

# La Diferencia NeoLife

## En Calidad

### 10 Diferencias Neolife con las que usted puede contar!

Somos únicos, y queremos que usted lo sepa! Nuestra filosofía, nuestra gente y nuestros productos llevan la “diferencia NeoLife.” Estamos en este negocio para hacer una diferencia positiva en la vida de las personas, y esa loable meta requiere de una estrategia de negocios integral y a largo plazo. En NeoLife, nos orientamos por el “diseño original” de la Madre Naturaleza para guiar a los científicos de renombre mundial en el desarrollo de productos seguros, efectivos e innovadores que satisfagan necesidades humanas reales. De modo que ¿cómo nos diferenciamos de nuestros competidores en el mercado? ¡Hagamos un recuento!

#### #1: LA CALIDAD NO ES UNA META; ES UN COMPROMISO

En NeoLife no definimos la calidad como un alto estándar que debemos alcanzar. Más bien, se trata de un nivel de excelencia que nuestra gente y nuestros productos ya han alcanzado y que nos hemos comprometido a mantener. Nuestro compromiso hacia la “calidad sin término medio” asegura que NeoLife continuará a la vanguardia de la industria a través de sus productos superiores.

#### #2: LA FILOSOFÍA DE “LO QUE ES CORRECTO”

El punto de partida de la filosofía que orienta a NeoLife es “Lo que es correcto”.

Expresada de manera sencilla, esta filosofía dicta que todas y cada una de las decisiones que tomamos se hagan teniendo en cuenta el mejor interés del CLIENTE, el DISTRIBUIDOR, la COMPAÑÍA y el AMBIENTE; es decir, todo aquello que sea correcto para todos los participantes en la oportunidad de valor total NeoLife. La filosofía de “Lo que es correcto” garantiza que cada producto diseñado,

desarrollado y distribuido por NeoLife sea de la más alta calidad.

#### #3: BASADOS EN LA NATURALEZA, RESPALDADOS POR LA CIENCIA

Nosotros utilizamos a la naturaleza como un “diseño original” para formular productos que resulten seguros y efectivos a lo largo de toda su vida. Usted se quedará sorprendido de la frecuencia con la que ésta diferencia, por sí sola, nos sitúa aparte de la competencia. Y, lo que es más, un considerable cúmulo de investigación científica precede al desarrollo de todos y cada uno de los productos NeoLife.

En NeoLife, sopesamos el cuerpo de evidencia científica existente; cualquier cosa, desde los usos populares antiguos hasta los últimos hallazgos científicos provenientes de pruebas clínicas con control de placebos y modalidad doble ciego a nivel internacional. Y, entonces, combinamos lo mejor que la naturaleza y la ciencia tienen que ofrecer a fin de crear productos innovadores y efectivos.

#### #4: NUESTRO SAB TIENE UN ENORME TALENTO Y UN GRAN COMPROMISO

Como distinguido grupo de científicos, médicos y profesionales en el campo de la nutrición, el Consejo de Asesoría Científica de NeoLife es el más activo, comprometido, prominente y calificado en toda la industria de la nutrición. Mientras que muchas compañías ni siquiera cuentan con asesores científicos, o tienen asesores que apenas se encuentran involucrados en sus actividades, los miembros del SAB de NeoLife son altamente apreciados en sus respectivos campos y a menudo son llamados por la comunidad científica, el gobierno y la industria para que ofrezcan su visión y su dirección. De manera cotidiana, el SAB de NeoLife se encuentra involucrado en literalmente

cientos de proyectos de investigación. El resultado de lo anterior se refleja en productos de vanguardia con una efectividad demostrada. Este talentoso y trabajador grupo se encuentra de verdad en el núcleo de la envidiada posición de NeoLife y a la vanguardia de la innovación en materia de productos.

### **#5: MATERIAS PRIMAS SELECCIONADAS DE ACUERDO A UN ESTÁNDAR, NO CON BASE EN UN PRECIO REDUCIDO**

Las materias primas se encuentran disponibles en muchas formas, cuentan con diferentes propiedades, y tienen precios sumamente diferentes. La selección de materias primas determina el nivel de calidad y el precio final del producto terminado. NeoLife selecciona únicamente las materias primas más finas para garantizarle al consumidor resultados de calidad. Por esta razón, somos reconocidos por manufacturar productos “de acuerdo a un estándar, no con base en un precio reducido.” Adicionalmente, NeoLife ha sido pionero en la extracción, concentración y utilización de numerosas materias primas.

En algunas ocasiones fuimos de los primeros en el mundo en ofrecer ciertos productos, como es el caso de Carotenoid Complex<sup>MR</sup>, y tuvimos que desarrollar innovadoras tecnologías, tales como el uso de la encapsulación sin oxígeno, para proteger a nuestros productos durante su manufactura. Todos nuestros ingredientes son considerados de manera general como seguros.

### **#6: NO CREEMOS TODO LO QUE SE NOS DICE; ¡LO SOMETEMOS A PRUEBA!**

NeoLife verifica la calidad de cada materia prima. Sin importar que tanta reputación tenga el proveedor, cada embarque se sujeta a cuarentena en tanto no se someta a prueba una muestra para verificar su potencia y su pureza. Únicamente, una vez que las materias primas han cumplido con los exigentes estándares de NeoLife es que pasan a nuestros almacenes. Pero las pruebas no terminan ahí. También analizamos los productos terminados (enzimas, vitaminas,

fitonutrientes, etc.) de acuerdo a los estrictos estándares de nuestro SAB, para asegurarnos de que cumplan, o incluso excedan, los rigurosos criterios científicos y normativos esenciales para comercializar productos en todo el mundo. Haciendo uso de avanzados métodos, sometemos a prueba la desintegración de las tabletas y su tiempo de disolución, estabilidad, pureza, potencia, biodisponibilidad, olor, sabor, etc. Más aún, excedemos los requisitos normativos sometiendo a nuestros productos a pruebas adicionales, a menudo llevadas a cabo por investigadores provenientes de universidades, dependencias gubernamentales y laboratorios privados, para verificar su desempeño.

### **#7: LOS ESTÁNDARES DE MANUFACTURA MÁS ALTOS EN NUESTRA INDUSTRIA**

Los estándares de manufactura de NeoLife siempre exceden aquellos exigidos por la ley. Por ejemplo, nuestras instalaciones de manufactura en los Estados Unidos cuentan con una licencia para la manufactura de fármacos, aunque nosotros no manufacturamos fármacos, otorgada por la Administración de Fármacos y Alimentos de los Estados Unidos (FDA por sus siglas en inglés). Esta licencia significa que todos los aspectos de nuestra organización se encuentran abiertos a inspecciones no anunciadas por parte de la FDA para confirmar que sigamos buenas prácticas de laboratorio y buenas prácticas de manufactura. Aun cuando no existe ley alguna que le exija a los fabricantes de complementos cumplir con los estrictos estándares requeridos para la fabricación de fármacos, nosotros nos hemos sometido de manera voluntaria a ese escrutinio para garantizar productos de la más alta calidad y para conservar la confianza de nuestros consumidores.

Hemos tenido esta licencia durante más de 15 años. Nuestro Centro de Tecnología Europea cumple con estándares similares.

### **#8: INSTALACIONES DE DESARROLLO E INVESTIGACIÓN DE LO MÁS AVANZADO**

NeoLife cuenta con instalaciones de investigación y

desarrollo de productos de lo más avanzado a un costo de varios millones de dólares en dos continentes.

Nuestras instalaciones de investigación para Norteamérica y nuestro centro de tecnología europea, instalaciones de vanguardia, albergan instrumentos de alta tecnología que nos permiten desarrollar productos seguros y efectivos. Adicionalmente, NeoLife aparece listado como fabricante de equipo original, algo que le permite a la Compañía diseñar, desarrollar y manufacturar su propio equipo de producción especializado. De esta forma, NeoLife puede implementar rápidamente nuevos productos e innovaciones tecnológicas.

#### **#9: TÉCNICOS ALTAMENTE CALIFICADOS**

NeoLife continúa atrayendo y empleando a personal altamente calificado. Además del prestigiado y altamente apreciado Consejo de Asesoría Científica de NeoLife y de su Red de Ciencia Mundial, NeoLife emplea a un equipo altamente calificado de especialistas de laboratorio. Utilizando sofisticados instrumentos y complejos procedimientos, este equipo de profesionales de la investigación es responsable del control y el mantenimiento de la calidad de NeoLife. Este grupo de profesionales aplica su experiencia en las áreas científicas y de manufactura al desarrollo continuo de tecnologías de manufactura y de productos nuevos y mejorados.

#### **#10: LONGEVIDAD Y LIDERAZGO EN UN MERCADO COMPETITIVO**

En el mercado global la competencia es intensa, y solamente los más aptos sobreviven. A lo largo de los años, compañías van y vienen, y la longevidad es algo poco común. NeoLife es una rara excepción, pues ha estado en el negocio desde 1958. No sólo hemos sobrevivido; ¡hemos prosperado! Como líder de la industria, NeoLife es una compañía que otras compañías tratan de imitar. La excelente reputación de NeoLife se basa en toda una historia repleta de logros técnicos y de innovaciones en la industria. Un buen ejemplo es el hecho de que las autoridades en materia de patentes

del Reino Unido han expedido la patente número 2,274,235 ¡que protege a Carotenoid Complex<sup>MR</sup> como un producto único y exclusivo disponible únicamente a través de NeoLife, y que lo convierte en el único complemento a base de carotenoides en el mundo cuya fórmula está protegida por la ley!

*Con NeoLife, ¡usted puede contar con productos en los que puede confiar y con un negocio desarrollado para durar!*

En NeoLife, nos encontramos totalmente comprometidos con el hecho de continuar a la vanguardia en materia de innovación de productos y de fijar los estándares de calidad en la industria. Tenemos confianza en que nuestros productos continuarán haciendo una diferencia positiva en la vida de las personas. Año con año, ¡usted puede contar con NeoLife en lo que a excelencia de productos se refiere!

