



New Mexico
Independent
Consumer
Support System

Centennial Care – Beneficios Comunitarios Auto-Dirigidos

Nivel de Cuidado en Hogar de Ancianos o Discapacitados

Los miembros de Centennial Care que necesiten Nivel de Cuidado en Hogar de Ancianos o Discapacitados (siglas en inglés NFLOC) pueden obtener servicios especiales. NFLOC significa que un miembro es médicamente elegible para obtener ciertos servicios y cuidados que se pueden proporcionar en un hogar de ancianos y discapacitados o en la comunidad. Muchos miembros de NFLOC también pueden elegir cuidados y servicios en sus hogares o en lugares de la comunidad que no sean hogares de ancianos o discapacitados. Estos servicios se conocen con el nombre de Beneficios Comunitarios.

Para Saber Cuándo y Cómo Elegir Cuidados y Servicios de NFLOC

Una vez que Ud. sepa que es elegible para NFLOC, su Coordinador de Cuidado le ayudará dónde y cómo obtener los servicios y cuidados de su NFLOC. Ud. tiene tres opciones para recibir cuidados y servicios de NFLOC:

1. Ud. puede recibir el cuidado y servicios en su hogar o en algún lugar de la comunidad a través de una agencia. Estos son Beneficios Comunitarios en Agencia (ABCB).
2. Ud. puede recibir cuidado y servicios en su hogar o en algún lugar de la comunidad y administrar estos servicios y proveedores por Ud. mismo. Estos son Servicios Comunitarios Auto –Dirigidos (SDCB).
3. Ud. puede recibir su cuidado y servicios de un hogar de ancianos o discapacitados.

Beneficios Comunitarios Auto – Dirigidos

Si Ud. puede y desea, Ud. mismo puede elegir manejar sus beneficios comunitarios y proveedores. Si elige esta opción, Ud. no hará uso de una agencia para emplear y organizar a sus proveedores y servicios. Ud. debe recibir ABCB por lo menos 120 días (cuatro meses) antes de poder elegir SDCB. Una vez que haya pasado el tiempo, su coordinador de servicios le ayudará a cambiarse de un ABCB a un SDCB. Si Ud. cree que le gustaría tener SDCB dígame a su coordinador de cuidado. El coordinador puede empezar a planear para cambiarlo a un SDCB cuando sea el tiempo correcto.

Cómo funciona Beneficios Comunitarios Auto-Dirigidos

El Empleador de Récord (siglas en inglés EOR) le ayudará a:

- Emplear a persona para su cuidado
- Les hará su horario de trabajo
- Aprobará las tarjetas de tiempo trabajado

Ser un EOR es lo mismo que tener un negocio con trabajadores. Su coordinador de cuidado le ayudará a decidir si Ud. quiere o puede ser el EOR. Quizá Ud. quiere elegir a otra persona, como



Centennial Care – Beneficios Comunitarios Auto-Dirigidos (continuado)

su esposo/a, adulto joven, o alguien que Ud. confía para ser su EOR

Presupuesto de SDCB

Cuando Ud. elige SDCB Ud. tendrá un presupuesto para los servicios y los bienes que necesita. Su presupuesto es la cantidad de dinero que Ud. tiene para gastar en un año para sus bienes y servicios de SDCB. Su coordinador de cuidado le mostrará cuál es la cantidad de presupuesto para el año. Su presupuesto se basa en el costo del cuidado y servicios que Ud. recibió con ABCB. O también puede ser la cantidad sobrante de su Organización del Cuidado de la Salud (MCO) si ya tenía un SDCB con un MCO diferente.

El MCO debe aprobar el plan de cuidado con SDCB antes que Ud. elija sus bienes y servicios. Los bienes y servicios del SDCB que Ud. elija no pueden costar más que la cantidad de su presupuesto mensual. Si Ud. gasta más que su presupuesto mensual, las personas que lo cuidan y sus proveedores no recibirán pago por sus servicios.

Agentes de Apoyo

Una vez que haya elegido a su EOR y tenga su presupuesto con SDCB, su coordinador de cuidados le ayudará a elegir un Agente de Apoyo. Ud. y su Agente de Apoyo harán el plan de cuidado SDCB. El Plan de cuidado de SDCB describirá los bienes y servicios, cuántos servicios, y cuándo y dónde recibirlos. Por ejemplo, Ud. quiere recibir consejos de nutrición (ayuda para desarrollar una dieta saludable). Su coordinador de cuidado escribirá una nota en su plan de cuidado SDCB que Ud. tendrá la asistencia de una consejera de nutrición una vez a la semana por un período de dos meses.

Una vez que el SDCB haya aprobado el plan, Ud. comenzará a recibir los servicios. Su coordinador de cuidado y el Agente de Apoyo le ayudarán a hacer cualquier cambio que se necesite durante el período de tiempo. También le podrán mantener un record de los bienes y servicios recibidos y asegurarse que Ud. no gaste más dinero de su cantidad mensual del presupuesto.

Agencia de Administración Financiera

La Agencia de Administración Financiera (FMA) es la compañía con la cual su MCO trabaja para ayudar a los miembros de SDCB a manejar a las personas que los cuidan y a sus proveedores. El FMA para Centennial Care es Xerox. Xerox trabaja con las cuatro Organización del Cuidado de la Salud de Centennial Care para ayudar a los miembros de SDCB. EL FMA revisa las tarjetas de tiempo trabajado de los cuidadores y proveedores y se aseguran que el SDCB les proporcione los bienes y servicios como ellos dijeron hacerlo. El FMA también le paga a todos los cuidadores y proveedores del SDCB. El FMA trabaja muy de cerca con su coordinador de cuidado.