



September 20, 2022

TO: Proveedores de Servicios de apoyo en el hogar (IHSS) y Programa opcional de servicios para el cuidado personal (WPCS)

SUBJECT: ¡EL PROGRAMA DE CARRERA PROFESIONALES DE IHSS YA ESTÁ DISPONIBLE!

Usted está recibiendo esta carta para informarle que el programa de carreras profesionales de IHSS ahora está disponible para los proveedores de IHSS/WPCS. La información proporcionada a continuación le ayudará a aprender más sobre el programa de carreras profesionales de IHSS.

¿Qué es el programa de carreras profesionales de la IHSS?

El programa de carreras profesionales de IHSS es un nuevo programa que brinda oportunidades de entrenamiento para que los proveedores de IHSS/WPCS mejoren las habilidades de los proveedores y mejoren la calidad de la atención para los beneficiarios de IHSS/WPCS. Los proveedores de IHSS/WPCS que han completado la inscripción de proveedores son elegibles para participar. **La participación es voluntaria, y el entrenamiento está disponible en todo el estado y es gratuita para los proveedores de IHSS / WPCS.**

¿Cómo se registran los proveedores y se inscriben en clases de entrenamiento con el programa de carreras profesionales de IHSS?

El catálogo de cursos del programa de carreras profesionales de IHSS, la información de registro y la información de pago están disponibles en línea en el [IHSS Career Pathways Program website](#). Algunas clases estarán disponibles tan pronto como en octubre de 2022. Se agregarán cursos adicionales al catálogo de cursos a medida que CDSS continúe construyendo este programa.

¿Cuáles son las carreras profesionales de IHSS??

Hay cinco carreras separadas, en dos categorías, disponibles para los proveedores de IHSS/WPCS que incluyen:

Categoría 1: Carreras generales

1. Seguridad y salud general
2. Educación de adultos

Categoría 2: Carreras de habilidades especializadas

1. Deterioro cognitivo y salud conductual
2. Necesidades complejas de cuidado físico
3. Transición a la vida en el hogar y en la comunidad desde el cuidado fuera del hogar o sin hogar

Las clases pueden ser en línea con un instructor, a su propio ritmo o en persona. El catálogo de cursos incluye una descripción de cada curso del programa de carreras profesionales de IHSS e incluye información de registro del curso. Todas las clases disponibles están incluidas en el catálogo de cursos. También hay información adicional disponible para que los proveedores exploren un futuro en las carreras de atención médica.

¿Se les paga a los proveedores por el programa de carreras profesionales de IHSS?

A los proveedores se les pagará por asistir y completar cursos de entrenamiento y pueden ganar pagos de incentivos por completar las clases de entrenamiento. A los proveedores se les pagará a su tarifa salarial normal del condado y se les pedirá que reclamen el pago a través del Portal de Servicios Electrónicos (ESP) de IHSS. A los proveedores solo se les puede pagar por asistir a clases que están en el catálogo de cursos del programa de carreras profesionales de IHSS y la asistencia se verificará antes de que se realicen los pagos.

Para obtener ayuda con el ingreso de tiempo de entrenamiento de carreras profesionales y las reclamaciones de incentivos, los proveedores de IHSS/WPCS pueden revisar el [IHSS Career Pathways Program website](#) O póngase en contacto con el servicio de asistencia de IHSS en 1-866-376-7066.

¿Cuáles son los tipos de incentivos disponibles para los proveedores?

Al completar uno o más carreras de entrenamiento y brindar atención especializada a un beneficiario, los proveedores también pueden calificar para pagos de incentivos. Los proveedores pueden recibir pagos adicionales por:

- Completar 15 horas de entrenamiento en una de las cinco carreras profesionales
- Completar 15 horas de entrenamiento en la Categoría 2: Carreras de Habilidades Especializadas y proporcionar servicios a un beneficiario que requiere ese tipo de atención especializada.

Para obtener más información acerca de los requisitos que debe cumplir para optar a pagos de incentivos adicionales, vaya a la [IHSS Career Pathways Program incentives website](#).

¿Dónde pueden los proveedores obtener ayuda y obtener más información sobre este programa?

El [IHSS Career Pathways Program website](#) incluye la información mencionada en esta carta y mucho más! Los recursos que se enumeran a continuación también están disponibles:

- A partir de octubre de 2022, los proveedores de IHSS/WPCS que participan en el programa de carreras profesionales de IHSS tendrán acceso a servicios de entrenamiento gratuitos con respecto a una variedad de temas que incluyen, el uso del catálogo de cursos, el proceso de pago y temas relacionados con la tecnología de carreras profesionales de IHSS, como cómo operar una herramienta de plataforma de comunicación que permite a un proveedor de IHSS/WPCS usar video, funciones de audio y chat para asistir a clases en línea.
- Las preguntas relacionadas con el registro del curso carreras profesionales IHSS para un curso específico deben dirigirse al proveedor de entrenamiento del curso que figura en el catálogo del curso.
- Se pueden enviar preguntas adicionales a la bandeja de entrada de correo electrónico del programa de carreras profesionales de IHSS en: IHSSCareerPathways@dss.ca.gov.

Apreciamos el arduo trabajo que los proveedores hacen para ayudar a los beneficiarios a permanecer en sus hogares. Esperamos que visite nuestro sitio web del programa de carreras profesionales y aproveche esta gran oportunidad de entrenamiento.

Sinceramente,

El Departamento de Servicios Sociales de California