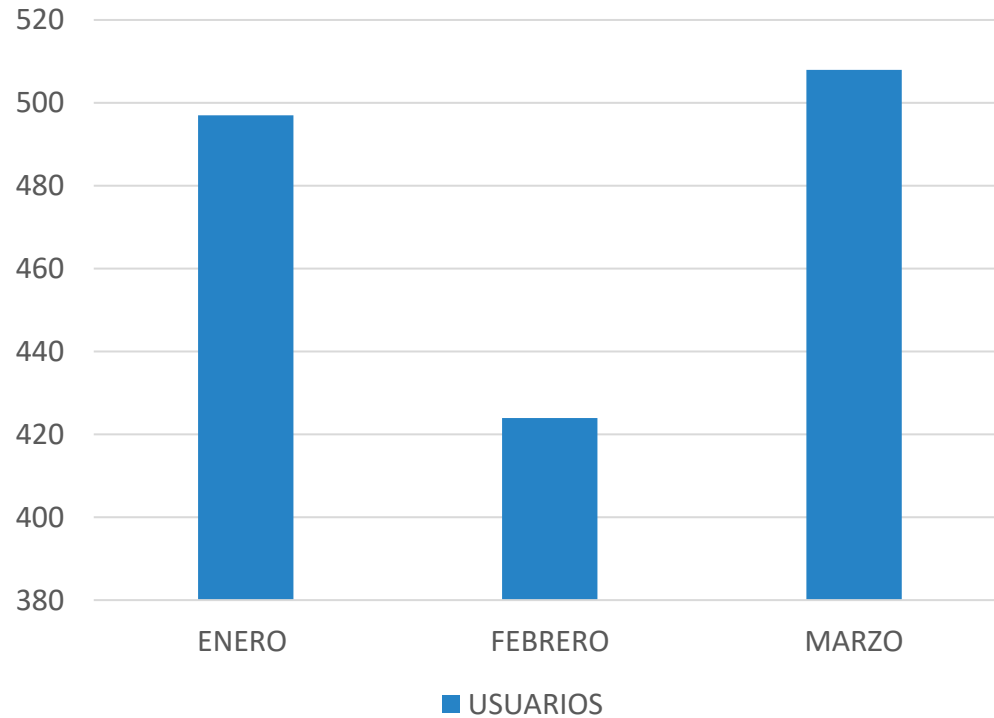


XXX.- Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible;

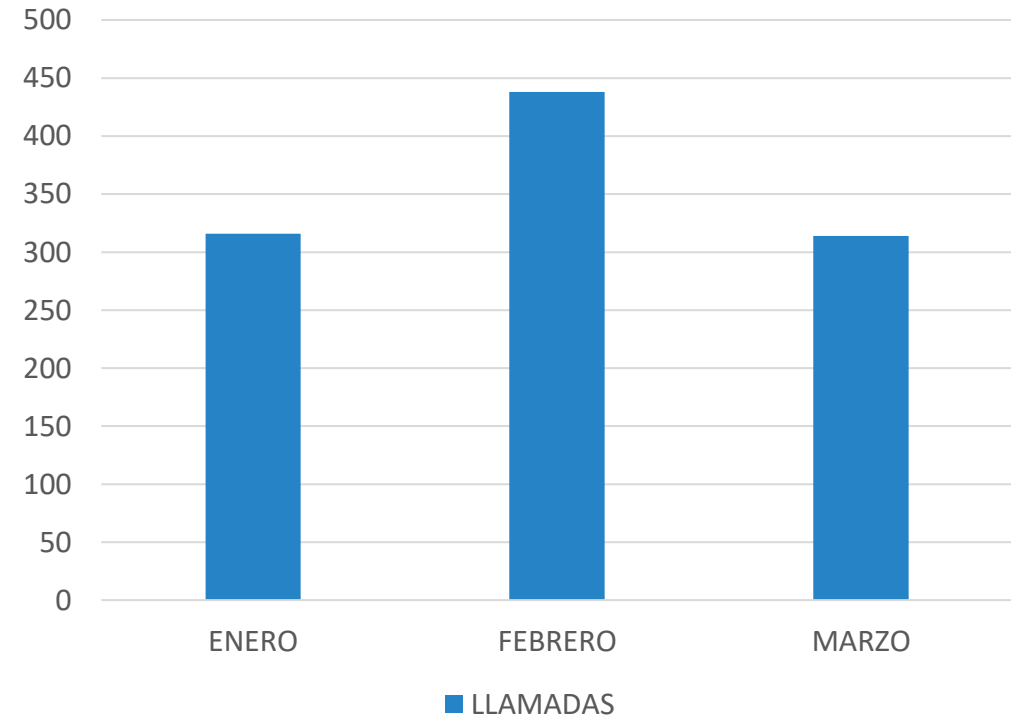
PRIMER TRIMESTRE EJERCICIO 2022

Dirección General

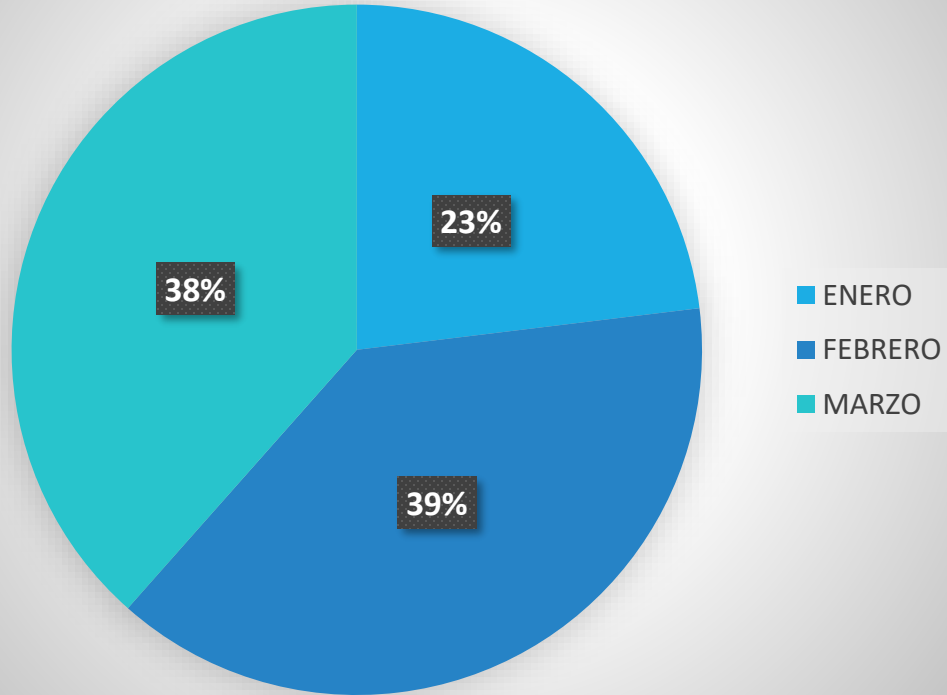
USUARIOS ATENDIDOS



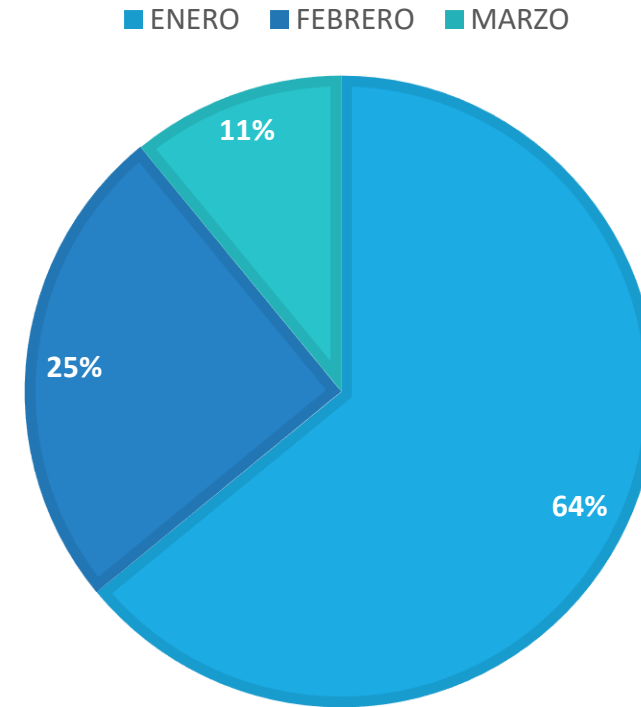
LLAMADAS RECIBIDAS



CONSTANCIAS



OFICIOS RECIBIDOS



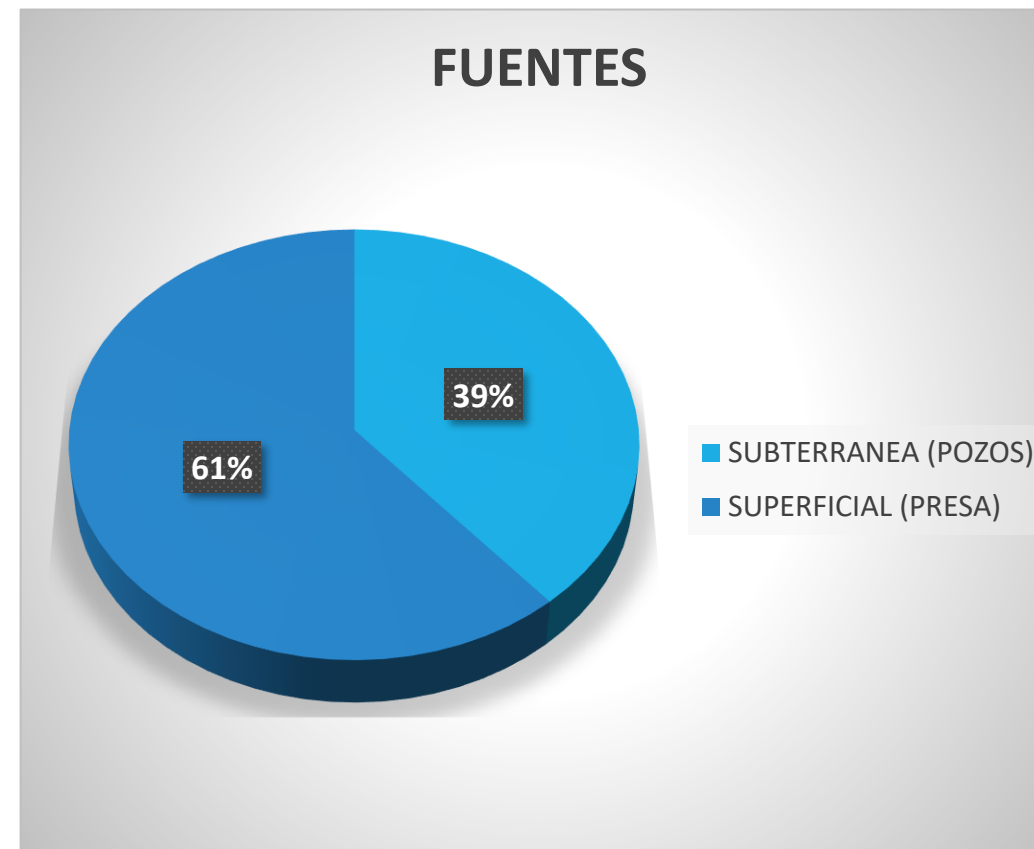
Dirección Operativa

REPARACION DE FUGA	65	DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	27
DESFOGUE DE TOMA DE AGUA	21	CAMBIO DE DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	9
VENTA DE PIPA DE AGUA	57	ELABORACIÓN E INSTALACIÓN DE BROCALES Y TAPAS	10
APOYO DE PIPA DE AGUA	212	REPARACIÓN DE INSERCIÓN	8
REPARTO DE PIPA DE AGUA	114	RECONEXIÓN DE DESCARGA DE DRENAJE DE LINEA PRINCIPAL	1
REPOSICIÓN DE CONCRETO	98	REPARACIÓN DE BOMBA SUMERGIBLE	2
DESAZOLVE DE DRENAJE CON VARILLA SIMPLE EN RED	90	COLOCACIÓN DE BOMBA SUMERGIBLE (NUEVA)	1
DESAZOLVE DE DRENAJE CON VARILLA SIMPLE EN DESCARGA DOMICILIARIA	4	CAMBIO DE VÁLVULAS	2
LLAMADAS (QUEJAS) DE USUARIOS	720	MANTENIMIENTO DE VÁLVULAS	4
TOMAS DE AGUA REALIZADAS	40	REPARACIÓN DE CAJA DE OPERACIÓN	1
CAMBIO DE TOMAS DE AGUA REALIZADAS	9	CAMBIO DE ARRANCADOR	1

VOLÚMENES EXTRAÍDOS POR FUENTE			
FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO	FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO
Presa Valerio Trujano	220	Pozo San Gerardo	15
Pozo 1	15	Pozo Zapata	3
Pozo 4	5	Pozo 23 Marzo	2
Pozo 5	15	Pozo Cascalotes	2
Pozo 6	7	Pozo Ejidal	3
Pozo 7	5	Pozo de la Guadalupe	5
Pozo 8	15	Garcia de la Cadena	4
Pozo Santo Tomas	9	Luis Donald Colosio	3
Pozo 1ro de Mayo	15	Metlapa	7

VOLÚMENES SUMINISTRADOS POR TIPO DE FUENTE

Fuentes de abastecimiento	ENE	FEB	MAR	Fuentes de abastecimiento	ENE	FEB	MAR
	METROS CUBICOS						
PRESA VALERIO TRUJANO	589,248	532,224	589,248	Pozo San Gerardo	40,176	36,288	40,176
Pozo 1	40,176	36,288	40,176	Pozo Zapata	8,035	7,258	8,035
Pozo 4	13,392	12,096	13,392	Pozo 23 Marzo	5,357	4,838	5,357
Pozo 5	40,176	36,288	40,176	Pozo Cascalotes	5,357	4,838	5,357
Pozo 6	18,749	1,210	18,749	Pozo Ejidal	8,035	7,258	8,035
Pozo 7	13,392	12,096	13,392	Pozo de la Guadalupe	13,392	12,096	13,392
Pozo 8	40,176	36,288	40,176	Garcia de la Cadena	10,714	9,677	10,714
Pozo Santo Tomas	53,568	48,384	53,568	Luis Donaldo Colosio	8,035	7,258	8,035
Pozo 1ro de Mayo	40,176	36,288	40,176	Metlapa	18,749	16,934	18,749



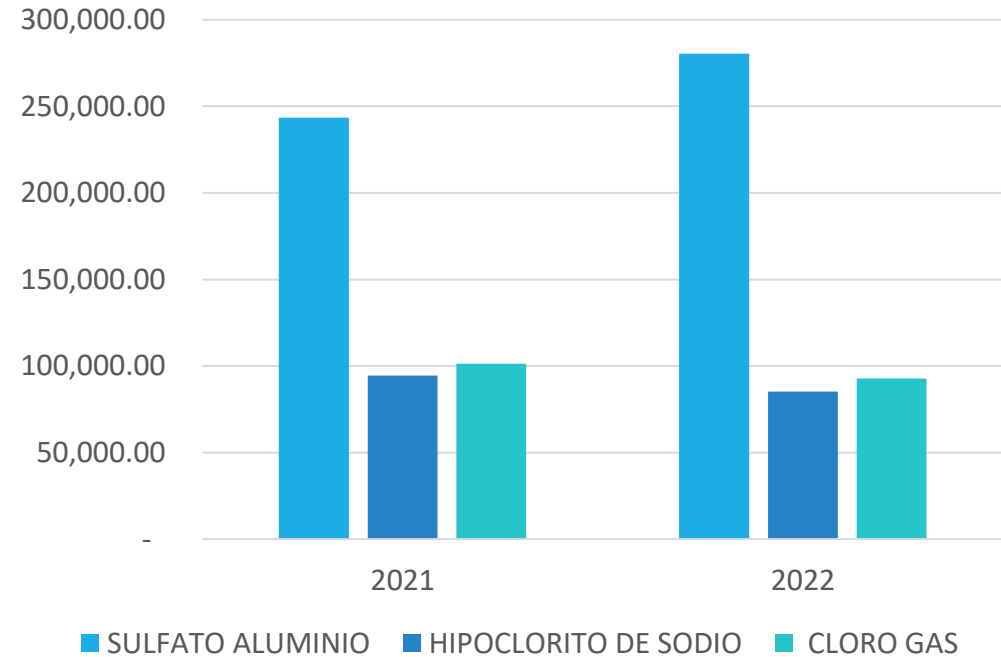
Planta Potabilizadora



CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS

PRODUCTO	Ene (k)	IMPORTE	Feb (k)	IMPORTE	Mar (k)	IMPORTE (\$)
SULFATO ALUMINIO	13050.00	92,655.00	12600	89,460.00	13850	98,335.00
HIPOCLORITO DE SODIO 13%.	6876.00	38,505.00	4308	24,124.00	4032	22,579.00
CORO GAS	1108.00	34,458.00	935	29,109.00	938	29,171.00
IMPORTE		165,618.00		142,693.00		150,085.00

Comparativo de consumo primer trimestre 2021-2022



Planta Tratadora de Aguas Residuales

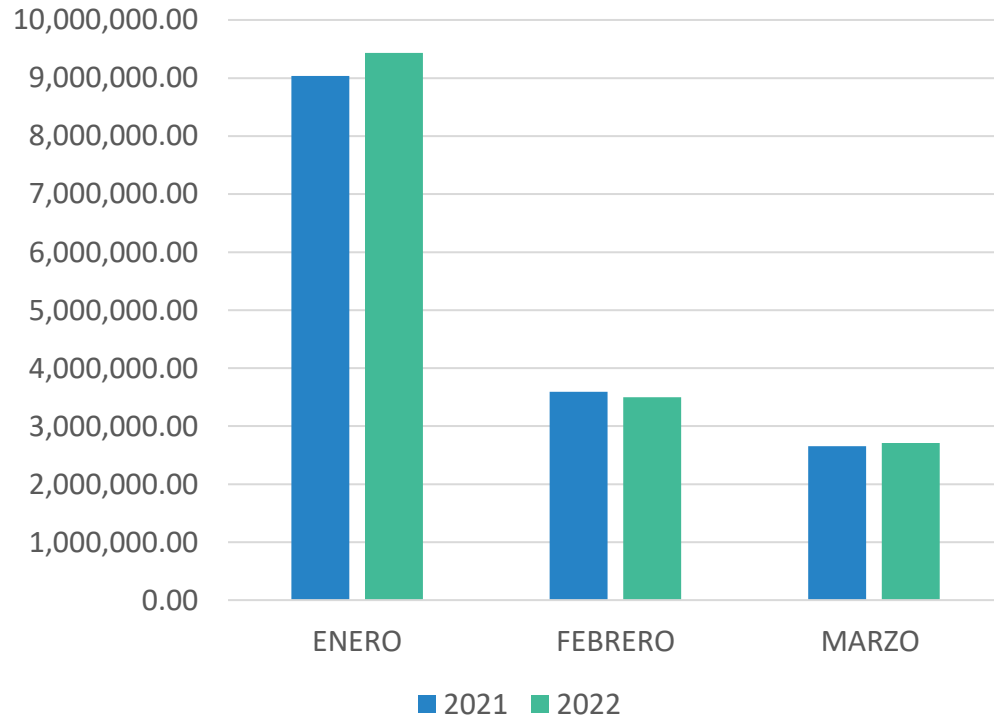
Análisis y Viales

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL, DEL 1° TRIMESTRE 2022
ANÁLISIS DEL MUESTREO DE INFLUENTE	15 (TIPOS)	380	340	390	1110
ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	15 (TIPOS)	380	340	390	1110
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	17 (TIPOS)	420	408	440	1268

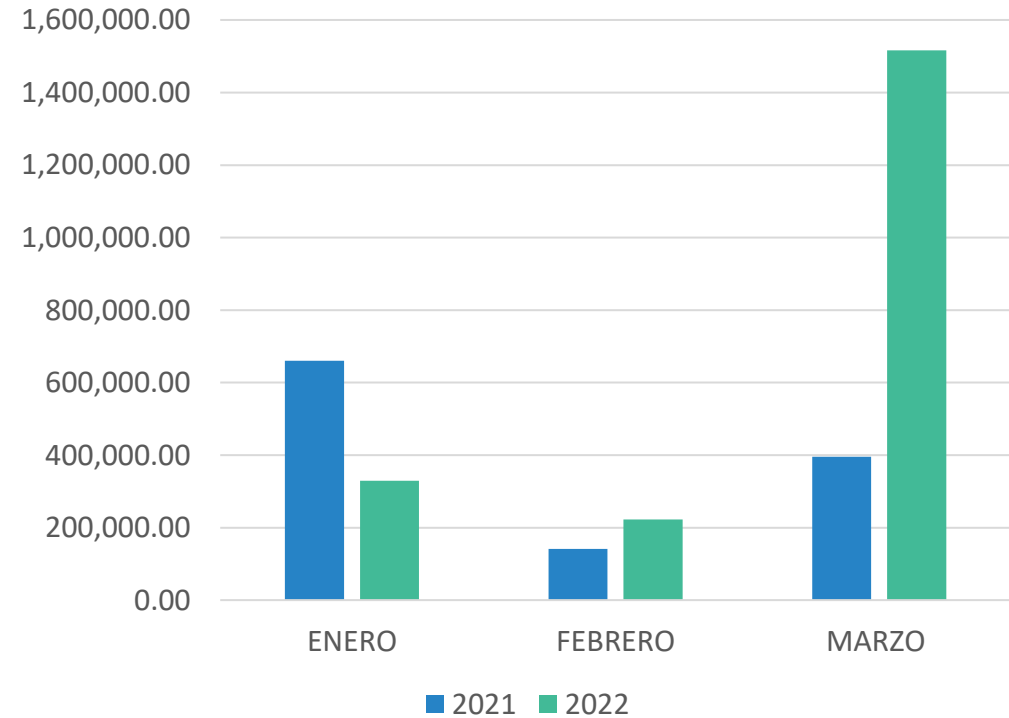
PRODUCTO	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL, DEL 1° TRIMESTRE 2022	
	UM	\$	UM	\$	UM	\$	UM	\$
VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO 20-151	30	4,200.00	30	4,200.00	30	4,200.00	90	12,600.00
VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3-150	30	4,200.00	30	4,200.00	30	4,200.00	90	12,600.00

Ingresos Agua y Drenaje 1° Trimestre 2022

INGRESO FIJO 1° TRIM 21-22

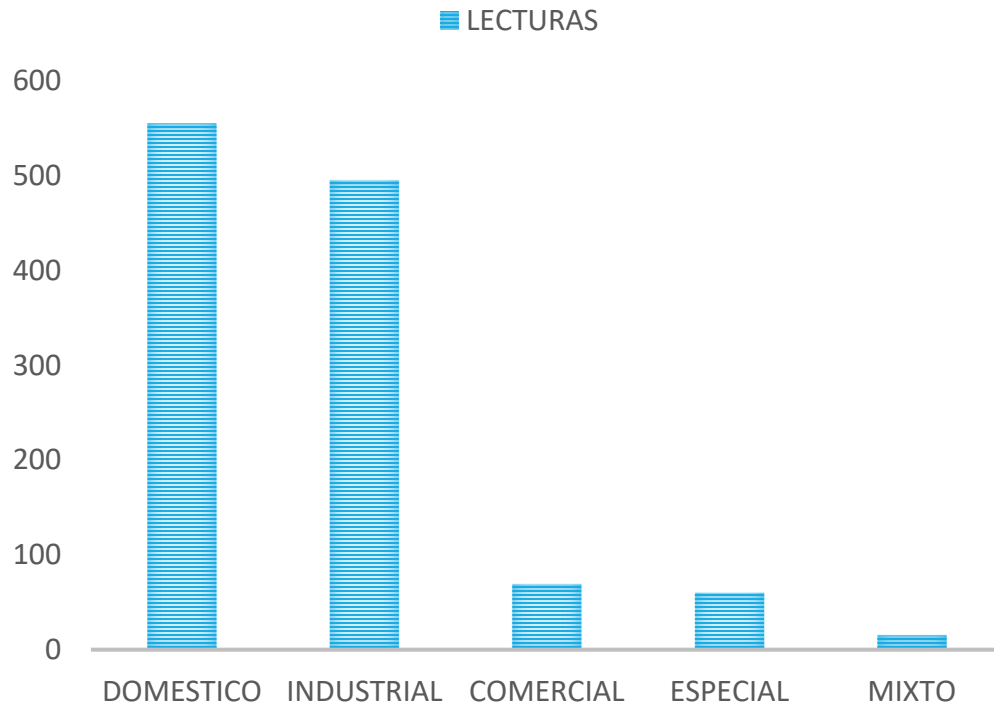


INGRESO SERV. MEDIDO 1° TRIM. 21-22

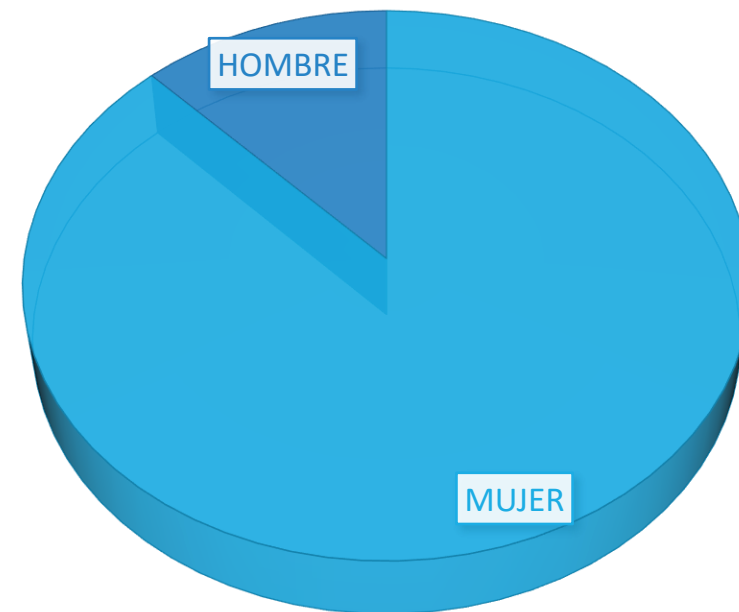


Departamento de Medición

1° TRIMESTRE

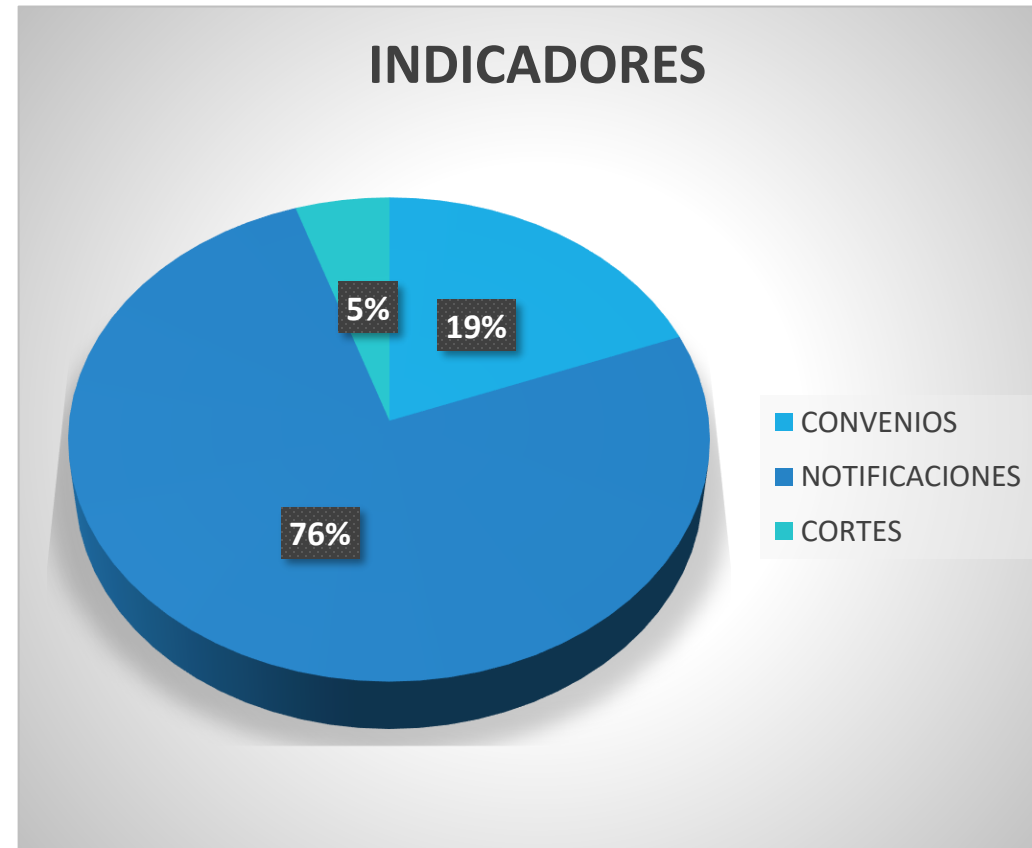


NOTIFICACIONES POR GENERO DE USUARIO



Cobranzas

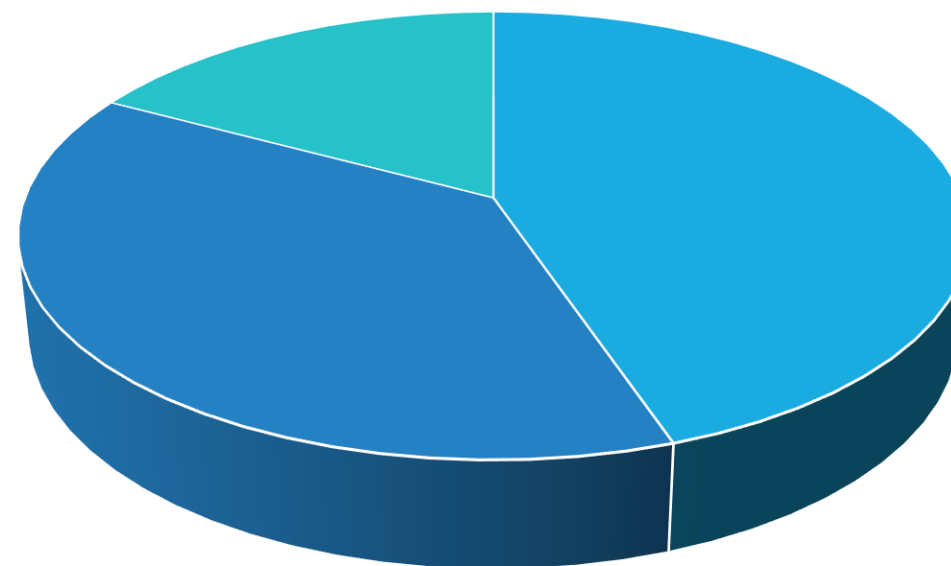
ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO
	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD
CANCELACIONES TEMPORALES	4	5	7
REACTIVACION DE TOMA	1	1	0
CANCELACIONES DEFINITIVAS	1	0	3
RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	34	27	59
REPOSICION DE CONCRETO EJECUTADOS	3	3	0
CAMBIOS DE TARIFAS	48	22	10
VERIFICACIONES A SOLICITUD DEL USUARIO	26	28	27
INFRACCIONES REALIZADAS	17	10	14
CORTE DE SUSPENSIÓN POR INFRACCION	17	9	14



Planeación Proyectos y Presupuestos

ELABORACION DE PRESUPUESTOS	TOTAL	PAGADOS	PENDIENTES	NO CONTESTARON
ENERO	47	18	20	8
FEBRERO	36	13	15	9
MARZO	41	29	16	6

STATUS DE PRESUPUESTOS

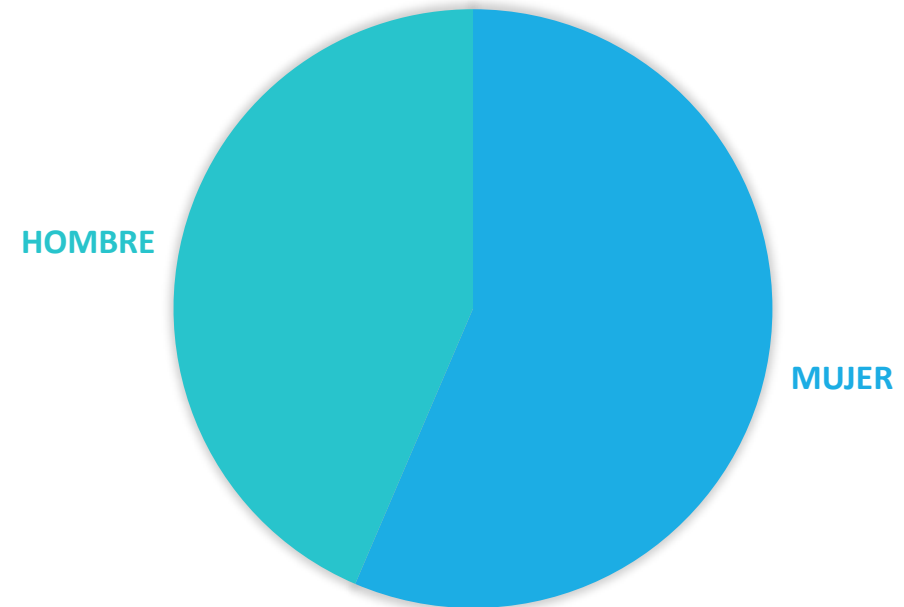


■ PAGADOS ■ PENDIENTES ■ NO CONTESTARON

Elaboración de Presupuestos por Tipo de Servicio

SOLO AGUA	38
AGUA Y DRENAJE	20
SOLO DRENAJE	9
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA	15
CAMBIO DE TUBERIA DE DRENAJE	9
CONTRATO Y RESPONSIVA	10

GENERO DEL USUARIO

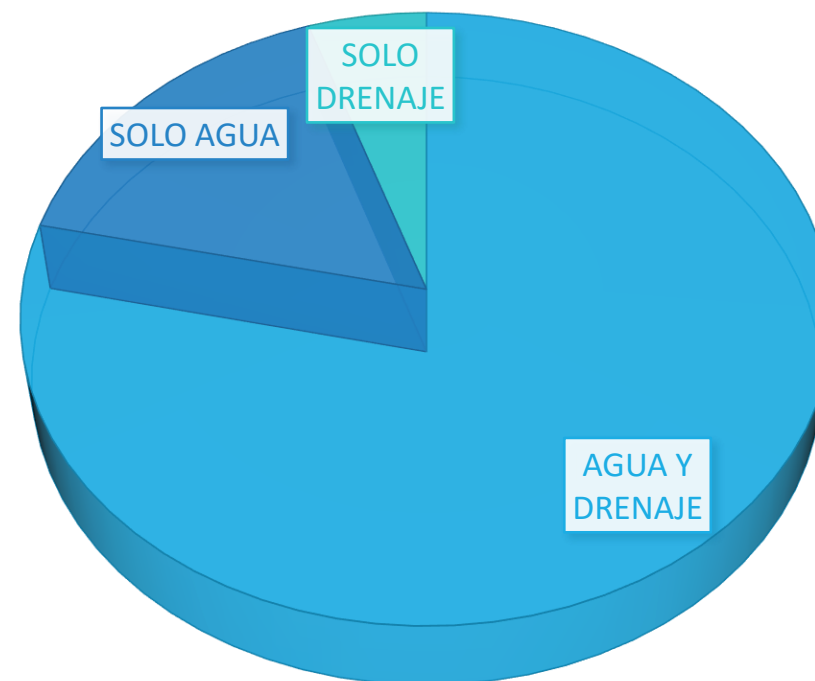


Contratos

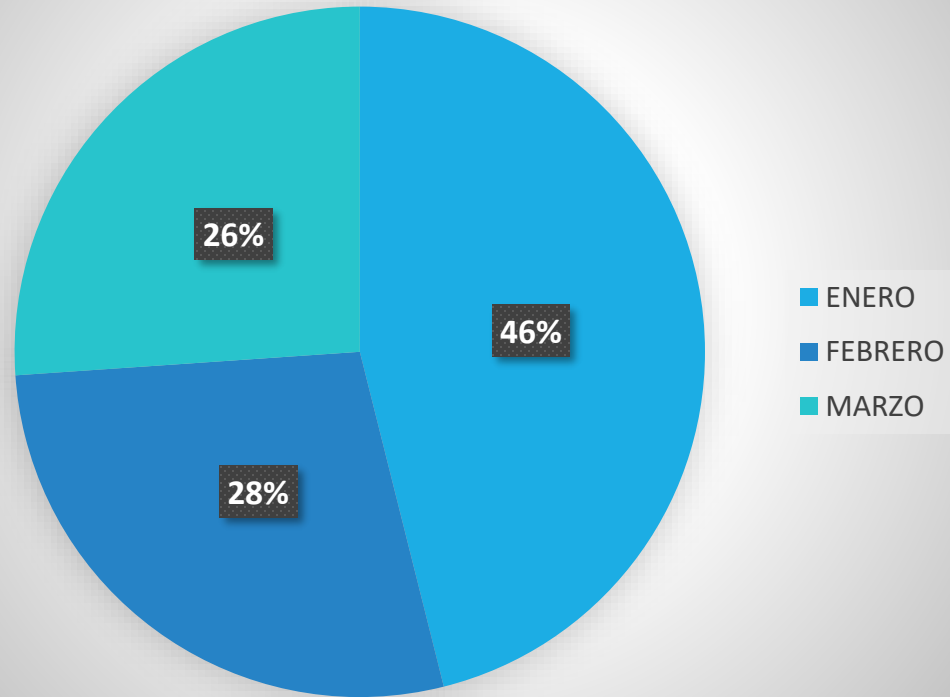
ELABORACIÓN DE CONTRATOS

ENERO	28
FEBRERO	25
MARZO	63

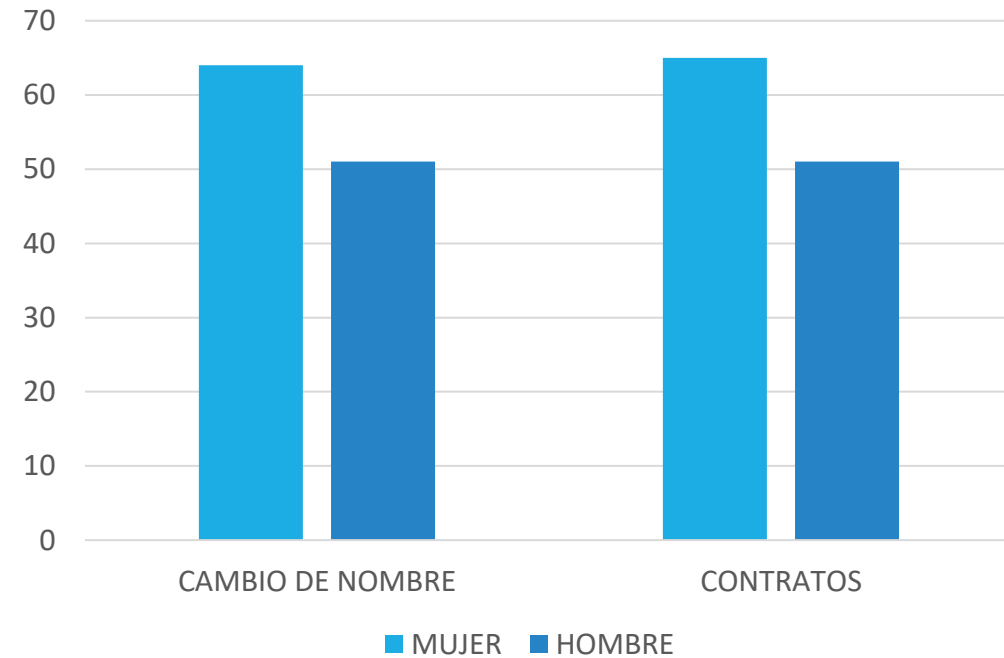
POR SERVICIO



CAMBIO DE NOMBRE



GENERO DE USUARIO QUE REALIZA TRAMITE



Dirección Jurídica

Casos Jurídicos	ENE	FEB	MAR
Oficios búsqueda de personas	6	15	11
Elaboración de oficios internos	10	14	9
Notificaciones de citatorios para conciliación previo procedimiento administrativo	22	26	29
Asesorías a Usuarios	16	14	25

