

# *Pedagogisch beleidsplan*



## *Willows English Language Playschool*

English Language Pre-school and  
Daycare



Children age 18 months to 4+ years  
Voor kinderen van 18 maanden tot 4+ jaar

*Unleash  
Your Child's  
potential*

*Haal het maximale uit de  
ontwikkeling van uw kind*

## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Willows Playschool; English Language Playschool.

Willows Playschool is gevestigd in een rustige woonwijk in Wassenaar. Gelegen op een paar minuten van de 'American School of the Hague'. De locatie biedt een lichte, moderne en uitnodigende leeromgeving met een veilige binnen- en buitenruimte.

## Missie

De lesstof van Willows is gebaseerd op het *spelend Engels leren*. De lesstof is ontwikkeld om de jonge ontdekkers cognitieve, sociale, emotionele, motorische, taal- en denkvaardigheden in een comfortabele omgeving te helpen ontwikkelen.

De lesstof die geboden wordt, is leeftijd- en ontwikkelingspassend.

Bij Willows krijgen de kinderen ook individuele lesmomenten. Met één op één momenten werken wij eraan om een vertrouwensband met ieder kind afzonderlijk te creëren. Zo zijn wij er zeker van te voldoen aan de individuele ontwikkelingsbehoeftes van ieder kind. Want, pas wanneer een kind zich emotioneel veilig voelt, heeft het de ruimte om zich te kunnen ontwikkelen. Ons doel is om kinderen een positieve eerste gezamenlijke leerervaring te geven.

## De visie op ontwikkeling van kinderen

Bij Willows onderzoeken en ontdekken de kinderen hun eigen ontwikkeling. In een warme, veilige en stabiele omgeving, stimuleren wij de kinderen om te leren en te groeien als individu in zijn eigen ontwikkelingstempo.

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding .....</b>	<b>2</b>
<i>Missie .....</i>	2
<i>De visie op ontwikkeling van kinderen .....</i>	2
<b>De vier pedagogische basisdoelen .....</b>	<b>5</b>
<i>Het bieden van emotionele veiligheid .....</i>	5
<i>Het stimuleren van de persoonlijke competenties.....</i>	6
<i>Het stimuleren van de sociale competenties.....</i>	7
<i>Het overbrengen van normen en waarden.....</i>	8
<b>Praktische informatie .....</b>	<b>10</b>
<i>Openingstijden .....</i>	10
<i>Sluitingsdagen .....</i>	10
<i>Plaatsingsbeleid.....</i>	10
<i>Wenbeleid.....</i>	10
<i>Dagindeling .....</i>	11
<i>Leeftijdsopbouw stamgroep.....</i>	12
<i>Medewerker- kind ratio.....</i>	12
<i>Stamgroepsruimte.....</i>	12
<i>Verlaten van de stamgroepsruimte.....</i>	12
<i>Ruildagen en extra opvangdagen.....</i>	12
<i>Drie-uursregeling.....</i>	13
<i>Overdracht aan de Internationale school.....</i>	13
<b>Personeelsbeleid .....</b>	<b>13</b>
<i>Opleiding medewerkers.....</i>	13
<i>Vrijwilliger/ extra volwassen persoon .....</i>	13
<i>Mentorschap .....</i>	13
<i>Voertaal.....</i>	14
<i>Ondersteuning door andere volwassenen.....</i>	14
<i>Kinder-EHBO.....</i>	14
<i>VOG en continuescreening .....</i>	14
<b>Ouderbeleid .....</b>	<b>14</b>
<i>Ouderpopulatie .....</i>	14
<i>Oudercommissie .....</i>	14
<i>Klachtenbeleid.....</i>	15
<b>Veiligheid .....</b>	<b>16</b>
<i>Protocol ‘Kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag’ voor de kinderopvang .....</i>	16

<i>Inspectie Kinderopvang</i> .....	16
<i>Doorverwijzen naar passende instanties</i> .....	16
<i>Ziektebeleid</i> .....	16
<i>Toegangsbeleid</i> .....	17

## *De vier pedagogische basisdoelen*

De Wet Kinderopvang is bedoeld om ervoor zorg te dragen dat de kindercentra in Nederland 'verantwoorde kinderopvang' leveren. In de beleidsregels kwaliteit kinderopvang staat de uitwerking van wat in de Wet Kinderopvang bedoeld wordt met 'verantwoorde kinderopvang'. Sinds 2005 moeten kindercentra de vier pedagogische basisdoelen in hun pedagogisch beleidsplan beschrijven.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het stimuleren van de persoonlijke competenties
3. Het stimuleren van de sociale competenties
4. Het overbrengen van normen en waarden

Aan de hand van vijf vormen van pedagogische inzet, beschrijven wij hoe wij bij Willows werken aan de vier pedagogische basisdoelen. De vijf pedagogische middelen zijn:

1. De pedagogisch medewerker-kind interactie/ medewerker-kind interactie
2. De binnen- en buitenruimte
3. De groep
4. De activiteiten
5. Het spelmateriaal

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Een gevoel van veiligheid draagt bij aan het welbevinden van kinderen. Pas wanneer er een veilig klimaat is, is er de ruimte voor het kunnen realiseren van andere pedagogische doelstellingen.

1. Emotionele veiligheid en de medewerker-kind interactie.  
Wij willen onze kinderen het gevoel geven dat Willows hun tweede thuis is. Wij hebben een vast team bestaande uit twee medewerkers. Op de groep werken de houder en één vaste pedagogisch medewerker. Doordat ons team veel stabiliteit biedt, kunnen wij ook een vertrouwensband/ hechtingsrelatie met de kinderen opbouwen zodat de kinderen zich veilig voelen bij ons. Ieder kind krijgt individuele aandacht en verzorging.
2. Emotionele veiligheid en de binnen- en buitenruimte.  
De groepsruimte is ingericht met laag meubilair. Het lage meubilair ziet er gezellig en huiselijk uit. Er zijn grote zitberen zodat de medewerkers makkelijk op ooghoogte bij de kinderen op de grond kunnen zitten wanneer er activiteiten op de vloer gedaan worden. De ruimte is zo ingericht dat iedere plek in de ruimte een eigen invulling heeft. Eén vaste plek, aan het lage meubilair, waar kinderen hun gezonde eetmomenten hebben. Eén vaste plek waar muziekactiviteiten plaats vinden. Deze structuur middels vaste punten zijn voor kinderen herkenbaar en zo weten ze wat er gaat komen. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid.
3. Emotionele veiligheid en de groep.  
Willows is zeer persoonlijk en kleinschalig. Er is maar plaats voor maximaal 12 jonge ontdekkers. Wij hanteren een minimale afname van 2 dagdelen. De kinderen hebben

dan de mogelijkheid elkaar te leren kennen en zullen bij ons snel het gevoel hebben dat zij een onderdeel zijn van de groep. Een wij-gevoel.

4. Emotionele veiligheid en activiteiten.  
Structuur vinden wij zeer belangrijk. Dit geeft kinderen herkenbaarheid en als een kind weet waar het aan toe is, kan het zich veilig voelen. Daarom werken wij met een gestructureerd dagelijks programma.
5. Emotionele veiligheid en het spelmateriaal.  
Er is speelgoed aanwezig dat aansluiten op de leeftijden en ontwikkelingsbehoefte van de kinderen. Door op de grond het spel te begeleiden en zo echte aandacht te hebben voor wat het kind met het spelmateriaal doet, voelen kinderen zich bij ons gezien en dit geeft een veilig gevoel. Sensitieve responsiviteit wordt dit genoemd.

### Het stimuleren van de persoonlijke competenties

Persoonlijke competenties zijn brede persoonskenmerken zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht, zelfredzaamheid, flexibiliteit en creativiteit. Deze persoonskenmerken stellen een kind in staat om allerlei problemen aan te kunnen pakken en om zich aan te kunnen passen aan de veranderende omstandigheden. Daarnaast omvat het begrip 'persoonlijke competentie' ook de competenties van kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden, namelijk: de cognitieve ontwikkeling, de motorische ontwikkeling, de spraak- en taalontwikkeling en de rekenprikkel.

Willows richt zich op de eigenheid en individualiteit van ieder kind.

1. Persoonlijke competenties en de medewerker-kind interactie.  
De medewerkers werken aan bepaalde persoonskenmerken die Willows van belang vindt. Zo werken de medewerkers aan het zelfvertrouwen van kinderen. Ze helpen kinderen zeker te worden van zichzelf, ook in nieuwe situaties, zodat het nieuwe dingen durft te proberen. Dit doen de medewerkers door kinderen aan te moedigen en complimentjes te geven.  
De medewerkers leren kinderen gespreksvaardigheden en leren hen hoe ze zichzelf verbaal te kunnen uiten naar andere. Communicatievaardigheden. Dit doen de medewerkers onder andere door woorden te geven aan de emoties die zij bij hen zien, zodat de kinderen deze emoties onder woorden leren brengen.
2. Persoonlijke competenties in de binnen- en buitenruimte.  
Bij onze keuze voor meubilair, hebben wij er rekening mee gehouden dat het kinderen gelegenheid tot zelfstandigheid geeft. Zoals de open kieskasten waaruit kinderen zelfstandig het speelgoed kunnen kiezen en de lage stoeltjes waarop de kinderen zelf kunnen gaan zitten.
3. Persoonlijke competenties en de groep.  
Luistervaardigheden kunnen geoefend worden in de groep omdat er hier de ruimte voor is om naar elkaar te luisteren en begrip voor elkaar te hebben. De medewerkers leren kinderen dat je met aandacht en begrip respectvol naar elkaar kan luisteren.

Hierin geven zij zelf het goede voorbeeld door aandachtig te luisteren en een kind uit te laten praten.

4. Persoonlijke competenties en activiteiten.

De medewerkers stimuleren de kinderen om aan de meeste taken zelfstandig te kunnen werken. Dit doen ze door onder andere kinderen aan te moedigen.

Bij Willows wordt gewerkt vanuit het pre-school principe. Het programma heeft tot doel kinderen het volgende te leren:

- De getallen
- Het alfabet
- De kleuren
- De vormen

5. Persoonlijke competenties en het spelmateriaal.

Hieronder een aantal voorbeelden.

Voor de spraak- en taalstimulering maakt Willows gebruik van Osborne Educational Books. Deze uitgeverij heeft een boekenlijn voor kinderen ontwikkeld, die in de tijd dat de tv en stripboeken hun intrede maakten, het lezen weer aantrekkelijk wilde maken. Het zijn educatieve non-fictie boeken die veel informatie geven.<sup>1</sup> Met zowel spelletjes als verhalen vertellen/voorlezen ontwikkelen kinderen taalbegrip. Ze begrijpen woorden. Dit is nodig om uiteindelijk te leren praten.

Voor de motorische ontwikkeling worden er binnen beweegspelletjes gedaan en kunnen kinderen buiten rijden op loopautootjes.

Voor de cognitieve ontwikkeling zijn er puzzels en constructiemateriaal (blokken), waarmee kinderen leren tellen en balanceren.

Wanneer kinderen verfactiviteiten doen, leren ze om gebruik te maken van kleuren. Ze ontdekken zo de consequenties van het mengen van kleuren (rood en blauw wordt paars).

Simpele puzzels zijn er om de hand-oog coördinatie te vergroten.

Het luisteren naar kindermuziek heeft tot doel om kinderen te laten experimenteren met taalklanken, ritme en patronen/melodieën.

De buitenruimte biedt lichamelijke ontwikkelingsmogelijkheden. Er is spelmateriaal dat kinderen aanmoedigt spierkracht op te bouwen, lichaamsbewustzijn te krijgen en het geeft de mogelijkheid tot het opdoen van ervaring met evenwicht en behendigheid.

## Het stimuleren van de sociale competenties

De sociale competenties zijn de sociale kennis en -vaardigheden samen, zoals het kunnen communiceren, in een ander kunnen verplaatsen, samenwerken en andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Willows heeft als meerwaarde, de aanwezigheid van leeftijdsgenootjes zodat er interacties tussen kinderen plaats kunnen vinden. Dit biedt extra mogelijkheden om vaardigheden te verwerven in het omgaan met- en het aangaan van relaties met andere kinderen.

---

<sup>1</sup> <http://usbornebooks.com/index.html>

1. Sociale competenties en de medewerker-kind interactie.  
De medewerkers beseffen hoe belangrijk hun rol is om interacties tussen kinderen in goede banen te leiden. Ze initiëren een dialoog met inhoudsvolle onderlinge communicatie. De medewerkers leren kinderen om te delen, om met elkaar te communiceren, om samen te werken en om samen te ervaren.  
Passend bij de situatie nemen de medewerkers een steeds andere rol op zich. Het ene moment zijn ze sturend, dan weer ondersteunend of stimulerend en een ander moment corrigerend.
2. Sociale competenties en de binnen- en buitenruimte.  
De ruimte heeft een juiste balans in rustige plekken en actieplekken. Er zijn speelhoeken waar kinderen met meerdere kinderen een rollenspel kunnen spelen. Zoals volwassen gedrag naspelen, de 'doen alsof' spelletjes zoals 'vader en moedertje spelen'. De buitenruimte is een vrije, ongeorganiseerde ruimte die uitdaagt en stimuleert tot rennen, rijden op de loopautootjes, avontuur en ontdekken. En buiten zijn er speelhuisjes waar kinderen 'ongezien' kunnen spelen. Voor alle ruimtes en materialen zijn er heldere en begrijpelijke afspraken hoe kinderen behoren te spelen.
3. Sociale competenties en de groep.  
De samenstelling van de groep is zeer stabiel. Kinderen komen minimaal 2 dagdelen. De kleinschalige groep heeft als voordeel dat kinderen snel vertrouwd raken en de groepsgenootjes al snel bekenden zijn en vertrouwd aanvoelen.
4. Sociale competenties en activiteiten.  
Er vinden kring-activiteiten plaats waarin de medewerkers de kansen grijpen om interacties tussen kinderen te begeleiden.  
Voorlezen, muziekactiviteiten en de speelhoeken voor rollenspelletjes moedigen kinderen aan om met elkaar te praten.
5. Sociale competenties en het spelmateriaal.  
Met sociaal spelmateriaal zoals gezelschapsspellen leren kinderen samenwerken, op je beurt wachten en onderhandelen door te spelen volgens de spelregels. Knutselen, beweegspelletjes en rollenspellen voedt de creativiteit en zijn een emotionele uitlaatklep voor kinderen. Wanneer kinderen spelen met verkleedkleding, leren ze zelfexpressie.  
Spelen met poppetjes, autootjes en dieren zetten aan tot het oefenen van taalvaardigheden.  
De aanwezigheid van pop-up spelletjes met knoppen en draaiknoppen, hebben de functie om 'oorzaak en gevolg' aan te leren.

## Het overbrengen van normen en waarden

Bron Wikipedia: Normen zijn concrete richtlijnen voor het handelen; ze regelen het dagelijks sociale verkeer. Het zijn algemeen aanvaarde gedragsregels. Normen vormen de verbinding



tussen de algemene waarden (zoals vrijheid, rechtvaardigheid) en concrete gedragingen; het zijn opvattingen over hoe men zich wel of niet zou moeten gedragen in concrete omstandigheden. Sommige normen komen in bijna alle samenlevingen voor, zoals "je doodt niet" en "je steelt niet".

Waarden zijn idealen en motieven die in een samenleving of groep als nastrevenswaardig worden beschouwd. Waarden zijn opvattingen over wat wenselijk is.<sup>2</sup>

De opvoedomgeving van Willows draagt waarden en normen over, waardoor kinderen zich de cultuur eigen maken van de samenleving waarin zij hier opgroeien. Het leren hoe je je sociaal acceptabel gedraagt door te leren wat wel, en wat juist niet, mag.

1. Normen en waarden en de medewerker-kind interactie.

In de medewerker-kind interactie bieden wij gelegenheid voor het socialisatieproces van kinderen. De medewerkers bij Willows geven zelf het goed voorbeeld in 'basale' omgangsvormen en zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Zo leren kinderen bijvoorbeeld elkaar met de naam aan te spreken en niet door elkaar heen te praten. Zowel fysieke agressie als non-verbale agressie vinden wij bij Willows onacceptabel. Hygiëne, het aanleren van de persoonlijke verzorging, vinden wij uiterst belangrijk. Door aandacht te besteden aan onderwerpen als handen wassen, nagels boenen en het gebruiken van zeep, maken de medewerkers de kinderen bekend met het hoe en waarom van hygiëne.

De medewerksters zorgen ervoor dat er respect en waardering is voor verschillen in cultuur door aandacht te hebben voor de omgangsnormen die horen bij een bepaalde religie of cultuur, met in het achterhoofd de eigen waarden en normen. Er worden gesprekken gevoerd, zodat de kinderen voor elkaar open kunnen staan en elkaar leren begrijpen.

De medewerksters letten tijdens de gesprekken op de woordkeuze en de non-verbale communicatie. Met simpele gebaren maakt de medewerker dingen duidelijk zodat de kinderen haar begrijpen.

2. Normen en waarden en de binnen- en buitenruimte.

De wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten, draagt bij aan het socialisatieproces van de kinderen. Er zijn duidelijke groepsregels bij Willows, zoals de afspraak dat er binnen niet gerend mag worden.

Na iedere spelactiviteit is de afspraak dat de groep met elkaar verantwoordelijk is voor de groepsruimte en dat er dus samen opgeruimd wordt.

3. Normen en waarden en de groep.

In en met de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van kinderen.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om zich de normen en waarden, ofwel de 'cultuur' van Willows eigen te maken. Er spelen expatkinderen afkomstig uit verschillende landen. Door de aanwezigheid van deze zeer diverse groep, komen kinderen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en diversiteit. Kinderen kunnen 'elkaar verrijken'.

De groepsregels die bij Willows gelden, worden regelmatig besproken met de kinderen zodat iedereen zich eraan kan houden. Wij leren kinderen om iets netjes en duidelijk te vragen, wanneer ze iets van een ander gedaan willen hebben.

---

<sup>2</sup> [https://nl.wikipedia.org/wiki/Normen\\_en\\_waarden](https://nl.wikipedia.org/wiki/Normen_en_waarden)

4. Normen en waarden en activiteiten.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van kinderen. Tijdens de gezamenlijke eetmomenten kunnen normen en waarden, zoals de tafelmanieren, het niet praten met een volle mond en het leren hanteren van bestek, aangeleerd worden.

5. Normen en waarden en het spelmateriaal.

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die het socialisatieproces van kinderen stimuleert. De medewerkers nodigen de kinderen uit om hen te helpen bij het dekken van de tafel. Zo leren zij wat bij 'het groot zijn' hoort. In een rollenspel kunnen kinderen met behulp van verkleedkleding, poppen en serviesgoed, sociaal wenselijke gedragingen naspelen.

## *Praktische informatie*

### **Openingstijden**

Willows is vijf dagen in de week open.

Er is een ochtendprogramma van 9.00 tot 13.00 uur en een middagprogramma van 13.00 tot 16.00 uur. Kinderen kunnen gebruik maken van een dagdeel of van een hele dag.

In overleg met de houder kan er gebruik gemaakt worden van een verlengde opvangdag tot 18.00 uur. In noodsituaties is de houder voor haar klanten ook na sluitingstijd bereikbaar.

### **Sluitingsdagen**

Willows is tijdens de schoolvakanties gesloten en volgt de vakantiesluiting van de Engelse en Amerikaanse internationale school. Er is één sluitingsweek tijdens de herfstvakantie, drie weken tijdens de kerstvakantie, één week in februari, één week in april, en vier weken in de zomervakantie.

Aan het begin van ieder nieuw schooljaar worden de sluitingsdagen aan de ouders doorgegeven.

### **Plaatsingsbeleid**

De minimale afnamen is twee dagdelen per week.

### **Wenbeleid**

De meeste kinderen komen de eerste keer bij Willows tijdens de intake.

Wij adviseren de ouders om het wennen op te bouwen. Wij hanteren geen vast wenschema, maar bekijken met de ouders hoe hun kind bij Willows het beste kan wennen.

Over het algemeen blijft de ouder een half uur tot drie kwartier op de groep tijdens de eerste wendag en verlaat hij/zij de groepsruimte wanneer het kind zich op zijn gemak voelt. Wij overleggen wanneer de ouder het kind weer komt halen. Wij spreken af dat zij hun kind eerder dienen op te komen halen wanneer het kind verdrietig is en de ouder mist. Wij vinden het belangrijk dat het grootste gedeelte van de aanwezige tijd bij Willows positief wordt doorgebracht tijdens de wenperiode. Zo zal een kind zich sneller veilig voelen bij Willows. De duur van de wenperiode is afhankelijk van het aantal dagdelen, alsook van het kind zelf.

## Dagindeling

### Ochtendprogramma

9.00 – 9.30 uur	Kinderen worden gebracht. Ouders geven een overdracht. Kinderen kunnen begeleid vrij spelen.
9.30 – 10.00 uur	Muziekactiviteit; er worden liedjes gezongen. Het alfabet wordt opgezegd en er wordt geteld met de kinderen.
10.00 – 10.30 uur	Tafelmoment; Kinderen krijgen eten een gezond tussendoortje en drinken dat door de ouders meegegeven wordt. Wanneer ouders vergeten zijn iets mee te geven, is er altijd fruit aanwezig.
10.30 uur	Verschoonronde en toiletronde.
10.30 – 11.00 uur	Buitenspelen of binnen activiteit zoals voorlezen.
11.00 – 11.30 uur	Activiteit
11.30 – 12.00 uur	Tafelmoment; Kinderen krijgen eten een gezond tussendoortje en drinken dat door de ouders meegegeven wordt. Wanneer ouders vergeten zijn iets mee te geven, is er altijd fruit aanwezig.
12.00 – 12.15 uur	Verschoonronde en toiletronde.
12.15 – 13.00 uur	Buiten of binnen begeleid vrij spelen.

### Middagprogramma

13.00 – 13.30 uur	Kinderen die een hele dag komen en er behoefte aan hebben, kunnen uitrusten op een stretcher op een rustige plek in de groepsruimte. De kinderen die alleen de middag komen, worden gebracht. Ouders geven een overdracht. Kinderen kunnen begeleid vrij spelen.
13.30 – 14.00 uur	Activiteit
14.00 – 14.30 uur	Buitenspelen zoals buiten met de blokken bouwen, bowlen.
14.30 -	Verschoonronde en toiletronde.
15.00 – 15.30 uur	Tafelmoment; Kinderen krijgen eten een gezond tussendoortje en drinken dat door de ouders meegegeven wordt. Wanneer ouders vergeten zijn iets mee te geven, is er altijd fruit aanwezig.
15.30 – 16.00 uur	Buiten of binnen begeleid vrij spelen. Kinderen worden opgehaald. De tijd is afhankelijk van de situatie van de ouder. Bijvoorbeeld of ze op een bepaalde tijd ook nog een ander kind op moet halen van de internationale school.

De activiteiten waaraan kinderen gedurende de dagdelen bij Willows deelnemen, duren 20 minuten. De spanningsboog van jonge kinderen is namelijk niet langer om aan een geïnitieerde activiteit deel te nemen. Wij merken dat kinderen bij langere activiteiten geen nieuwe stof meer opnemen.

Veel kinderen die bij Willows komen, zijn bezig met zindelijkheidstraining. De medewerkers vragen de kinderen die hiermee bezig zijn ongeveer ieder kwartier of ze naar het toilet moeten.

## Leeftijdsopbouw stamgroep

Willows heeft verticale 1 stamgroep<sup>3</sup> met kinderen in de leeftijd vanaf 18 maanden tot dat het kind doorstroomt naar de basisschool/internationale school.

De maximale groeps grootte die wij hanteren is 12 kinderen die gelijktijdig aanwezig zijn.

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat er per aanwezig kind in het kindercentrum, ten minste 3,5 m2 binnenspeelruimte beschikbaar is, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. En dat er per aanwezig kind in het kindercentrum, ten minste 3 m2 buitenspeelruimte beschikbaar is.

Willows beschikt over voldoende aanwezige binnen- en buitenspeelruimte.

## Medewerker- kind ratio

De verhouding tussen het aantal medewerkers en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal medewerkers berekend met de rekentool op <http://www.1ratio.nl>.

Volgens de Wet Kinderopvang mag ieder kind maximaal drie vaste medewerkers hebben, waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. Bij Willows wordt er gewerkt met een vaste medewerkers, die van maandag tot en met vrijdag aanwezig is.

## Stamgroepsruimte

Een stamgroepsruimte is de ruimte waarin de kinderen in de opvang het grootste deel van de dag aanwezig zijn. De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kind van maximaal twee stamgroepsruimtes gebruik maakt gedurende een week. Bij Willows maken de kinderen gedurende de dag gebruik van 1 stamgroepsruimte. Binnen deze groepsruimte is er een vaste plek voor ieder spelactiviteit. Bijvoorbeeld de muziekactiviteiten die plaats vinden bij de piano.

## Verlaten van de stamgroepsruimte

Willows onderneemt geen uitstapjes buiten de deur met de kinderen. Kinderen verlaten alleen de stamgroepsruimte om buiten te spelen op de aangrenzende buitenspeelruimte.

Wanneer er wordt buiten gespeeld, worden de openslaande deuren geopend en gaat de hele groep onder begeleiding van beide medewerkers naar buiten.

## Ruildagen en extra opvangdagen

Wanneer een kind ziek is en ouders geven dit tijdig door, geeft Willows ouders de mogelijkheid de ziektedag te ruilen indien dit mogelijk is en de medewerker- kind ratio niet overschreden wordt.

Incidenteel een extra dagdeel afnemen is niet mogelijk. Het ruilen van dagen kan alleen wanneer de opvangdagen structureel gewijzigd worden.

---

<sup>3</sup> stamgroep: een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte;

## Drie-uursregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat bij een openingstijd van 10 uur of langer per dag, er ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet kunnen worden dan volgens de medewerker-kind ratio vereist is.

Willows is minder dan 10 uur per dag open en maakt geen gebruik van de drie-uursregeling.

## Overdracht aan de Internationale school

Wanneer er kinderen die vanuit Willows doorstromen naar de International School of Amerika, wordt er een overdrachtsformulier meegegeven dat deze school door de medewerkers van Willows laat invullen. De Internationale School of England vraagt hier niet om.

## *Personeelsbeleid*

### Opleiding medewerkers

Bij Willows werkt een vaste medewerkers, die tevens de houder van de organisatie is. De houder heeft een opleiding gevolgd bij het Talencentrum in Den Haag en heeft haar ervaringscertificaat voor Pedagogisch Medewerker niveau 3 maart 2017 afgerond.

### Vrijwilliger/ extra volwassen persoon

Omdat de groep dagelijks gedraaid wordt door een pedagogisch medewerker, zet Willows dagelijks een extra volwassen persoon in om aan het vierogenprincipe te voldoen. Er zijn twee volwassen personen die deze rol vervullen, namelijk Herman van Dun en Ria. Deze vrijwilligers wordt alleen boven-formatief ingezet en tellen niet mee in de BKR.

De taken van de vrijwilligers zijn ondersteunende gedelegeerde taken onder begeleiding van de gediplomeerde beroepskracht. Hier volgt een overzicht van taken:

- Speelgoed klaarzetten buiten
- Tafel dekken en tafels afnemen
- Helpen schoenen en jassen aantrekken
- Schoonmaakwerkzaamheden
- Onderhoudsplan bijhouden
- Spullen klaarzetten

### Mentorschap

De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor biedt een vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid: kinderen kunnen en willen informatie, gebeurtenissen en ervaringen delen met beroepskrachten als er een hechte en respectvolle band is tussen mentor en mentee.

De rol van de mentor is dat zij de kinderen zo goed kent, dat zij talenten in kinderen weet te ontdekken en kinderen laten groeien, dat zij fungeert als rolmodel en zij kan ontwikkelingsproblemen bij kinderen signaleren.

Bij Willows is Virginia de mentor van alle kinderen aangezien, zij alle dagen aanwezig is en

ook alle kinderen kent. Door de kleinschalige manier van werken, is het bij Willows wel mogelijk dat 1 pedagogisch medewerker een vertrouwensrelatie opbouwt met alle kinderen. Virginia observeert de kinderen en volgt ze in hun ontwikkeling. Virginia voert dagelijks de overdrachts gesprekken tijdens de haalmomenten waar de ontwikkeling van de kinderen het onderwerp van gesprek is.

## Voertaal

Bij Willows wordt alleen Engels gesproken. De medewerkers onderling spreken Engels en met de kinderen wordt ook alleen Engels gesproken. De kinderen die bij Willows komen, zijn expat kinderen afkomstig uit verschillende landen. De kinderen stromen door naar diverse Engelstalige internationale scholen.

Wanneer kinderen nieuw zijn en de Engelse taal nog niet voldoende begrijpen, maken de medewerkers gebruik van simpele gebaren om de taal te ondersteunen. Daarbij worden de Engelse woorden benoemd.

## Ondersteuning door andere volwassenen

De medewerkers van Willows worden ondersteund door twee andere volwassenen. De eerste is de klusjesman. Voorts is er regelmatig een mevrouw aanwezig, die de medewerkers ondersteunt bij schoonmaakwerkzaamheden en bij de bereiding van het eten.

## Kinder-EHBO

De medewerkers van Willows zijn in het bezit van een EHBO-diploma. Ook de klusjesman heeft een kinder-EHBO diploma. Jaarlijks wordt de kinder-EHBO herhaald.

## VOG en continuescreening

Alle medewerkers, ook de ondersteunende medewerkers, zijn in het bezit van een VOG.

## *Ouderbeleid*

### Ouderpopulatie

Willows is een kleinschalige Engelse speelschool bedoeld voor kinderen van Expats. De ouders van de kinderen die bij Willows komen, hechten erg veel waarden aan privacy. Willows heeft geen reclame op de ramen en vanaf de buitenkant is niet zichtbaar dat het om een Engelse speelschool gaat.

Nieuwe ouders vinden ons via mond-op-mond 'reclame' en via de consulaten die op de hoogte zijn van het bestaan van Willows Playschool.

### Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen bij Willows. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van Willows te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de houder.

Momenteel heeft Willows nog geen oudercommissie kunnen samenstellen. Ouders zijn gevraagd of zij deel zouden willen nemen in de oudercommissie, maar helaas heeft dit nog

niet geresulteerd in aanmeldingen. Aanmelding kan plaatsvinden via een van de medewerkers.

Alle nieuwe ouders worden door middel van een intakeformulier gevraagd of zij deel willen nemen in de oudercommissie.

Wanneer er een oudercommissie samengesteld wordt, zal Willows gebruik maken van het modelreglement voor de oudercommissie uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang, MOgroep en BOinK.

<http://www.boink.info/boink-voor-oudercommissies/de-oudercommissie>

De oudercommissie heeft adviesrecht op het te voeren beleid, waaronder het pedagogisch beleidsplan. Omdat er momenteel nog geen oudercommissie is, heeft Willows al haar ouders de gelegenheid gegeven advies uit te brengen rondom het pedagogisch beleidsplan.

## **Klachtenbeleid**

Door de kleinschaligheid van Willows, kunnen wij tijdens de haalmomenten een uitgebreide overdracht geven aan de ouders. Ouders hebben dan ook de ruimte om eventuele onvrede uit te spreken.

Voor meer informatie over het indienen van een klacht, verwijzen wij naar onze Interne Klachtenprocedure die ter inzage ligt op de locatie.

Ouders die niet tevreden zijn over de manier waarop medewerkers een klacht afhandelen of een klacht liever voorleggen aan een onafhankelijke partij, kunnen zich wenden tot de

### ***Geschillencommissie Kinderopvang.***

Vanaf 1 januari 2016 zijn alle houders van kinderopvangcentra, peuterspeelzalen en gastouderbureaus volgens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen verplicht zich te registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is.

Willows is aangesloten bij hen onder vermelding van het **registratienummer 140304**

### **Contactgegevens**

De Geschillencommissie

Postadres:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoonnummer: 070 310 53 10 (Bereikbaar maandag t/m vrijdag 9:00 - 17:00 uur)

<https://www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/registreren/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

## Veiligheid

In Willows Veiligheid- en gezondheidsbeleid staat onze achterwachting en ons vierogenprincipe beschreven.

### Protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang

Willows hanteert het Protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. De meldcode inclusief afwegingskader, de meldplicht en hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Versie juni 2018.

Dit protocol is in te zien en ligt ter inzage op de groep.

### Inspectie Kinderopvang

Kinderopvangorganisaties worden minimaal één keer geïnspecteerd door de toezichthouder van de GGD Inspectie Kinderopvang. De bevindingen worden gepubliceerd in een inspectierapport.

Willows maakt de inspectierapporten op de website openbaar.

### Doorverwijzen naar passende instanties

De medewerkers van Willows zijn vanuit hun opleiding en jarenlange ervaring in het werken met jonge kinderen heel goed in staat om bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen te kunnen signaleren.

Bij een opvallende spraakontwikkeling verwijzen de medewerkers door naar logopedie. Indien ouders er behoefte aan hebben, geeft de medewerker een naam door van een bij Willows goed bekend staande logopediste.

Bij een opvallende lichamelijke ontwikkeling, verwijzen de medewerkers van Willows door naar een praktijk voor kinder-fysiotherapie. Indien ouders er behoefte aan hebben, geeft de medewerker een naam van een bij Willows goed bekend staande kinder-fysiotherapeut door. Bij andere opvallende zaken in de ontwikkeling verwijzen de medewerkers ouders door naar het Consultatiebureau.

Willows heeft een sociale kaart waarin de hulpverleners in de omgeving vermeld staat.

Ook kunnen de medewerkers voor advies terecht bij Integrale Vroeghulp.

<https://integralevroeghulp.pleio.nl/delft-zoetermeer>

### Ziektebeleid

Bij Willows vinden wij dat een ziek kind thuis de beste zorg kan krijgen. Daarom vinden wij dat een kind met koorts (38 graden of hoger) niet naar de opvang kan komen. Wij vragen ouders hun kind pas te brengen wanneer het minimaal 24 uur koortsvrij is.

Willows houdt de algemene richtlijnen van het RIVM aan rondom ziektes.

Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid - Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang.

[http://www.rivm.nl/dsresource?objectid=rivmp:315763&type=org&disposition=inline&ns\\_n c=1](http://www.rivm.nl/dsresource?objectid=rivmp:315763&type=org&disposition=inline&ns_n c=1)



## Toegangsbeleid

Willows hecht zeer veel waarde aan veiligheid van de expat kinderen omdat zij vanwege de werkzaamheden van hun ouders extra kwetsbaar zijn. De medewerkers hanteren een zeer scherp toegangsbeleid. De deur naar de straatkant is permanent afgesloten. Gedurende de dag hebben alleen de medewerkers en twee ondersteunende medewerkers toegang tot de stamgroepsruimte. Kinderen worden alleen meegegeven aan de ouders zelf. Indien iemand anders het kind komt halen, zoals bijvoorbeeld de vaste chauffeur, dient de ouder hier vooraf toestemming voor te geven.