

| الرقم No. | SERVICE DETAILS | تفاصيل الخدمة | المجموع Total |
|--|---|---|-----------------------|
| WINDOW TYPE | | | مكيف شبيهاك |
| 1 | Wash, clean and check | غسيل وتنظيف وفحص | 70 |
| 2 | Wash, clean and leak repair | غسيل وتنظيف واصلاح التسرب | 100 |
| 3 | Replace fan blade | استبدال شفرة المروحة | 80 |
| 4 | Replace motor fan | استبدال مروحة المحرك | 100 |
| 5 | Replace compressor | استبدال الضاغط "الكومبريسور" | 200 |
| WALL MOUNTED / STANDING / CEILING SUSPENDED | | | جداري / دولابي / سقفي |
| 6 | Wash both units "in/out door" (1 – 2.5 TR) | غسيل الوحدة الداخلية والخارجية (1 – 2,5 طن) | 250 |
| 7 | Wash both units "in/out door" (3 – 5 TR) | غسيل الوحدة الداخلية والخارجية (3 – 5 طن) | 350 |
| 8 | Wash outdoor unit with check | غسيل الوحدة الخارجية مع التحقق من وجود أي عطل | 70 |
| 9 | Pull out both units "in/out door" for wash and check (1 – 2.5 TR) | فك الوحدة الداخلية والخارجية للغسيل والتحقق من وجود أي عطل (1 – 2,5 طن) | 300 |
| 10 | Pull out both units "in/out door" for wash and check (3 – 5 TR) | فك الوحدة الداخلية والخارجية للغسيل والتحقق من وجود أي عطل (3 – 5 طن) | 400 |
| 11 | Pull out both units "in/out door" for De-check, clean tubes, filters (1 – 2.5 TR) | فك الوحدة الداخلية والخارجية لفحص وتنظيف الأنابيب والفلاتر بغاز النيتروجين (1 – 2,5 طن) | 350 |
| 12 | Pull out both units "in/out door" for De-check, clean tubes, filters (3 – 5 TR) | فك الوحدة الداخلية والخارجية لفحص وتنظيف الأنابيب والفلاتر بغاز النيتروجين (3 – 5 طن) | 450 |
| 13 | Replace compressor and wash outdoor unit | استبدال الضاغط "الكومبريسور" مع غسل الوحدة الخارجية | 300 |
| 14 | Replace air blower for indoor unit | استبدال مضخة الهواء الخاصة بالوحدة الداخلية | 250 |
| 15 | Repair or rectify gas leak | اصلاح تسرب غاز الفريون | 250 |
| 16 | Replace magnetic contactor | استبدال القاطع المغناطيسي | 150 |
| 17 | Replace P.C. Board | استبدال لوحة التحكم | 200 |
| 18 | Modify and install new P.C. Board | تعديل واستبدال لوحة التحكم | 350 |
| 19 | Replace blower bearings | استبدال محامل مضخة الهواء | 200 |
| 20 | Pull out indoor unit for wash and check (1 – 2.5 TR) | فك الوحدة الداخلية للغسيل والتحقق من وجود أي عطل (1 – 2,5 طن) | 150 |
| 21 | Pull out indoor unit for wash and check (3 – 5 TR) | فك الوحدة الداخلية للغسيل والتحقق من وجود أي عطل (3 – 5 طن) | 200 |
| 22 | Pull out both units "in/out door" (1 – 2.5 TR) with no re-install | فك الوحدة الداخلية والخارجية (1 – 2,5 طن) بدون إعادة التركيب | 100 |
| 23 | Pull out both units "in/out door" (3 – 5 TR) with no re-install | فك الوحدة الداخلية والخارجية (3 – 5 طن) بدون إعادة التركيب | 200 |
| 24 | Install both units "in/out door" (1 – 2.5 TR) | تركيب الوحدة الداخلية والخارجية (1 – 2,5 طن) | 200 |
| 25 | Install both units "in/out door" (3 – 5 TR) | تركيب الوحدة الداخلية والخارجية (3 – 5 طن) | 300 |
| CONSEALED / PACKAGE / CASSETTE | | | مركزي / مخفي / كاسيت |
| 26 | Pull out indoor unit for clean and check | فك الوحدة الداخلية للتنظيف والفحص | 500 |
| 27 | Replace compressor (2 – 3.5 TR) | استبدال الضاغط "الكومبريسور" (2 – 3,5 طن) | 350 |
| 28 | Replace compressor (4 – 10 TR) | استبدال الضاغط "الكومبريسور" (4 – 10 طن) | 450 |
| 29 | Clean and check for package unit | الفحص والتنظيف لوحدة مركزية | 350 |
| 30 | Replace thermostat control | استبدال جهاز تنظيم الحرارة | 150 |
| 31 | Replace contactor | استبدال القاطع | 200 |
| 32 | Replace motor fan | استبدال مروحة المحرك | 250 |
| 33 | Replace time delay | استبدال المؤقت | 150 |
| 34 | Replace rely | استبدال العائد | 150 |
| 35 | Replace fan belt | استبدال سير المروحة | 100 |
| 36 | Replace capacitor | استبدال المكثف | 150 |
| 37 | Replace blower bearings | استبدال محامل مضخة الهواء | 350 |
| 38 | Replace blower motor | استبدال محرك مضخة الهواء | 350 |
| 39 | Replace blower wheel | استبدال عجلة مضخة الهواء | 350 |
| 40 | Replace transformer | استبدال المحول | 150 |
| 41 | Replace expansion valve | استبدال صمام الإتساع | 350 |
| 42 | Replace adjustable pulley | استبدال بكره التعديل | 250 |
| 43 | Replace refrigerant pipe insulation per meter | استبدال عازل أنبوب التبريد لكل متر | 10 |
| 44 | Make piping c.c. | تمديد المواسير سي.سي. | 75 |
| 45 | Pull out both units "in/out door" (1.5 – 5 TR) with no re-install | فك الوحدة الداخلية والخارجية (1,5 – 5 طن) بدون إعادة التركيب | 300 |
| 46 | Install both units "in/out door" (1.5 – 5 TR) | تركيب الوحدة الداخلية والخارجية (1.5 – 5 طن) | 500 |
| EXTRAS | | | إضافات |
| 47 | Inspection fees for A/C (NON - REFUNDABLE) | رسوم فحص المكيف (غير مرتجعة) | 70 |

GENERAL CONDITIONS:

- This document has been typed in a language that suits both parties and as per their choice.
- Given prices does not include machineries or devices or appliances or equipment or spare parts or tubes or ducts or hangings or stands or extensions or any materials or additives of any kind.
- DERNOOK HVAC/R is entitled to stop all the work if the customer didn't provide the financial payments on time. As the customer shall bear any consequences or financial burden this may have on the delay.
- Machineries or devices or appliances or equipment or spare parts or tubes or ducts or hangings or stands or extensions or any material or additive of any kind, are non-refundable or replacement, in case of supply or job commission.
- DERNOOK HVAC/R does not bear any consequences in the event of unavailability of the quantities or models change with or by the supplier before or during the delivery phase.
- All funds paid by the customer are non-refundable in case that DERNOOK HVAC/R has purchased machineries or devices or appliances or equipment or spare parts or tubes or ducts or hangings or stands or extensions or any material or additive of any kind, as DERNOOK HVAC/R must prove it by submitting formal invoices from the suppliers.
- In case of funds return or contract termination by the customer, DERNOOK HVAC/R shall be entitled to detect or claim an appropriate amount as of the work that has been accomplished.
- The duration of work can be increased on the absence of building readiness for HVAC/R work or if the customer failed to fulfill his financial obligations or in the absence of quantities or models change by the supplier or in the event of disasters or uncontrollable events.
- Customer shall pay in advance in case of extra machineries or devices or appliances or equipment or spare parts or tubes or ducts or hangings or stands or extensions or any material or additive in excess of what is stipulated in this document.
- Prices contained in this document are limited to Dammam area, as we will calculate additional charges for other locations.
- By signing this document, customer hereby agrees for all terms and conditions contained therein.
- In the event that the customer didn't commit to the allocated appointment, DERNOOK HVAC/R entitled to cancel or change the dates.
- The customer must inform DERNOOK HVAC/R in the event of any defect or malfunction caused by installation or maintenance, within a maximum period of seven days from the installation or maintenance date.
- Correspondences related to this document shall be delivered personally with countersignature or sent by registered mail or e-mail. Such correspondences shall be effective if served via the following address: info@dernook.com
- All correspondences shall be dated in Gregorian calendar. Respective addresses may change against notice to the other party, with enough time before change effect.
- The customer must vacate the work area of all that is precious, as DERNOOK HVAC/R is not responsible for any missing.
- Both parties commit themselves to resort to the Sharia courts in Dammam in the event of any dispute.
- The customer is committed to pay by the following methods only:
 - Cash payment (Maximum payment for each invoice: three thousands SAR).
 - Money transfers to DERNOOK HVAC/R account (Beneficiary Account).
 - Payment via POS devices (Beneficiary Account).
 - Checks to DERNOOK HVAC/R contain the (Beneficiary Account) details.
- DERNOOK HVAC/R account information (Beneficiary Account SAR):

| NAME AS OF THE R/C | DERNOOK HVAC/R EST. |
|--------------------|-------------------------------|
| BANK NAME | ALJAZIRA BANK |
| BRANCH | DAMMAM CORNICHE |
| ACCOUNT NUMBER | 0332 560752 001 |
| IBAN | SA16 6000 0000 3325 6075 2001 |

- الشروط العامة
- تمت طباعة هذه الوثيقة بلغة تلائم الطرفين وحسب اختيارهم.
 - الأسعار الواردة في هذه الوثيقة لا تشمل المكينات أو الأجهزة أو المعدات أو قطع الغيار أو القواعد أو العلاقات أو التمديدات أو أية مواد أو إضافات أي كان نوعها.
 - يقع دِرْنُوك للتكييف بإيقاف جميع الأعمال في حال تأخر العميل عن تقديم الدفعات المالية المنصوصة في هذه الوثيقة، كما يتحمل العميل أي عواقب أو أعباء مالية أو قانونية قد تترتب على هذا التأخير.
 - المكينات أو الأجهزة أو المعدات أو قطع الغيار أو القواعد أو التمديدات أو أية مواد أو إضافات تعد غير قابلة للإستبدال في حال تم التوريد أو البدء بالأعمال الموكلة أي كان نوعها.
 - لا تتحمل دِرْنُوك للتكييف أي عواقب في حال عدم توفر الكميات أو تغيير النوعيات لدى أو من قبل المورد قبل أو أثناء مرحلة التوريد.
 - جميع الأموال المدفوعة من قبل العميل تعد غير قابلة للإسترجاع في حال قامت دِرْنُوك للتكييف بشراء المكينات أو الأجهزة أو المعدات أو قطع الغيار أو القواعد أو التمديدات أو أية مواد أو إضافات أخرى، أو قامت بالبدء بالأعمال الموكلة إليها أي كان نوعها، كما يتوجب على دِرْنُوك للتكييف إثبات ذلك من خلال تقديمها لفاكتور رسمية من قبل المورد.
 - في حالة الأموال المسترجعة أو إلغاء التعاقد من قبل العميل، يقبَل دِرْنُوك للتكييف خصم مائتة مائة من حجم الأعمال التي قامت بإنجازها أو المطالبة في حال عدم إستيفاء المبلغ.
 - مدة التنفيذ قابلة للزيادة في حال عدم جاهزية المبنى لأعمال التكييف أو عدم التزام العميل بالوفاء المالي أو في حال عدم توفر الكميات أو تغيير النوعيات من قبل المورد أو في حال الكوارث أو الأحداث الخارجة عن السيطرة.
 - يلتزم العميل بالدفع مقدما وذلك عن أي مكينات أو أجهزة أو معدات أو قطع الغيار أو قواعد أو علاقات أو تمديدات أو أية مواد أو إضافات زائدة عن ماهو منصوص في هذه الوثيقة.
 - الأسعار الواردة في هذه الوثيقة تقتصر على منطقة الدمام وضواحيها، كما أنه سوف يتم احتساب رسوم إضافية للمناطق الأخرى.
 - توقيع العميل على هذه الوثيقة يعني قراءته لكافة الشروط والأحكام الواردة فيها وموافقته على جميع ما ذكره. في حال عدم التزام العميل بموعد الزيارة المخصص مسبقا، فيحق لدِرْنُوك للتكييف إلغاء الموعد أو تغييره حسب ما يتلائم مع جدول الأعمال.
 - يتوجب على العميل إبلاغ دِرْنُوك للتكييف في حال أي خلل أو عطل ناتج عن التركيبات أو الصيانة وذلك خلال مدة أقصاها سبعة أيام من تاريخ التركيب أو الصيانة. وفي حال التأخر يحق لدِرْنُوك للتكييف إتخاذ مائتة مائة حيايل ذلك.
 - يتم تبادل الملاحظات المتعلقة بهذه الوثيقة إما بتسليمها باليد مقابل إثبات استلام أو بالبريد المسجل أو البريد الإلكتروني، وتعتبر منجدة لأثارها إذا بلغت إلى العنوان التالي: info@dernook.com
 - تكون جميع المكاتبات مؤرخة حسب التقويم الميلادي، ويجوز تغيير العنوان بإشعار الطرف الآخر كتابة قبل فترة كافية من تغييره.
 - يتوجب على العميل إخلاء منطقة العمل من كل ماهو ثمين، كما إن دِرْنُوك للتكييف غير مسؤولة عن أي مفقودات في أي حال من الأحوال.
 - يلتزم الطرفان باللجوء إلى المحاكم الشرعية الموجودة بالدمام في حالة وجود أي خلاف.
 - يلتزم العميل بطرق الدفع الآتية فقط لا غير:
 - الدفع النقدي مع وجوب إستلام الفاتورة (الحد الأقصى للدفع عن كل فاتورة: ثلاثة آلاف ريال).
 - الحوالات المالية لـ (حساب المستفيد).
 - الدفع عن طريق أجهزة نقاط البيع الخاصة بـ (حساب المستفيد).
 - شيكات نقدية تعنون بمعلومات (حساب المستفيد).
 - معلومات حساب دِرْنُوك للتكييف (حساب المستفيد بالريال السعودي):

| الاسم حسب السجل التجاري | مؤسسة دِرْنُوك للتبريد والتكييف |
|--------------------------------|---------------------------------|
| البنك | بنك الجزيرة |
| الفرع | كورنيش الدمام |
| رقم الحساب (حوالات داخل البنك) | 0332 560752 001 |
| رقم الحساب الدولي (IBAN) | SA16 6000 0000 3325 6075 2001 |

EXCLUSIONS:

- Exhaust equipment and concrete foundations and steel framing supports and slab openings.
- Provision of all electrical conduits and equivalent power cable up to the unit.
- All related to BMS, DDC Controls and control panels.
- All related to masonry, construction, paint, plaster, tiling, cracking and so forth.
- All related to ceiling works, including cutting for air terminal locations and access doors for dampers or air handling units.
- Temporary facilities such as electricity, lighting, plumbing, and store room.
- All related to electromagnetic and telecommunication works.
- All related to heavy equipment, conveyors, trucks, cranes and so on.
- Ground orientation or making any concrete or iron foundation for the unit.
- Remove any obstacles that may face the process of implementation or may hinder the passage of cars.
- All civil works, decorative, wooden frames, holes in ceilings and walls, as well as make opens in gypsum ceiling to install the grills.
- All masonry openings and frame works for duct penetration thru walls and/or slabs.
- Provisions of all 3"Ø PVC Sleeve pipes.
- Provisions of all ¾" or 1"Ø PVC condensate drains respectively.
- Garbage and refuse disposals.

WARRANTY POLICY:

- Installation Warranty: For one year from the invoice date (DERNOOK HVAC/R Warranty).
- Complete Warranty: In accordance to the warranty provided by the supplier (From the supplier invoice date).
- Compressor Warranty: In accordance to the warranty provided by the supplier (From the supplier invoice date).
- Spare Part Warranty: In accordance to the warranty provided by the supplier (From the supplier invoice date).
- Maintenance Warranty: For seven days from the invoice date, excluding spare parts (DERNOOK HVAC/R Warranty).
- Ductworks Warranty: For two years from the invoice date (DERNOOK HVAC/R Warranty).
- All warranties will be canceled in case of any tamper on the unit or its contents or additions or extensions or connections by any party rather than DERNOOK HVAC/R or the main supplier.
- DERNOOK HVAC/R warranty limited to installations & maintenance, where they are not responsible for any manufacturing defect or malfunction related to machineries or devices or appliances or equipment or spare parts of any kind.
- Please make sure this document has been stamped in order to fulfill with DERNOOK HVAC/R warranty conditions.

NOTE: This document has been issued with one original and two copies.

- الإستثناءات:
- جميع ما يتعلق بأعمال الكهرباء والإضاءة وأعمال المياه والمجاري وأعمال التخزين.
 - أعمال التنظيف بما في ذلك قطع مواقع محطة الهواء وعمل فتحات الخامدات وفتحات وحدات مناولة الهواء وفتحات الموابير.
 - جميع ما يتعلق بأعمال البناء والدهان والجبس والتلييبس والتلييط والتكسيير وما إلى ذلك.
 - جميع ما يتعلق بغرف التحكم ووحداتها وبرامجها وأجهزتها المطلوبة لأنظمة التكييف.
 - جميع ما يتعلق بتوفير قنوات كهربائية أو كابلات أو أسلاك أو مايعادلها لوحة التكييف.
 - جميع ما يتعلق بالأعمال الكهرومغناطيسية وأعمال الإتصالات.
 - جميع ما يتعلق بالمعدات الخرسانية وتشكيل الحديد وفتحات العوادم.
 - جميع ما يتعلق بتأجير أو توفير المعدات الثقيلة والناقلات والشاحنات والرافعات وما إلى ذلك.
 - تمهيد الأرض مع عمل القواعد الخرسانية أو الحديدية اللازمة للمكيات.
 - إزالة أي عوائق قد تعوق عملية التركيب داخل المبنى أو قد تعوق مرور السيارات.
 - كافة الأعمال المدنية وأعمال الديكور والإطارات الخشبية والفتحات في الأسقف والجدران، وكذلك فتح الأسقف الجسبية لتركيب الجريلات.
 - جميع ما يتعلق بفتحات المجاري الهوائية من خلال الجدران أو الألواح أو غيرها.
 - جميع ما يتعلق بـ "3" مواسير Ø PVC.
 - جميع ما يتعلق بـ "¾" أو "1" مواسير Ø PVC.
 - جميع ما يتعلق بجمع القمامة وأعمال النظافة.

- سياسة الضمان:
- ضمان التركيب: لمدة سنة من تاريخ صدور الفاتورة (ضمان دِرْنُوك للتكييف).
 - ضمان شامل للمكيف: حسب الضمان المقدم من قبل المورد (يحتسب من تاريخ صدور فاتورة المورد).
 - ضمان الكومبريسور: حسب الضمان المقدم من قبل المورد (يحتسب من تاريخ صدور فاتورة المورد).
 - ضمان قطع الغيار: حسب الضمان المقدم من قبل المورد (يحتسب من تاريخ صدور فاتورة المورد).
 - ضمان الصيانة: لمدة سبعة أيام من تاريخ صدور الفاتورة وهو لا يشمل قطع الغيار (ضمان دِرْنُوك للتكييف).
 - ضمان المجاري الهوائية: لمدة سنتين من تاريخ صدور الفاتورة (ضمان دِرْنُوك للتكييف).
 - يعتبر كل ضمان لاغي في حال أي عيب بالوحدة أو محتوياتها أو إضافاتها أو توصيلاتها أو تمديداتها من قبل أي طرف غير دِرْنُوك للتكييف أو المورد نفسه.
 - ضمان دِرْنُوك للتكييف يقتصر على التركيبات والصيانة، حيث أنها تخلي مسؤوليتها عن أي خلل أو عطل مصنعي يتعلق بالمكينات أو الأجهزة أو المعدات أو قطع الغيار أي كان نوعها.
 - الرجاء التأكد من وجود ختم دِرْنُوك للتكييف على هذه الوثيقة وذلك لإستيفاء شروط الضمان.

ملاحظة: هذه الوثيقة تتكون من نسخة أصلية وصورتين طبق الأصل.