|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Dirección de concesionario y/o distribuidor y/o fabricante* |  |

 | Remitido por correo certificado con acuse de recibo |  |
|  |  |

**RE: Notificación de último intento de reparación y cumplimiento de la garantía de fábrica; defecto de seguridad por “recall”.**

A quien pueda interesar:

Soy dueño de un vehículo marca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, modelo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. El número de serie o VIN del auto es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Esta unidad está afectada por el "recall" núm. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, lo cual pone en peligro mi seguridad.

En el mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ recibí una carta en la que me indican sobre esta situación y acto seguido me comuniqué con un agente de servicio autorizado del fabricante. Sin embargo, al día de hoy no han reparado el vehículo. Esto lo considero un incumplimiento de la garantía de fábrica, asi como una violación de la ley que pone en peligro mi segurodad.

Debido a lo anterior, le remito la presente para extenderle un término final de diez (10) días para realizar la reparación del auto relacionada al "recall" que afecta la unidad. Entiéndase que la presente carta es una última oportunidad de reparación de los defectos del vehículo relacionado al "recall”.

Por tanto, de no realizarse la reparación dentro del término antes mencionado daré por cancelado el contrato de compraventa del auto y se procederé a exigir el reembolso el dinero pagado por la unidad. No obstante, le informo que independientemente del resultado de la presente reparación, me reservo el derecho a proceder con cualquier reclamación que las leyes y reglamentos vigentes me reconozcan.

Cordialmente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Nombre, firma, teléfono, email y dirección postal del consumidor*