

LAS ESTAFAS EN LÍNEA DURANTE SUS COMPRAS NAVIDEÑAS

QUÉ HACER PARA COMPRAR CON SEGURIDAD



Pedro Maldonado, Gerente de Gestión de Productos de Amazon, durante la entrevista con Contacto Total vía Zoom.

Se acerca la Navidad y la búsqueda de los mejores regalos y buenas ofertas se puede convertir en un verdadero dolor de cabeza si no toma medidas de precaución para que su proceso en línea sea seguro.

Según el Informe de Norton sobre Ciberseguridad 2022 (Norton Cyber Safety Insights Report), el 36% de los estadounidenses han sido víctimas de estafas en las compras en línea durante las vacaciones de invierno y uno de cada tres admite correr más riesgos en esta época del año.

El riesgo de fraude es muy alto en la temporada de fiestas y más aún cuando se desconocen sus señales. Por

ello, Contacto Total habló con Pedro Maldonado, Gerente de Gestión de Productos de Amazon, quien en esta edición nos comparte consejos prácticos para evitar estafas y así proteger a los compradores.

La suplantación de identidad, la falsificación de productos y las reseñas fraudulentas son solo algunas de las formas de estafa que circulan por la internet y Amazon mantiene su compromiso de proteger a los compradores navideños contra todas ellas.

La principal táctica de estafa por suplantación de identidad denunciada a Amazon son los mensajes falsos sobre actividades sospechosas en las cuentas de los clientes de Amazon. Estos mensajes, por lo general, llegan por mensaje de texto, por email o por una llamada telefónica. Los estafadores crean un falso sentido de urgencia para que uno los contacte y caiga en sus engaños. “En los documentos adjuntos de correos electrónicos viene un link que los lleva a una página, donde los autores fraudulentos están tratando de obtener información personal como nuestro número de cuenta, de tarjeta de crédito, para ellos después usarla y hacer compras fraudulentas”

Los “ganchos” que utilizan los ciberdelincuentes en estos mensajes por correo electrónico pueden decir cosas como que hay un problema con la entrega, que la membresía Prime está siendo cancelada, etc. Cuando la gente se deja engañar y responde a esos mensajes o llama a algún número que provea el estafador, le van a querer cobrar el supuesto costo de la membresía. Pero ese es solo uno de los diversos tipos de fraude que usan los timadores cibernéticos.



Fotografías: Shutterstock

“Una de las banderas rojas más fáciles de identificar es que cuando ustedes reciben una llamada, un mensaje de texto o un correo electrónico y alguien les quiere cobrar algo, mi recomendación es paren la comunicación y vayan directamente a Amazon.com o a la app de Amazon para verificar si en realidad hay un problema con su cuenta y si en realidad hay un mensaje de nosotros”

Para no caer víctima de estas estafas, ante cualquier llamada o mensajes sospechosos, no responda los mensajes, no suministre información o cuelgue el teléfono de inmediato.

En Amazon.com/reportarunaestafa se puede encontrar información para reportar directamente a las autoridades y con esta información Amazon también ayuda a eliminar los sitios de internet fraudulentos. “El año pasado, nosotros eliminamos más de 40 mil sitios de internet fraudulentos y más de 15 mil números de teléfono que se utilizaban para estas actividades”

Maldonado agregó que se puede ahorrar mucho dinero en Amazon.com. “Para que la gente compre con tiempo, desde el 17 de noviembre, Amazon tiene millones de ofertas de Black Friday y reciban sus regalos sin estar a las carreras. Y pueden comprar con toda seguridad de que su información está siendo resguardada, segura y Amazon tiene una garantía en todos los productos que va de la A a la Z. Sabemos que Amazon.com es una tienda confiable y eso es una manera de asegurarnos de que no vamos a tener sorpresas”



AVONDALE TOYOTA
10005 West Papago Freeway Avondale
AZ 85323

¡No olvide preguntar por nuestras camionetas!



602-348-5050
Enrique Moreno

Conmigo siempre tendrán

BUENOS PRECIOS Y BAJOS INTERESES

ES UN LUJO TENER A ENRIQUE MORENO COMO ASESOR AUTOMOTRIZ