

Directeur des technologies d'événements

On vous offre un emploi stimulant où la routine du 9 à 5 n'a pas sa place. À ce poste vous allez créer des relations avec la clientèle, agir comme gestionnaire et coordonner les aspects du volet audiovisuel. Vous allez bouger, rencontrer des gens, participer aux installations audiovisuelles et être présent avec votre client jusqu'au déroulement de l'activité.

À propos de l'employeur

- Entreprise internationale
- 1,7 million d'évènements en personne, virtuels et hybrides produits annuellement
- 2100 sites internes dans 20 pays
- Offre de solutions créatives, de production et technologie pour des évènements hybrides et virtuels.

Relevant du directeur régional, le directeur des technologies d'événements s'assure de l'atteinte des objectifs de revenus et de rentabilité. Vous serez responsable de l'offre de services en audiovisuel pour divers évènements. Vous serez la personne dédiée pour répondre aux besoins des clients qui désirent organiser un événement sur le site. Vous superviserez un technicien en audiovisuel et des équipes surnuméraires selon les besoins. Vous aurez les responsabilités suivantes:

- contacter les clients de l'établissement responsables de la planification de l'évènement;
- assister aux réunions avec les clients, comprendre leurs objectifs et répondre à leurs questions, préoccupations et défis technologiques;
- offrir des solutions et faire des présentations;
- agir comme personne ressources;
- aider aux opérations selon les besoins y compris le montage, l'exécution et le démontage des équipements;
- compléter divers rapports de suivi du budget et de facturation
- se tenir au courant des nouvelles offres de produits/services et des technologies émergentes;
- participer à toutes les réunions opérationnelles de l'établissement, telles que les réunions quotidiennes avec le personnel des opérations.
- veiller à l'exactitude des informations sur les clients dans le CRM
- agir en tant qu'expert technique sur place, selon les besoins, pour les événements;
- gérer les performances et répondre aux préoccupations de ses employés.

Profil recherché

La personne idéale pour ce poste démontre un grand souci du service à la clientèle et un très bon sens de l'organisation. De plus elle répond aux exigences suivantes:

Directeur des technologies d'événements

- expérience pertinente pour la coordination
- minimum 2 ans d'expérience dans le domaine du service à la clientèle ou de l'hôtellerie, de préférence.
- expérience dans la vente (un atout)
- connaissance pratique de l'équipement audiovisuel dans un environnement d'événement en direct (atout)
- maîtrise de l'utilisation du matériel informatique
- habileté de gestion pour les relations interpersonnelles
- bon jugement dans les décisions;
- sens des affaires;
- inspire la confiance;
- respectueux de la sécurité;
- favorise la vision et l'objectif;
- suscite l'engagement.

Avantages

- Poste permanent
- Rémunération incitative
- Accès au programme de bonis
- Assurances collectives complète
- Six (6) congés personnels
- Programme d'épargne retraite avec contribution de l'employeur
- Cellulaire et ordinateur portable fournis
- Stationnement gratuit sur les lieux du travail.

Les personnes intéressées par ce poste doivent transmettre leur candidature par courriel à:
cv@bocv.com