

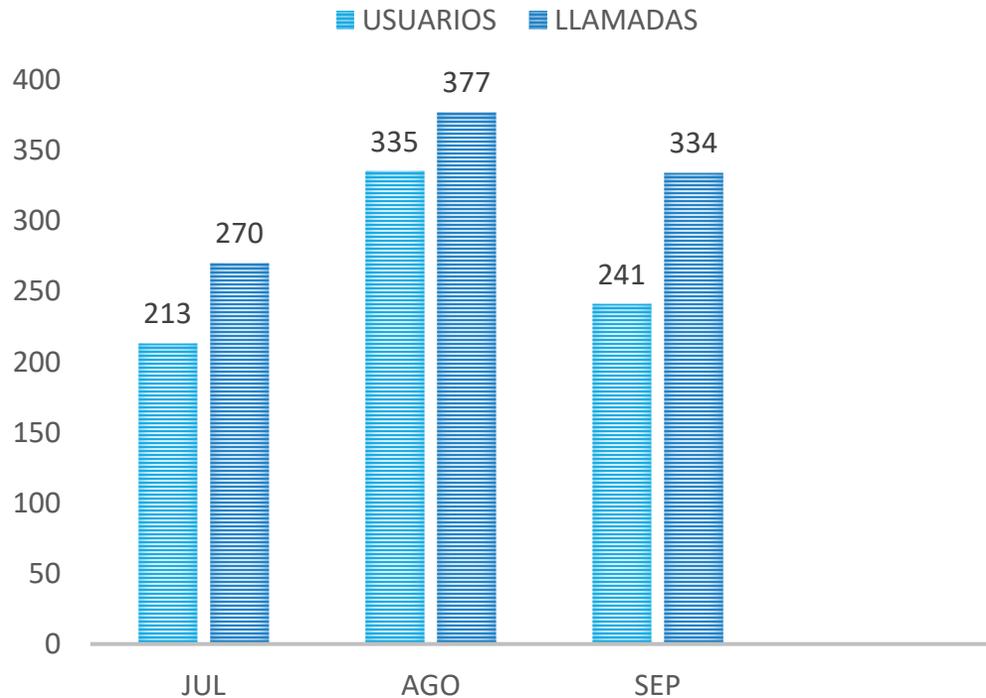
Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible;

TERCER TRIMESTRE

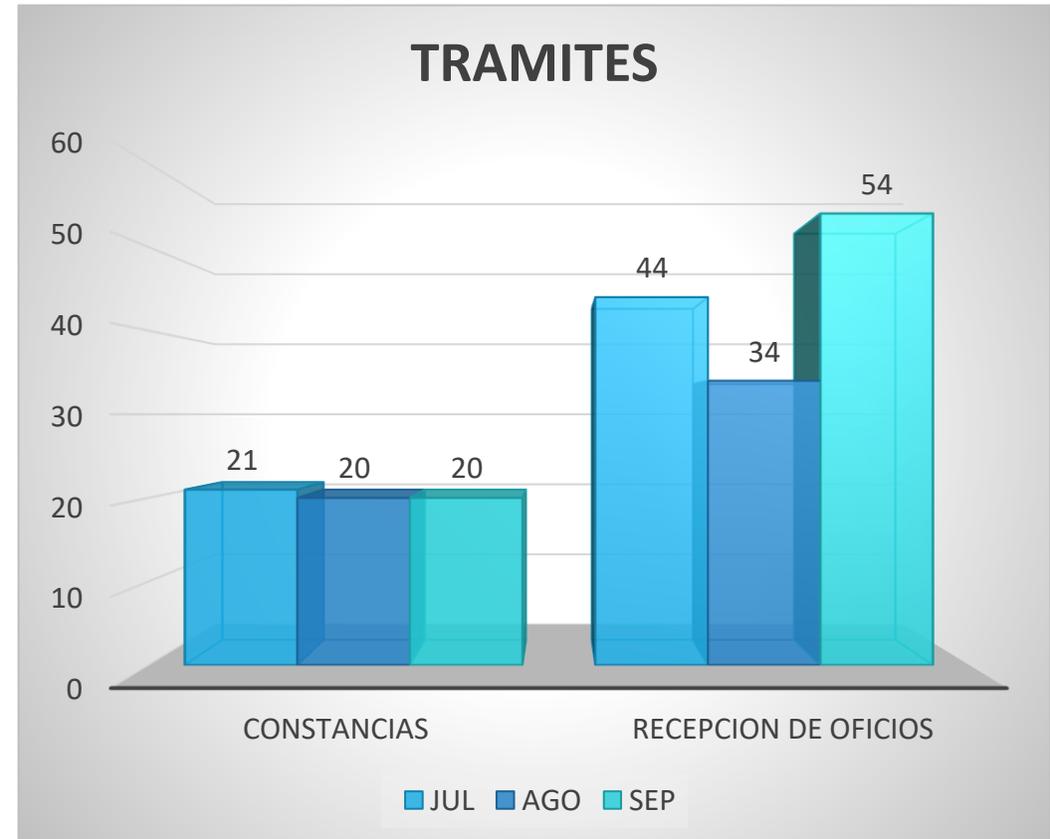
EJERCICIO 2023

DIRECCIÓN GENERAL

ATENCIÓN AL PÚBLICO



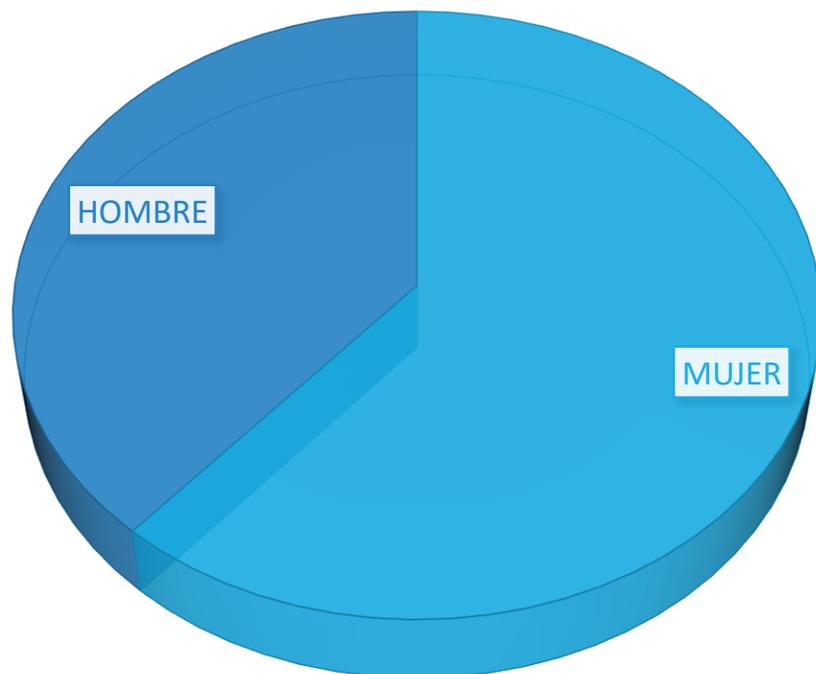
TRAMITES



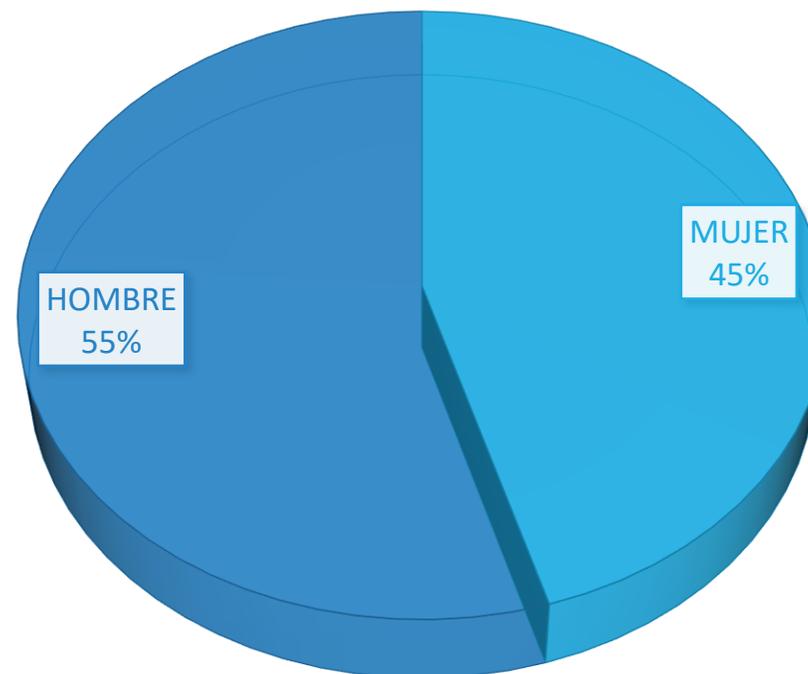
GENERO DE USUARIO ATENDIDO

TERCER TRIMESTRE

LLAMADAS



TURNOS



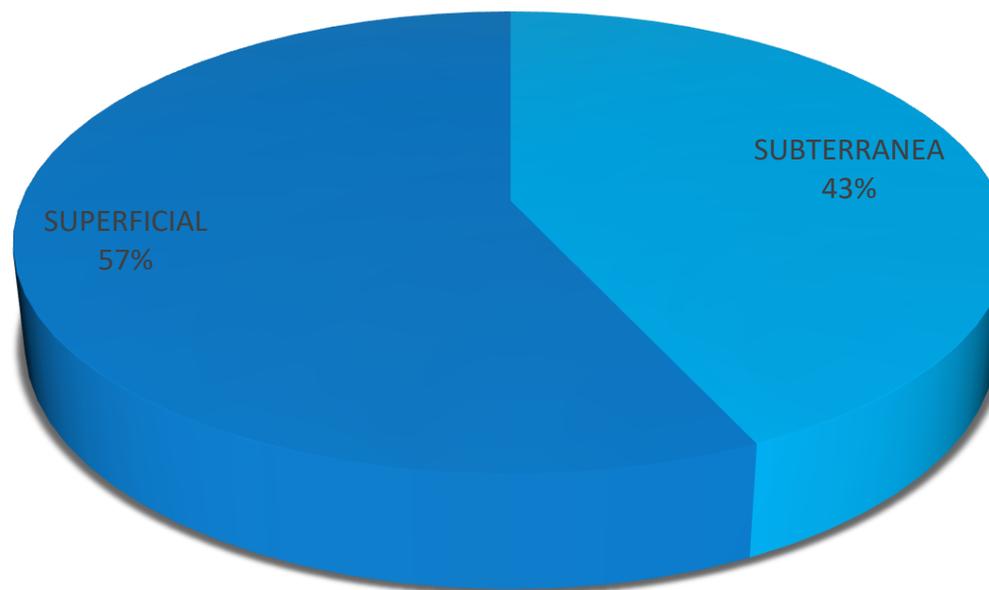
DIRECCIÓN OPERATIVA

ACTIVIDADES	JUL-SEP	ACTIVIDADES	JUL-SEP
REPARACION DE FUGA	93	LLAMADAS (QUEJAS) DE USUARIOS	686
DESFOGUE DE TOMA DE AGUA	19	TOMAS NUEVAS DE AGUA REALIZADAS	29
VENTA DE PIPA DE AGUA	1	CAMBIO DE TOMAS DE AGUA REALIZADAS	4
APOYO DE PIPA DE AGUA	29	DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	21
REPARTO DE PIPA DE AGUA	5	CAMBIO DE DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	9
REPOSICIÓN DE CONCRETO	96	ELABORACIÓN DE TAPAS PARA POZOS DE VISITA	6
DESAZOLVE DE DRENAJE CON VARILLA SIMPLE EN RED	63	CAMBIO DE TAPA PARA POZO DE VISITA	5
COLOCACIÓN DE BOMBA Y MOTOR SUMERGIBLE (NUEVOS)	2	REPARACIÓN DE INSERCIÓN	9
INTRODUCCIÓN DE RED DE DRENAJE		3	

FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO 3° TRIMESTRE	FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO 3° TRIMESTRE
PRESA VALERIO TRUJANO	220	POZO SANTO TOMAS	12
POZO 1	18	POZO 1RO DE MAYO	8
POZO 2	7	POZO SAN GERARDO	14
POZO 3	12	POZO ZAPATA	4
POZO 4	4	POZO 23 MARZO	4
POZO 5	18	POZO CASCALOTES	4
POZO 6	12	POZO EJIDAL	3
POZO 7	5	POZO DE LA GUADALUPE	5
POZO 8	16	METLAPA	8

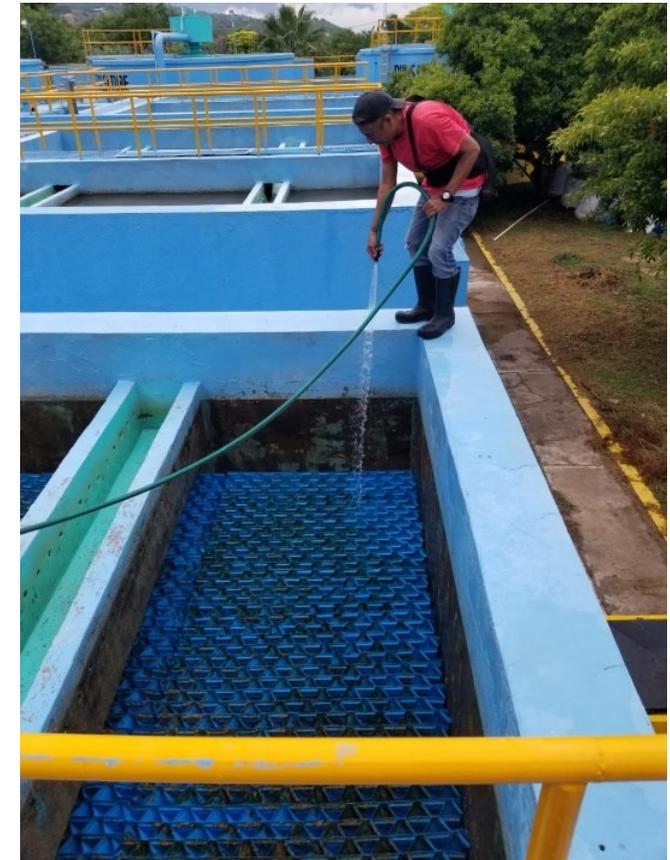
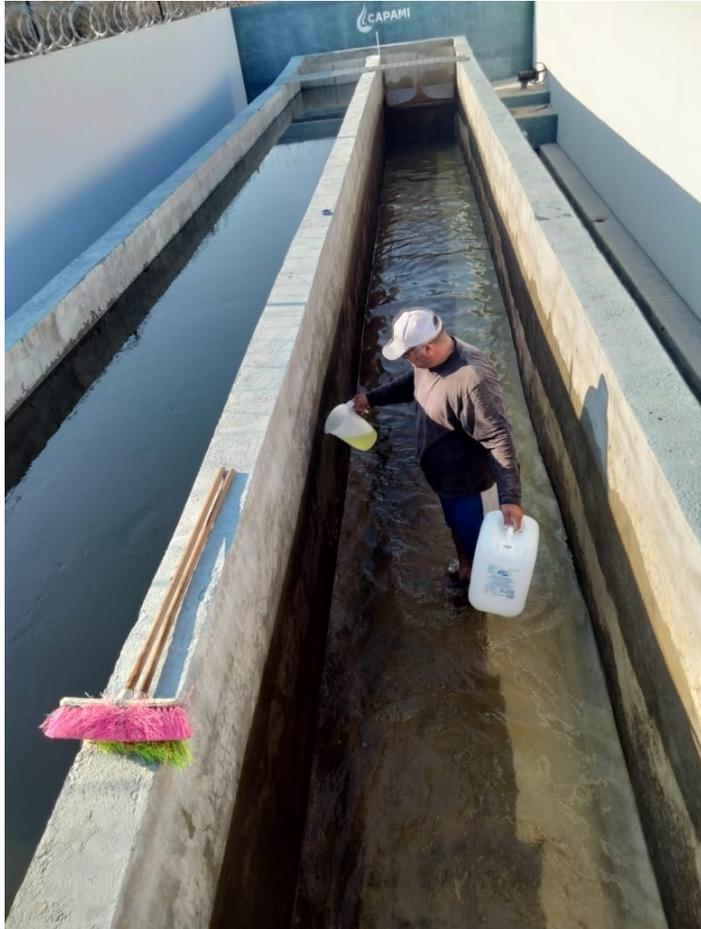
SUMINISTRO DE AGUA JUL-SEP

TIPO DE FUENTE



■ SUBTERRANEA ■ SUPERFICIAL

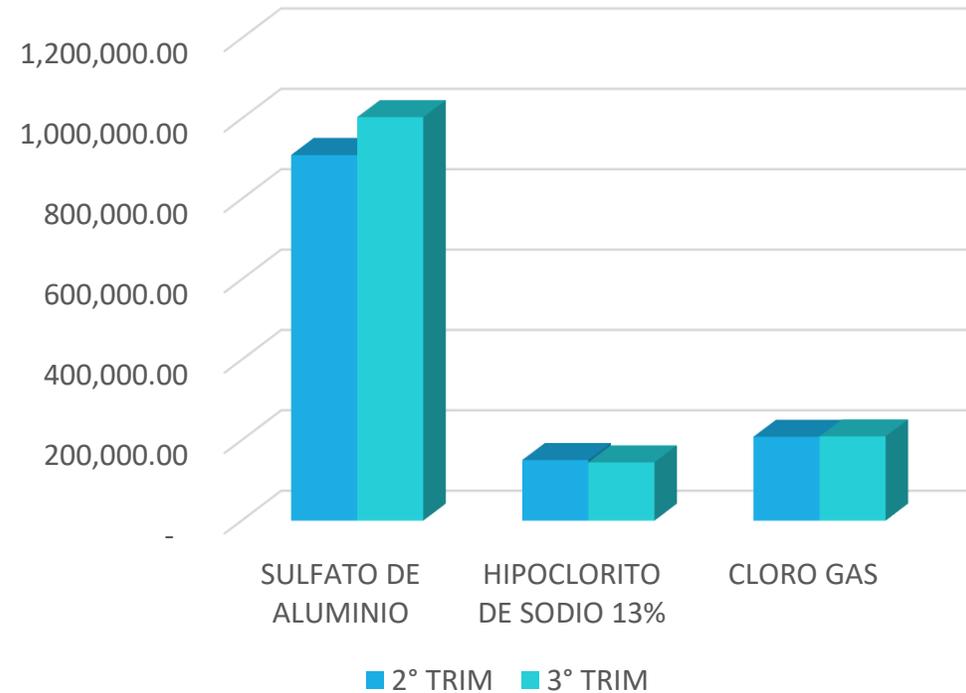
PLANTA POTABILIZADORA



CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS

PRODUCTO	JUL	AGO	SEP	(\$) ^{3°} TRIMESTRE
SULFATO DE ALUMINIO	293,683	303,485	406,406	1,003,574.00
HIPOCLORITO DE SODIO 13%	44,571	48,565	51,719	144,855.00
COLORO GAS	72,237	65,043	72,237	209,517.00
IMPORTE	410,491	417,093	530,362	1,357,946.00 (MAS IVA)

GASTO EN PRODUCTOS QUIMICOS



PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
PREPARACIÓN DE SOLUCIÓN SULFATO	56	56	84
REPARTICIÓN DE CLORO	100	100	100
APLICACIÓN DE GAS CLORO	28	28	28
RETROLAVADO DE FILTROS DE ACERO	168	168	168
LIMPIEZA DE FILTROS DE ACERO	4	4	4
LIMPIEZA DE CANALETA	1	1	1
LIMPIEZA DE PULSATUBE	4	4	4

ACTIVIDADES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
LIMPIEZA DE SEDIMENTADOR	4	4	4
LIMPIEZA DE FLOCULADOR	1	1	1
RETROLAVADO DE FILTROS DE CONCRETO	84	84	84
LIMPIEZA DE FILTROS DE CONCRETO	8	8	8
VACIADO DE TANQUE DE RECUPERACIÓN	1	1	1
LIMPIEZA DE TANQUES DE RECUPERACIÓN	1	1	1
LIMPIEZA DEL DESARENADOR	28	28	28
DISTRIBUCIÓN DE AGUA POR BOMBEO	84	92	92



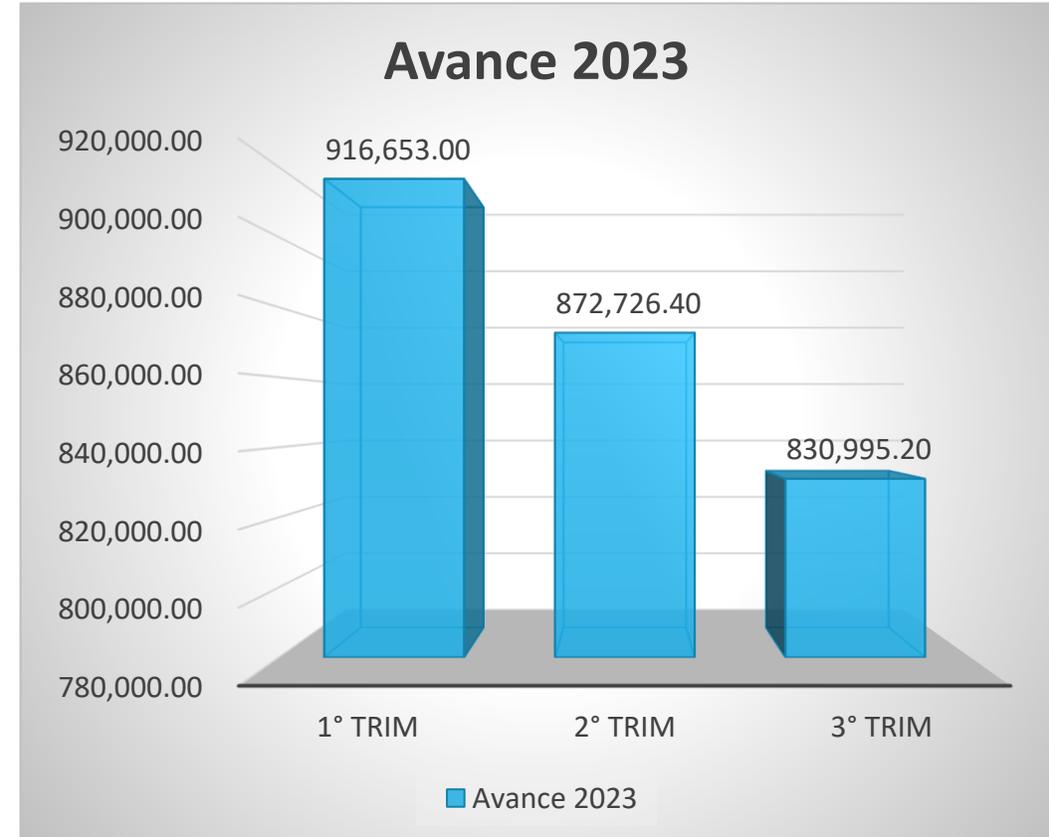
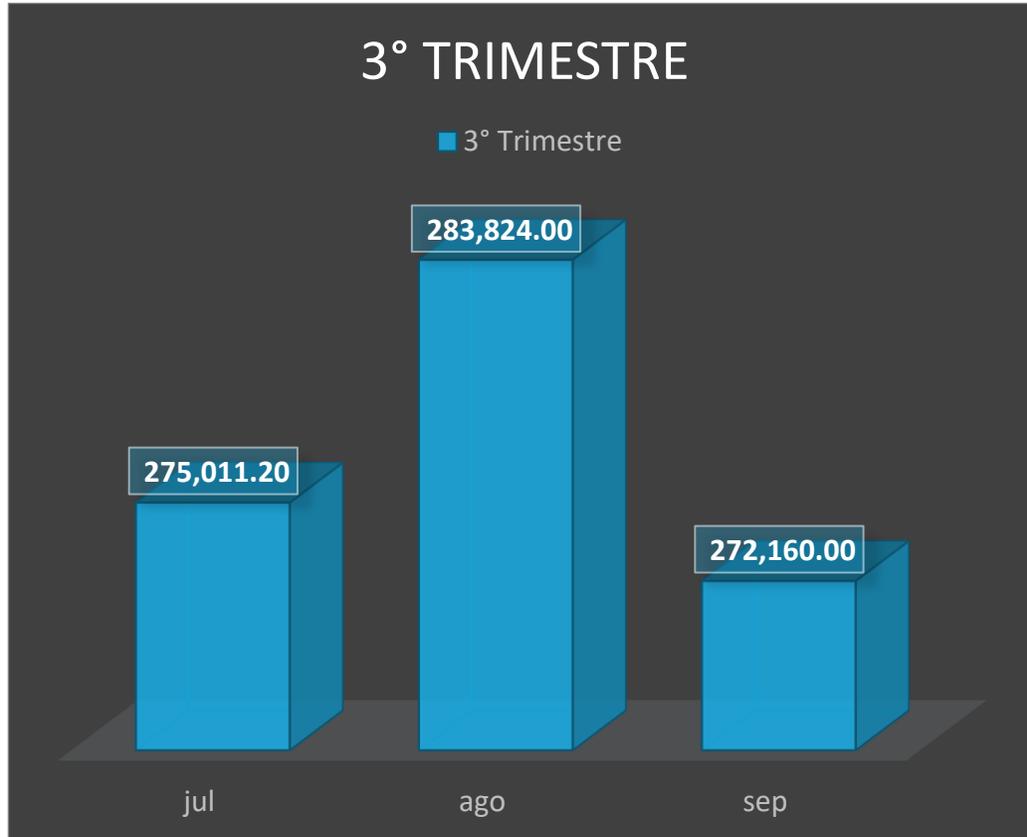
PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES

Análisis y Viales

CONCEPTO	JUL	AGO	SEP
ANÁLISIS DEL MUESTREO DE INFLUENTE	450	430	450
ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	450	440	450
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	2	2	2

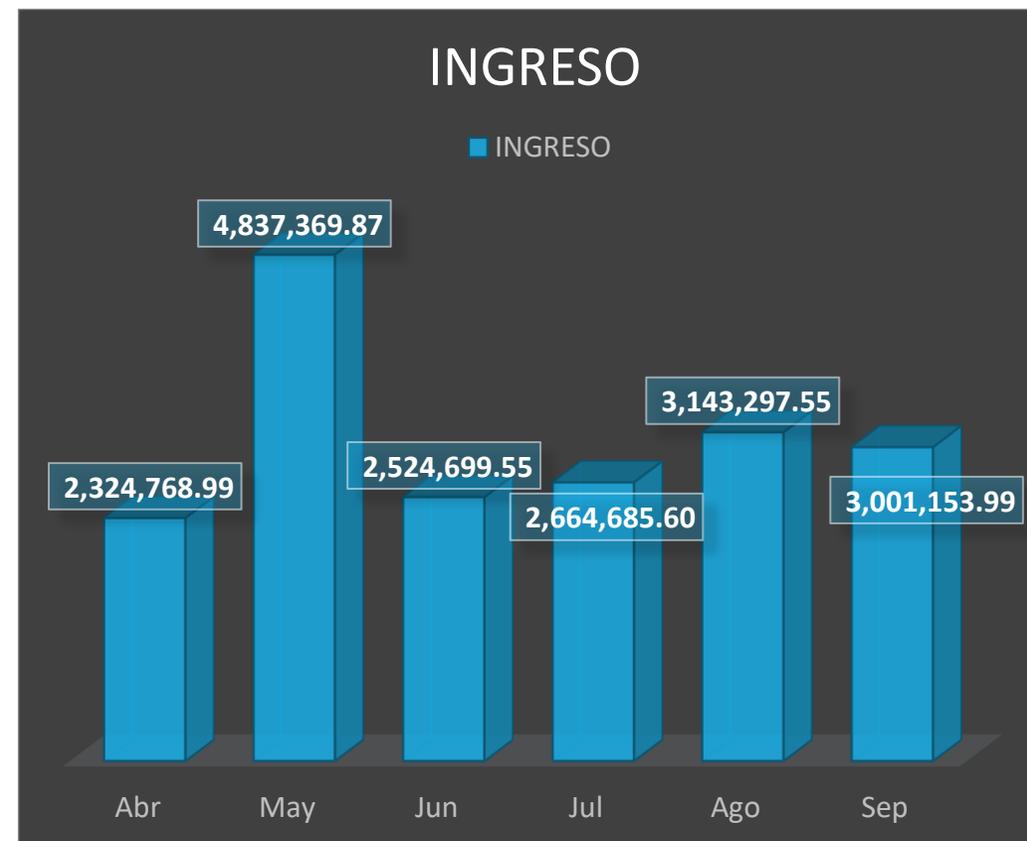
ACTIVIDAD	Jul	Ago	Sep
DETERMINACIÓN DE PARAMETROS MICROBIOLÓGICOS (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	26	26	24
DETERMINACIÓN DE SÓLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES Y VÓLATILES (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	265	276	254
DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA BIOQUÍMICA DE OXÍGENO(ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	45	48	50
DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA QUÍMICA DE OXÍGENO (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	47	50	48
DETERMINACIÓN DE GRASAS Y ACEITES (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	24	25	25
DETERMINACIÓN DE SÓLIDOS SEDIMENTABLES (ANÁLISIS DE CONTROL DE CALIDAD)	124	121	1025
EFLUENTE	106.1	109.5	105

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

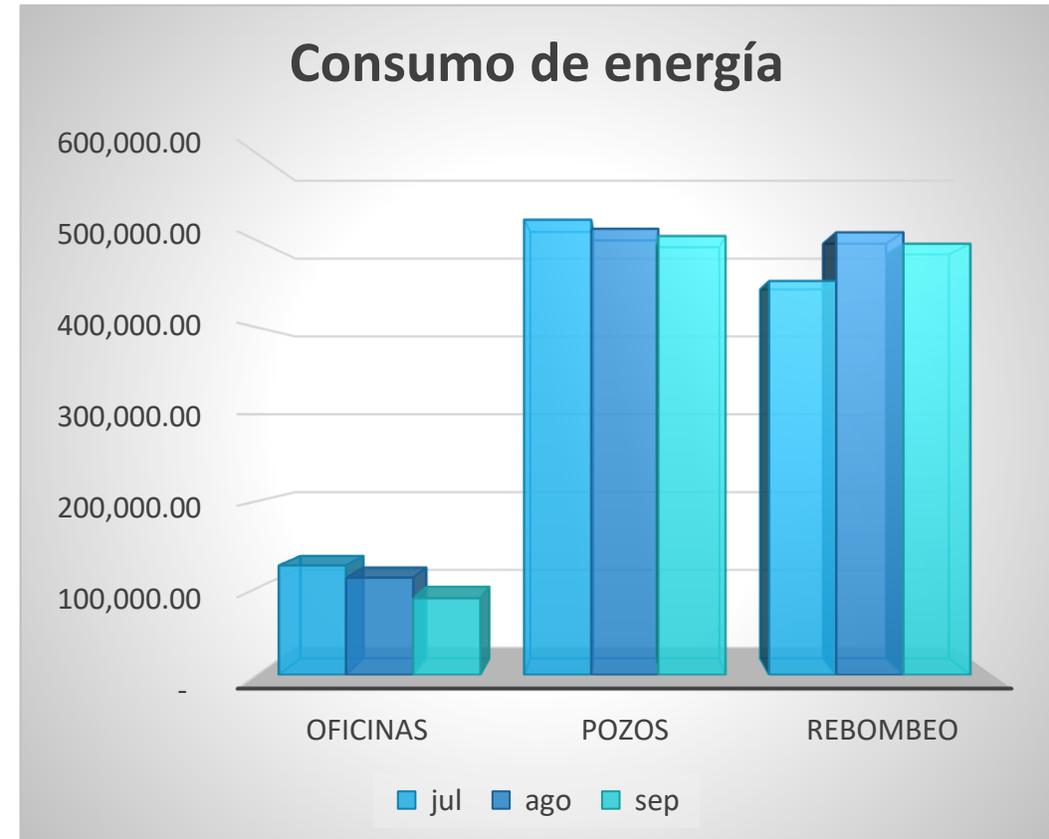
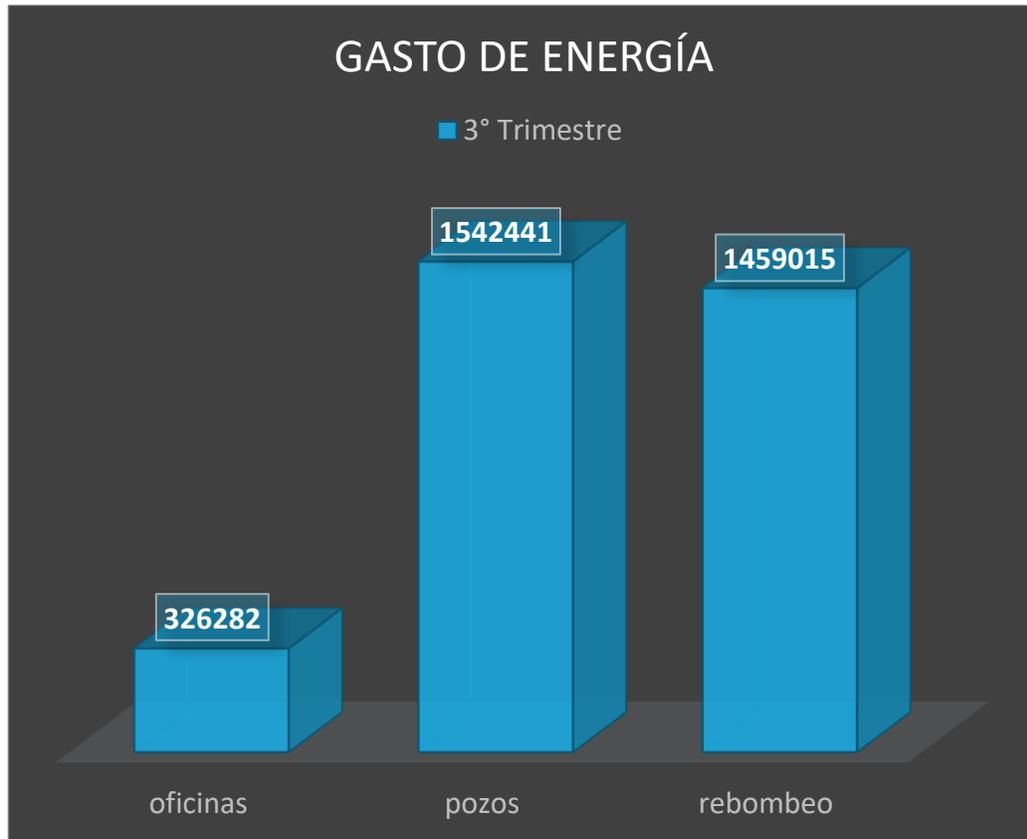


DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

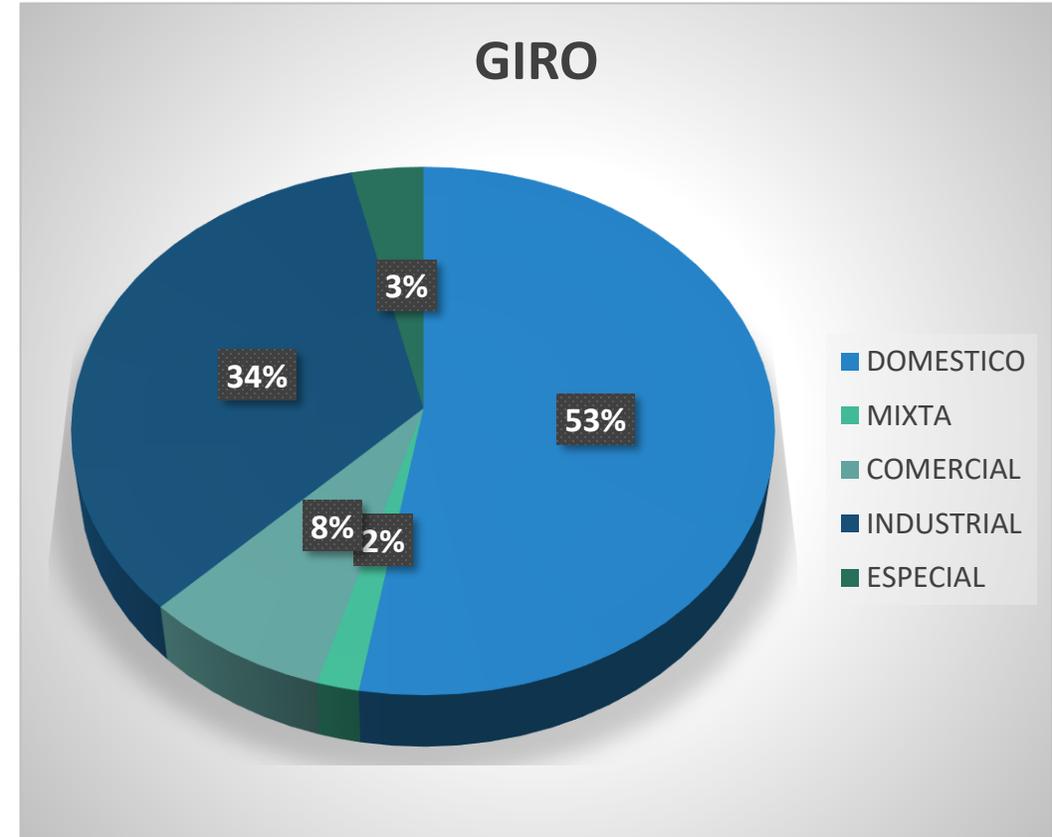
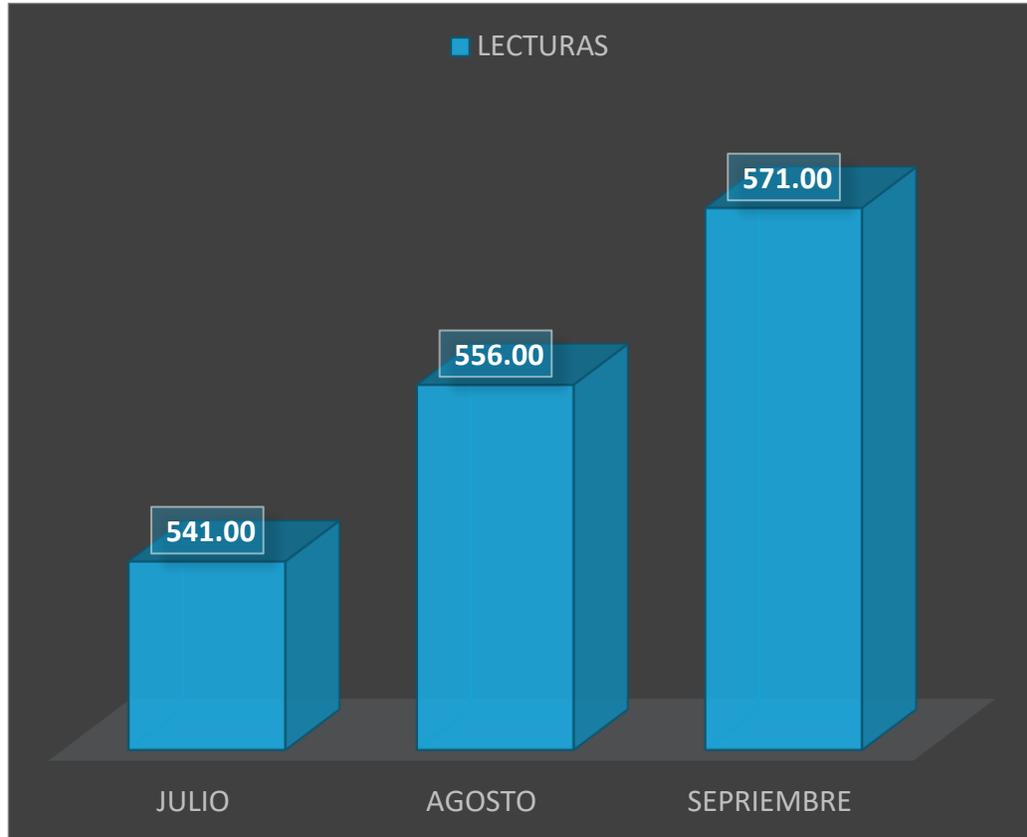
MES	FIJO	MEDIDO
JULIO	2,094,314.71	570,370.89
AGOSTO	2,801,800.87	341,496.68
SEPTIEMBRE	2,408,040.62	593,113.37



CONSUMO DE ENERGÍA

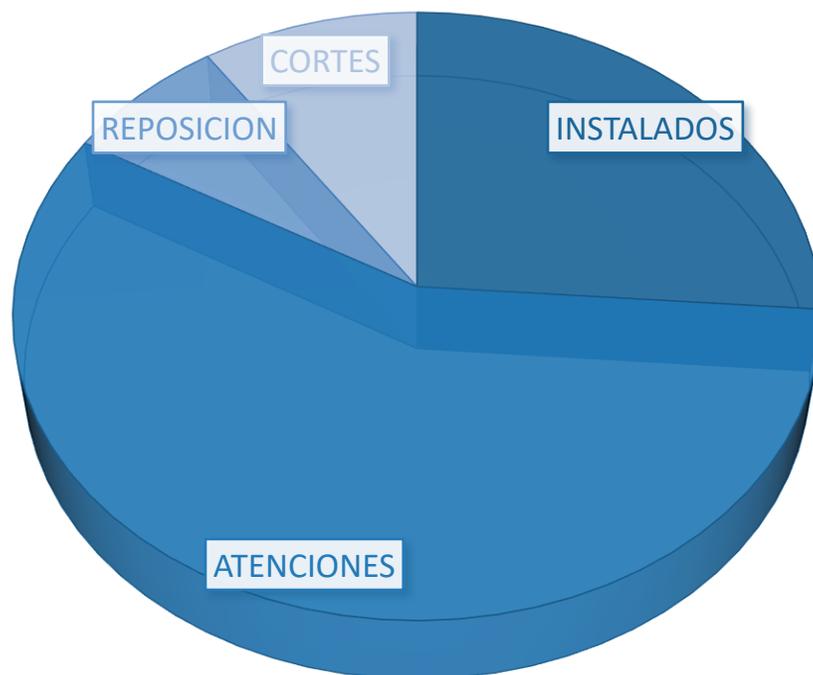


DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN

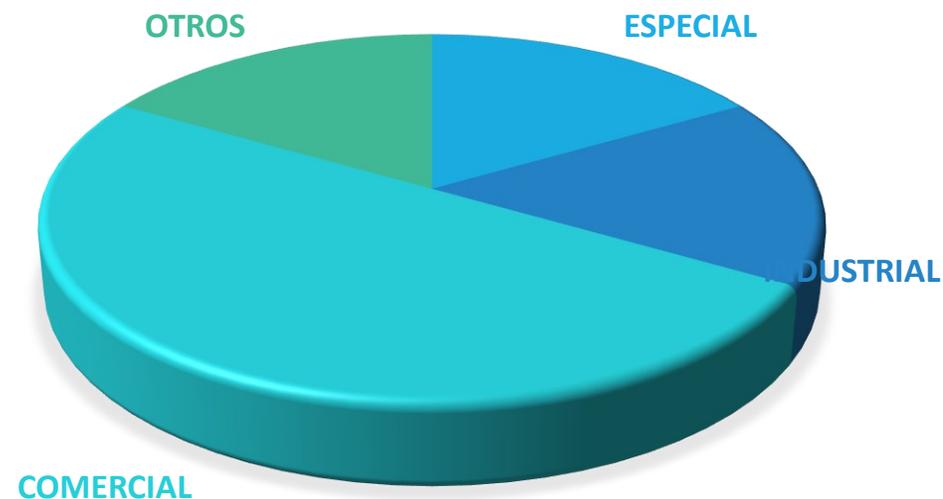


DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN JUL-SEP

STATUS MEDIDOR

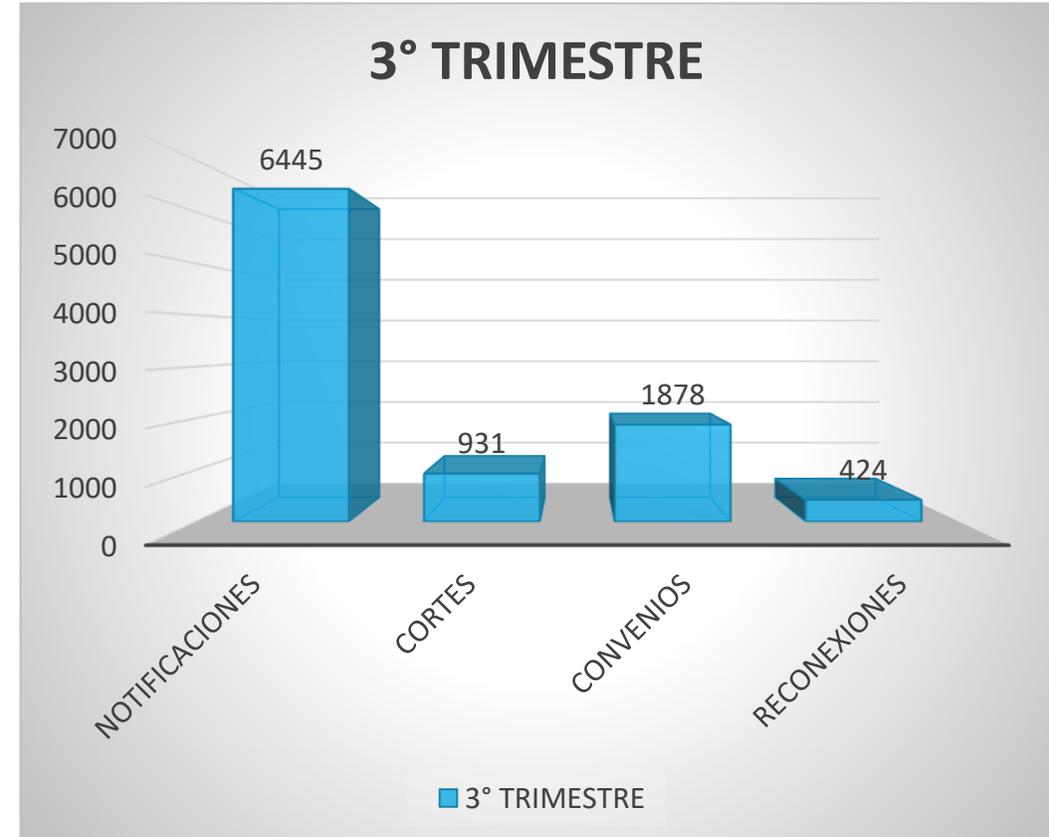


NOTIFICACIONES



DEPARTAMENTO DE COBRANZAS JUL-SEP

ACTIVIDAD	CANTIDAD	ACTIVIDAD	CANTIDAD
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	6560	CANCELACIONES TEMPORALES	7
CORTE DE SUSPENSIÓN	905	CANCELACIONES DEFINITIVAS	4
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	445	RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	424
CORTES DE TOMAS CLANDESTINAS	26	CAMBIOS DE TARIFAS	12
CONVENIOS ACTIVOS	1412	VERIFICACIONES A SOLICITUD DEL USUARIO	119
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	466	INFRACCIONES REALIZADAS	62
		SUSPENSIÓN POR INFRACCION	47



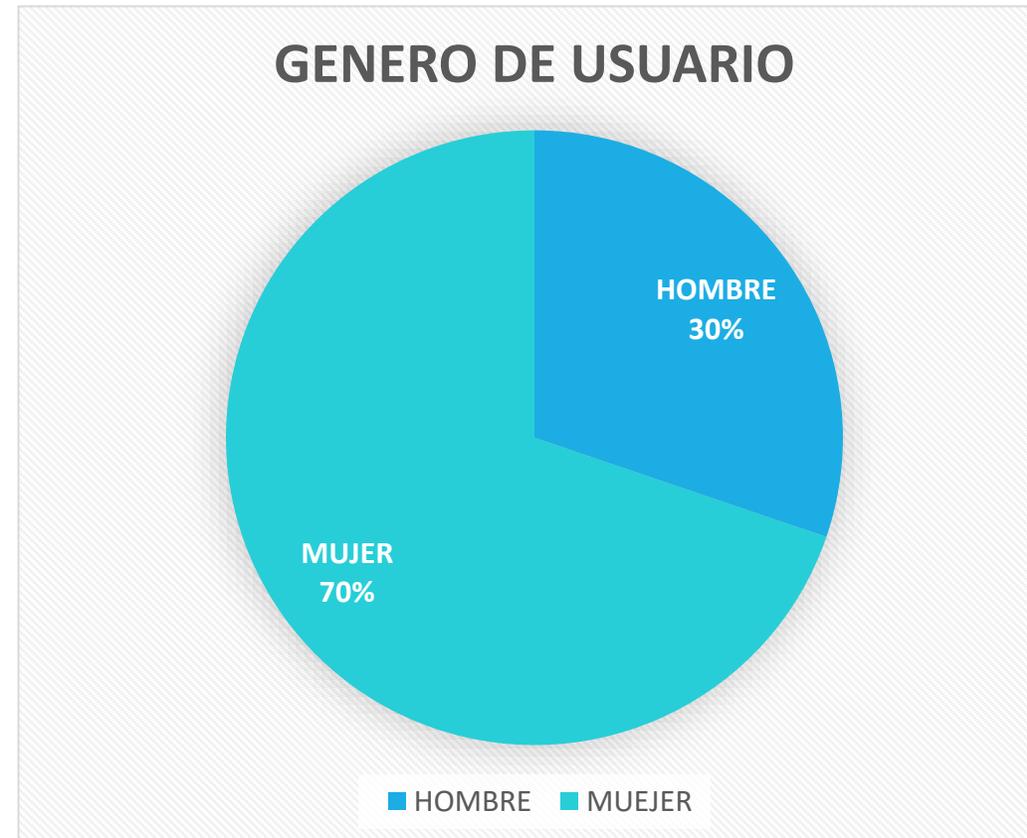
PLANEACIÓN PROYECTOS Y PRESUPUESTOS

PRESUPUESTOS	PAGADOS	PENDIENTES	NO CONTESTARON
JULIO	20	17	31
AGOSTO	6	7	9
SEPTIEMBRE	7	2	5

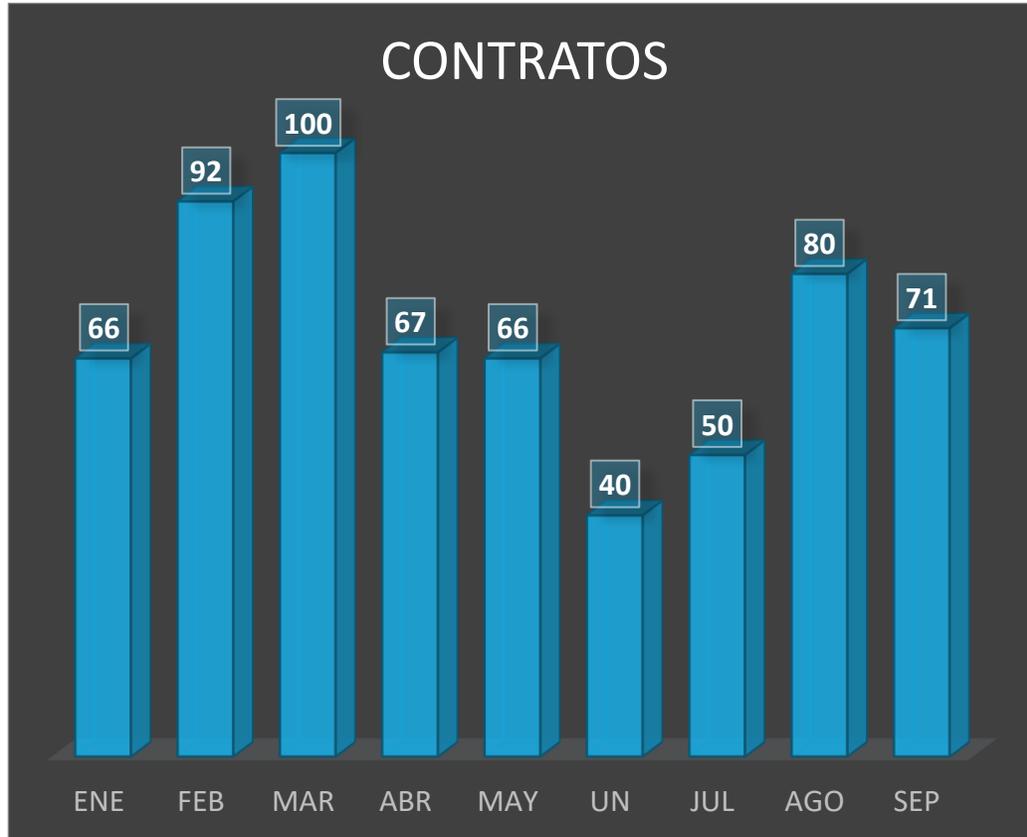


ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS POR TIPO DE SERVICIO JUL-SEP

TIPO DE SERVICIO	TOTAL 3° TRIMESTRE
AGUA Y DRENAJE	25
SOLO AGUA	12
SOLO DRENAJE	9
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA	23
CAMBIO DE TUBERIA DE DRENAJE	3
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA Y DRENAJE	3
CONTRATO Y RESPONSIVA	8



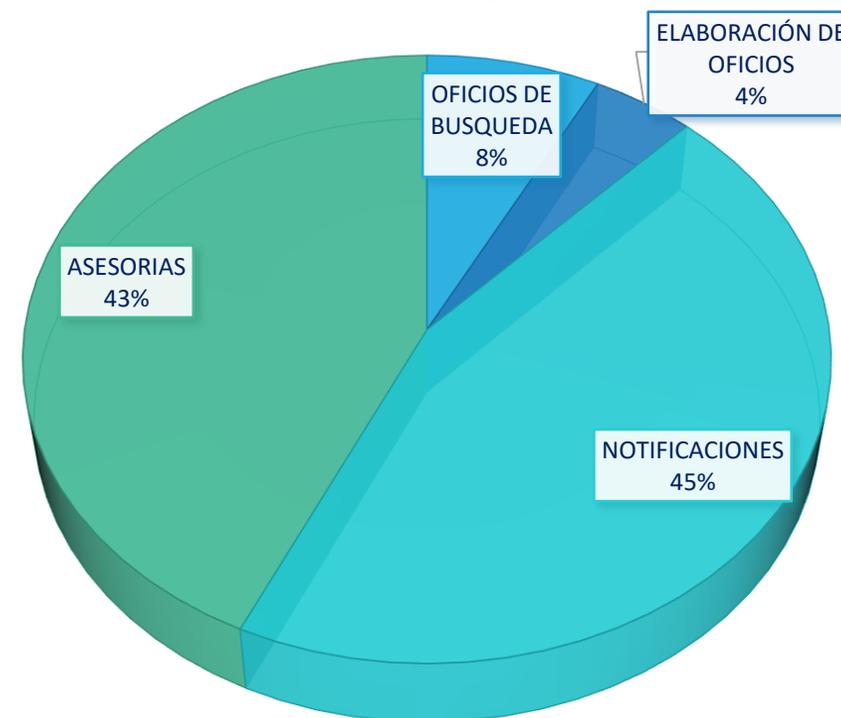
DEPARTAMENTO DE CONTRATOS JUL-SEP



DIRECCIÓN JURÍDICA

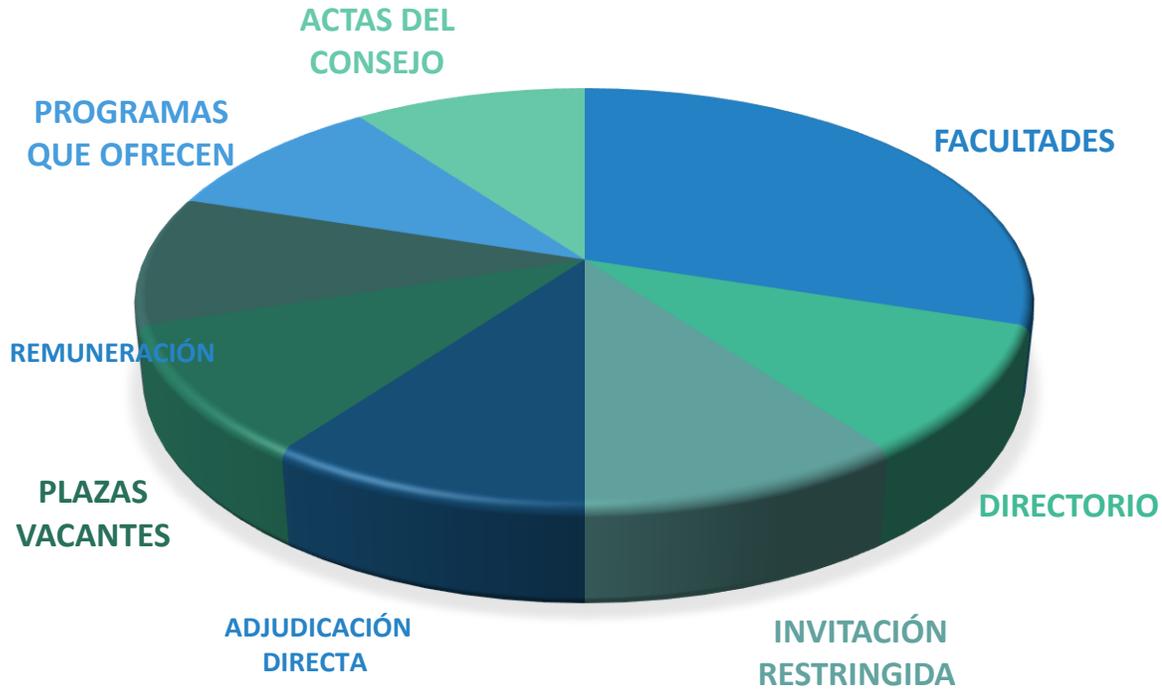
CASOS JURIDICOS	JUL	AGO	SEP
OFICIOS EN GENERAL DE BUSQUEDA	8	6	8
ELABORACIÓN DE OFICIOS INTERNOS	3	4	6
NOTIFICACIONES DE CITATORIOS PARA CONCILIACIÓN PREVIOS A PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.	63	16	50
ASESORÍAS A USUARIOS	28	23	31
ASESORIAS INTERNAS PARA PERSONAL DEL ORGANISMO	18	16	26

3° TRIMESTRE



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

SOLICITUDES 3° TRIMESTRE



ARTICULO 81

