE ACUAFERICO ALTOS	3,170.00	880	4,473.00	1360	3,556.00	960	11,199.00	3200
TANQUE ACUAFERICO	10,557.00	3760	13,099.00	4640	11,189.00	3920	34,845.00	12320
REBOMBEO GUADALUPE	1,529.00	6	1,835.00	101	571.00	0	3,935.00	107
REBOMBEO ZAPATA	-	0	6,422.00	175	-	0	6,422.00	175
REBOMBEO MIRADOR	10,539.00	3704	15,026.00	5297	11,037.00	3787	36,602.00	12788
REBOMBEO BUROCRATA P. A.	7,799.00	1980	-	0	7,763.00	1943	15,562.00	3923
REBOMBEO EL DERRAME	-	0	3,100.00	755	-	0	3,100.00	755
REBOMBEO FOVISSSTE	-	0	5,406.00	1339	-	0	5,406.00	1339

REBOMBEO	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL REBOMBOS PRIMER TRIMESTRE 2020	
	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh	MONTO (\$)	KWh
REBOMBEO 23 DE MARZO	-	0	8,073.00	2014	-	0	8,073.00	2014
REBOMBEO CASCALOTES	-	0	551.00	110	-	0	551.00	110
REBOMBEO BUROCRATA P. B.	28,555.00	10677	32,908.00	12399	30,809.00	11049	92,272.00	34125
REBOMBEO EL CAPIRE	1,542.00	368	-	0	1,908.00	455	3,450.00	823
REBOMBEO CAPIRE	15,434.00	5253	-	0	11,859.00	2984	27,293.00	8237
REBOMBEO 3 IGUANAS	1,759.00	424	-	0	1,873.00	446	3,632.00	870
REBOMBEO EL CAPIRE (ESCALINA)	2,590.00	638	-	0	2,754.00	670	5,344.00	1308
REBOMBEO HEBERTO CASTILLO	556.00	0	629.00	0	571.00	0	1,756.00	0
REBOMBEO PPG	2,428.00	584	2,439.00	587	2,526.00	661	7,393.00	1832
REBOMBEO JUAN RULFO	3,413.00	1052	5,508.00	1273	4,479.00	1380	13,400.00	3705
REBOMBEO ACATEMPAN	3,862.00	1224	6,534.00	2029	6,635.00	2133	17,031.00	5386
REBOMBEO TOMATAL	5,386.00	1745	7,332.00	2452	7,479.00	2564	20,197.00	6761
REBOMBEO TECNOLOGICO 2	166,758.00	58830	176,426.00	63264	160,304.00	53158	503,488.00	175252
REBOMBEO C.N.O.P.	341.00	49	-	0	484.00	80	825.00	129
REBOMBEO TANQUE DE PIEDRA	763.00	146	-	0	1,141.00	229	1,904.00	375
TOTAL	311,858.00	106653	352,302.00	118110	311,042.00	100634	975,202.00	325397

CONSUMO DE ENERGIA OFICINAS Y PLANTAS

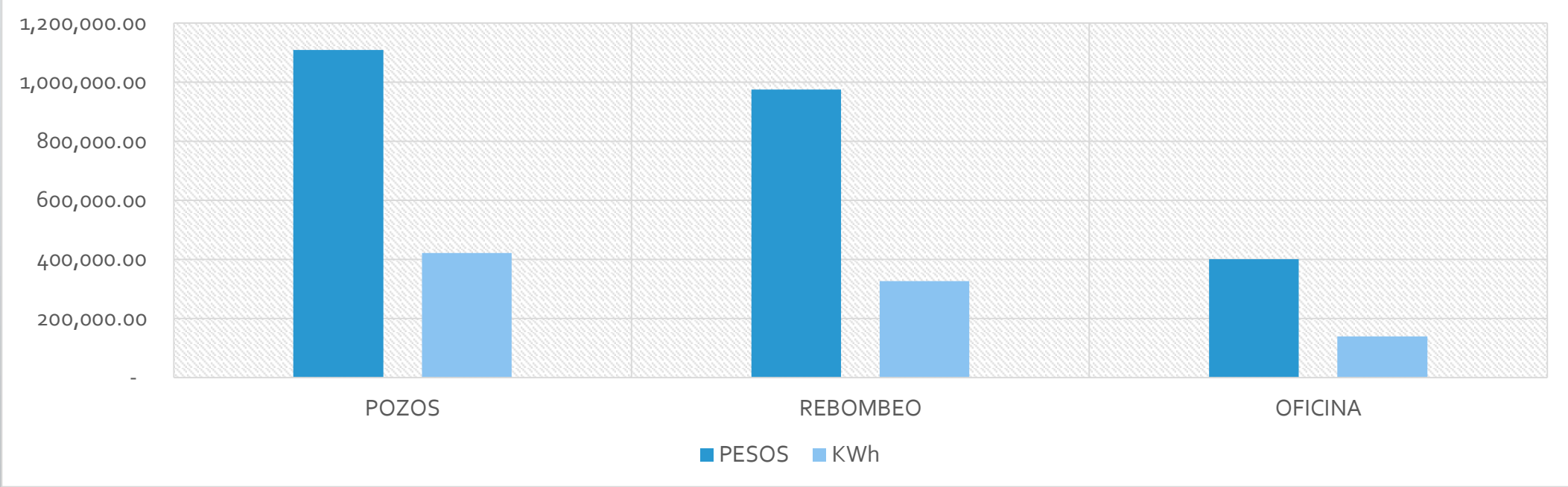
	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL OFICINAS, PLANTAS PRIMER TRIMESTRE 2020	
	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh	MONTO	KWh
PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES	80,241.00	26141	82,867.00	26418	70,761.00	22080	233,869.00	74,639
PLANTA POTABILIZADORA	54,079.00	21175	57,249.00	21915	55,223.00	20683	166,551.00	63,773
OFICINAS	-	0	228.00	0	-	0	228.00	0
TOTAL	134,320.00	47,316.00	140,344.00	48,333.00	125,984.00	42,763.00	400,648.00	138412

CONSUMO DE ENERGIA POR ÁREA



CONSUMO DE TOTAL DE ENERGIA

Primer Trimestre 2020

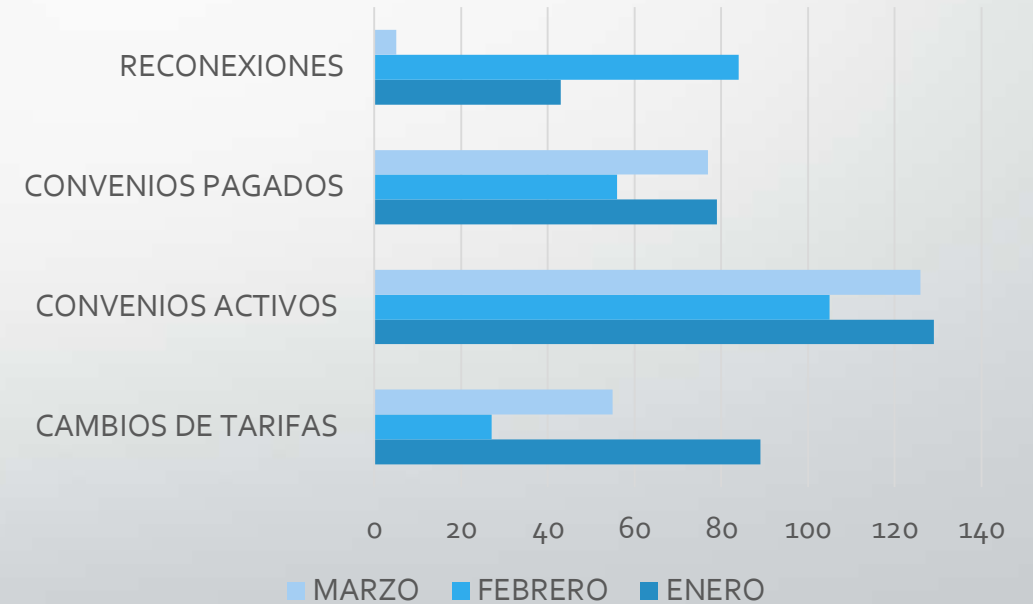


DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

CASOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL 1ER. TRIMESTRE
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	865	986	1,229	3,080
NOTIFICACIONES DE CORTE DE SUSPENSIÓN	188	112	222	522
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	127	135	213	475
NOTIFICACIONES DE CORTES DE TOMAS CLANDESTINAS	7	14	15	36
CONVENIOS ACTIVOS	129	105	126	360
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	79	56	77	212
CANCELACIONES TEMPORALES	7	6	6	19
REACTIVACION DE TOMA	0	2	1	3
CANCELACIONES DEFINITIVAS	1	2	1	4
RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	43	84	93	220
REPOSICION DE CONCRETO	0	9	3	12
CAMBIOS DE TARIFAS	89	27	55	171

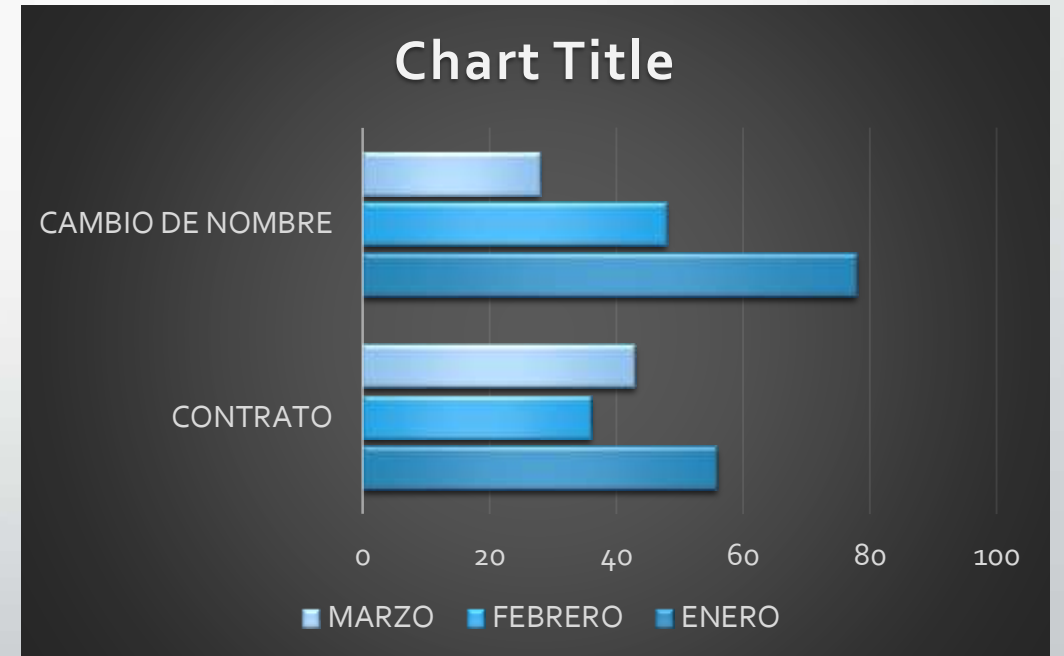
COBRANZAS 1ER. TRIMESTRE

NOTIFICACIONES



DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

TRAMITE	ENERO	FEBRERO	MARZO
CONTRATO	56	36	43
CAMBIO DE NOMBRE	78	48	28





DIRECCIÓN JURÍDICA

CASOS JURÍDICOS

CASOS JURIDICOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL PRIMER TRIMESTRE 2020
ADMINISTRATIVO	0	0	3	3
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	4	0	4	8
ASESORÍAS	230	255	248	733



CULTURA DEL AGUA

PLATICAS		OTRAS ACTIVIDADES	ESCUELA O COLONIA	LUGAR DE EJECUCIÓN Y TEMA	EQUIPO DE COMPUTO Y MATERIALES UTILIZADOS	PROMOTORES QUE ATENDIERON LAS ACTIVIDADES	ALUMNOS O POBLACION ATENDIDA	FECHA
ESCOLAR	COMUNITARIA							
	X	Se dio información a los usuarios		En las oficinas de CAPAMI, "usos, cuidado del agua, huella hídrica y pago oportuno del servicio	Lap top, cámara fotográfica y presentación en power point	María Delgado, Félix Maritza Mendoza, Zagal Yanet Antonio	52	Del 01 al 31 de enero
		Se entregaron calcomanias y se dio informacion		En las oficinas de CAPAMI, "Limpieza y Desinfeccion de Tinacos"		Maritza Yanet Mendoza Antonio	22	17 de enero
		Se asistio a un evento	Esc. Prim. Caritino Maldonado	Campaña "Prevencion, Una Sana Diversion"	camara e invitación	María Delgado, Félix Maritza Mendoza, Zagal Yanet Antonio		20 de enero
		Reunion con el coordinador a la feria a la bandera y entrega de oficio		En las Instalaciones de los terrenos a la feria	Oficio, impresora y laptop	María Delgado, Félix Maritza Zagal Yanet Antonio		20 y 21 de enero
4		Actividad "No más dolor de panza"	Esc. Prim. Francisco Villa	En el aula de medios de la Escuela	Cámara fotográfica, laptop, diamantina y gel de manos	María Félix Zagal Delgado y Maritza Yanet Mendoza Antonio	92	21 de enero

PLATICAS		OTRAS ACTIVIDADES	ESCUELA O COLONIA	LUGAR DE EJECUCIÓN Y TEMA	EQUIPO DE COMPUTO Y MATERIALES UTILIZADOS	PROMOTORES QUE ATENDIERON LAS ACTIVIDADES	ALUMNOS O POBLACION ATENDIDA	FECHA
ESCOLAR	COMUNITARIA							
	X	Se dio información a los usuarios		En las oficinas de CAPAMI, "usos, cuidado del agua, huella hídrica y pago oportuno del servicio	Cámara fotográfica	María Félix Zagal Delgado, Maritza Yanet Mendoza Antonio	20	Del 06 al 28 de febrero
		Se hizo la preparación e instalación de los materiales		En el Museo Yoallan ubicado en las instalaciones de la Feria a la bandera, sobre el cuidado del agua y el medio ambiente	Placas de unicel, pintura acrílica, pinceles, cutter, silicón frío y caliente, plsitola para silicón, palillos, ruleta, impresión de imágenes, laptop, cámara fotográfica, mesa, sillas, pantalla tv, usb, mueble para computadora y archivero	María Félix Zagal Delgado y Maritza Yanet Mendoza Antonio		Del 28 de enero al 14 de febrero
3		Actividad "No más dolor de panza"	Jardín de niños Rafael García Garzón, Colonia Insurgentes	En el aula de medios del Jardín de Niños, sobre el cuidado del agua y el medio ambiente	Cámara fotográfica, proyector, laptop, diamantina y gel de manos	María Félix Zagal Delgado y Maritza Yanet Mendoza Antonio	140	12 de febrero
	X	Inauguración del Museo		En el Museo Yoallan ubicado en las instalaciones de la Feria a la bandera, sobre el cuidado del agua y el medio ambiente		María Félix Zagal Delgado		14 de febrero
X	X	Se dio información		En el Museo Yoallan ubicado en las instalaciones de la Feria a la bandera, sobre el cuidado del agua y el medio ambiente	Se entregaron calcomanías, tripticos y carteles	María Félix Zagal Delgado, Maritza Yanet Mendoza Antonio y Leticia García Cortez	150	Del 14 de febrero al 01 de marzo
	X	Reunión para la organización del Día Mundial del agua"		En las instalaciones del Auditorio Municipal	Cámara fotográfica	María Félix Zagal Delgado	10	Del 06 al 17 de marzo
	X	Se dió una plática a los operadores		En el Espacio de Cultura del agua de CAPAMI	Cámara fotográfica y gel de manos	Maria Félix Zagal Delgado	11	24 de marzo
	X	Difusión en pantalla de tv		En las oficinas de CAPAMI, sobre el tema del COVID19	Cámara fotográfica, lap top, memoria usb y videos	Maria Félix Zagal Delgado		

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ACTIVIDADES- 1ER. TRIMESTRE 2020

ENTREGA DE INFORME DEL EJERCICIO 2019

ELABORACION DE INDICE DE LOS EXPEDIENTES CLASIFICADOS COMO RESERVADOS

RECEPCION Y RESPUESTA DE 3 SOLICITUDES DE INFORMACION

MODIFICACION DE LA PAGINA WEB

ASISTENCIA AL INFORME DE ACTIVIDADES DEL ITAIGRO

RECEPCIÓN DE RESULTADO DE VERIFICACIÓN, “ACUERDO DE CUMPLIMIENTO”

ELABORACION DEL CATÁLOGO DE INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO

ELABORACION DEL ACTA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA EN LA CUAL SE ACORDÓ LA ADECUACIÓN DE LA TABLA DE APLICABILIDAD

ORIENTACION PARA EL LLENADO DE FORMATOS POR EL LIC. FELIPE REYES NÁJERA VERIFICADOR DEL ITAIGRO

ELABORACION DE LAS ESTADISTICAS DEL 1ER TRIMESTRE DE CAPAMI