Carlos Sánchez

P.O. BOX 51856 TOA BAJA

PUERTO RICO 00950-1856

(939) 277-2566, Fax (787) 966-7866

16 de diciembre de 2018

[carlossanchezpr@gmail.com](mailto:carlossanchezpr@gmail.com)

Re-Carta abierta al Ingeniero Carlos Contreras director de obras Públicas del país con fallas de los componentes del Tren Urbano.

El pasado viernes visite las 16 estaciones del Tren Urbano ante las múltiples quejas de usuarios que me reconocían y me señalaban algunas Fallas e inconvenientes. Desde que los baños son solo para los empleados y les niegan el uso de los mismos hay que rogarles para usar los servicios sanitarios. Pude notar que el itinerario del Tren Urbano es puntual y limpio y que todos los ascensores están funcionando. Los números que voy a dar a continuación son los que pude constar en el transcurso de seis horas y tratar de no llamar la atención de la Seguridad.

Nuestro Tren Urbano tiene 68 máquinas automática que dispensan las tarjetas para el Tren Urbano, sin embargo, a ninguna le funciona el servicio de tarjeta de crédito o de débito. La Ley 46 del 2016 dispone que todo establecimiento comercial, es decir, cualquier persona natural o jurídica, que se dedique a la venta, alquiler o traspaso de cualquier tipo de bienes o servicios, que realice negocios en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico, provea al menos dos (2) alternativas de pago a sus clientes y consumidores, tales como el uso de tarjetas de crédito o débito, efectivo, cheques, cheques certificados, giros, transferencia electrónica de fondos, pago por internet o pago directo. Disponiéndose que una (1) de las dos (2) alternativas, de las alternativas de pago debe ser mediante tarjeta de crédito o tarjeta de débito. Tiene 14 fuera de servicio era constante la queja de que las maquinas no daban cambio.

Vi muchos ancianos usar el Tren Urbano para ir al Centro Médico, al Hospital Metropolitano, al Hospital Auxilio Mutuo y para ir al Centro Comercial Plaza Las Américas para hacer visitas a la Torre Medica y diligencias en los Bancos en forma segura ya que El Pon de Plaza les llevaba ida y vuelta. Para mi sorpresa todas las escaleras eléctricas estaban dañadas en la Estación Roosevelt, Las paradas Piñero y Domenech. De hecho, de las 46 escaleras eléctricas 28 están dañadas.

Hay 66 tornos que es la maquina donde se desliza la tarjeta, 34 no funcionan. Miles de estudiantes, trabajadores, retirado y familias usan este servicio como conveniencia o una buena alternativa de Transportación, reconocemos que el huracán María hizo mucho daño a las estaciones del Tren Urbano, pero no lo abandonen denles un poco de cariño y mantenimiento.

Es una buena idea el colocar Cajeros Automáticos un total de 11 en las 16 paradas. Vi algunos espacios para comercios como Subway, Escuelas, Impresoras, El Hot Dog Loco, Ben and Jerry, Farmacia, Puestos de Gasolina, CVS, Popeye y Cafeterías.

Desglose

Estación Ascensores Alternativas de Pago Máquinas Dispensadoras Tornos Escaleras Eléctrica ATM

Bayamón 1 No 6-3 Funcionan 8-4 Funcionan 2-2 OK 1

Deportivo 2 No 4-3 Funcionan 9-5 Funcionan 2-2 OK 1

Jardines 1 No 3-2 Funcionan 4-3 Funcionan 1 OK 1

Torrimar 2 No 2-2 OK 4-2 Funcionan 2-0 Funcionan 1

Martínez Nadal 1 No 4-4 OK 5-4 Funcionan 1-1 OK 1

Las Lomas 2 No 2-2 OK 4-2 Funcionan 2-0 Funcionan 1

San Francisco 1 No 3-3 OK 4-2 Funcionan 1-OK 1

Centro Medico 1 No 6-4 Funcionan 6-4 Funcionan 2-1 Funcionan 1

Cupey 3 No 4-3 Funcionan 5-5 OK 2-1 Funcionan 0

Rio Piedras 4 No 8-5 Funcionan 14-6 Funcionan 12-3 Funcionan 1

Universidad 3 No 2-2 OK 8-6 Funcionan 6-3 Funcionan 1

Pinero 2 No 3-2 Funcionan 8-4 Funcionan 2-0 Funcionan 0

Domenech 2 No 3-3 OK 4-2 Funcionan 2-0 Funcionan 0

Roosevelt 2 No 6-5 Funcionan 8-4 Funcionan 4-0 Funcionan 0

Hato Rey 1 No 6-6 OK 11-9 Funcionan 2-2 OK 1

Sagrado Corazón 3 No 6-5 Funcionan 12-8 Funcionan 4-2 Funcionan 0