

LISTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022

1

PRESENTACIÓN

El Listado de Trámites y Servicios forma parte del quehacer diario de los servidores públicos de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala como parte del ejercicio de sus facultades, competencias y o funciones.

La finalidad de este documento es poner a disposición de los usuarios y de la población en general los requisitos, el tiempo que se requiere para concluir el trámite, el costo o tarifa, así como el fundamento legal para el cobro. Para que cuando acudan a las instalaciones ya tengan conocimiento a que área dirigirse para el trámite o servicio que ocupen. Y como consecuencia de esto reducir los tiempos y gastos que se pueden generar por las vueltas por falta de reunir los requisitos.

Así mismo es obligación de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala publicar esta información con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero en su Artículo 81.

DIRECCIÓN

GENERAL

3

TRAMITE/SERVICIO	CONSTANCIAS DE NO ADEUDO CON QR
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	CERTEZA JURÍDICA Y FEHACIENTE DE ESTAR AL CORRIENTE CON SUS PAGOS POR EL SERVICIO DE AGUA Y/O DRENAJE
REQUISITOS	PRESENTAR COPIAS DE: 1.- NÚMERO DE CONTRATO 2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO (EN CASO DE QUE ACUDA A REALIZAR EL TRÁMITE OTRA PERSONA ES OBLIGATORIO PRESENTAR TAMBIÉN SU COPIA DE INE ANOTAR NÚMERO DE TELÉFONO PARA QUE SE LE LLAME CUANDO ESTÉ LISTA 3.- COPIA DE PAGO DEL PREDIAL 2022 (LOS DATOS DE NOMBRE, DIRECCIÓN Y COLONIA DEBEN COINCIDIR CON EL RECIBO DE AGUA Y DE PREDIAL) DE NO SER ASÍ NECESITARÁ REALIZAR EL TRÁMITE DE "ACTUALIZACIÓN DE NÚMERO OFICIAL" EN EL H. AYUNTAMIENTO EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO. 4.- COPIA DE LAS ESCRITURAS 5.- PAGAR UNO O DOS MESES ADELANTADOS (DEPENDERÁ DE LA CIRCUNSTANCIA DEL TRÁMITE) *PARA SOLICITAR ESTE TRÁMITE DEBE TENER ÚNICO CONTRATO EN EL DOMICILIO QUE INDICA, NO TENER ADEUDO Y QUE LA CALLE CUENTE CON SERVICIO INSTALADO HASTA SU CASA
FORMATO PARA SOLICITUD	NO APLICA
TARIFA	A) DOMÉSTICO Y MIXTO...\$256.00 B) COMERCIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL...\$565.00
TIEMPO DE RESPUESTA	CINCO DÍAS HÁBILES (DESPUÉS DE REALIZAR EL PAGO) PARA RECOGER LA CONSTANCIA TENDRÁ QUE MOSTRAR COPIA DE TIKET DE PAGO <u>*SI ESTA ANTES SE LE LLAMA PARA QUE PASE POR EL DOCUMENTO</u>
VIGENCIA	90 DÍAS
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	SE REVISARÁ QUE, EN EL SISTEMA, NO EXISTA MÁS DE UN CONTRATO EN EL DOMICILIO QUE ESTÁ SOLICITANDO LAS CONSTANCIAS SON FIRMADAS POR EL DIRECTOR GENERAL Y SE TRAMITAN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE LA CAPAMI EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN, DONDE SE VERIFICARÁ QUE CUMPLA CON TODOS LOS DOCUMENTOS ANTES DE PAGAR. DESPUÉS DE PAGAR ENTREGARÁ COPIA DE TIKET DE PAGO.

TRAMITE/SERVICIO	CONSTANCIAS DE NO SERVICIO CON QR
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	CERTEZA JURÍDICA Y FEHACIENTE DE NO CONTAR CON SERVICIO DE AGUA Y/O DRENAJE
REQUISITOS	1.- COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO (EN CASO DE QUE OTRA PERSONA REALICE EL TRÁMITE, DEBERÁ PRESENTAR TAMBIÉN COPIA DE LA MISMA) ANOTAR NÚMERO DE TELÉFONO PARA AVISAR CUNDO YA ESTE LISTA 2.- COPIA DE PAGO DEL PREDIAL 2022 (LOS DATOS DE NOMBRE, DIRECCIÓN Y COLONIA DEBEN COINCIDIR CON EL RECIBO DE AGUA, DE PREDIAL Y ESCRITURA) DE NO SER ASÍ NECESITARÁ REALIZAR EL TRÁMITE DE “ACTUALIZACIÓN DE NÚMERO OFICIAL” EN EL H. AYUNTAMIENTO EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO. ANTES DE REALIZAR ESTE TRÁMITE 3.- COPIA DE LAS ESCRITURAS *ESTE TRÁMITE ES ÚNICAMENTE PARA COLONIAS Y CALLES DONDE LA CAPAMI NO CUENTA CON REDES DE AGUA Y /O DRENAJE
FORMATO PARA SOLICITUD	NO APLICA
TARIFA	A) DOMÉSTICO Y MIXTO...\$256.00 B) COMERCIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL...\$565.00
TIEMPO DE RESPUESTA	CINCO DÍAS HÁBILES (DESPUÉS DE REALIZAR EL PAGO) PARA RECOGER LA CONSTANCIA TENDRÁ QUE MOSTRAR COPIA DE TIKET DE PAGO
VIGENCIA	90 DÍAS
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	EN CASO DE DUDA DEBERÁ SOLICITAR VERIFICACIÓN INFORMACIÓN IMPORTANTE: SE REVISARÁ QUE, EN EL SISTEMA, NO EXISTA UN CONTRATO EN EL DOMICILIO QUE ESTÁ SOLICITANDO LAS CONSTANCIAS SON FIRMADAS POR EL DIRECTOR GENERAL Y SE TRAMITAN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE LA CAPAMI EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN, DONDE SE VERIFICARÁ QUE CUMPLA CON TODOS LOS DOCUMENTOS ANTES DE PAGAR. DESPUÉS DE PAGAR ENTREGARÁ COPIA DE TIKET DE PAGO. EL TIEMPO DE RESPUESTA DESPUÉS DE REALIZAR EL PAGO ES DE CINCO DÍAS HÁBILES PARA RECOGER LA CONSTANCIA TENDRÁ QUE MOSTRAR COMPROBANTE DE PAGO

DEPARTAMENTO DE CONTRATOS

6

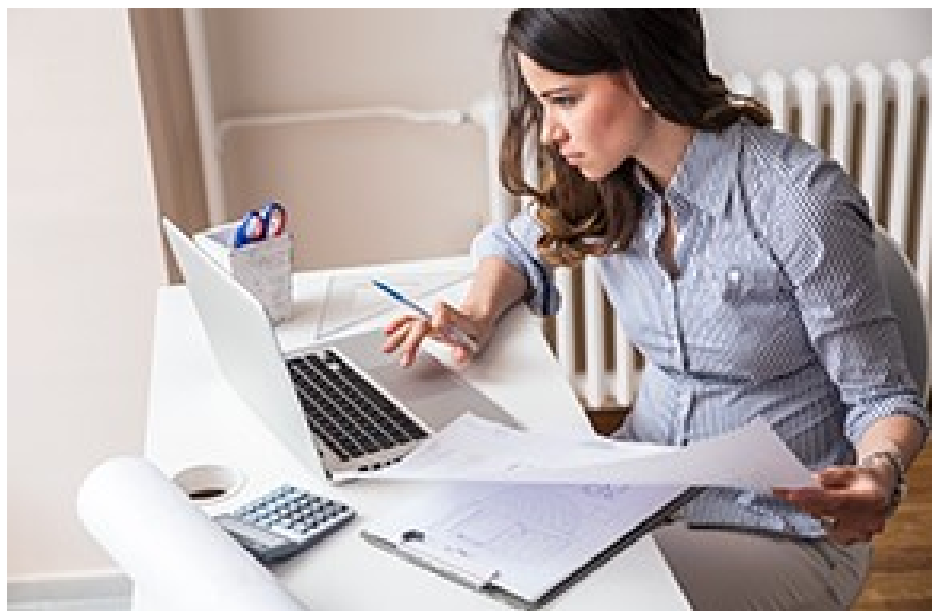


TRAMITE/SERVICIO	CONTRATO DE AGUA Y/O DRENAJE
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	FORMALIZAR CON APEGO A LA LEY, A TRAVÉS DE UN CONTRATO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y O SERVICIO DE DESCARGA DE DRENAJE EN EL CUAL SE ESTABLECERÁN, GARANTIZARAN LOS INTERESES, DERECHOS DEL USUARIO Y DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA (CAPAMI)
REQUISITOS	DOCUMENTOS EN COPIA Y ORIGINAL PARA SU COTEJO 1. CREDENCIAL DE ELECTOR (DEL PROPIETARIO DEL PREDIO) 2. PAGO DEL PREDIAL 2022 3. COPIA DE LAS ESCRITURAS O CONSTANCIA OFICIAL DE POSESIÓN 4. CROQUIS O PLANO CATASTRAL 5. CONSTANCIA DEL DELEGADO 6. COPIA DE RECIBO DE LUZ O TEL. (SI CUENTA LA PROPIEDAD CON ESTE SERVICIO) 7. EN CASO DE QUE EL TITULAR NO REALICE EL CONTRATO OTORGARA LA AUTORIZACIÓN MEDIANTE CARTA PODER CERTIFICADA ANTE NOTARIO, JUZGADO DE PAZ O INSTANCIA CORRESPONDIENTE 8. CURP 9. TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DEL PROPIETARIO 10. FOTOGRAFÍA DEL DOMICILIO (VERIFICADA POR EL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN) *LLENAR SOLICITUD DE PRESUPUESTO: (FÍSICAMENTE IRA PERSONAL DE CAPAMI A MEDIR LA RED DE AGUA Y/O DRENAJE DE LA BANQUETA A LA PROPIEDAD)
FORMATO PARA SOLICITUD	SOLICITUD DE SERVICIO
TARIFA	A.- COSTO DEL CONTRATO DOMESTICO \$4,422.00 (MÁS EL COSTO DE LA INSTALACIÓN DE AGUA Y/O DRENAJE B.- COSTO DE CONTRATO COMERCIAL, INDUSTRIAL O ESPECIAL ES DEPENDIENDO EL GIRO Y/O TAMAÑO DEL ESTABLECIMIENTO (MÁS EL COSTO DE LA INSTALACIÓN DE AGUA Y/O DRENAJE)
TIEMPO DE RESPUESTA	EL MISMO DÍA. PRESENTANDO TODOS LOS REQUISITOS (DESPUÉS DEL PROCESO DE VERIFICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CON LA EVIDENCIA FOTOGRÁFICA QUE SE NECESITA)
VIGENCIA	UN MES
FUNDAMENTO LEGAL	ARTICULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	EL CONTRATO INVARIABLEMENTE SERÁ A NOMBRE DEL TITULAR DEL PREDIO NO SE EXPEDIRÁN CONTRATOS PARA TRÁMITE ADMINISTRATIVO. EN CASO DE NO HABITAR LA PROPIEDAD O QUE NO CONECTE A LOS SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE ES NECESARIO TRAMITAR LA CANCELACIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO PARA QUE NO GENERE ADEUDO.

TRAMITE/SERVICIO	CAMBIO DE NOMBRE COMERCIAL ESPECIAL E INDUSTRIAL
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	CAMBIO DE NOMBRE DEL TITULAR DEL CONTRATO
REQUISITOS	*NO TENER ADEUDO* A). - SI ES UNA EMPRESA PRESENTAR COPIAS DE: 1.- CONTRATO DE ARRENDAMIENTO 2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL APODERADO LEGAL 3.-RFC 4.-RECIBO DE LUZ VIGENTE 5.- PREDIAL 2022 B). - SI NO ES UNA EMPRESA PRESENTAR COPIAS DE: 1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO 2.- PREDIAL 2022 3.- ESCRITURAS 4.- RECIBO DE LUZ VIGENTE (PRESENTAR COPIA DE TICKET DE PAGO AGUA) (PRESENTAR COPIA DE TICKET DE PAGO DE TRAMITE)
FORMATO PARA SOLICITUD	NO APLICA
TARIFA	\$582.00
TIEMPO DE RESPUESTA	PRESENTANDO TODOS LOS REQUISITOS EL MISMO DÍA
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	

TRAMITE/SERVICIO	CAMBIO DE NOMBRE DOMÉSTICO Y MIXTO
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	CAMBIO DE NOMBRE DEL TITULAR DEL CONTRATO
REQUISITOS	*NO TENER ADEUDO* DEBERÁ SER PROPIETARIO Y ACREDITARLO CON LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: PRESENTAR COPIAS DE: 1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO 2.- PREDIAL 2022 3.- ESCRITURAS (Y ORIGINAL PARA COTEJO) 4.- RECIBO DE LUZ (EN CASO DE CONTAR CON EL SERVICIO) PRESENTAR COPIAS DE: TICKET DE PAGO DE AGUA PRESENTAR COPIA DE TICKET DE PAGO DE TRAMITE 5.- SI EL TRÁMITE LO REALIZA UN GESTOR PRESENTAR CARTA PODER SIMPLE
FORMATO PARA SOLICITUD	NO APLICA
TARIFA	\$175.00
TIEMPO DE RESPUESTA	PRESENTANDO TODOS LOS REQUISITOS EL MISMO DÍA
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN ESTAR A NOMBRE DE QUIEN SE VA A REALIZAR EL CAMBIO.

DEPARTAMENTO DE COBRANZAS



TRAMITE/SERVICIO	CANCELACIÓN TEMPORAL SERVICIO DE AGUA Y /O DRENAJE
DESCRIPCION DEL TRAMITE	SUSPENSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL SERVICIO DE AGUA Y/O DRENAJE
REQUISITOS	• NO TENER ADEUDO • PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DE CAPAMI EXPLICANDO LOS MOTIVOS DEL TRÁMITE ASÍ TAMBIÉN PRECISANDO: NOMBRE, NÚMERO DE CONTRATO, CALLE, COLONIA. Y UN NÚM. DE TELÉFONO PARA CITA. PRESENTAR EN COPIA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN 1.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL PROPIETARIO 2.-PAGO DE PREDIAL 2022 3.-ESCRITURAS
FORMATO PARA SOLICITUD	NO APLICA
TARIFA	\$394.00 (DOMÉSTICA Y MIXTA) \$908.00 (COMERCIAL, ESPECIAL E INDUSTRIAL)
TIEMPO DE RESPUESTA	LOS DOCUMENTOS SE ENTREGARÁN EN EL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS PARA PROGRAMAR VERIFICACIÓN POR TURNOS PARA UBICAR SERVICIOS
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTICULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	USUARIO VIENE A OFICINA POR VERIFICADOR Y LO REGRESA A LA MISMA, DESPUÉS SI SE UBICAN LOS SERVICIOS SE REALIZAN LOS PAGOS CORRESPONDIENTES

TRAMITE/SERVICIO	CANCELACIÓN DEFINITIVA DE AGUA Y /O DRENAJE
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	CANCELACIÓN DEFINITIVA. RENUNCIA A LOS DERECHOS DE USUARIO
REQUISITOS	• NO TENER ADEUDO • PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DE CAPAMI EXPLICANDO LOS MOTIVOS DEL TRÁMITE ASÍ TAMBIÉN PRECISANDO: NOMBRE, NÚMERO DE CONTRATO, COLONIA. Y UN NÚM. DE TELÉFONO PARA CITA. CON ESTE TRÁMITE SE PIERDE EL CONTRATO ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE AGUA Y /O DRENAJE DEFINITIVAMENTE. PRESENTAR EN COPIA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN 1.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL PROPIETARIO 2.-PAGO DE PREDIAL 2022 3.-ESCRITURAS
FORMATO PARA SOLICITUD	NO APLICA
TARIFA	\$394.00 (DOMÉSTICA Y MIXTA) \$908.00 (COMERCIAL, ESPECIAL E INDUSTRIAL)
TIEMPO DE RESPUESTA	LOS DOCUMENTOS SE ENTREGARÁN EN EL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS PARA PROGRAMAR VERIFICACIÓN POR TURNOS PARA UBICAR SERVICIOS
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	USUARIO VIENE A OFICINA POR VERIFICADOR Y LO REGRESA A LA MISMA, DESPUÉS SI SE UBICAN LOS SERVICIOS SE REALIZAN LOS PAGOS CORRESPONDIENTES

TRAMITE/SERVICIO	REACTIVACIÓN DE CONTRATO
REQUISITOS	PRESENTAR OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DE CAPAMI EXPLICANDO LOS MOTIVOS DEL TRÁMITE ASÍ TAMBIÉN PRECISANDO: NOMBRE, NÚMERO DE CONTRATO, CALLE COLONIA. Y UN NÚM. DE TELÉFONO DEL INTERESADO PARA CITA. (CELULAR DE PREFERENCIA) 1.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL PROPIETARIO (INE) 2.-PAGO DE PREDIAL 2022 3.-ESCRITURAS 4.- INE DE QUIEN REALIZA EN TRÁMITE EN CASO DE QUE NO SE EL PROPIETARIO LOS CASOS DONDE SE PIDE EL MATERIAL EL USUARIO TIENE QUE COMPRAR Y ENTREGARLO EN EL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS PARA DARLE EL SERVICIO FÍSICAMENTE.
FORMATO PARA SOLICITUD	SOLICITUD FORMATO LIBRE
TARIFA	1.- COSTOS DE REACTIVACIÓN DE CONTRATO EN SISTEMA DOMÉSTICA Y MIXTA \$ 200.00 COMERCIAL ESPECIAL E INDUSTRIAL \$ 395.00 2.- MÁS LOS COSTOS DE REACTIVACIÓN FÍSICA DE AGUA DOMÉSTICA Y MIXTA BOTA \$ 200.00 Y BANQUETA \$ 437.00 (MÁS MATERIAL) COMERCIAL ESPECIAL E INDUSTRIAL BOTA Y BANQUETA \$ 437.00 (MÁS MATERIAL) 3- MÁS LOS COSTOS DE RECONEXIÓN FÍSICA DE DRENAJE DOMÉSTICA Y MIXTA \$ 1,098.00 (MÁS MATERIAL) COMERCIAL ESPECIAL E INDUSTRIAL \$ 2,271.00 (MÁS MATERIAL)
TIEMPO DE RESPUESTA	PENDIENTE
VIGENCIA	VIGENCIA PARA HACER VALIDO EL TICKET DE RECONEXIÓN ES 30 DÍAS DESPUÉS DEL PAGO
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	EL TRÁMITE SE REALIZA EN EL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS SE LE LLAMARA PARA QUE VENGA POR EL VERIFICADOR A OFICINA LO LLEVE AL DOMICILIO Y SE UBIQUEN SERVICIOS FÍSICAMENTE, DESPUÉS REGRESARA CON EL VERIFICADOR PARA QUE REALICE PAGO CORRESPONDIENTE Y DE ESTA MANERA SE CONCLUYA EL TRÁMITE (SIN TICKET DE PAGO EL TRÁMITE QUEDA INCONCLUSO)

DIRECCIÓN OPERATIVA



TRAMITE/SERVICIO	DESFOGUE DE TOMA DE AGUA
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	LIMPIEZA DE LA TOMA DE AGUA PROPIEDAD DEL USUARIO
REQUISITOS	NO TENER ADEUDO
FORMATO PARA SOLICITUD	NO APLICA - SOLICITUD DE MANERA PRESENCIAL
TARIFA	\$274.00
TIEMPO DE RESPUESTA	SIGUIENTE DÍA QUE LES TOCA EL AGUA
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	

TRAMITE/SERVICIO	DESAZOLVE DE DRENAJE VARILLA/ SIMPLE
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	LIMPIEZA DE DESCARGA DE DRENAJE PROPIEDAD DE LOS USUARIOS
REQUISITOS	NO TENER ADEUDO
FORMATO PARA SOLICITUD	NO APLICA - SOLICITUD DE MANERA PRESENCIAL
TARIFA	\$811.00
TIEMPO DE RESPUESTA	DEPENDE DE LA AGENDA DE LA CUADRILLA DE DRENAJE
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	

TRAMITE/SERVICIO	VENTA DE PIPA DE AGUA
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	VENTA DE AGUA EN PIPA DE REPARTO
REQUISITOS	TENER CONTRATO DE AGUA CON LA CAPAMI Y NO TENER ADEUDO
FORMATO PARA SOLICITUD	NO APLICA - SOLICITUD DE MANERA PRESENCIAL
TARIFA	\$311.00
TIEMPO DE RESPUESTA	DEPENDE DE LA AGENDA DE LA PIPA DE REPARTO
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	

TRAMITE/SERVICIO	MANO DE OBRA POR REPARACIÓN DE INSERCIÓN
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	RECONEXIÓN POR FUGA
REQUISITOS	NO TENER ADEUDO, PROPORCIONAR MATERIAL
FORMATO PARA SOLICITUD	SOLICITUD DE SERVICIO Y PRESUPUESTO DE MANO DE OBRA
TARIFA	DEPENDE DE LA DISTANCIA, PROFUNDIDAD. M3 Y TUBERÍA
TIEMPO DE RESPUESTA	VARIABLE. DEPENDE DE LA PROGRAMACIÓN DE LA CUADRILLA
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	ESTE TRÁMITE SE INICIA EN LA DIRECCIÓN OPERATIVA, CUANDO SE LOCALIZA LA FUGA DE AGUA Y SE CANCELA. SE ELABORA EL PRESUPUESTO PARA HABILITAR EL SERVICIO, EN EL MISMO DEPARTAMENTO

TRAMITE/SERVICIO	INSTALACIÓN Y/O CAMBIO DE TOMA DE AGUA
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	PUEDE SER INSTALACIÓN DE TOMA NUEVA O CAMBIO EN UNA YA EXISTENTE
REQUISITOS	NO TENER ADEUDO, PROPORCIONAR MATERIAL
FORMATO PARA SOLICITUD	SOLICITUD DE SERVICIO Y PRESUPUESTO DE MANO DE OBRA
TARIFA	DEPENDE DE LA DISTANCIA, PROFUNDIDAD. M3 Y TUBERÍA
TIEMPO DE RESPUESTA	TRES SEMANAS (APROXIMADAMENTE)
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	ESTE TRÁMITE SE INICIA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS Y CONTINUA EN DEPARTAMENTO DE PROYECTOS

TRAMITE/SERVICIO	INSTALACIÓN Y/O CAMBIO DE DESCARGA DE DRENAJE
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	PUEDA SER INSTALACIÓN DE DESCARGA NUEVA O CAMBIO EN UNA YA EXISTENTE
REQUISITOS	NO TENER ADEUDO, PROPORCIONAR MATERIAL
FORMATO PARA SOLICITUD	SOLICITUD DE SERVICIO Y PRESUPUESTO DE MANO DE OBRA
TARIFA	DEPENDE DE LA DISTANCIA, PROFUNDIDAD. M3 Y TUBERÍA
TIEMPO DE RESPUESTA	TRES SEMANAS (APROXIMADAMENTE)
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 89 DE LA LEY NÚMERO 148 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.
NOTA:	ESTE TRÁMITE SE INICIA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS Y CONTINUA EN DEPARTAMENTO DE PROYECTOS

UNIDAD DE TRANSPARENCIA



PLATAFORMA NACIONAL DE
TRANSPARENCIA



Instituto de Transparencia, Acceso a
la Información y Protección de Datos
Personales del Estado de Guerrero



TRAMITE/SERVICIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE	SE RECIBEN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA RESPECTO A LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
REQUISITOS	I. NOMBRE O, EN SU CASO, LOS DATOS GENERALES DE SU REPRESENTANTE; II. DOMICILIO O MEDIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES; III. LA DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA; IV. CUALQUIER OTRO DATO QUE FACILITE SU BÚSQUEDA Y EVENTUAL LOCALIZACIÓN; Y V. LA MODALIDAD EN LA QUE PREFIERE SE OTORQUE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN, LA CUAL PODRÁ SER VERBAL, SIEMPRE Y CUANDO SEA PARA FINES DE ORIENTACIÓN, MEDIANTE CONSULTA DIRECTA, MEDIANTE LA EXPEDICIÓN DE COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS O LA REPRODUCCIÓN EN CUALQUIER OTRO MEDIO, INCLUIDOS LOS ELECTRÓNICOS. EN SU CASO, EL SOLICITANTE SEÑALARÁ EL FORMATO ACCESIBLE O LA LENGUA INDÍGENA EN LA QUE SE REQUIERA LA INFORMACIÓN DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN LA PRESENTE LEY. LA INFORMACIÓN DE LAS FRACCIONES I Y IV DE ESTE ARTÍCULO, SERÁ PROPORCIONADA POR EL SOLICITANTE DE MANERA OPCIONAL Y, EN NINGÚN CASO, PODRÁ SER UN REQUISITO INDISPENSABLE PARA LA PROCEDENCIA DE LA SOLICITUD
FORMATO PARA SOLICITUD	http://nebula.wsimg.com/d86c3479d76bc7b13a30ef3107d7ceb5?accesskeyid=d59b78d96d628a46f2b9&disposition=0&alloworigin=1
TARIFA	GRATUITO
TIEMPO DE RESPUESTA	MENOR TIEMPO POSIBLE, QUE NO PODRÁ EXCEDER DE 20 DÍAS, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD
VIGENCIA	NO APLICA
FUNDAMENTO LEGAL	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY 207 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO
NOTA:	SE RECIBEN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA RESPECTO A LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA, A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO OFICIAL DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, EN EL DOMICILIO OFICIAL DE ÉSTA, VÍA TELEFÓNICA, POR CORREO POSTAL, MENSAJERÍA, TELÉGRAFO, VERBALMENTE ANTE EL PERSONAL HABILITADO QUE LAS CAPTURARÁ EN EL SISTEMA ELECTRÓNICO DE SOLICITUDES; O CUALQUIER MEDIO APROBADO POR EL SISTEMA NACIONAL