PARTNERS PS

Professional Business Training & Consulting

Services that Add Value to your Business

Βιογραφικό Εκπαιδευτή

Ο Ανδρέας Αγγελή είναι Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής και Σύμβουλος Επιχειρήσεων και εργάζεται τα τελευταία 9 χρόνια στην εταιρεία **A&L Partners Professional Services Ltd**.

Ακαδημαική εκπαίδευση, Επαγγελματικοί Τίτλοι και Πιστοποιήσεις

Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων με ειδικότητα στο Μάρκετινγκ. Στην συνέχεια, μετά από επαγγελματικές σπουδές απόκτησε από το International Institute of Internal Auditors των Η.Π.Α. τους επαγγελματικούς τίτλους:

- CIA (Certified Internal Auditor)
- CCSA (Certified Control Self-Assessment) και
- CRMA (Certified in Risk Management Assurance).

Επιπρόσθετα μετά από επαγγελματικές εξετάσεις και σχετική αξιολόγηση της επαγγελματικής του επάρκειας απόκτησε την αναγνωρισμένη διεθνή πιστοποίηση CMC (Certified Management Consultant) η οποία αναγνωρίζεται από τον Περί Εταιρειών Νόμο Κεφ.113 ως εμπειρογνώμονας.

Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής σύμφωνα με το Σύστημα Επαγγελματικών Προσόντων ΑξιοΠιστοΣυν της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου.

Εργασιακή εμπειρία 23 χρόνων

Έχει εργαστεί για 15 χρόνια σε υπεύθυνες θέσεις σε Τμήματα Μάρκετινγκ & Πωλήσεων, μεταξύ αυτών 8 χρόνια ως Διευθυντικό Στέλεχος σε δημόσια εταιρεία στο λιανικό εμπόριο, όπου απόκτησε σημαντική εμπειρία μέσα σε ένα δυναμικό και γρήγορα μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Έχει αποκτήσει σημαντική συμβουλευτική εμπειρία από την συμμετοχή του σε ευρωπαϊκά προγράμματα που σχετίζονται με την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και βελτίωση της παραγωγικότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Έχει συμβουλεύσει περισσότερες από 180 επιχειρήσεις. Επίσης, απόκτησε επαρκή εκπαιδευτική εμπειρία 4.000 μέσα από πολυεπιχειρησιακά και μονοεπιχειρησιακά προγράμματα, ως καθηγητής διαδικτυακού προγράμματος σε βρετανικό ανοικτό πανεπιστήμιο και προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.

Εκπαίδευσε προσωπικό πανεπιστημίων, δημόσιων εταιρειών, πολυεθνικής εταιρείας, οικονομικών οργανισμών, ημικρατικών και κρατικών οργανισμών, μεγάλων-μεσαίων-μικρών επιχειρήσεων καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων.

Τα κύρια θέματα που επικεντρώνεται είναι τα εξής:

- Ηγεσία & Διοίκηση Επιχειρήσεων
- Ηγεσία Ομάδων και Αυτο-ηγεσία
- Στρατηγικό Μάρκετινγκ
- Σύστημα Διαχείρισης Πωλήσεων
- Ανάπτυξη της Προσωπικής Πώλησης (Εσωτερική & Εξωτερική Πώληση)
- Στρατηγική και Διαχείριση της Εμπειρίας Εξυπηρέτησης Πελατών
- Δημιουργία μιας Πετυχημένης Κουλτούρας Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ανάπτυξης της Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Εξυπηρέτησης Πελατών

Η επαγγελματική του εκπαίδευση είναι συνεχής καλύπτοντας περισσότερες από 2.000 ώρες εξωτερικής εκπαίδευσης στα θέματα Ηγεσία, Στρατηγικό Μάρκετινγκ, Διοίκηση Πωλήσεων, Παραγωγικότητα & Ανταγωνιστικότητα και αρκετά άλλα που σχετίζονται με Μάρκετινγκ, Πωλήσεις, Εξυπηρέτηση Πελατών, Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Διαχείριση Έργων, Εσωτερικού Ελέγχου / Αξιολόγηση Λειτουργιών, Διαχείρισης Κινδύνων, Εταιρικής Διακυβέρνησης, Operations Management, Λήψη Αποφάσεων, Διαχείριση χρόνου και Επικοινωνία.

Επιπρόσθετα, η προσωπική του εκπαίδευση ενισχύεται με συνεχές διάβασμα επιστημονικών άρθρων και βιβλίων καθώς και παρακολούθηση σεμιναρίων σχετικά με την Ηγεσία, Στρατηγική Ανάπτυξη Μάρκετινγκ & Πωλήσεων, Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων, Επικοινωνία και Συναισθηματική Νοημοσύνη.

Είναι ακόλουθος παγκοσμίου φήμης συγγραφέων και συμβούλων όπως: Peter Drucker, Jack Welch, Tom Peters, Philip Kotler, John P. Kotter, Gary Hamel, Dale Carnegie, Daniel Goleman, Don Peppers, Stephen Covey, Antony Robbins, Robin Sharma, Richard Boyatzis, Annie Mckee, Ken Blanchard, Brian Solis, David Jobber, Geoff Lancaster, Neil Rackham, Richard Denny και άλλους ξένους και έλληνες συγγραφείς & ακαδημαικούς σχετικά με τους τομείς που επικεντρώνεται.

Η προσωπικότητα του εκπαιδευτή είναι δυναμική και εμπνέει την αλλαγή. Σε συνδυασμό με την εκπαιδευτική του εμπειρία και ικανότητα παρουσιάζει τα θέματα με τρόπο που βοηθά τους συμμετέχοντες να αισθάνονται άνετα, ευχάριστα και να κερδίζεται το ενδιαφέρον τους. Έτσι, οι συμμετέχοντες είναι σε θέση να συμμετέχουν περισσότερο ενεργητικά εμπεδώνοντας καλύτερα τα θέματα που παρουσιάζονται και αναπτύσσοντας δημιουργικά αποτελέσματα. Με το πέρας του προγράμματος, οι συμμετέχοντες είναι σε θέση να εφαρμόζουν το πρόγραμμα στην καθημερινή ζωή της επιχείρησης που εργάζονται.

Είναι ιδρυτής της **A&L Partners Professional Services Ltd** και συνιδρυτής του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης **Mita & Partners PS**.

CMC CERTIFIED MANAGEMENT CONSULTANT

CIA Certified Internal Auditor Professionalism Defined