

**XXX.-**

**LAS ESTADÍSTICAS QUE GENEREN EN  
CUMPLIMIENTO DE SUS FACULTADES,  
COMPETENCIAS O FUNCIONES CON LA MAYOR  
DESAGREGACIÓN POSIBLE;**

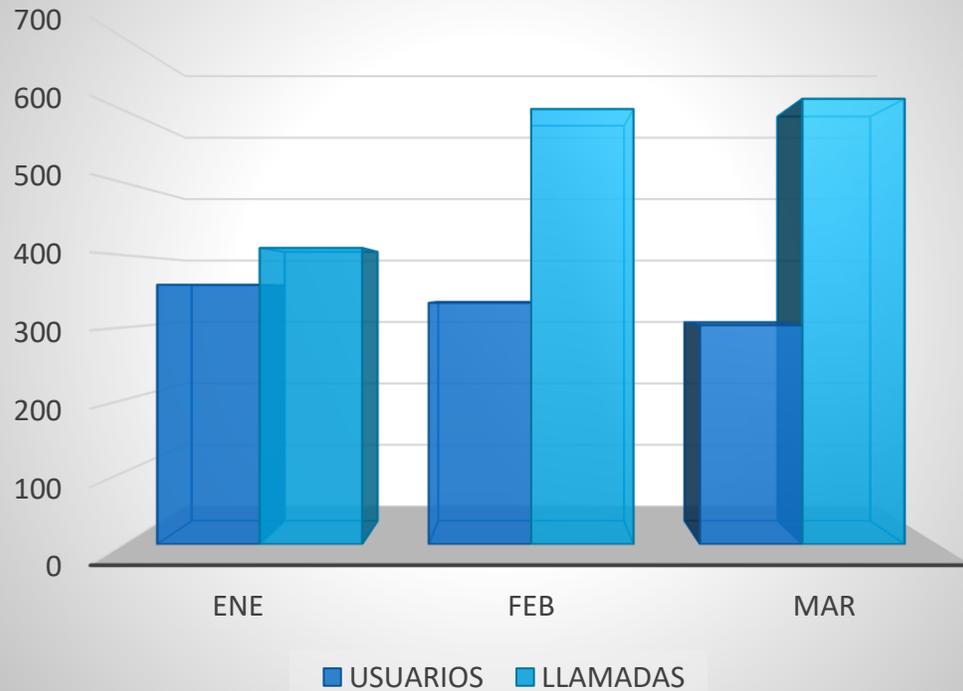
---

**PRIMER TRIMESTRE**

**EJERCICIO 2024**

# DIRECCIÓN GENERAL

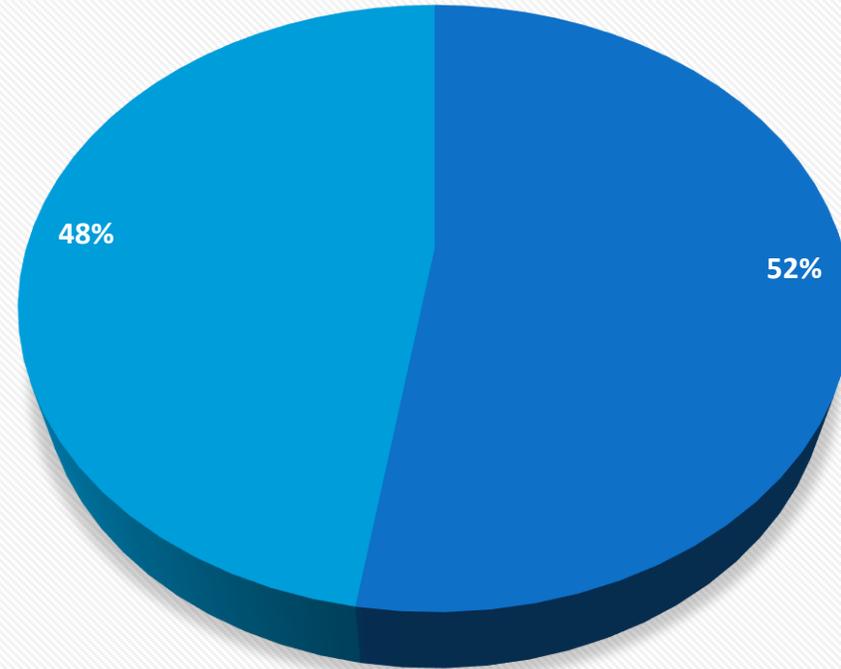
### USUARIOS ATENDIDOS



### TRAMITES REALIZADOS



# GENERO DE USUARIO ATENDIDO



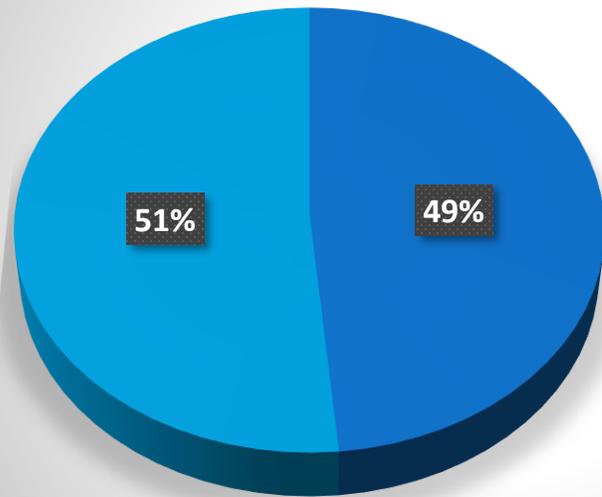
■ MUJERES ■ HOMBRES

# DIRECCIÓN OPERATIVA

FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO 1° TRIMESTRE 2024
PRESA VALERIO TRUJANO	120
POZO 1	12
POZO 2	5
POZO 3	9
POZO 4	2.8
POZO 5	12.5
POZO 6	7
POZO 7	2.8
POZO 8	11
POZO SANTO TOMAS	8

FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO 1° TRIMESTRE 2024
POZO SAN GERARDO	14
POZO ZAPATA	2.5
POZO 23 MARZO	2.5
POZO CASCALOTES	2.5
POZO EJIDAL	2.5
POZO DE LA GUADALUPE	2.8
METLAPA	5.5
LOMA DEL ZAPATERO	2.8
CAMELLÓN	8
FERMIN RABADAN	8
GENARO VAZQUEZ	2

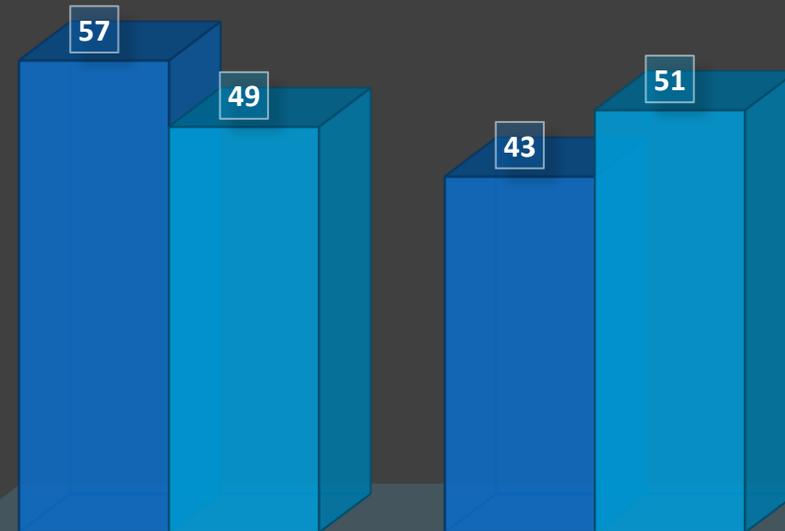
## 1° trim



- Presa Valerio Trujano (superficial)
- Pozos (Subterranea)

## COMPARATIVO

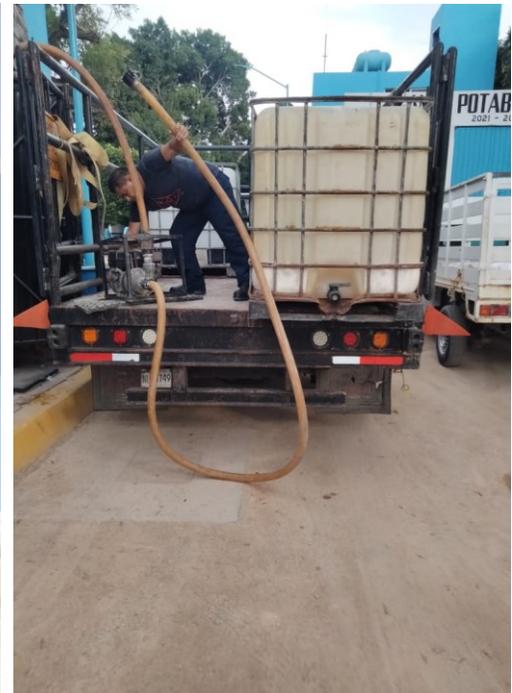
■ 1° Trim 2023 ■ 1° Trim 2024



Presa Valerio Trujano

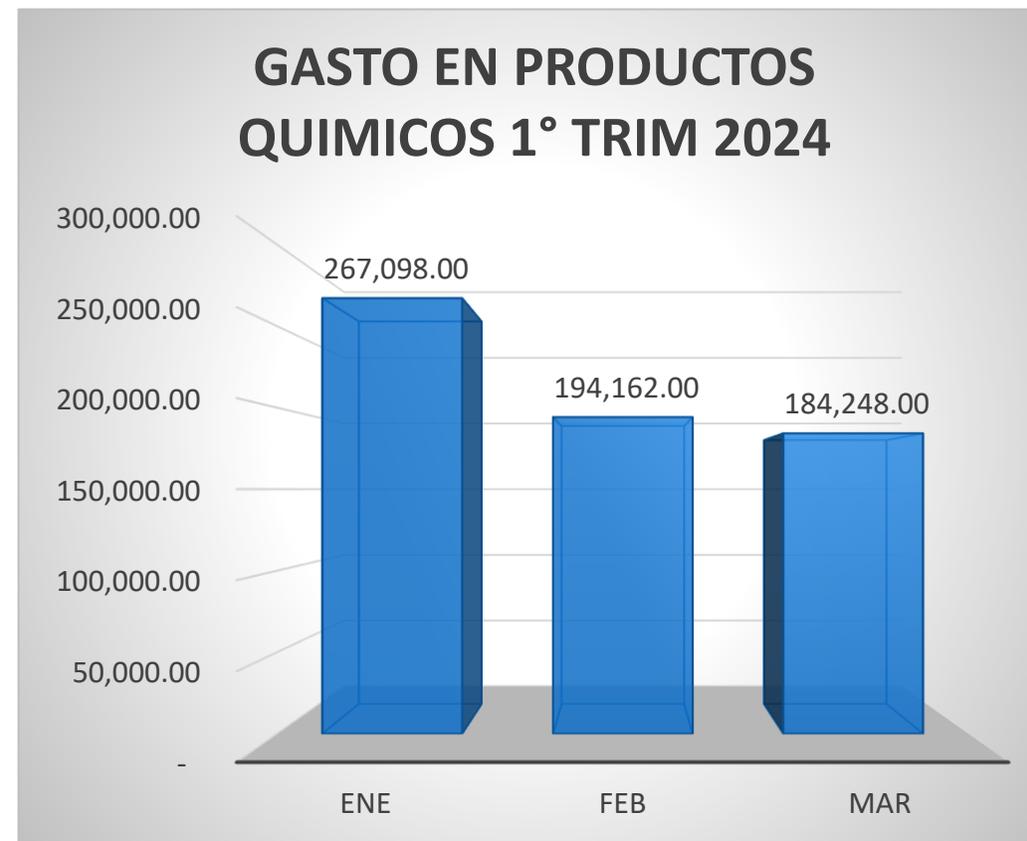
Pozos

# PLANTA POTABILIZADORA



# CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS

PRODUCTO	ENE	FEB	MAR	(\$) <sup>1°</sup> TRIMESTRE
SULFATO DE ALUMINIO	176,541.00	120,530.00	105,641.00	402,712.00
HIPOCLORITO DE SODIO 13%	43,730.00	35,583.00	37,852.00	117,165.00
COLORO GAS	46,827.00	38,049.00	40,755.00	125,631.00
IMPORTE	267,098.00	194,162.00	184,248.00	<b>645,508.00 (MAS IVA)</b>



# PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR
PREPARACIÓN DE SOLUCIÓN SULFATO	56	56	56
REPARTICIÓN DE CLORO	100	100	100
APLICACIÓN DE GAS CLORO	28	28	28
RETROLAVADO DE FILTROS DE ACERO	168	112	84
LIMPIEZA DE FILTROS DE ACERO	3	3	3
LIMPIEZA DE CANALETA	1	1	1
LIMPIEZA DE PULSATUBE	2	2	2
LIMPIEZA DE SEDIMENTADOR	3	3	3

ACTIVIDADES	ENE	FEB	MAR
LIMPIEZA DE FLOCULADOR	1	1	1
RETROLAVADO DE FILTROS DE CONCRETO	84	84	84
LIMPIEZA DE FILTROS DE CONCRETO	8	8	8
VACIADO DE TANQUE DE RECUPERACIÓN	28	28	28
LIMPIEZA DE TANQUES DE RECUPERACIÓN	1	1	1
LIMPIEZA DEL DESARENADOR	28	0	0
DISTRIBUCIÓN DE AGUA POR BOMBEO	84	92	92



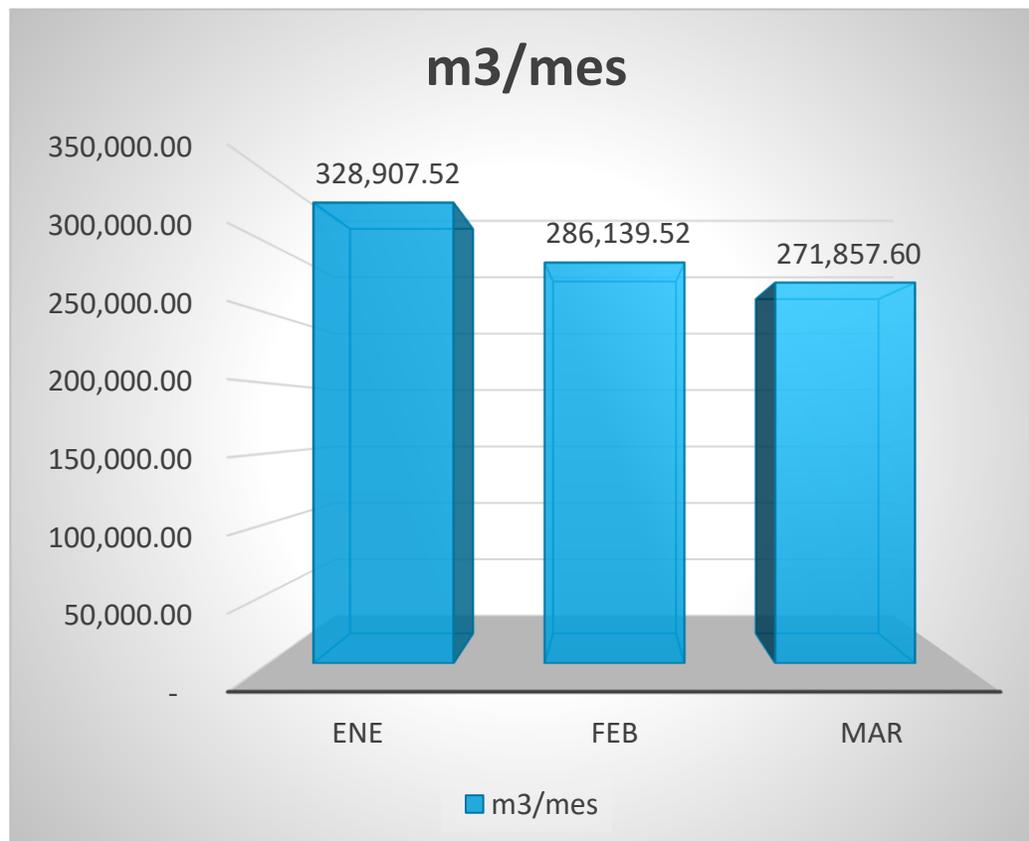
# PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES

## Análisis y Viales

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR
DETERMINACIÓN DE PARAMETROS MICROBIOLÓGICOS (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	28	16	16
DETERMINACIÓN DE SÓLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES Y VÓLATILES (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	262	270	262
DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA BIOQUÍMICA DE OXÍGENO (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	45	50	45
DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA QUÍMICA DE OXÍGENO (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	47	50	49
DETERMINACIÓN DE GRASAS Y ACEITES (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	25	25	25
DETERMINACIÓN DE SÓLIDOS SEDIMENTABLES (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	120	121	121
<b>EFLUENTE</b>	<b>122.8</b>	<b>114.2</b>	<b>101.5</b>

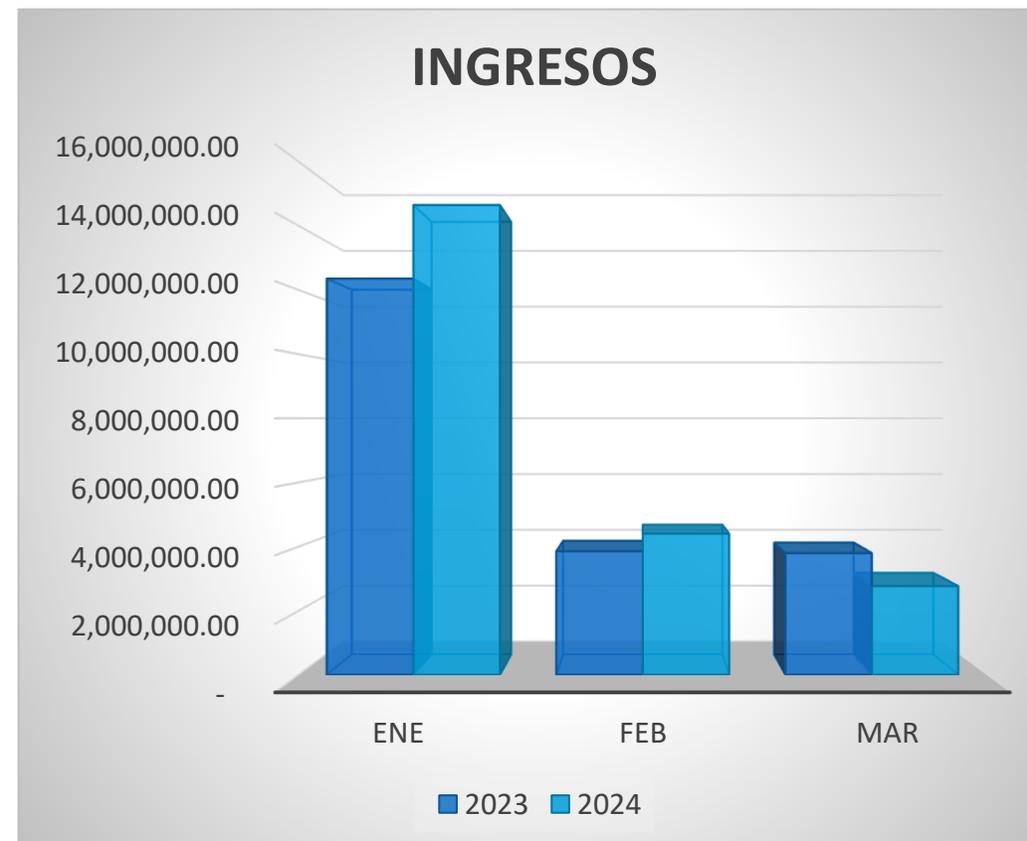
CONCEPTO	ENE	FEB	MAR
ANÁLISIS DEL MUESTREO DE INFLUENTE	440	410	450
ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	450	420	450
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	2	2	2
VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO 20-1500	31	30	30
VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3-150	31	30	30

# TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES



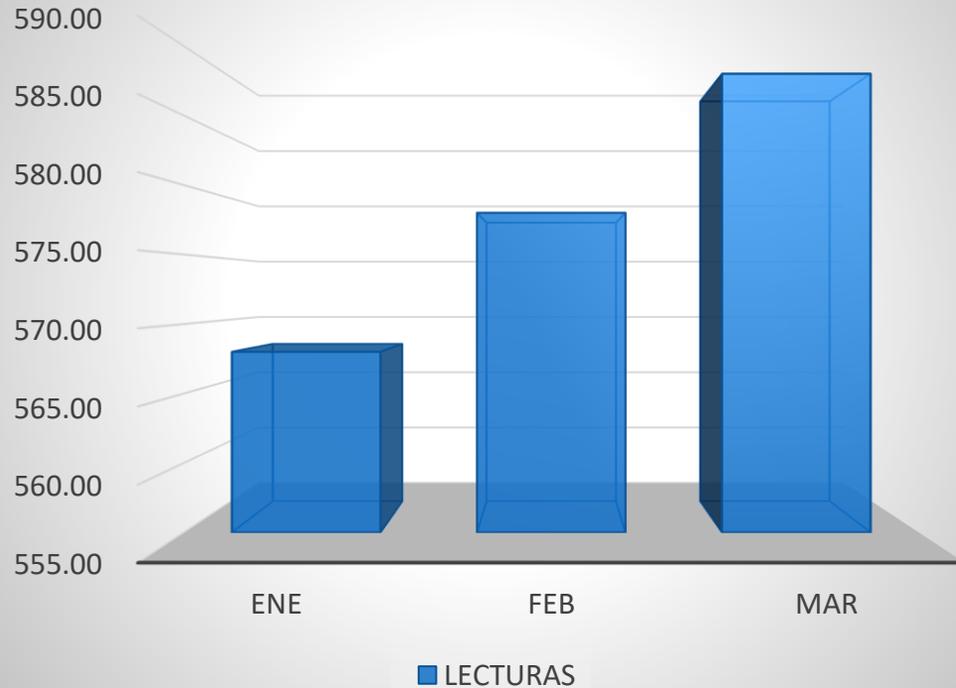
# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

MES	FIJO	MEDIDO
ENERO	12,745,325.91	1,904,487.68
FEBRERO	3,980,574.37	419,665.79
MARZO	2,453,406.12	313,742.53

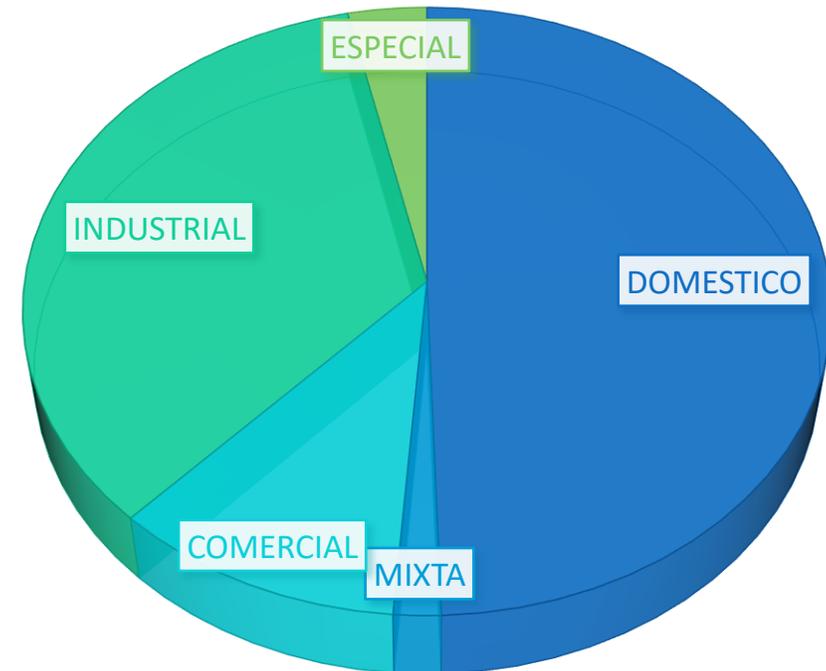


# DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN ENERO-MARZO

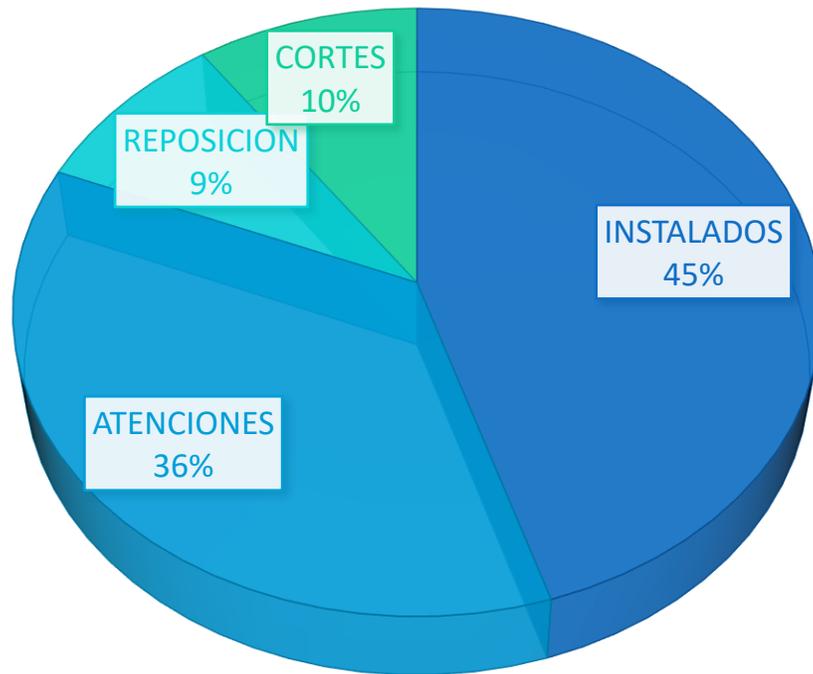
### LECTURAS



### GIRO DE TOMA



### STATUS DE MEDIDOR



### NOTIFICACIONES

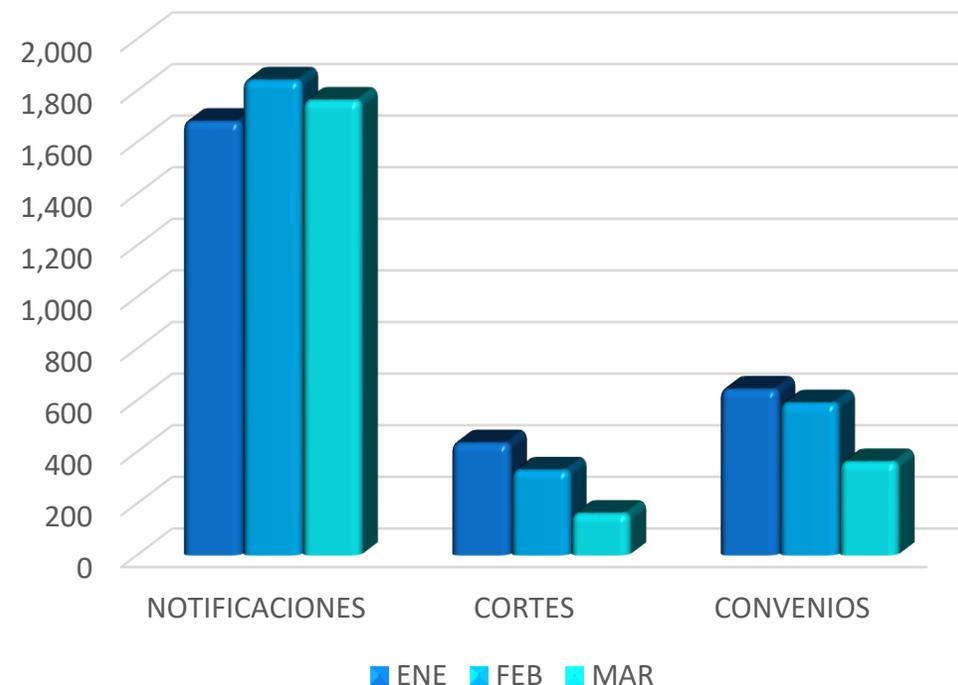


# DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

## ENERO-MARZO

ACTIVIDAD		ACTIVIDAD	
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	4,853	REACTIVACION DE TOMA	6
CORTE DE SUSPENSIÓN	824	RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	425
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	432	CAMBIOS DE TARIFAS	19
CORTES DE TOMAS CLANDESTINAS	103	VERIFICACIONES A SOLICITUD DEL USUARIO	156
CONVENIOS ACTIVOS	1040	INFRACCIONES REALIZADAS	201
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	555	CORTE DE SUSPENSIÓN POR INFRACCION	83
CANCELACIONES TEMPORALES	14		

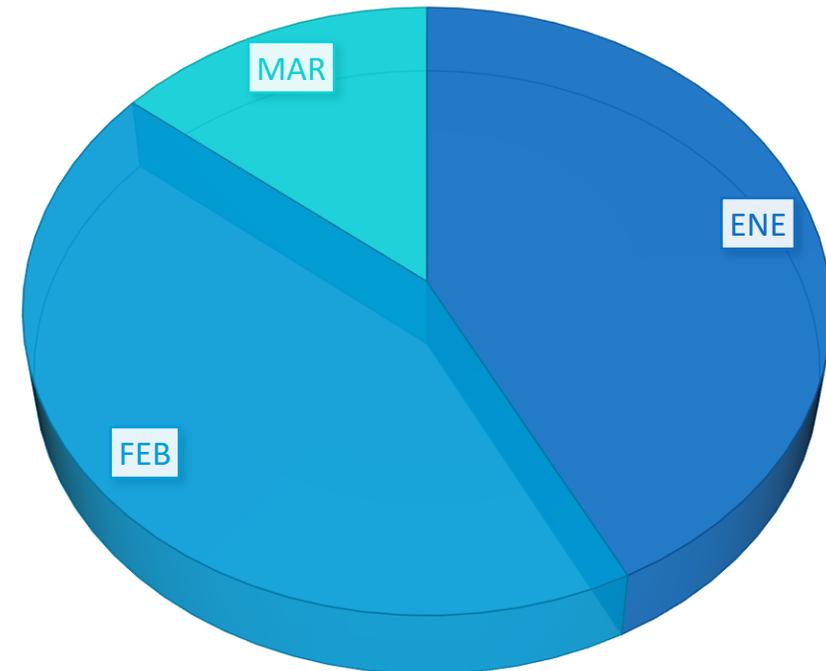
### PRINCIPALES ACTIVIDADES



# PLANEACIÓN PROYECTOS Y PRESUPUESTOS

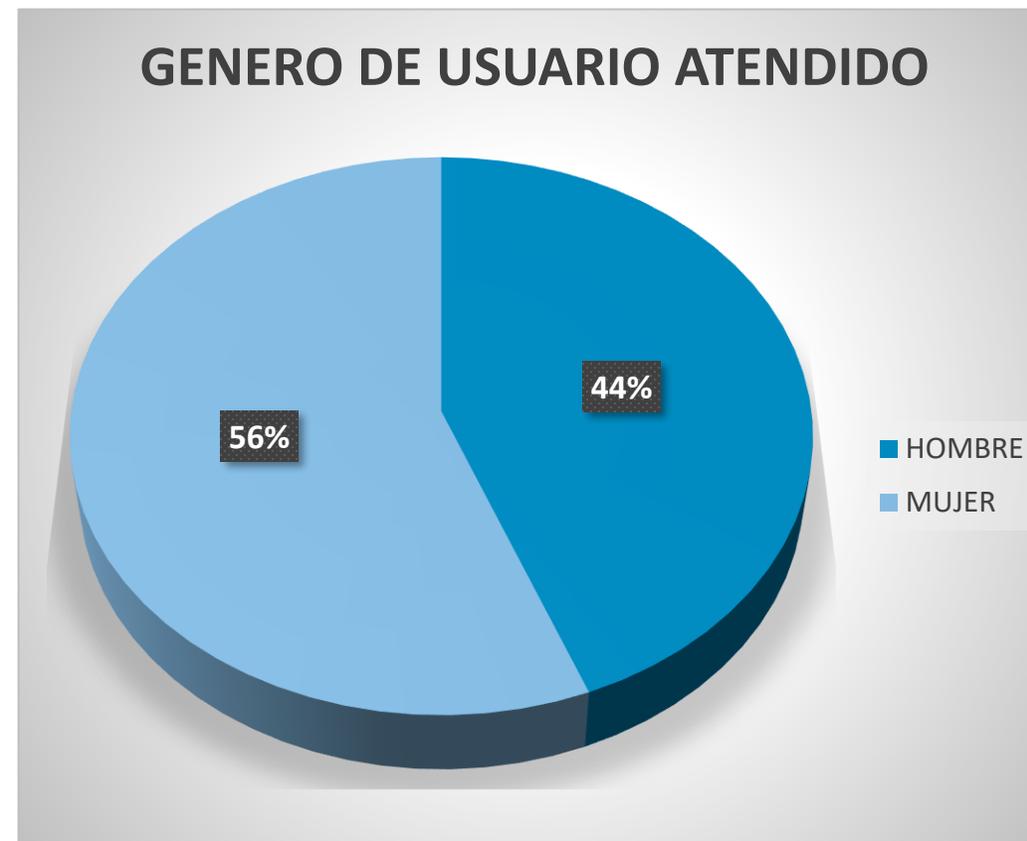
PRESUPUESTOS	PAGADOS	PENDIENTES	NO CONTESTARON
ENE	20	15	13
FEB	21	14	11
MAR	4	9	3

PRESUPUESTOS POR MES

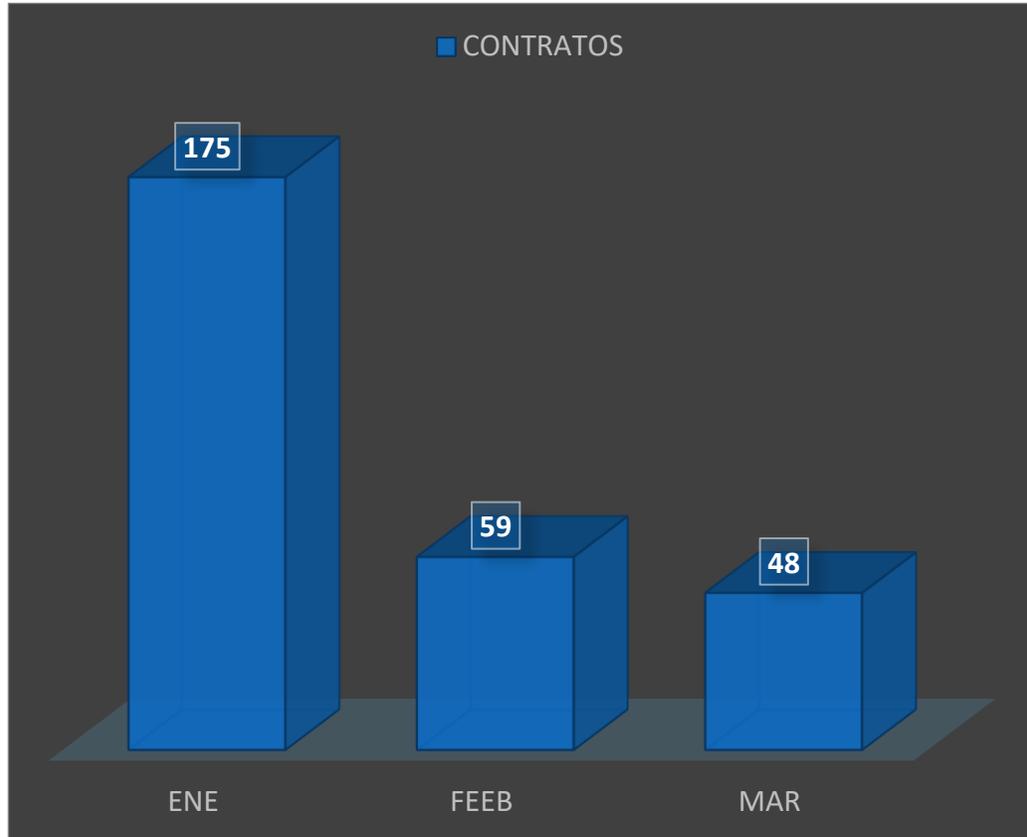


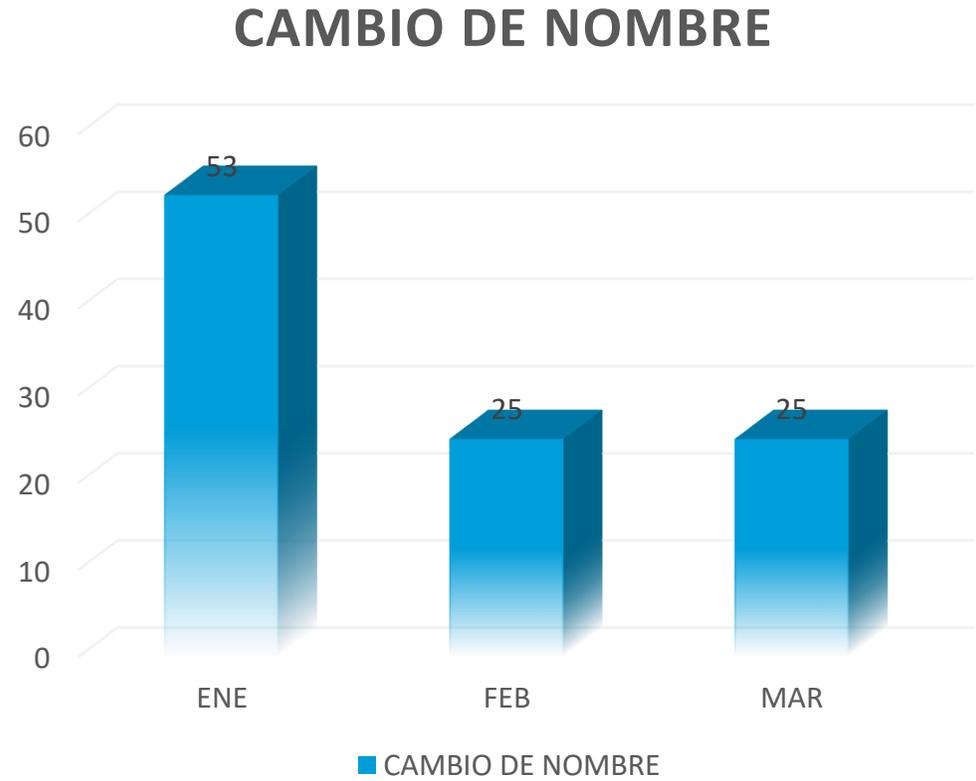
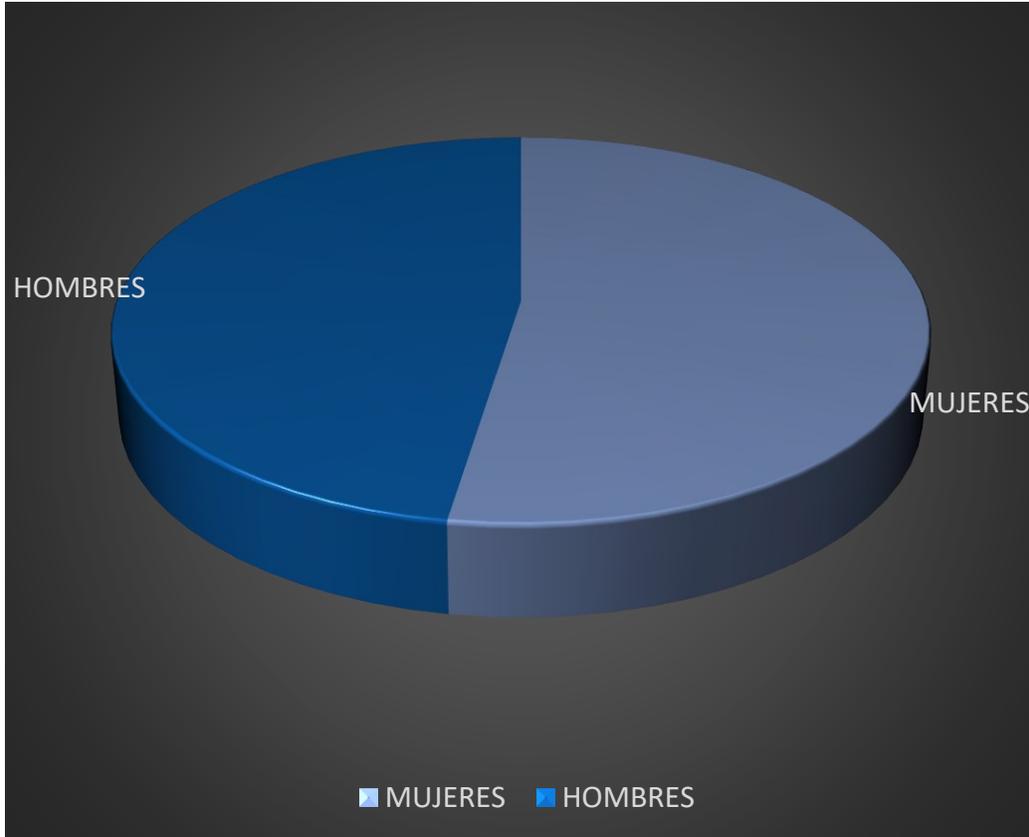
# ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS POR TIPO DE SERVICIO

TIPO DE SERVICIO	TOTAL 1° TRIMESTRE
AGUA Y DRENAJE	38
SOLO AGUA	23
SOLO DRENAJE	4
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA	5
CAMBIO DE TUBERIA DE DRENAJE	8
CONTRATO	6
DERECHO DE DRENAJE	1



# DEPARTAMENTO DE CONTRATOS

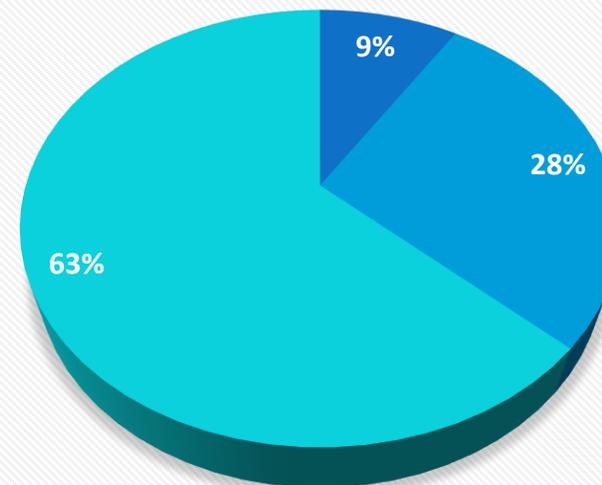




# DIRECCIÓN JURÍDICA

CASOS JURIDICOS	ENE	FEB	MAR
OFICIOS EN GENERAL DE BUSQUEDA	2	5	7
ELABORACIÓN DE OFICIOS INTERNOS	2	1	3
NOTIFICACIONES DE CITATORIOS PARA CONCILIACIÓN PREVIOS A PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.	23	15	5
ASESORÍAS A USUARIOS	19	33	38
ASESORIAS INTERNAS PARA PERSONAL DEL ORGANISMO	3	2	3

## PRINCIPALES ACTIVIDADES



- OFICIOS DE BUSQUEDA
- NOTIFICACIONES DE CITATORIOS
- ASESORÍAS

# UNIDAD DE TRANSPARENCIA 1º TRIM-2024

## SOLICITUDES

