

Một Lần Gọi, Một Lần Bấm Nút, Một Lần Vào Xem

# TACOMA FIRST 311

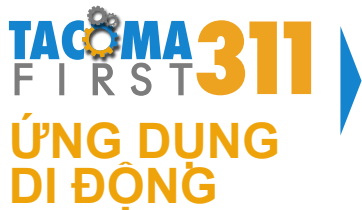
**Trung Tâm Trợ Giúp Khách Hàng TacomaFIRST** (Nhóm Phục Vụ Thông Tin Nhanh) tạo cho quý vị cảm giác thuận tiện về cách đón tiếp, tương tác trực tiếp, trợ giúp qua điện thoại và trong mạng điện toán. Văn phòng đặt ở lầu 2 của Trụ Sở Thành Phố Tacoma (747 Market St.) và làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, ngoại trừ những ngày lễ của Thành Phố.



Gọi số 311 từ điện thoại nhà hoặc điện thoại di động. 311 là số điện thoại trung tâm cung cấp sự trợ giúp trực tiếp và ngoài giờ làm việc qua hệ thống thu lời nhắn (voicemail) cho những người cần dịch vụ của Thành Phố.



Hãy gửi và theo dõi những yêu cầu của quý vị về dịch vụ của Thành Phố trong mạng điện toán, và tìm giải đáp cho những thắc mắc về chính sách và chương trình của Thành Phố.



Download miễn phí ứng dụng di động (mobile app) Tacoma FIRST 311 trong bất cứ thiết bị di động nào của Apple hay Android (sử dụng phiên bản 2.1 hoặc mới hơn) và giúp sử dụng những dịch vụ không khẩn cấp của Thành Phố Tacoma nhanh chóng và dễ dàng. Quý vị có thể yêu cầu hơn 70 loại dịch vụ, theo dõi tiến trình giải quyết yêu cầu của quý vị bằng một trương mục khách hàng miễn phí, và nghiên cứu hơn 700 thắc mắc thông thường và giải đáp.

### Hướng Dẫn Download

- A. Nếu quý vị dùng thiết bị di động bằng Android, hãy chắc chắn quý vị sử dụng phiên bản 2.1 hoặc mới hơn và mở Google Play Store trong điện thoại hoặc tablet Android của quý vị hay vào trực tiếp: [cityoftacoma.org/311appAndroid](http://cityoftacoma.org/311appAndroid)
- B. Nếu quý vị dùng thiết bị di động của Apple, mở App Store trong iPhone hay iPad của quý vị hoặc vào trực tiếp: [cityoftacoma.org/311appApple](http://cityoftacoma.org/311appApple)
2. Tìm “TacomaFIRST” và hình logo sẽ giống như này:



3. Bấm nút “Install” để download và install ứng dụng này.



Tìm hiểu thêm trong [cityoftacoma.org/tacomafirst](http://cityoftacoma.org/tacomafirst)