

Política Integral

En DATAFILE trabajamos con pasión y con el compromiso de satisfacer a nuestros clientes a la máxima velocidad. Para lograrlo, nos comprometemos a:

EMPRESA:

- Implementar normas y certificaciones de clase mundial
- Brindar los recursos humanos, físicos y financieros para la gestión de los procesos y la salud y seguridad de los trabajadores
- Implementar el SG-SST para la gestión de riesgos laborales
- Mejorar continuamente el sistema integrado de gestión y los procesos

TRABAJADORES Y CONTRATISTAS:

- Atraer, capacitar y formar líderes integrales
- Brindar un ambiente de trabajo sano y seguro para el desarrollo de sus labores, mediante el control de los riesgos
- Proteger y promover la salud de los trabajadores
- Generar programas orientados al fomento de una cultura preventiva y del auto cuidado, a la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la preparación para emergencias
- Brindar un canal de reporte de condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los contratistas, empleados y la organización

JUNTA DIRECTIVA:

- Generar crecimiento y rentabilidad de manera sostenible

CLIENTES:

- Gestionar los procesos de BPO de manera efectiva y oportuna de acuerdo a las necesidades del cliente
- Conocer y entender sus expectativas y objetivos para aportar con ideas innovadoras al logro de sus resultados
- Asegurar la productividad y calidad de sus procesos
- Manejar de manera confidencial su información

PROVEEDORES:

- Gestionar los proveedores críticos para lograr que los productos, procesos o servicios adquiridos cumplan con los requisitos de la empresa y del cliente

MEDIO AMBIENTE:

- Proteger el medio ambiente y mitigar el impacto que podamos causar al medio ambiente

ESTADO:

- Cumplir los requisitos legales y la normatividad vigente aplicable



Presidente y CEO

01-09-2017