



## Cigna Telehealth Connection

### MDLIVE and Amwell

Solíamos tener acceso a un servicio llamado *Healthiest You*. Ese servicio ya no está disponible, pero **ahora tenemos** acceso al servicio *TeleHealth de Cigna*.

Obvio, y quizás la pregunta más importante, ¿cuál es la diferencia?

- Con *Healthiest You* podría llamar a un número gratuito (o usar una aplicación) y hablar con un médico si padece una afección o enfermedad que no pone en peligro su vida. No hubo costo alguno, a menos que le recetaron medicamentos.
- Con *TeleHealth*, usted todavía llama a un número gratuito (o utiliza una aplicación) y puede hablar con un médico o médico certificado por la junta todos los días, las 24 horas, los 365 días del año. La mayor diferencia aquí es que puede chatear por video con el médico o enviar imágenes de la erupción, quemaduras, etc. que está llamando. **PERO . . . MDLive y Amwell** ambos requieren un copago, lo mismo que si ingresara físicamente en el consultorio del médico.

Al igual que con *Healthiest You*, las principales ventajas son cosas como:

- Comodidad—no necesita ir a la consulta del médico ni tomarse un tiempo antes o después del trabajo para hacerlo.
- Puede llamar el fin de semana o el medio de la noche, incluso los días festivos.
- Es mucho más barato que ir a la sala de emergencias por algo que no pone en peligro la vida.
- Puedes hablar por teléfono o por video con el doctor.
- Puedes obtener ayuda con:

Dolor de garganta	Fiebre	Erupción	Dolor de cabeza
Resfriado y gripe	Dolor de estómago	Alergias	UTIs y mas



Si tiene una lesión que obviamente requiere atención en la sala de emergencia, entonces por supuesto, un hueso roto, una fiebre importante, vómitos persistentes, etc.

*MDLive* y *Amwell* son solo para 'visitas' médicas menores, que no amenazan la vida. Sin embargo, para la salud mental o el abuso de sustancias tiene acceso a la red de proveedores de Cigna Behavioral Health:

Vaya a [cignabehavioral.com](http://cignabehavioral.com) para buscar un video especialista en telesalud.

Las 'visitas' de telesalud a los proveedores de Cigna Behavioral Health cuestan lo mismo que una visita en el consultorio.

Puede usar *MDLive* o *Amwell* . . . o ambos, is quiere. Regístrese para cualquiera que quiera usar (o regístrese para ambos) y configure una cuenta:

[amwellforcigna.com](http://amwellforcigna.com)      855-667-9722

\*Dr. 'visits' de *Amwell* son \$42

[MDLiveforcigna.com](http://MDLiveforcigna.com).      888-726-3171