

PERFIL Y/O REQUERIMIENTOS DEL PUESTO O CARGO

DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

Perfil del Puesto	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala
1) Cargo	ENCARGADO DEL DPTO. COBRANZA
2) Área	Dirección General
3) Jefe Inmediato	Director General
4) Cargos que supervisa	Brigadas de cortes, reconexiones, auxiliares administrativos
5) Objetivo	Promover, coordinar y supervisar todas las acciones tendientes a prestar una atención eficiente y cordial a los usuarios, así como, mejorar los mecanismos de control para la recuperación eficaz del cobro de los servicios de agua potable y alcantarillado.
6) Formación Profesional	Preferentemente Licenciatura en Administración.
7) Experiencia	5 Años en comercialización de servicios relacionados con agua
8) Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Administración en general • Ventas, • Mercadotecnia • Calidad • Tecnología de información • Comunicación • Atención a clientes • Cobranza

9) Habilidades

- **Analítica**
 - **Liderazgo**
 - **Planeación**
 - **Coordinación**
 - **Creatividad**
 - **Gerencial**
 - **Habilidad para el manejo de grupos**
 - **Comunicación**
 - **Desarrollo o implementación de estrategias relaciones públicas**
 - **Manejo de conflictos y negociación.**
- Trato amable a trabajadores y usuarios