



METODOLOGÍA

La metodología del ranking de las Súper Empresas 2018, 'Los lugares donde todos quieren trabajar', de *Expansión*, fue desarrollada por la consultora TOP Companies, empresa de diagnóstico y fortalecimiento de la cultura organizacional.

Este proceso se basa en dos herramientas de medición. Primero, un cuestionario de 100 preguntas diseñado para capturar la percepción de los empleados. Segundo, la revisión y evaluación de las políticas, prácticas y procedimientos de la compañía, que se solicita a cada empresa al inicio del proceso. La percepción de los empleados otorga 80% de la evaluación final, mientras que los documentos aportan el 20% restante.

Las compañías que desean participar se inscriben con TOP Companies, que asigna un líder del proyecto, el que acompaña a la empresa en toda la evaluación. Es importante destacar que la evaluación no tiene costo para la organización y que sólo serán publicadas aquellas que logren la certificación.

Este año, y por primera vez en los 12 de historia de este listado, dos compañías lograron el primer lugar en el ranking de más de 3,000 empleados: Nestlé y American Express. Esto se debió a que ambas empresas tuvieron un empate técnico en su puntuación total, quedando con una diferencia menor a una milésima.

Para más información escribir a contacto@thetopcompanies.com y/o inteligencia@expansion.com.mx

RANKING 2018

EMPRESAS CON MÁS DE 3,000 EMPLEADOS

P. Empresa	Sector	Número de colaboradores	FACTORES DE CULTURA										FACTORES DE CLIMA							
			Liderazgo	Dinámica organizacional	Resiliencia	Identificación con la empresa	Crecimiento laboral	Formación - Rol model	Motivación organizacional	Actitud laboral	Honestidad	Diversidad e inclusión	Políticas de la empresa	Responsabilidad social	Jornada laboral	Seguridad laboral	Estrés laboral	Psicología positiva	Compensación	
1	Nestlé México	Alimentos	13,606	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2
	American Express Company México	Servicios financieros	4,324	2	2	1	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1
2	McDonald's México	Restaurantes	10,408	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	Mars México	Alimentos	3,878	5	4	6	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	Grupo Financiero Banorte	Servicios financieros	23,687	4	6	5	5	4	5	6	5	5	5	5	5	4	4	5	6	5
5	Grupo Financiero Scotiabank	Servicios financieros	11,165	6	5	4	7	6	6	5	7	7	6	6	6	7	6	6	5	6
6	Johnson & Johnson México	Química farmacéutica	9,273	8	7	7	6	8	8	7	6	6	7	7	7	6	7	7	7	8
7	General Motors de México	Automotriz y autopartes	19,631	7	9	9	9	7	7	8	8	8	9	8	8	8	8	8	8	7
8	AMResorts	Hotelería y turismo	12,063	10	8	8	8	9	9	10	9	8	9	9	9	10	9	9	10	9
9	Siemens	Holding tecnológico	6,484	9	11	10	11	10	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10	9	10
10	DHL Express México	Logística y transporte	6,009	11	10	11	10	12	12	12	12	11	11	11	11	11	12	11	11	11
11	Grupo Financiero Citibanamex	Servicios financieros	39,223	12	12	12	13	11	11	11	11	12	12	12	12	12	11	12	13	12
12	Office Depot de México	Comercio autoservicio	7,734	15	14	13	12	13	13	13	13	13	14	14	13	13	13	13	12	13
13	Walmart México	Comercio autoservicio	196,965	13	13	14	14	15	14	15	14	15	13	13	14	14	14	14	15	
14	Grupo Toks*	Restaurantes	11,414	14	16	15	15	14	15	14	15	14	16	15	15	15	15	15	14	
15	KPMG en México	Servicios profesionales	3,274	17	17	16	17	16	16	16	16	16	15	16	16	16	16	16	17	16
16	EY	Servicios profesionales	3,327	16	15	18	16	17	18	18	17	18	17	17	17	17	17	17	16	18
17	Softtek	Computación y servicios	7,471	19	19	17	18	19	17	17	18	17	18	19	18	18	18	18	17	
18	Continental Guadalajara**	Automotriz y autopartes	7,282	18	18	19	20	18	19	19	19	19	19	18	19	21	20	20	19	19
19	Caja Popular Mexicana	Servicios financieros	6,505	21	20	20	19	20	20	20	20	20	21	20	20	19	19	19	21	20
20	DHL Supply Chain	Logística y transporte	6,018	20	22	21	22	21	21	21	21	21	20	21	21	20	21	21	20	21
21	Cinépolis	Entretenimiento	25,982	24	21	22	21	22	22	22	24	23	22	23	22	23	22	22	22	22
22	Grupo Jumex	Bebidas	5,338	23	23	24	23	25	23	23	23	22	24	24	24	22	23	24	23	24
23	Santa Fe Grupo Hotelero	Hotelería y turismo	3,001	22	24	26	24	23	24	24	22	24	25	22	26	26	25	23	24	23
24	Grupo Presidente	Hotelería y turismo	3,348	26	26	25	25	24	25	26	25	25	23	26	23	25	24	25	26	25
25	Bio-PAPPEL	Manufactura	10,786	25	25	23	27	26	26	25	28	26	26	25	25	24	26	26	25	26
26	Harman de México	Electrónica de consumo	5,369	27	27	27	26	29	27	27	26	27	27	29	27	27	27	27	27	28
27	Tresguerras	Logística y transporte	4,740	28	29	28	28	27	29	28	27	28	29	27	28	28	29	28	29	27
28	Sodexo México On Site Services	Servicios básicos	3,234	29	28	29	30	30	28	29	29	30	30	28	30	31	28	29	28	29
29	BRP***	Automotriz y autopartes	5,091	31	30	30	29	28	30	31	30	29	28	30	29	30	30	30	31	30
30	Eficasia	Servicios profesionales	3,594	30	31	31	31	31	31	30	31	31	31	31	31	29	31	31	30	31

*Restaurantes Toks, Servicios de Estacionamiento (SET), Panda Express México y Beer Factory & Food

**Planta Santa Anita, Planta Tijera, Planta Periférica.

***Bombardier Recreational Products