



## FLORIDA FAMILY Primary Care Centers

### UN MENSAJE A NUESTROS PACIENTES Y COMUNIDAD

Nuestros pensamientos están con aquellos que han sido afectados por este evento sin precedentes que afecta al mundo de hoy. Agradecemos a nuestros proveedores de atención médica en la primera línea y a nuestro equipo clínico y no clínico que continúan sirviendo a nuestros pacientes y a la comunidad en estos tiempos difíciles. Florida Family Primary Care Centers está observando de cerca la pandemia de COVID-19 y estamos implementando todas las medidas establecidas por CDC, asegurando que tengamos el equipo y los suministros en nuestros centros para que podamos continuar brindando nuestros servicios durante esta pandemia a aquellos que cuentan con nosotros.

Nuestros centros se encuentran abiertos para garantizar que se satisfagan las necesidades medicas de nuestros pacientes. En apoyo de las pautas recientes emitidas por CDC, a continuación se presentan las medidas actuales que los Centros de Atención Primaria Familiar de Florida están tomando para reducir el riesgo de infección potencial de sus miembros:

- Todo el personal clínico de los Centros de Atención Primaria Familiar de Florida (FFPCC) está realizando llamadas a todos nuestros miembros con respecto a cualquier necesidad de salud inmediata que el miembro pueda estar experimentando. Los pacientes de alto riesgo, estos pacientes serán llamados primero.
- Siguiendo las medidas recomendadas por CDC, pedimos que todos los miembros de FFPCC con síntomas similares a los de la gripe se queden en casa e inmediatamente llamen a su centro. Tenemos nuestro equipo clínico disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, para atender todas las llamadas entrantes y clasificar adecuadamente a los pacientes y proporcionar recomendaciones de acuerdo con las pautas establecidas.
- Estamos preparados para ver pacientes y se han realizado modificaciones en cada uno de nuestros centros para cumplir con las pautas establecidas de distanciamiento social. Continuamos ofreciendo transporte y tratamientos PRP para aquellos pacientes que lo necesitan.
- Para cumplir con las recomendaciones, le pedimos que limite el número de acompañantes a uno solo.
- FFPCC ofrece Telemedicina, consultas telefónicas y seguimos colaborando con farmacias para el suministro a domicilio de medicamentos para 90 días, en un esfuerzo por satisfacer las necesidades de atención médica de

nuestros miembros, además reducir la exposición a nuestros miembros y personal.

- Continuamos apoyando a nuestros miembros y comunidades de personas de la tercera edad mediante la entrega de paquetes de atención para nuestros miembros de más edad, la distribución de alimentos de acuerdo con el cumplimiento de las recomendaciones de distancia social y la distribución de nuestras Tarjetas del Programa Gateway to Health a los hogares de nuestros pacientes mayores.
- Nuestras oficinas ACCESS permanece abiertas para brindar servicio a nuestros miembros y a toda la Comunidad, puede estar seguro de que estos centros se han modificado para garantizar la seguridad de nuestros miembros y personal.

FFPCC alienta a nuestros miembros y comunidad a seguir las pautas establecidas por los CDC que incluyen lavarse las manos durante 20 segundos, evitar tocarse la cara, distanciarse socialmente y quedarse en casa. Durante esta crisis actual, la salud y la seguridad de nuestros miembros, personal y comunidad es nuestra máxima prioridad y les pedimos que sigan las pautas de prevención y se mantengan a salvo.

Sinceramente,

Florida Family Primary Care Centers



