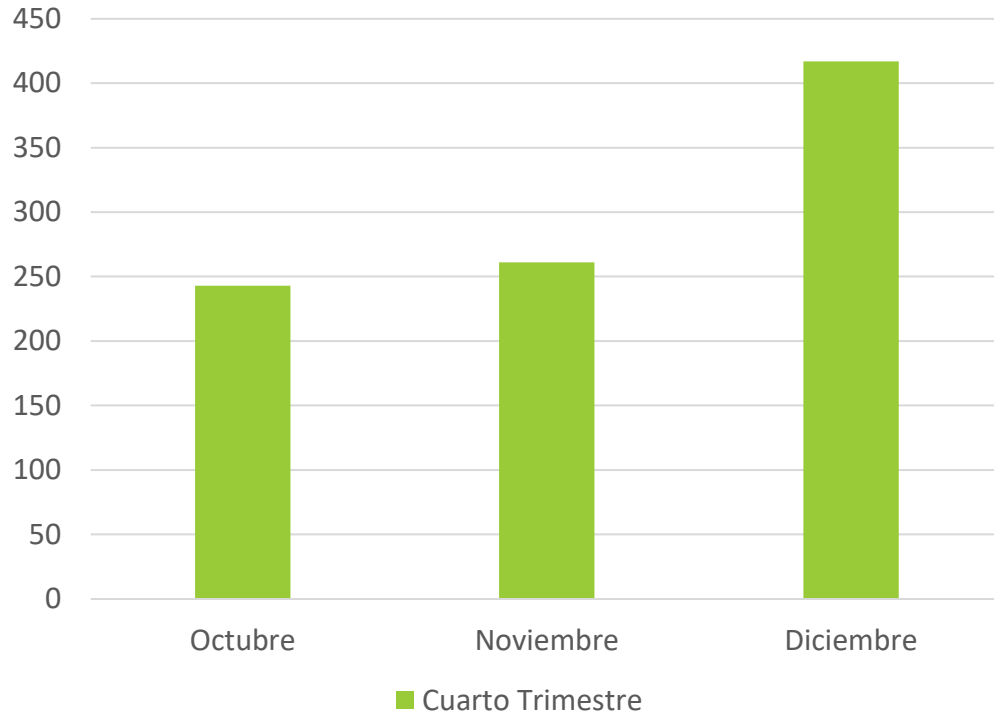


XXX.- Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible;

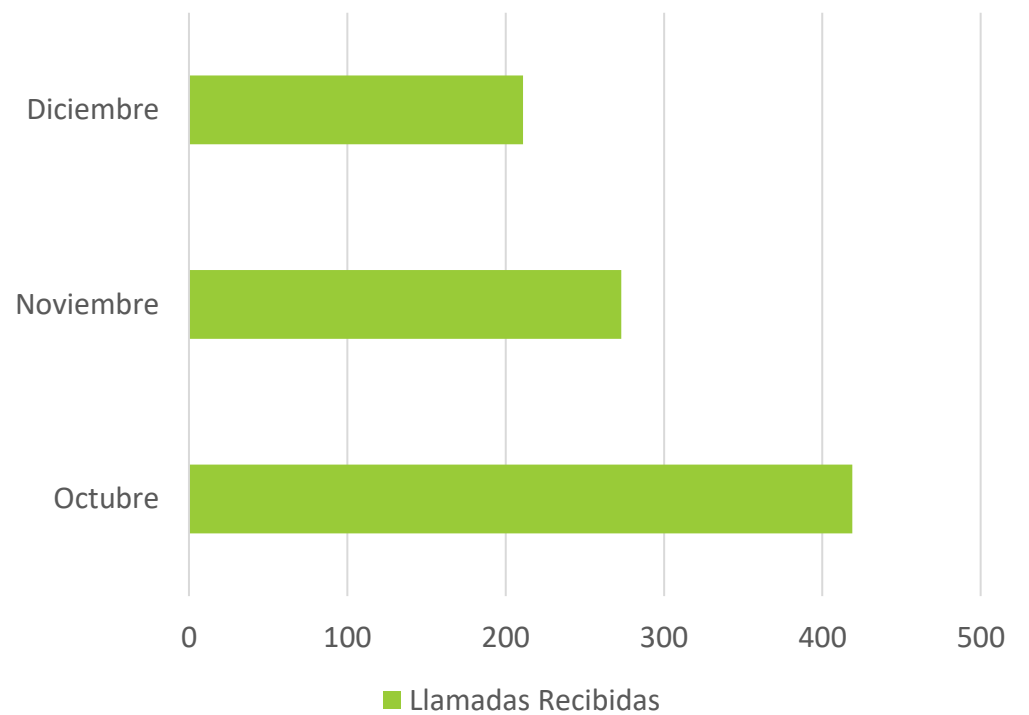
CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2021

Dirección General

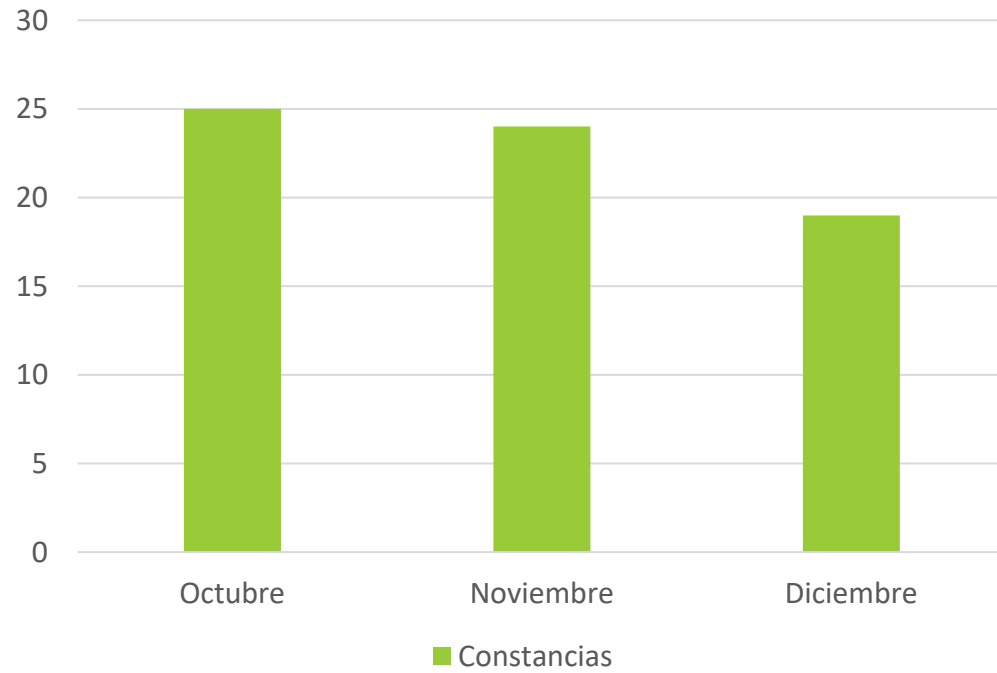
Usuarios Atendidos



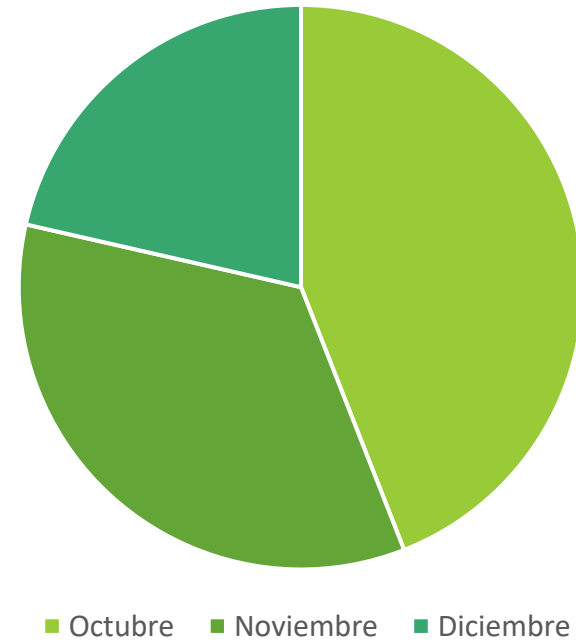
Llamadas Recibidas



Constancias



oficios recibidos



Dirección Operativa

FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO	FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO
PRESA VALERIO TRUJANO	220	Pozo San Gerardo	15
Pozo 1	15	Pozo Zapata	3
Pozo 4	5	Pozo 23 Marzo	2
Pozo 5	15	Pozo Cascalotes	2
Pozo 6	7	Pozo Ejidal	3
Pozo 7	5	Pozo de la Guadalupe	5
Pozo 8	15	Garcia de la Cadena	4
Pozo Santo Tomas	9	Luis Donaldo Colosio	3
Pozo 1ro de Mayo	15	Metlapa	7

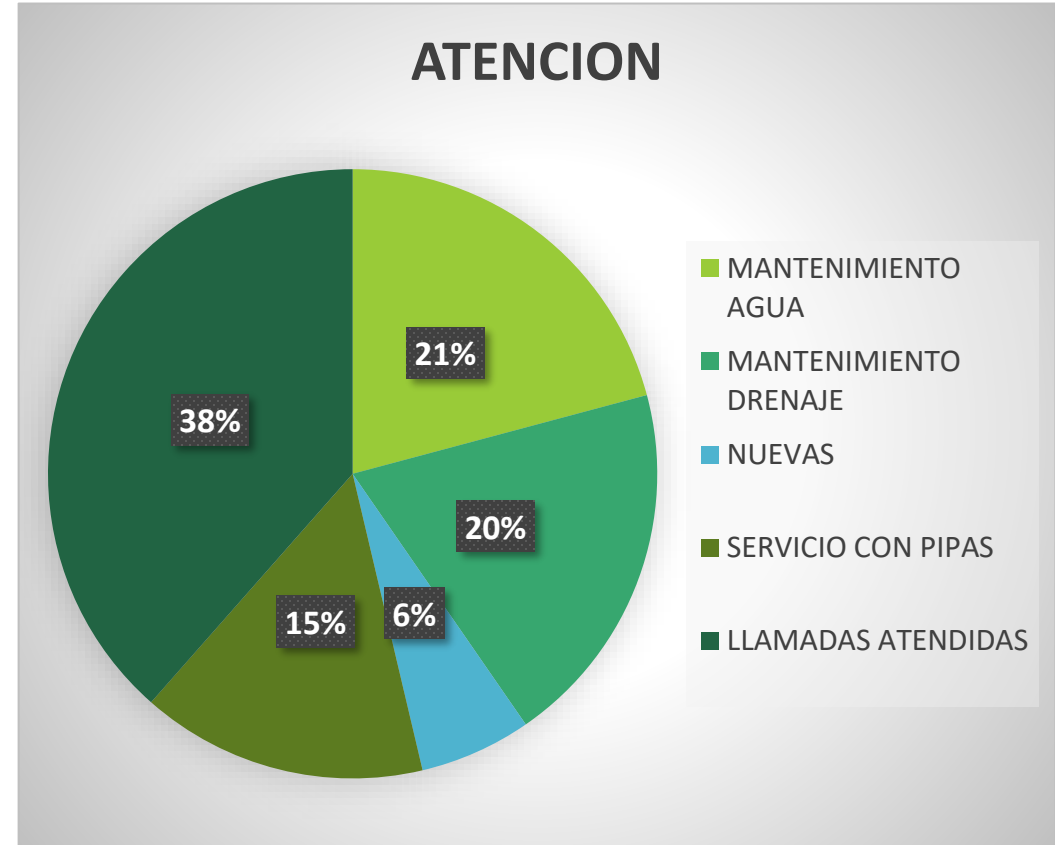
4° TRIMESTRE 2021	
REPORTES RECIBIDOS	TOTAL DEL TRIMESTRE
RECIBIDOS	691
ATENDIDOS	691
% ATENCION	100.00

Fuentes de abastecimiento	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	METROS CUBICOS											
PRESA VALERIO TRUJANO	589,248	532,224	589,248	570,240	589,248	570,240	589,248	589,248	570,240	589,248	570,240	589,248
Pozo 1	40,176	36,288	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176
Pozo 4	13,392	12,096	13,392	12,960	13,392	12,960	13,392	13,392	12,960	13,392	12,960	13,392
Pozo 5	40,176	36,288	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176
Pozo 6	18,749	1,210	18,749	18,144	18,749	18,144	18,749	18,749	18,144	18,749	18,144	18,749
Pozo 7	13,392	12,096	13,392	12,960	13,392	12,960	13,392	13,392	12,960	13,392	12,960	13,392
Pozo 8	40,176	36,288	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176
Pozo Santo Tomas	53,568	48,384	53,568	51,840	53,568	51,840	29,462	29,462	28,512	29,462	28,512	29,462
Pozo 1ro de Mayo	40,176	36,288	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176

Fuentes de abastecimiento	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	METROS CUBICOS											
Pozo San Gerardo	40,176	36,288	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176	40,176	38,880	40,176	38,880	40,176
Pozo Zapata	8,035	7,258	8,035	7,776	8,035	7,776	8,035	8,035	7,776	8,035	7,776	8,035
Pozo 23 Marzo	5,357	4,838	5,357	5,184	5,357	5,184	5,357	5,357	5,184	5,357	5,184	5,357
Pozo Cascalotes	5,357	4,838	5,357	5,184	5,357	5,184	5,357	5,357	5,184	5,357	5,184	5,357
Pozo Ejidal	8,035	7,258	8,035	7,776	8,035	7,776	8,035	8,035	7,776	8,035	7,776	8,035
Pozo de la Guadalupe	13,392	12,096	13,392	12,960	13,392	12,960	13,392	13,392	12,960	13,392	12,960	13,392
Garcia de la Cadena	10,714	9,677	10,714	10,368	10,714	10,368	10,714	10,714	10,368	10,714	10,368	10,714
Luis Donaldo Colosio	8,035	7,258	8,035	7,776	8,035	7,776	8,035	8,035	7,776	8,035	7,776	8,035
Metlapa	18,749	16,934	18,749	18,144	18,749	18,144	18,749	18,749	18,144	18,749	18,144	18,749

Reportes Recibidos

CASOS ATENDIDOS DIRECCION OPERATIVA 4° TIMESTRE		
REPARACION DE FUGA	DESARROLVE DE DRENAJE CON VARILLA SIMPLE	92
DESFOGUE DE TOMA DE AGUA	LLAMADAS (QUEJAS) DE USUARIOS	266
VENTA DE PIPA DE AGUA	19 TOMAS DE AGUA REALIZADAS	24
APOYO DE PIPA DE AGUA	54 CAMBIO DE TOMAS DE AGUA REALIZADAS	8
REPARTO DE PIPA DE AGUA	32 DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	17
REPOSICIÓN DE CONCRETO	69 CAMBIO DE DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	9

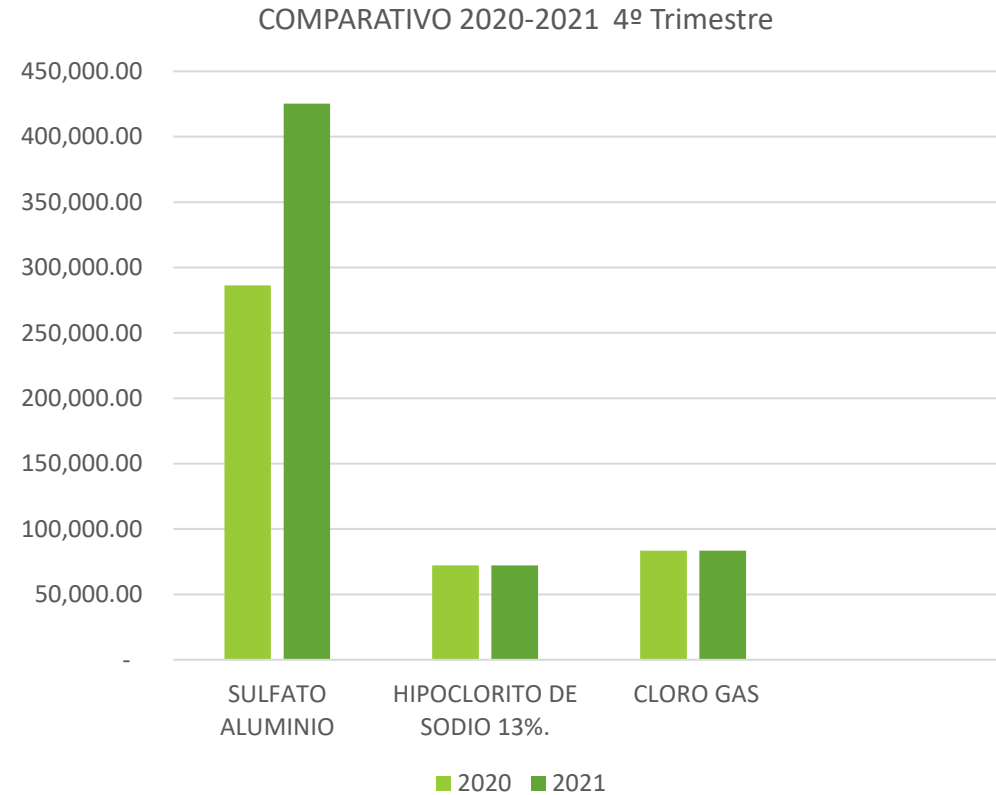


Planta Potabilizadora



CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS

CONSUMO 4° TRIMESTRE 2021						
PRODUCTO	Oct (KG)	\$	Nov (KG)	\$	Dic (KG)	\$
SULFATO ALUMINIO	23500	166,850.00	20500	145,550.00	15900	112,890.00
HIPOCLORITO DE SODIO 13%.	7482	38,682.00	6072	31,392.00	7206	37,255.00
CLORO GAS	1337	41,581.00	978	30,416.00	1093	33,992.00
IMPORTE		247,113.00		207,358.00		184,137.00



Planta Tratadora de Aguas Residuales

Análisis y Viales

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL, DEL 4° TRIMESTRE 2021
ANÁLISIS DEL MUESTREO DE INFLUENTE	15 (TIPOS)	330	315	330	975
ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	15 (TIPOS)	330	315	330	975
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	17 (TIPOS)	374	408	374	1156

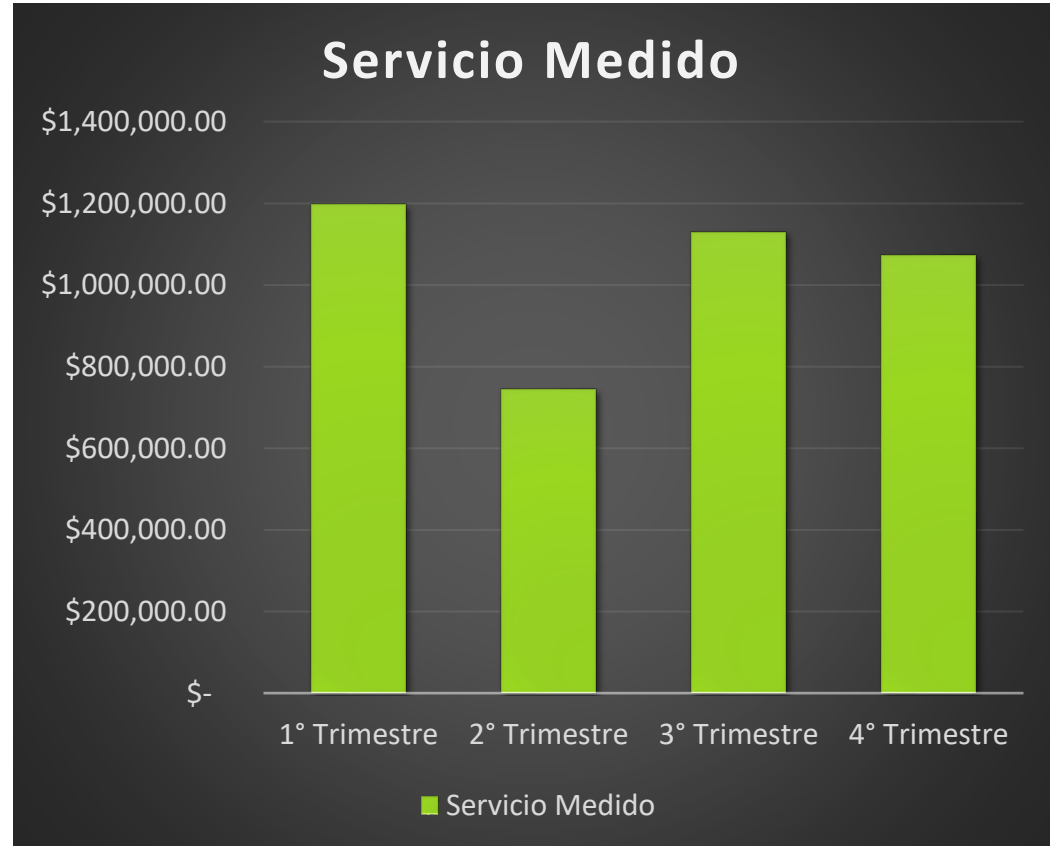
PRODUCTO	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL, DEL 4° TRIMESTRE 2021	
	UM	\$	UM	\$	UM	\$	UM	\$
VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO 20-151	30	4,200.00	30	4,200.00	30	4,200.00	90	12,600.00
VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3-150	30	4,200.00	30	4,200.00	30	4,200.00	90	12,600.00

Ingresos Agua y Drenaje Ejercicio 2021

INGRESOS SERVICIO FIJO



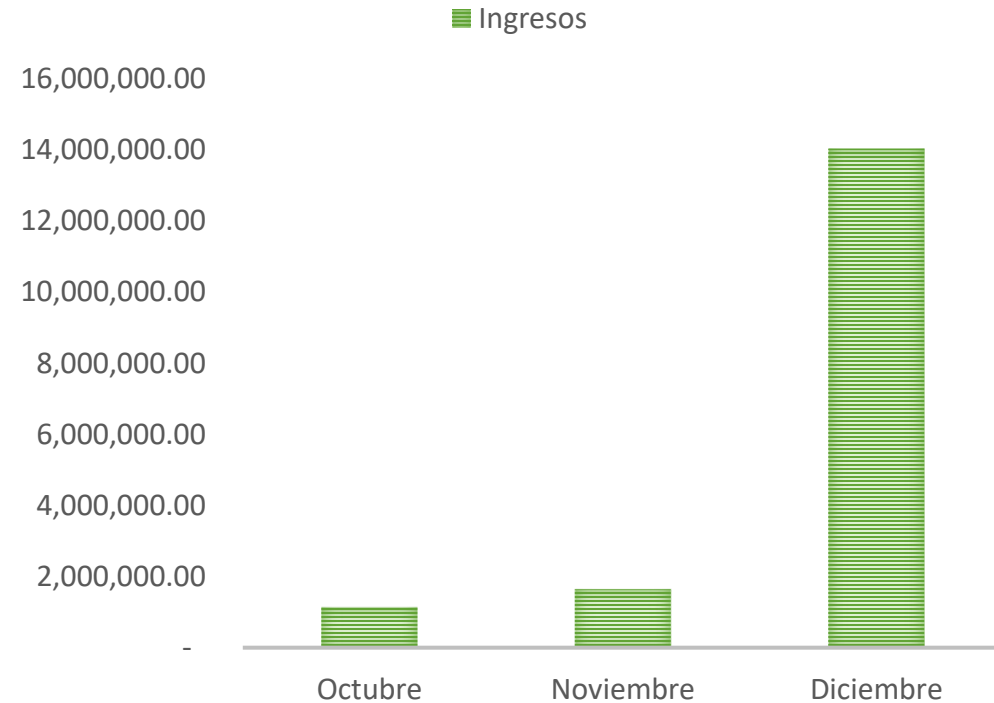
Servicio Medido



Ingresos 4° Trimestre

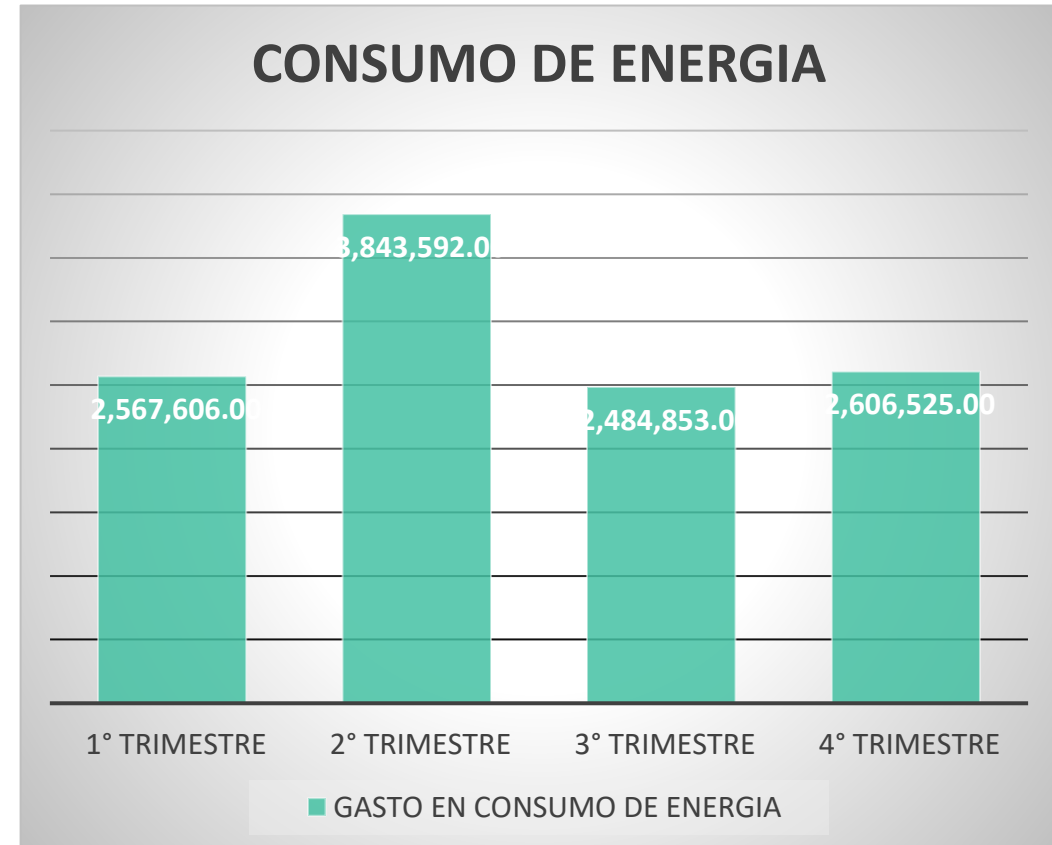
MES	FIJO	MEDIDO	TOTAL
OCTUBRE	956,577.46	186,692.47	1,143,269.93
NOVIEMBRE	1,177,493.37	464,305.01	1,641,798.38
DICIEMBRE	13,610,682.62	421,618.50	14,032,301.12
	15,744,753.45	1,072,615.98	16,817,369.43

INGRESOS

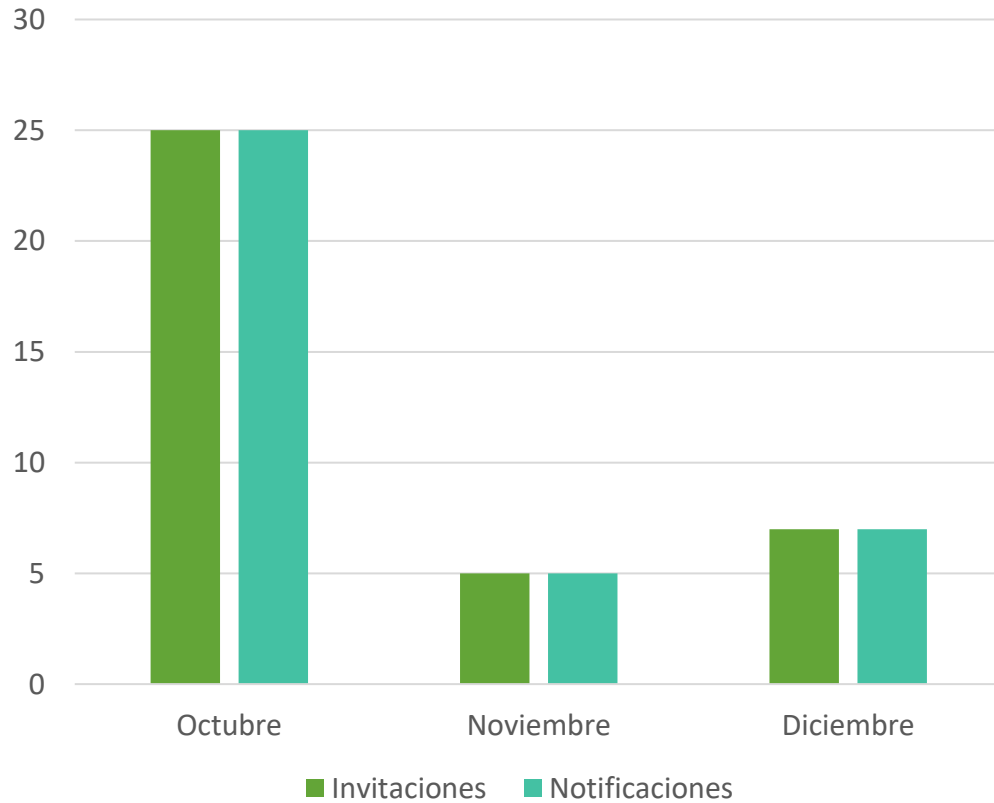


GASTO EN CONSUMO DE ENERGÍA

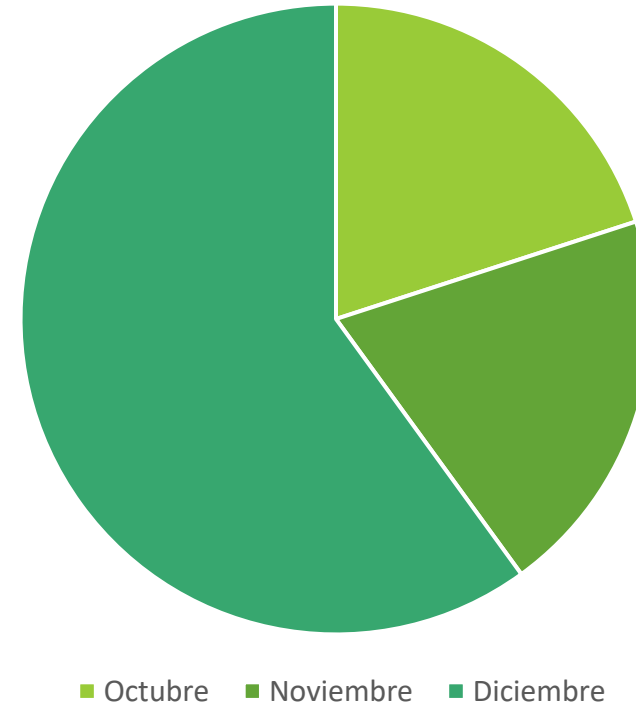
	POZOS	REBOMBEO	OFICINAS Y PLANTAS
OCTUBRE	397,347.00	334,025.00	118,912.00
NOVIEMBRE	379,091.00	324,807.00	126,035.00
DICIEMBRE	416,022.00	377,020.00	133,266.00
TOTAL	1,192,460.00	1,035,852.00	378,213.00



Departamento de Medición



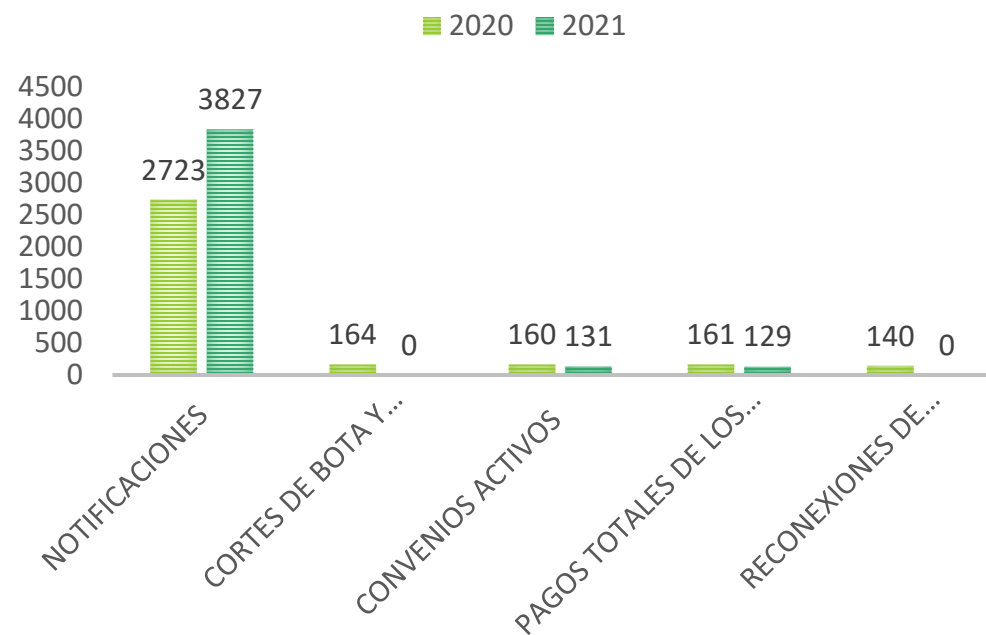
Medidores Instalados



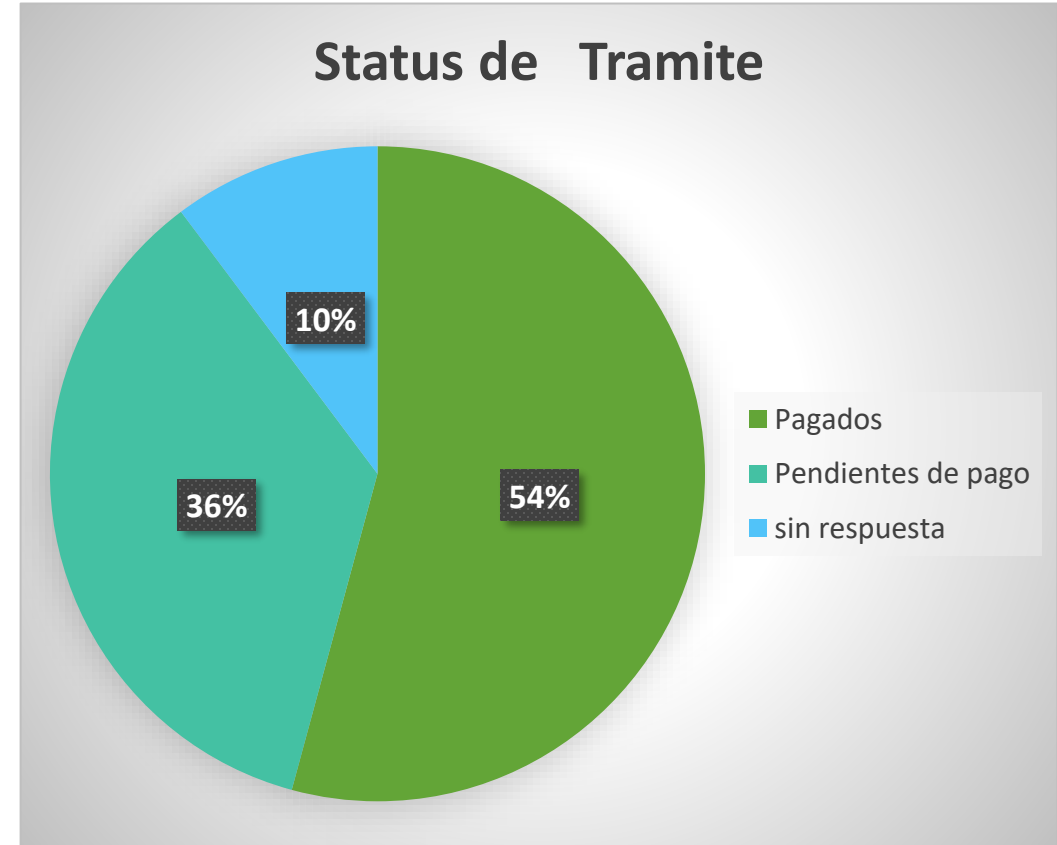
Cobranzas

ACTIVIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	432	1,076	847	2,355
NOTIFICACIONES DE CORTE DE SUSPENSIÓN	8	3	6	17
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	810	242	403	1,455
CONVENIOS ACTIVOS	22	46	63	131
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	17	14	42	73

COMPARATIVO 4° TRIMESTRE 2020-2021



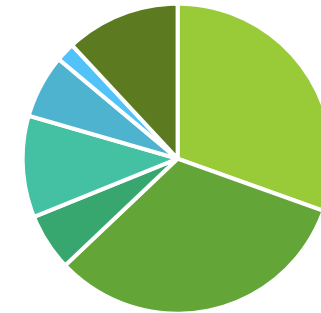
Planeación Proyectos y Presupuestos



Elaboración de Presupuestos por Tipo de Servicio

TIPO DE SERVIVIO	OCT	NOV	DIC
AGUA Y DRENAJE	10	10	26
SOLO AGUA	10	20	19
SOLO DRENAJE	4	3	2
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA	4	5	7
CAMBIO DE TUBERIA DE DRENAJE	3	4	3
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA Y DRENAJE	2	0	1
CONTRATO Y RESPONSIVA	0	5	13

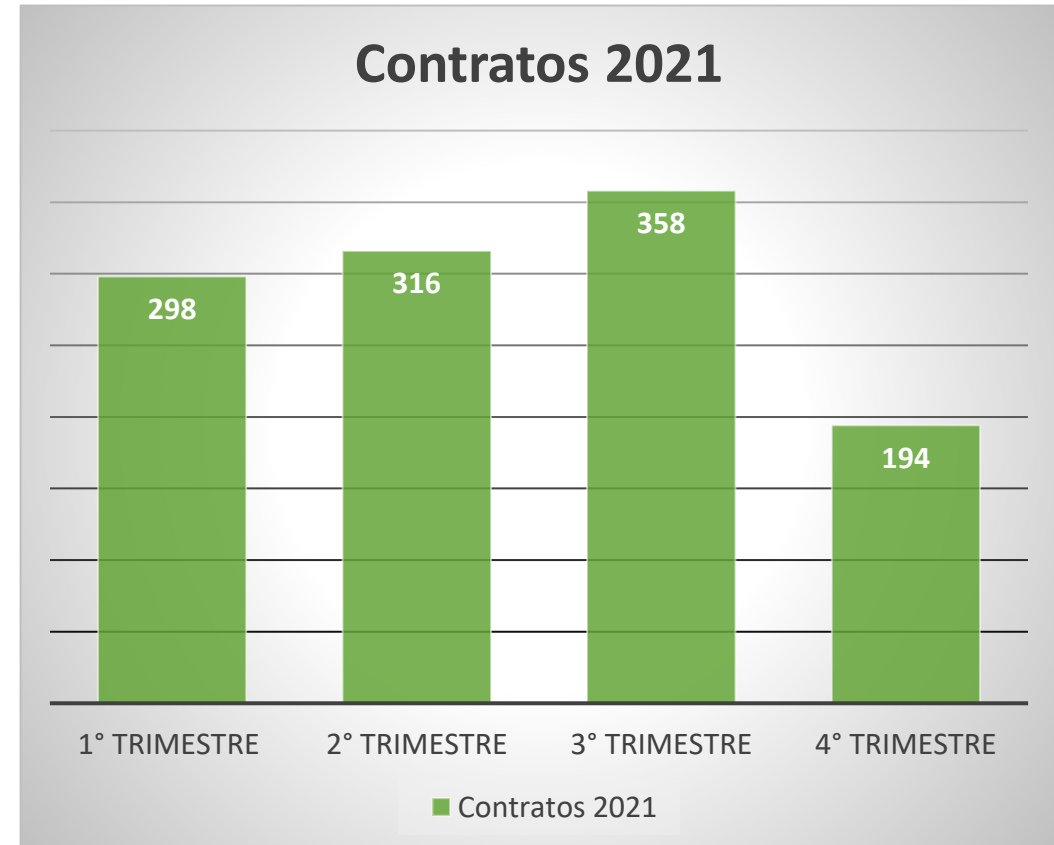
TIPO

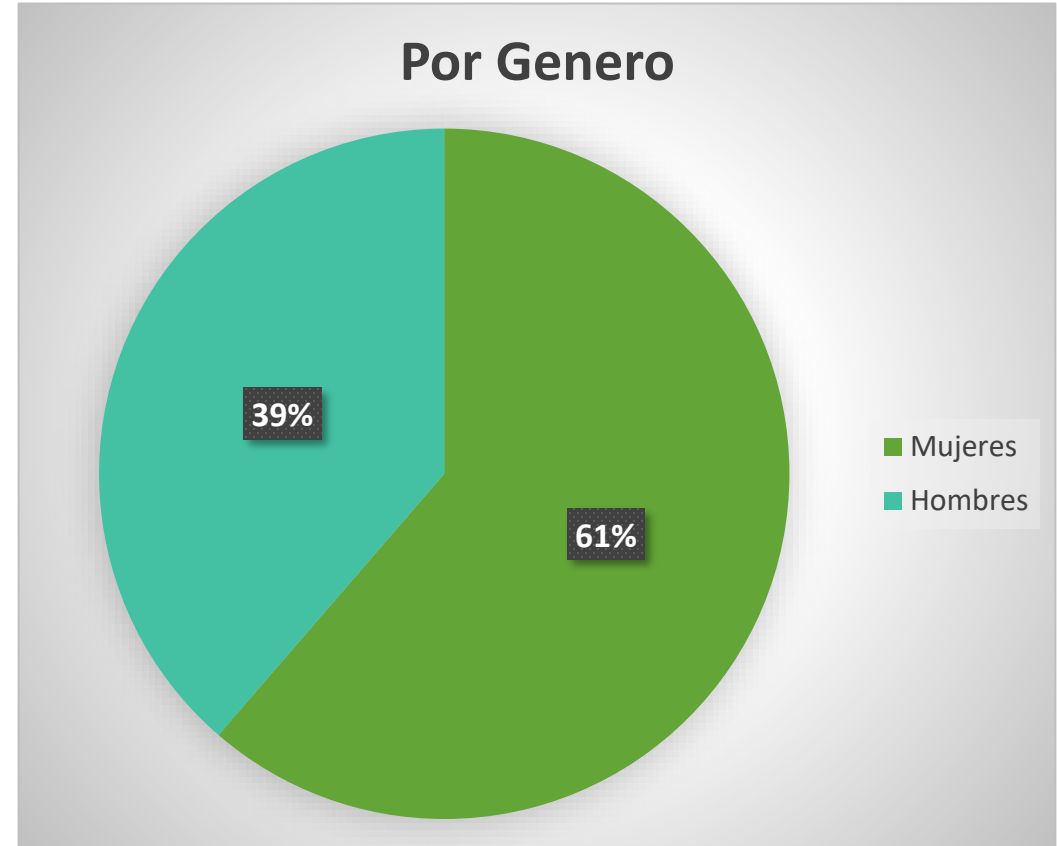
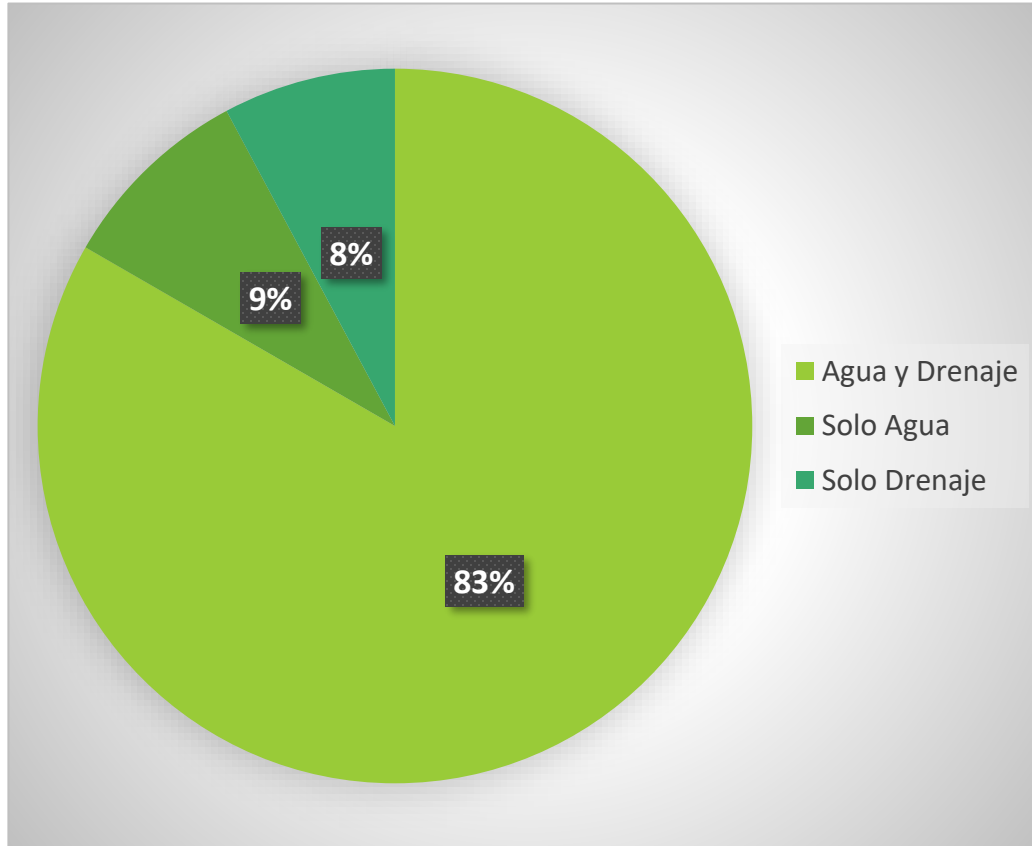


- AGUA Y DRENAJE
- SOLO AGUA
- SOLO DRENAJE
- CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA
- CAMBIO DE TUBERIA DE DRENAJE
- CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA Y DRENAJE
- CONTRATO Y RESPONSIVA

Contratos

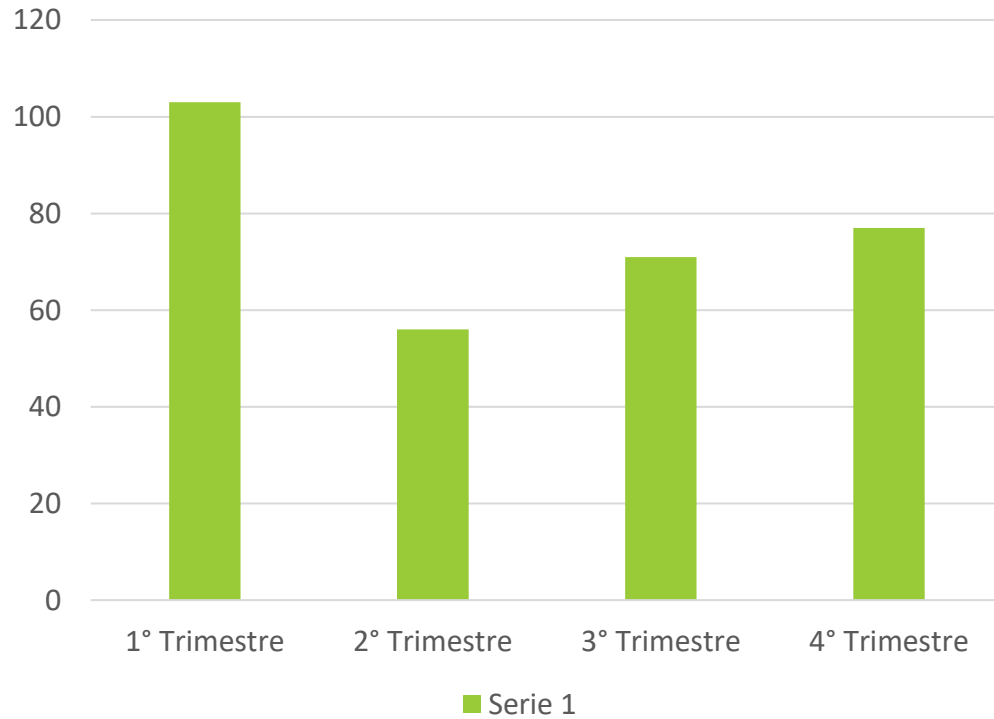
4° Trimestre	2020	2021
OCTUBRE	41	43
NOVIEMBRE	28	46
DICIEMBRE	79	105



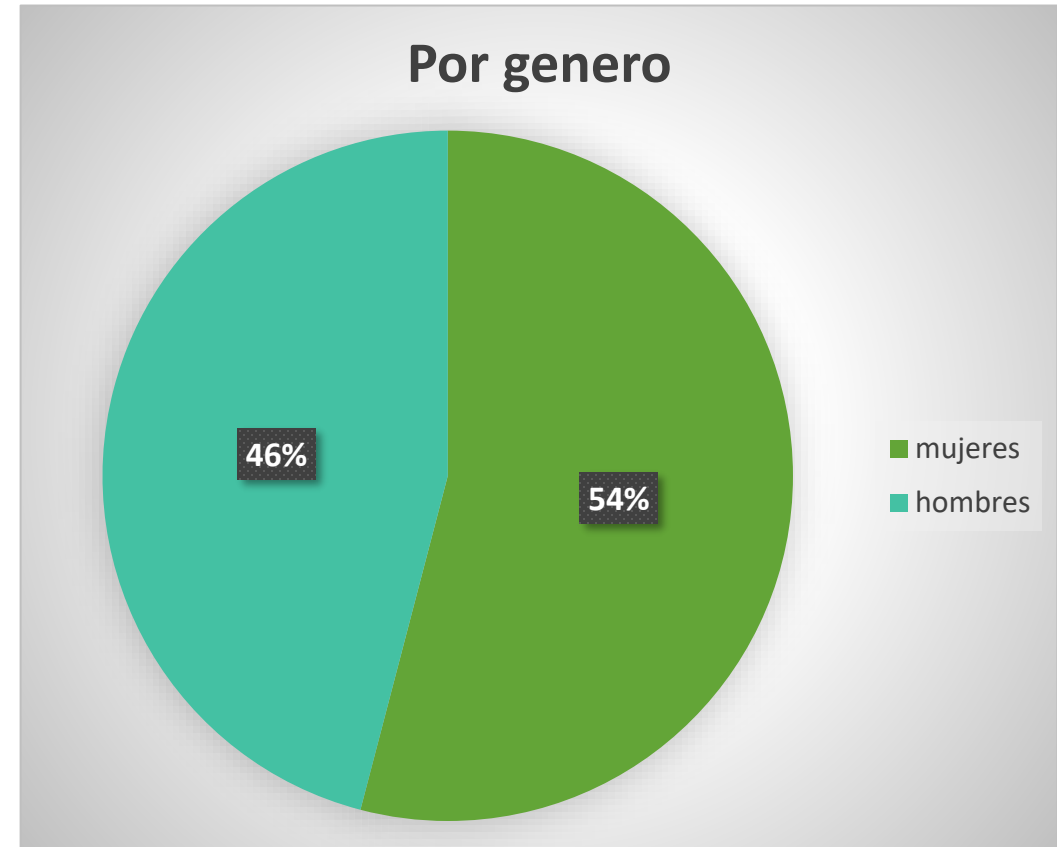


Cambio de Nombre

Ejercicio 2021

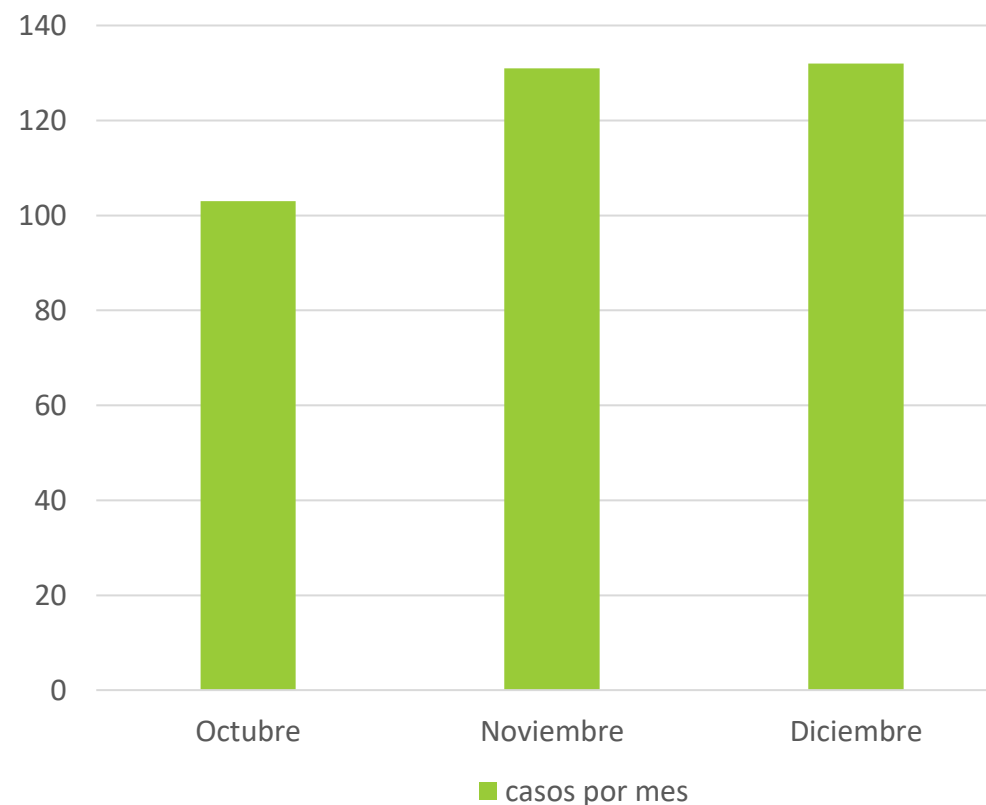


Por genero



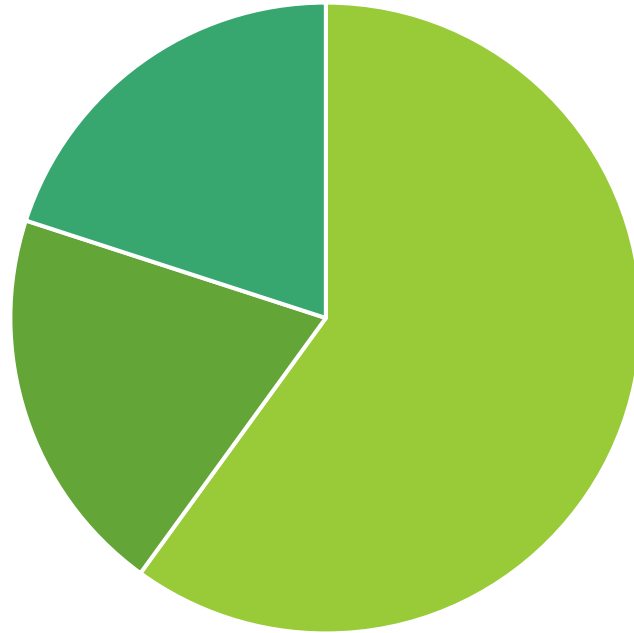
Dirección Jurídica

Casos Jurídicos	Oct.	Nov.	Dic.
Oficios búsqueda de personas	6	10	4
Elaboración de oficios internos	18	14	14
Notificaciones de citatorios para conciliación previo procedimiento administrativo	54	54	54
Asesorías a Usuarios	25	51	56



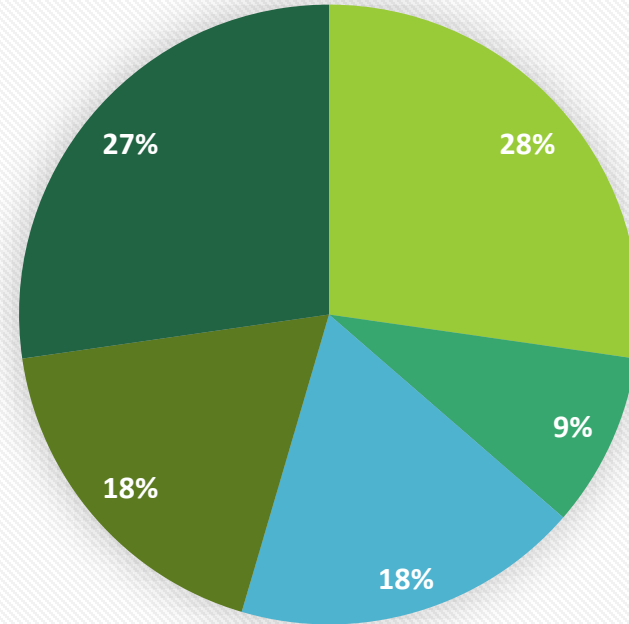
Unidad de Transparencia

SOLICITUDES



■ PROCESADAS ■ IMPROSEDENTES ■ DATOS PERSONALES

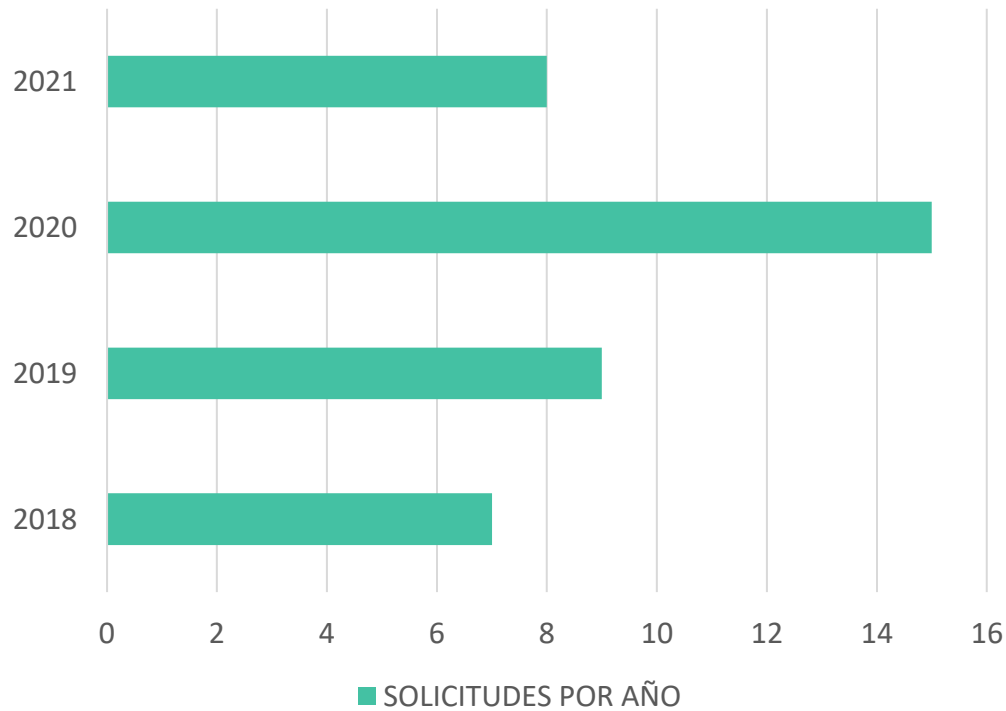
FRACCION DEL ART. 81



■ VII ■ XIV ■ XIX ■ XX ■ XLVIII

SOLICITUDES 2018-2021

SOLICITUDES POR AÑO



POR FRACCION 2018-2021

