

# Konflikthåndtering

## - Kurset afholdes på grønlandsk

Konflikter er en del af vores liv, de er hverken gode eller dårlige, men måden hvorpå vi håndterer dem kan afgøre deres udfald. På dette kursus vil du lære hvordan du kan håndtere konflikter i din dagligdag, så de skaber grobund for udvikling. Vi lærer også noget om assertiv kommunikation, hvor vi lærer at bruge denne kommunikationsform til at forebygge og ”tø” konflikter op ved hjælp af mediationens grundprincipper.

Kurset vil ligeledes give dig redskaber på følgende områder som du kan benytte i forskellige sammenhænge i dit liv: Kommunikation, samtaleteknik og måden hvorpå du reagerer på forskellige hændelser du møder i livet.

### På kurset lære du:

- Proaktiv konflikthåndtering
- At kommunikere svære budskaber
- Forebyggelse af konflikter
- Konfliktstile og forsvarsmekanismer
- Forskellen på at benytte magt, rettigheder eller fælles interesser i sin kommunikation
- At bruge mediationens grundprincipper ifm. håndtering af konflikter, hvor formålet er at skabe win/win situationer for de involverede parter.

### Hvem bør deltage?

Alle uanset stilling og branche, som har behov for at blive bedre til at takle hverdagens konflikter på arbejdspladsen – til glæde for dig, dine kollegaer og ikke mindst kunder. Uanset om du er leder, medarbejder eller konsulent.

Har du behov yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte mig:

Arnánguak’ Holm Olsen, e-mail: [aho@inukressource.gl](mailto:aho@inukressource.gl) mobil: 588210. Hjemmeside [www.inukressource.gl](http://www.inukressource.gl).

### Hvor & hvornår:

**3 dage:** 20-22. november 2019, i Sisimiut, Sømandshjemmet.

### Sidste tilmeldingsfrist:

1. november 2019 er sidste tilmeldingsfrist. Tilmeldingsblanketten sendes til: [aho@inukressource.gl](mailto:aho@inukressource.gl)

### Underviser:

Arnánguak’ Holm Olsen

### Pris:

Deltagergebyr for 3 dages kursus inklusiv formiddags, frokost og eftermiddagsforplejning kr. 7.900,-

For at kurset kan gennemføres skal der minimum være 4 tilmeldte personer.

Maksimum antal kursister: 12

