



## Regeling vertrouwenspersoon

### Regeling

De stichting hospice VPR heeft als taak om de werknemers en vrijwilligers (hierna: medewerkers) te beschermen tegen ongewenst gedrag en te zoeken naar oplossingen. Om hier goed uitvoering aan te geven stelt de stichting hospice VPR voor alle medewerkers een vertrouwenspersoon beschikbaar. Iedereen die tijdens het werk te maken krijgt met ongewenst gedrag - van bijvoorbeeld cliënt, bewoner, collega of coördinator - kan zich voor opvang, vragen, advies of begeleiding melden bij de vertrouwenspersoon. Ongewenst gedrag staat voor alles wat de persoon in kwestie als last ervaart. Medewerkers kunnen zonder doorverwijzing en op eigen initiatief een vertrouwenspersoon raadplegen.

### Taak en rol vertrouwenspersoon

1. Aanspreekpunt voor alle medewerkers op het gebied van ongewenste omgangsvormen
2. Opvang van de melder (slachtoffer)
3. Luisteren naar wat de melder wil en deze informeren over mogelijkheden
4. Doorverwijs functie naar hulpverlening voor eventueel vervolgtraject
5. Eventueel nazorg d.m.v. een evaluatiegesprek achteraf (hoe gaat het nu met de melder?)
6. Adviseren en signaleren naar of in beleid
7. Registratie van verhandelingen op:
  - Aard gebeurtenis
  - Aantal per directiegebied
  - Eventuele vervolgacties

### Kwalificaties vertrouwenspersoon

- De vertrouwenspersoon is deskundig en ervaren op het gebied van opvang van mensen die vervelende ervaringen hebben opgedaan door intimiderend, agressief gedrag of geweld van anderen
- De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en heeft op geen enkele manier banden met de stichting hospice VPR, diens leveranciers of diens klanten, zodanig dat er belangenverstrengeling zou kunnen ontstaan bij de uitvoering van de taak
- De vertrouwenspersoon is te allen tijde aangesloten bij een beroepsvereniging die actief de beroepsethiek uitdraagt en aan de stichting hospice VPR of melders binnen de stichting hospice VPR een mogelijkheid biedt meldingen te maken van schending van die beroepsethiek;

### Organisatorische inbedding

- De vertrouwenspersoon is een externe persoon (niet in loondienst van de stichting hospice VPR) en rapporteert de onder 7. genoemde punten ieder kwartaal aan de daarvoor aangewezen contactpersoon binnen de stichting hospice VPR. Inzet van de vertrouwenspersoon wordt geanonimiseerd doorbelast aan het bestuur van de stichting hospice VPR
- Vertrouwen en anonimiteit bij meldingen zijn gewaarborgd en de melder bepaalt zelf of hij of zij verdere stappen wil ondernemen
- Gesprekken kunnen plaatsvinden op de locaties van de stichting hospice VPR, desgewenst buiten de eigen werkplek, of indien de medewerker dit verzoekt op een locatie buiten de organisatie



de Waterlelie

---

- De vertrouwenspersoon kan ook door coördinatoren worden uitgenodigd voor het geven van informatie of het verzorgen van trainingen voor medewerkers gericht op het voorkomen van agressie of geweld
- De vertrouwenspersoon stelt zelf periodieke c.q. evaluatie verslagen op, welke dusdanig geïntegreerd zijn dat de situatie niet op een persoon ter herleiden is.

#### **Contact met de vertrouwenspersoon**

- Via website zijn de contactgegevens van de vertrouwenspersoon van de stichting hospice VPR te vinden. Daarnaast worden ook andere wegen gezocht om de medewerkers te informeren.
- De stichting hospice VPR zorgt daarnaast voor bekendheid van de vertrouwenspersoon middels een jaarlijks bericht bijvoorbeeld via de nieuwsbrief.
- Vertrouwenspersoon is Monique Geerts Tel nr. 06-15525162