

# ARROWBEAR PARK COUNTY WATER DISTRICT

## Rules and Regulations Handbook

POLICY TITLE: Water Service Charges & Billing  
POLICY NUMBER: 3050

1 of 6  
Revised and Approved 10/20/2022

3050.10 정책 공표-본 정책은 비 지불에 대한 거주 서비스 중단에 대한 특정 학군 정책을 포함하여 영어, 민법 1632 항에 나열된 언어 및 기타 언어 중 최소 10 %가 사용하는 언어로 제공됩니다. 교육구 웹 사이트의 교육구 서비스 지역에 거주하는 사람들 : arrowbearwater.org 또는 요청시 서면.

3050.20 지역 내 용수 서비스-지구 경계 내에서 용수 지역에서 요금을 징수하는 일정은 다음과 같이 고정됩니다.

### 서비스 유형

### 한 달에 서비스 요금

#### 거주지 :

월간 물 최저 요금 \$ 30.50

cu 당 비용. 초과 수당 \$ .02

3050.30 지역 외부의 용수 서비스 -지구 경계 외부의 사용자에게 물 서비스를 위해 지구가 징수하는 요금표는 다음과 같이 고정됩니다.

3050.20.1 운영 지구 또는 공공 단체 내의 사용자에게는 지구와 단체 간의 기본 계약에 따라 요금이 부과됩니다.

3050.20.2 다른 사용자에게는 각 사용자와의 개별 서비스 계약 조건에 따라 요금이 부과됩니다.

3050.40 소유주의 보증 - 상수도 서비스가 제공되는 경우 건물 수도 배관 시스템이 지구의 수도 시스템에 연결되면 수도 서비스 요금이 시작됩니다. 그렇지 않으면 상수도 서비스가 제공 될 때까지 수도 서비스 요금이 시작되지 않습니다. 수도 서비스 신청서에 서명한 부동산 소유자는 계정을 다른 부동산 소유자에게 양도하기 위해 서면으로 교육구에 통지 할 때까지 수도 서비스 요금에 대한 책임이 있습니다.

3050.50 재산에 대한 청구-수도 서비스 이용에 대한 모든 청구서는 재산에 대해 빛을 지는 것으로 간주되며, 학군의 선택에 따라 법적 조치가 취해질 수 있으며, 지불되지 않은 수도 청구서는 재산에 대한 유치권을 갖게됩니다.

3050.60 소유자-임차 계약-소유자가 자신의 건물을 임차인에게 임대하는 경우 서비스 청구서는 계속 소유자에게 우송됩니다. 임차인과 소유자는 요금 지불에 관한 계약을 할 수 있으며 학군은 임차인에게 지불해야 할 현재 금액을 임차인에게 알리고

# ARROWBEAR PARK COUNTY WATER DISTRICT

## Rules and Regulations Handbook

POLICY TITLE: Water Service Charges & Billing  
POLICY NUMBER: 3050

2 of 6  
Revised and Approved 10/20/2022

임차인의 재산에 대한 지불을 수락 할 수 있습니다. 상기 소유주-테넌트 계약은 재산에 대한 미 지불 청구의 책임을 소유주에게 양도하지 않습니다.

임차인이있는 구내에서 거주자 서비스 중단 (정지)이 예정되어 있고, 임차인이 구내의 수도 서비스에 대한 요금을 임차인이 책임 지거나 그 구내의 구내 거주자가 아니라는 증거를 제공 할 수있는 경우 시간, 기한이 지난 요금 및 임차인 임차 장소에 대한 개별 미터가 있으므로 임박한 거주 서비스 중단 통지를받은 후 10 일 이내에 피할 수 있으며 연체료에 대해 책임을지지 않습니다. 수수료로 인해 현재 금액을 지불합니다. (2) 서비스 신청 (날짜부터 건물의 서비스 요금에 대해 법적 책임이있는 계약 포함)을 완료합니다. (3) 환불 불가능한 1 회 신청 수수료 \$ 10.00 Pay 및 (4) \$ 150.00의 보증금을 지불하십시오. 보증금의 나머지가 임차인에게 반환되는 서비스의 종료.

임차인 서비스 계약이 종료되면 서비스 요금에 대한 법적 책임은 즉시 자동으로 재산 소유자에게 되돌아갑니다.

- 3050.70 최소 월간 요금-월별 최소 요금은 구조적 개선이 있고 각 지역의 수도 시스템과 연결되어있는 각 부동산에 의해 매월 지불됩니다. 이 요금은 사용 된 물의 양, 구조의 점유, 전원 켜기 / 끄기 상태에 관계없이 지불됩니다. 이 정책은 교육구가 서비스를 제공하는 모든 자산에 대해 교육구의 물 시스템 및 인프라 유지 관리 비용을 확산시켜야 할 필요성을 반영합니다.
- 3050.80 대금 청구-모든 사용자에게 대한 상수도 요금은 시설의 점유 여부에 관계없이 매년 12 개월마다 부과됩니다. 청구 기간은 교육구의 선택에 따릅니다. 서비스 설치마다 별도의 요금이 부과됩니다.
- 3050.90 청구서 지불-수도 청구서는 매 청구 기간이 끝날 때마다 이루어져야합니다. 청구서는 청구서에 지불해야합니다. 고객과 대중의 편의를 위해 근무 시간이 유지됩니다. 영업 시간은 교육구 사무실 외부에 눈에 잘 띄게 표시됩니다.
- 3050.100 배당 계좌 레이트 요금-매월 23 일 (또는 23 일 다음 영업일)에 연체 날짜 또는 그 이전에 미지급 계정은 매월 \$ 1.50의 연체료가 부과됩니다.
- 3050.110 배당 계좌이자 요금-매월 23 일 (또는 23 일 다음 영업일)에 연체 날짜 또는 그 이전에 지불하지 않은 계정에는 1.5 분의이자 비용이 부과됩니다 (미지급 잔고에서 월 1½)

# ARROWBEAR PARK COUNTY WATER DISTRICT

## Rules and Regulations Handbook

**POLICY TITLE: Water Service Charges & Billing**  
**POLICY NUMBER: 3050**

**3 of 6**  
**Revised and Approved 10/20/2022**

퍼센트. 연방 빈곤선의 200 % 미만으로 학군 가구 소득을 증명하는 거주 고객의 경우, 고객의 요청에 따라 학군은 12 개월마다 한 번씩 연체 청구서에 대한이자 비용을 면제해야 합니다. 교육 구는 가구 구성원 중 누구라도 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보조 보안 소득 / 주 보조 지불 프로그램의 현재 수령인 인 경우 주거용 고객이 가계 소득이 연방 빈곤선의 200 % 미만인 것으로 간주합니다. 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램 또는 고객은 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언합니다.

- 3050.120 청구 내용 및 이의 제기-고객이 청구서에 오류가 있다고 생각되면 (909) 867-2704로 교육구 사무소에 전화하거나 apcwmail@gmail.com으로 이메일을 보내거나 APCWD PO Box로 편지를 보내십시오 4045, Arrowbear Lake, CA 92382. 교육구 직원은 현 교육구 정책에 따라 결정을 내리고 고객의 요청을 접수 한 날로부터 5 영업일 이내에 파일로 우편 주소로 결정 내용을 서면으로 고객에게 통지합니다. 청구서 검토를 위해. 고객이 교육구 직원의 결정에 이의를 제기하고자하는 경우 고객은 교육구 직원 결정을 받은 후 15 일 이내에 위에 나열된 양식 중 하나를 사용하여 총괄 관리자에게 이의를 제기 할 수 있습니다. 총괄 책임자는 영업일 기준 5 일 이내에 항소에 대한 결정을 내리고 고객의 결정을 고객의 우편 주소로 서면으로 통지합니다. 본부장의 결정이 최종 결정됩니다. 고객은 이의 제기를 합법적으로 제기 할 수 있는 다른 행정 또는 법률 기관에 이의 제기 된 물 청구서에 이의를 제기 할 수 있습니다.

청구서 분쟁 또는 항소가 진행되는 경우 거주 서비스 중단 (정지)이 발생하지 않습니다. 비 지불에 대한 거주 서비스 중단이 임박했다는 통지를 받으면 합법적으로 이의를 제기 할 수 있는 다른 행정 기관이나 법률 기관에 수도 청구에 대한 이의 제기 증거를 제공하는 것은 고객의 의무입니다.

- 3050.130 누수 할인-고객 재산의 누수 또는 파손 된 파이프에 의해 청구주기에 초과 요금이 발생하는 경우, 학군은 고객의 요청에 따라 고객이 누수 비용을 15 % 줄이게 합니다. 수리되었습니다. 또한 교육 구는 고객이 요청한 경우 6 개월을 초과하지 않는 기간 동안 나머지 초과 요금에 대한 지불을 주선합니다. 고객은 할부 지불 계약에 서명해야 하며, 고객이 연체 일 이전에 모든 합의 된 지불 계약 및 계속되는 월별 요금을 지불하는 경우 연체 계정 지연 및이자 비용을 일시 중지합니다.

# ARROWBEAR PARK COUNTY WATER DISTRICT

## Rules and Regulations Handbook

**POLICY TITLE: Water Service Charges & Billing**  
**POLICY NUMBER: 3050**

**4 of 6**  
**Revised and Approved 10/20/2022**

3050.140 마감일, 성명, 서비스 중단 (종료) 및 시간 / 주후 요금-수도 요금은 다음과 같이 재산 소유자 또는 대리인에게 청구서를 우편으로 발송 한 날짜에 교육구 사무실에서 지불해야 합니다. 신청서에 명시되어 있으며 청구주기 종료 후 달 23 일에 연체됩니다.

연체 계정 (기한까지 지불하지 않은 계정)은 다음 달 청구서에 "PAST DUE"통지가 있으며 지난 연체 잔액이 지불되지 않으면 60 일 후에 계정이 차단 될 수 있습니다.

서면 PAST DUE 통지서가 청구서에 포함 된 후 다음 청구주기에 계정이 체납 된 경우, 학군은 거주지를 방문하기 위해 선의의 노력을 기울일 것이며 미지급 서비스 중단 통지 (종료)는 다음과 같습니다. 계정이 최소 육십 (60) 일이되기 전에 최소 7 일 (영업일 기준)에 호텔의 눈에 띄는 위치 (일반적으로 정문 또는 앞문 근처)에 배치됩니다. 이 통지는 고객 / 소유자에게 계정 배치 후 최소 60 일 (60) 일 (영업일 기준 7 일 이내)이되기 전에 지불 또는 지불 준비를 하지 않으면 서비스가 중단 될 것이라고 통지합니다. ). 통지에는 명확하고 읽기 쉬운 형식으로 다음 정보가 모두 포함 되나 이에 국한되지 않습니다. 고객 이름 및 주소, 연체 금액, 지불을 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜 서비스 중단, 지연, 상각 또는 대체 지불 일정을 통해 연체 요금을 지불하는 시간 연장을 신청하는 프로세스에 대한 설명 (섹션이 섹션 3050.150에 나열된 3 가지 최소 요구 사항을 충족하는 경우) 법안 검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명. 이 서면 통지는 서비스 중단 (종료) 전 서면 통지에 대해 보건 및 안전법 섹션 116908을 준수합니다. 통지 기한 후 7 일 (근무일 기준) 이내에 과거 기한 금액의 지불 또는 지불 준비가 이루어지지 않으면 고객의 물이 차단되고 미터기가 잠기 며 30 달러 (\$ 30.00)가 마감됩니다. 비 주문 발송 수수료가 계정에 추가되었습니다. 연방 빈곤선의 200 % 미만으로 학군 가구 소득을 증명하는 거주 고객의 경우, 학군은 다음을 보장해야 합니다. (1) 정상 운영 중 폐쇄 명령 파견 수수료 또는 서비스 수수료 재 연결은 50 달러를 초과하지 않아야 합니다. (\$ 50) 또는 실제 종료 및 재 연결 비용. (2) 정기 근무 시간 외 또는 주말에 마감 주문 파견 수수료 또는 서비스 수수료 재 연결은 100 달러 및 50 달러 (\$ 150) 또는 실제 종료 및 재 연결 비용을 초과해서는 안 됩니다. 2021 년 1 월 1 일부터 소비자 물가 지수 변경에 따라 수수료가 매년 조정될 수 있습니다.

# ARROWBEAR PARK COUNTY WATER DISTRICT

## Rules and Regulations Handbook

POLICY TITLE: Water Service Charges & Billing  
POLICY NUMBER: 3050

5 of 6  
Revised and Approved 10/20/2022

**미결제 또는 고객 요청으로 인해 계정을 종료하면 미터가 잠깁니다. 교육구 재산의 변조는 섹션 1010.80에서 다룹니다.**

물 공급을 요청하는 고객은 정규 업무 시간 동안 물을 공급해야하며 마감 주문 발송 수수료와 함께 과거의 마감 금액을 지불해야 합니다. 정규 업무 시간 이후 또는 주말에 물 공급을 요청하는 고객, 시각적으로 눈에 띄는 누출이 있고 시간 또는 주말 후에 물을 차단해야 하는 고객 및 물 공급 또는 차단을 요청하는 고객은 또한 초과 근무에 대한 교육구 비용을 충당하기 위해 추가 콜 아웃 비용 50 달러 (\$ 50.00)를 지불해야 합니다.

폐쇄 계정이 구십 (90) 일 동안 연체 상태로 유지되는 경우, 재산을 유치 할 의사가 있음을 물 서비스 응용 프로그램의 우편 주소로 우송합니다. 7 일 이내에 과거의 모든 지불 금액을 지불하지 않으면, 부동산에 유치권이 부과되고 \$ 123.00 달러의 유치권이 계정에 추가됩니다. 재산의 법적 양도가 발생하기 전에 유치권이 충족되어야 합니다. 연체 또는 임대 계정에 대해서는 최소 요금, 연체료 및 이자가 계속 발생합니다.

3050.150

지연, 수정 또는 대체 지불 일정을 통해 운송비를 지불하는 시간 연장-구체적이고 제한된 상황에서 교육 구는 주거 서비스 중단을 피하기 위해 대체 지불 옵션을 통해 연체 잔액을 지불 할 시간을 연장 할 것입니다 미결제 (종료).

교육 구는 다음 세 가지 조건을 모두 충족하는 경우 미납에 대한 거주 서비스를 중단하지 않습니다.

1. 고객 또는 고객의 임차인은 1 차 의료 제공자의 인증을 교육구에 제출합니다. 해당 용어는 복지 14088 조 (b) (1)의 (a) 호에 정의되어 있습니다. 및 기관 코드; "1 차 진료 제공자"는 다음 중 하나를 의미합니다. Medi-Cal 프로그램은 Medi-Cal 수혜자에게 사례 관리를 제공하는 데 동의하며, 주거 서비스 중단은 주거 서비스가있는 구내 거주자의 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것임을 동의합니다. 제공되었습니다.

2. 고객은 교육구의 정상적인 청구주기 내에서 주거 서비스 비용을 재정적으로 지불 할 수 없음을 입증합니다. 고객의 가구 구성원 중 누구라도 CalWORKs, CalFresh,

# ARROWBEAR PARK COUNTY WATER DISTRICT

## Rules and Regulations Handbook

**POLICY TITLE: Water Service Charges & Billing**  
**POLICY NUMBER: 3050**

**6 of 6**  
**Revised and Approved 10/20/2022**

일반 지원, Medi-Cal, 보조 보안 소득 / 주 보조 지불 프로그램, 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램 또는 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언합니다.

3. 고객은 교육구의 서면 정책에 따라 할부 지불 계약을 기꺼이 체결합니다. 교육구는 6 개월 이하의 연체료 지불을 주선합니다. 고객은 할부 지불 계약에 서명해야 하며, 고객이 연체 일 이전에 모든 합의 된 지불 계약 및 계속되는 월별 요금을 지불하는 경우 연체 계정 지연 및이자 비용을 일시 중지합니다. 이 계약 조건을 준수하지 않으면 서비스가 중단됩니다 (종료).

3050.160 설치 지불 계약 기한-할부 지불 계약의 조건을 준수하지 않으면 서비스가 중단됩니다 (종료).

다음 중 한 가지 상황에서 교육구가 건물의 눈에 잘 띄고 눈에 띄는 위치에서 서비스 연결을 끊겠다는 최종 통지를 게시 한 후 영업일 기준 5 일 이내에 거주 서비스를 중단 할 수 있습니다. (1) 고객이 준수하지 않는 경우 할부 지불 계약, 할부 계약, 대체 지불 일정 또는 60 일 이상 연체 비용에 대한 연체료 지불 계획의 연기 또는 감소 또는 (2) 할부 지불 계약, 상각 계약, 대체 지불 일정을 수행하는 동안 연체료에 대한 지불 계획의 연기 또는 감액 고객은 현재 거주 서비스 비용을 60 일 이상 지불하지 않습니다.

현재의 물 요금 가격 섹션 3050.10 승인 NO. 2022-10-20 10/20/2022.

MOTION 11/21/2019에 의해 건강 및 안전 규정 준수를 위한 정책이 개정되었습니다.

차단 명령 발송 수수료 이름 변경, 섹션 3050.120 2016 년 10 월 20 일 MOTION에 의해 승인 됨.