

# PROGRAMA

# OPERATIVO

ANUAL

EJERCICIO 2021

## INTRODUCCIÓN

ESTE DOCUMENTO SE FORMULÓ CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 62 DE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO; ARTÍCULO 81 DE LA LEY NUMERO 207 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO Y ARTÍCULO 10 DE LA LEY DE PLANEACIÓN PARA EL ESTADO DE GUERRERO EN CONGRUENCIA CON EL ARTICULO 22 DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE GUERRERO NÚMERO 574. CON LA FINALIDAD DE AVANZAR EN FORMA COORDINADA CON EL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL, LAS ACCIONES PROGRAMADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTAN ALINEADAS AL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2018-2021. EL PRESENTE PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2020) FUE ELABORADO POR LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA TOMANDO EN CUENTA SU PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2018-2021.

EL POA 2020, REPRESENTA EL SEGUNDO EJERCICIO ANUAL DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN, Y ES EL PRINCIPAL INSTRUMENTO PARA LA EJECUCIÓN ANUAL DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2018-2021. TAMBIÉN ES PARTE DEL CICLO DE PLANEACIÓN-PROGRAMACIÓN-PRESUPUESTACIÓN EN EL QUE, DE ACUERDO CON LOS COMPROMISOS ASUMIDOS PARA LA ARMONIZACIÓN CONTABLE, SE FORMULÓ, CONSIDERANDO LA OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LOS RECURSOS Y EL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS.

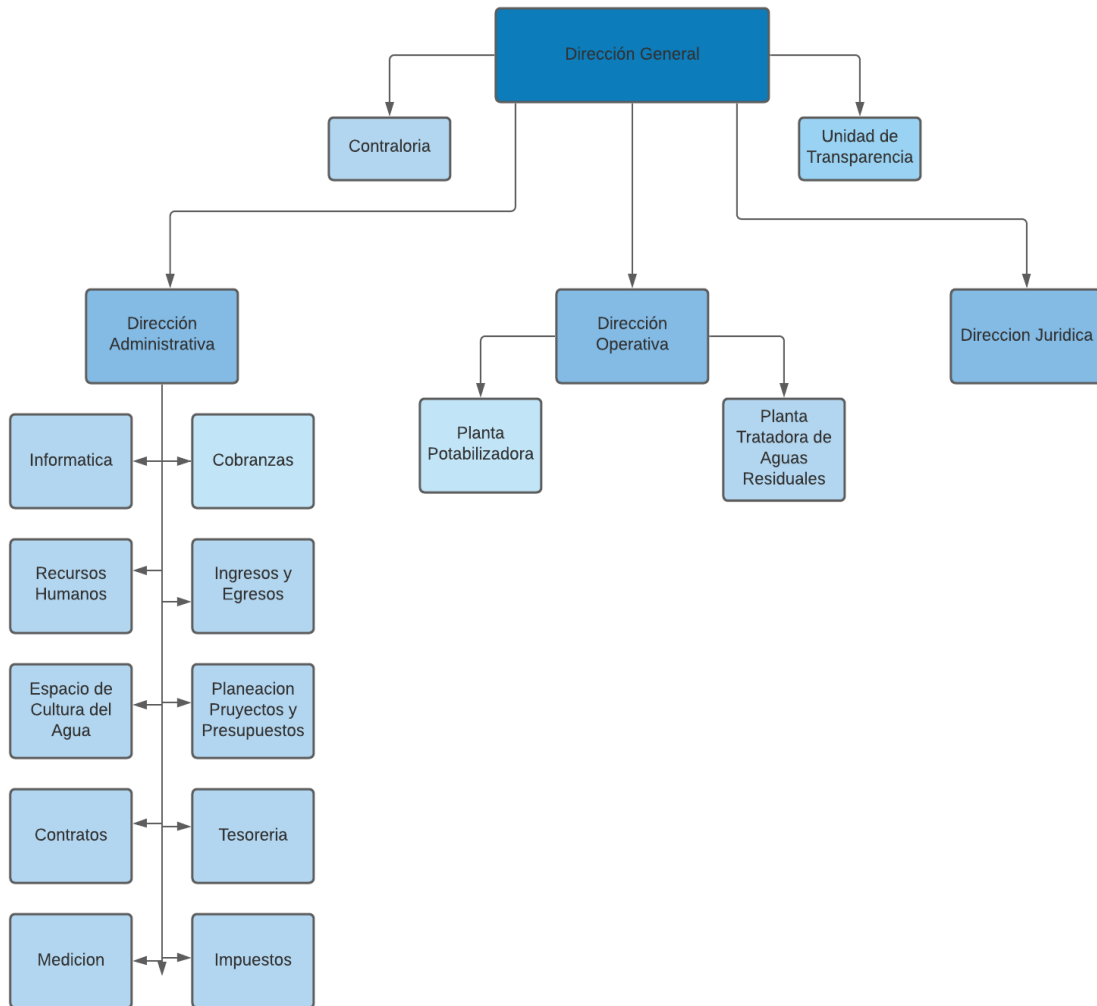
## METODOLOGÍA

LA METODOLOGÍA A SEGUIR, FUE DE SOLICITAR A CADA UNA DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA SU INFORME DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO 2019 Y LA PROYECCIÓN DE ESTAS PARA EL EJERCICIO 2020, DONDE CADA DIRECTOR O JEFE DE DEPARTAMENTO PLASMO SUS OBJETIVOS DE CADA UNA DE LAS ÁREAS, Y CON ELLO SE PROYECTARON LAS METAS A CUMPLIR DURANTE ESTE AÑO.

DURANTE EL RESPECTIVO PROCESO DE PROGRAMACIÓN, SE SELECCIONÓ DE TODAS LAS ÁREAS, BASÁNDOSE EN EL PDI LOS RESPECTIVOS INDICADORES INSTITUCIONALES A LOS CUALES SE PRETENDÍA IMPACTAR, ESTABLECIENDO LAS METAS ESPECÍFICAS A CUMPLIR DURANTE EL AÑO (INDICADORES DE GESTION) , ASÍ COMO SU MEDICION TRIMESTRAL, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO Y EL MANUAL PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES EMITIDO POR EL CONEVAL. PARA LOS INDICADORES ESTRATEGICOS SU MEDICION ES ANUAL Y SEMESTRAL.

POR OTRA PARTE, CABE ACLARAR QUE ALGUNAS ÁREAS, POR LA NATURALEZA DE SUS FUNCIONES, NO SON RESPONSABLES DIRECTOS DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA Y DE SUS RESPECTIVAS METAS, PERO SÍ DESARROLLAN ACCIONES PARA APOYAR ESE CUMPLIMIENTO.

ORGANIGRAMA



## MISIÓN, VISIÓN, PRINCIPIOS Y VALORES.

**MISIÓN.** PRESTAR CON EFICIENCIA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA LOS SERVICIOS DE AGUA, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO, EN CONDICIONES QUE ASEGUREN SU CONTINUIDAD, REGULARIDAD Y CALIDAD CONSIDERANDO LA AUTOSUFICIENCIA FINANCIERA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, A TRAVÉS DE ESQUEMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL QUE IMPULSEN LA MEJORA CONTINUA DE SUS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, EN BUSCA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, PROMOVRIENDO EL USO RACIONAL Y SUSTENTABLE DEL AGUA, EN APEGO A LA LEGISLACIÓN APLICABLE VIGENTE.

CON ESTO, CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA.

**VISIÓN.** SER UNA INSTITUCIÓN AUTOSUFICIENTE Y COMPETITIVA EN LOS ASPECTOS TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y SOCIAL, PARA OFRECER MAYOR CALIDAD Y COBERTURA DE NUESTROS SERVICIOS.

### PRINCIPIOS:

- EFICIENCIA
- HONRADEZ
- IMPARCIALIDAD
- LEALTAD
- LEGALIDAD

### VALORES:

- CONFIDENCIALIDAD
- IGUALDAD
- INTERÉS PÚBLICO
- LIDERAZGO
- RESPETO
- TRANSPARENCIA

## ANÁLISIS FODA.

### FORTALEZAS

EXISTE PERSONAL CON EXPERIENCIA EN CADA UNA DE LAS ÁREAS DEL ORGANISMO.

LA CAPAMI ADMINISTRA LOS INGRESOS PROPIOS, LO QUE PERMITE PROGRAMAR ACCIONES PARA EFICIENTAR LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN A LA POBLACIÓN.

EXPERIENCIA EN SOLUCIONES DE PROBLEMAS DE REDES DE AGUA Y DRENAJE.

### DEBILIDADES

FALTA DE MAQUINARIA Y EQUIPO

SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE INSUFICIENTES

REDES DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO EN MAL ESTADO

ALTOS COSTOS DE OPERACIÓN DE LA PTAR, SIN GENERAR BENEFICIOS FINANCIEROS.

### OPORTUNIDADES

APROVECHAR DIVERSOS PROGRAMAS GUBERNAMENTALES (CONAGUA, CAPASEG, ENTRE OTROS), PARA CONSEGUIR RECURSOS.

COBRAR A TRAVÉS DE BANCOS.

OFERTAR PROGRAMAS DE REGULARIZACIÓN, PARA INCREMENTAR LOS INGRESOS DE MANERA RÁPIDA, Y PODER ASÍ AUTOFINANCIAR OBRAS Y ADQUIRIR MAQUINARIA Y EQUIPO.

### AMENAZAS O RIESGOS

TOMAS CLANDESTINAS.

CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN QUE DEMANDA MEJORES Y MAYORES SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE

ABATIMIENTO DE MANTOS ACUÍFEROS.

CONTAMINACIÓN Y DESPERDICIO DEL AGUA.

EL PAGO INOPORTUNO O VENCIDO DE ALGUNOS USUARIOS. Y EVACION PAGO DE OTROS

## **DESEGREGACIÓN EN PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO O DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

### **PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**

III.- GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO

VII.- GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO

#### **OBJETIVO**

PROMOVER QUE TODAS LAS FAMILIAS CUENTEN CON VIVIENDA DIGNA Y SERVICIOS BÁSICOS

#### **ESTRATEGIA**

3.5.- TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE

LÍNEAS DE ACCIÓN:

- GENERAR MAYOR AFLUENCIA DE RECURSOS QUE PERMITAN EL ABASTECIMIENTO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS RURALES Y URBANAS
  
- MONITOREAR PERMANENTEMENTE, EN COORDINACIÓN CON LOS MUNICIPIOS, LAS LÍNEAS DE CONDUCCIÓN DE AGUA Y DRENAJE PARA SU CONSERVACIÓN, REPARACIÓN DE FUGAS Y MANEJO DE INCIDENTES
  
- PROMOVER UNA MEJOR OPERACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LAS PLANTAS TRATADORAS DE AGUAS RESIDUALES
- PROMOVER LA CULTURA DEL USO RACIONAL DEL AGUA.
  
- BRINDAR VIVIENDAS DIGNAS Y DOTADAS DE SERVICIOS BÁSICOS QUE PERMITAN A LA FAMILIA REALIZAR SUS ACTIVIDADES EN UN ENTORNO SALUDABLE E HIGIÉNICO.
  
- DOTAR DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA A LAS VIVIENDAS CARENTES DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ELECTRICIDAD.

### **PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE 3. IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

- IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES
- ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.

**VINCULACIÓN CON EL PLAN ESTATAL Y/O MUNICIPAL DE DESARROLLO**

PLAN ESTATAL 2012-2021	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	PROGRAMA INSTITUCIONAL CAPAMI 2018-2021	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EJERCICIO 2021
VII.3. GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO	EJE 3. IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.	PROMOVER LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PARA FORTALECER EL DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL DE SECTORES DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE REZAGO SOCIAL.	ELABORACIÓN DE CONTRATOS A LOS BENEFICIARIOS CON NUEVAS OBRAS OBRA DE AGUA Y/O DRENAJE
TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO TRANSITABLE	OBJETIVO: DE DESARROLLO SUSTENTABLE	ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE IGUALA	*MEJORAR EL PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA * MONITOREAR EL SISTEMA DE DRENAJE PARA UBICAR FUGAS Y COLAPSO *UTILIZAR LOS MEDIOS DE COMUNICACION PARA INFORMAR A LA POBLACION DE ACCIONES Y AVANCES DE LOS COMPROMISOS *MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE POZOS. * CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE BOMBAS, *MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE EQUIPOS DE REBOMBEO * MANTENIMIENTO DE LA PLANTA POTABILIZADORA *MANTENIMIENTO DE LA PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES
OBJETIVO 3.5. PROMOVER QUE TODAS LAS FAMILIAS CUENTEN CON VIVIENDA DIGNA Y SERVICIOS BÁSICOS	IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES	MEJORAMIENTO EN LA COBERTURA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	*COORDINACIÓN ENTRE EL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS Y EL NUEVO DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN PARA EL CAMBIO DE TARIFAS Y COLOCACIÓN DE MEDIDORES.
GENERAR MAYOR AFLUENCIA DE RECURSOS QUE PERMITAN EL ABASTECIMINETO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN ZONAS RURALES Y URBANAS	ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS	* IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, MONITOREO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO, • IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS EN MATERIA DE COMUNICACIÓN DISEÑANDO Y DESARROLLANDO CAMPAÑAS PUBLICITARIAS Y DE DIFUSIÓN A TRAVÉS DE LOS DIVERSOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PARA DAR A CONOCER ACCIONES, AVANCES Y COMPROMISOS DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN Y QUE LA INFORMACIÓN GENERADA LLEGUE AL MAYOR NÚMERO DE CIUDADANOS	*PROGRAMA DE DESCUENTOS *PROGRAMA DE CONVENIOS *CAMBIO DE TARIFAS *UBICACIÓN DE LAS TOMAS CLANDESTINAS, • PLÁTICAS SOBRE USOS, CUIDADO DEL AGUA, HUELLA HÍDRICA Y PAGO OPORTUNO DEL SERVICIO, • ENTREGA DE CALCOMANÍAS Y TRÍPTICOS SOBRE CUIDADO DEL AGUA Y LAVADO DE TINACOS, • CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL,• FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA SEP REGIÓN NORTE
PROMOVER LA CULTURA DEL USO RACIONAL DEL AGUA	SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.	*INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERATIVA *ILUSTRAR A LA POBLACIÓN EN LA CULTURA DEL AGUA	• CAMPAÑA "PREVENCIÓN UNA SANA DIVERSIÓN" • CUENTO "NO MAS DOLOR DE PANZA"



**LOS OBJETIVOS, JUSTIFICACIÓN Y TEMPORALIDAD DE LOS PROGRAMAS Y LA DESIGNACIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS RESPONSABLE**

OBJETIVOS	JUSTIFICACION	TEMPORALIDAD	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
INTRODUCIR INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA Y DE DRENAJE	ES UNA ALTERNATIVA VIABLE CREAR NUEVA INFRAESTRUCTURA PARA LA CUAL LA CAPAMI CONTRIBUYE EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES Y EL AYUNTAMIENTO LA REALIZA PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA OPERACIÓN DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL	ANUAL	H. AYUNTAMIENTO
CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	LA DOTACIÓN DE AGUA POTABLE EN LAS VIVIENDAS ES UNO DE LOS FACTORES QUE MÁS CONTRIBUYEN A LA BUENA SALUD DE LA POBLACIÓN; POR LO CUAL COADYUVAR A LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MEJORARA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES	ANUAL	DIRECCION GENERAL
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA RED HIDRAULICA Y DE DRENAJE, ASI COMO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO	DE LAS ATRIBUCIONES DEL ORGANISMO ESTÁN LAS DE CONSERVAR, MANTENER, OPERAR Y ADMINISTRAR EL SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, POR LO QUE ATENDER LOS REPORTES DE USUARIOS ES DE LAS ACTIVIDADES FUNDAMENTALES	TRIMESTRAL	DIRECCION OPERATIVA
DISMINUCION DE LA CARTERA VENCIDA	ES UNA ACTIVIDAD IMPORTANTE PARA HACERSE DE RECURSOS, QUE SON INDISPENSABLES PARA LA OPERACIÓN DEL ORGANISMO, PUESTO QUE ES SU UNICA FUENTE DE INGRESO	TRIMESTRAL	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

**ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA DEL GASTO**

CLASIFICACION FUNCIONAL DEL GASTO			
FINALIDAD:	DESARROLLO SOCIAL	SUBPROGRAMA:	S02 APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL
FUNCION:	PROTECCION AMBIENTAL	PROYECTO:	PO2 ADMINISTRACION DE RECURSOS
SUBFUNCION:	ADMINISTRACION DEL AGUA	OBJETIVO DEL GASTO:	MEJORAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

**IMPACTO REGIONAL, DE GENERO Y DE GRUPOS VULNERABLES DE LOS PROGRAMAS CON SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS Y LOS CRITERIOS UTILIZADOS PARA LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS**

IMPACTO REGIONAL	IMPACTO DE GENERO	IMPACTO DE GRUPOS VULNERABLES	CARACTERÍSTICAS	CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS
<p>CON EL PRESENTE PROGRAMA SE ESPERA OBTENER UN IMPACTO REGIONAL EQUILIBRANDO LA SITUACIÓN DE CARENCIAS SOCIALES CON LO QUE SE PUEDE, OFRECER A LA POBLACIÓN MAYORES OPORTUNIDADES DE ALCANZAR UNA VIDA MÁS DIGNA Y LOGRAR UNA MAYOR EQUIDAD SOCIAL</p>	<p>LA PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA BENEFICIARA A LA POBLACIÓN DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, EN UNA MAYOR PROPORCIÓN A LAS MUJERES QUE REPRESENTAN EL 52 POR CIENTO DE LA POBLACIÓN CON EL CUAL SE CONTRIBUYE A LOGRAR LA IGUALDAD REAL ENTRE MUJERES Y HOMBRES, CON EL FIN DE GARANTIZAR EL EJERCICIO PLENO DE TODOS SUS DERECHOS: HUMANOS, LABORALES, JURÍDICOS, POLÍTICOS, SOCIALES Y CULTURALES, EN UN AMBIENTE SIN VIOLENCIA NI DISCRIMINACIÓN, ASÍ COMO INCIDIR EN EL COMBATE A LA DESIGUALDAD, AL REZAGO SOCIAL Y LA POBREZA. EL AVANCE DE LA EQUIDAD DE GÉNERO ES UN INDICADOR DE DESARROLLO Y MODERNIDAD DE UNA SOCIEDAD</p>	<p>LAS CARENCIAS SOCIALES GENERAN VULNERABILIDAD A LA POBLACIÓN QUE LAS PADECE POR LO QUE LA CARENCIA DE SERVICIOS BÁSICOS DE LA VIVIENDA ES CONSIDERADO UN INDICADOR, EN ESTE SENTIDO AL PROGRAMAR EFICIENTE COBERTURA DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE IGUALA ES UNA FORMA DE CONTRIBUIR A DISMINUIR LAS CARENCIAS SOCIALES Y POR CONSECUENCIA LA VULNERABILIDAD.</p>	<p>EL PROGRAMA ATIENDE UNO DE LOS PROBLEMAS MÁS SENSIBLES Y VITALES DE LA SOCIEDAD: LA DISPONIBILIDAD DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE MANERA ACCESIBLE, ASEQUIBLE, CONTINUA, SEGURA Y EN LA CALIDAD ADECUADA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE CONSUMO HUMANO E HIGIENE EN LAS VIVIENDAS</p>	<p>DEPENDENCIA DONDE SE ASIGNEN RECURSOS HAY UNA DECISIÓN PARTICULARMENTE COMPLEJA. ENTRE TODOS LOS PROYECTOS DISPONIBLES, PROBABLEMENTE, EXISTE UNA LARGA LISTA DE PROGRAMAS Y/O ACTIVIDADES DESEARÍAMOS LLEVAR A LA PRÁCTICA, PERO EL TIEMPO Y LOS RECURSOS DISPONIBLES SON LIMITADOS. LA ÚNICA MANERA DE PODER ALCANZAR UNOS OBJETIVOS SATISFACTORIOS ES PRIORIZAR AQUELLOS PROGRAMAS Y/O ACTIVIDADES MÁS IMPORTANTES, MÁS INTERESANTES O QUE VAN A REPORTAR UN MAYOR BENEFICIO A NUESTRA DEPENDENCIA, SEA ECONÓMICO Y/O SATISFACCIÓN ENTRE NUESTROS USUARIOS</p>



**ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	PROGRAMA INSTITUCIONAL CAPAMI 2018-2021	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
EJE 3. IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.	PROMOVER LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PARA FORTALECER EL DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL DE SECTORES DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE REZAGO SOCIAL.	ELABORACIÓN DE CONTRATOS A LOS BENEFICIARIOS CON NUEVAS OBRAS OBRA DE AGUA Y/O DRENAJE, PARA REALIZAR SU CONEXIÓN
OBJETIVO: DE DESARROLLO SUSTENTABLE	ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE IGUALA	
IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES	MEJORAMIENTO EN LA COBERTURA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>*MEJORAR EL PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA.</li> <li>*UTILIZAR LOS MEDIOS DE COMUNICACION PARA INFORMAR A LA POBLACION DE ACCIONES Y AVANCES DE LOS COMPROMISOS</li> <li>* MONITOREAR EL SISTEMA DE DRENAJE PARA UBICAR FUGAS Y COLAPSOS</li> <li>*MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE POZOS.</li> <li>* CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE BOMBAS</li> <li>*MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE EQUIPOS DE REBOMBEO</li> <li>* MANTENIMIENTO DE LA PLANTA POTABILIZADORA</li> <li>*MANTENIMIENTO DE LA PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES</li> <li>*COORDINACIÓN ENTRE EL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS Y EL NUEVO DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN PARA EL CAMBIO DE TARIFAS Y COLOCACIÓN DE MEDIDORES.</li> </ul>
ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS, SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.	* IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, MONITOREO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA Y SISTEMAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO, *INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERATIVA IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS EN MATERIA DE COMUNICACIÓN DISEÑANDO Y DESARROLLANDO CAMPAÑAS PUBLICITARIAS Y DE DIFUSIÓN A TRAVÉS DE LOS DIVERSOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PARA DAR A CONOCER ACCIONES, AVANCES Y COMPROMISOS DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN Y QUE LA INFORMACIÓN GENERADA LLEGUE AL MAYOR NÚMERO DE CIUDADANOS	
	*INSTRUIR A LA POBLACIÓN EN LA CULTURA DEL AGUA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PLÁTICAS SOBRE USOS, CUIDADO DEL AGUA, HUELLA HÍDRICA Y PAGO OPORTUNO DEL SERVICIO</li> <li>• ENTREGA DE CALCOMANÍAS Y TRÍPTICOS SOBRE CUIDADO DEL AGUA Y LAVADO DE TINACOS</li> <li>• CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL,</li> <li>• FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA SEP REGIÓN NORTE,</li> <li>• CAMPAÑA “PREVENCIÓN UNA SANA DIVERSIÓN”,</li> <li>• CUENTO “NO MAS DOLOR DE PANZA”</li> </ul>

---

## **DEFINICIÓN DE OBRAS Y ACCIONES**

### **OBRAS**

NUEVA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y DE DRENAJE  
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA RED HIDRÁULICA Y DE DRENAJE  
PLANEACIÓN EN LA DISTRIBUCIÓN  
OPTIMIZAR LA PLANTA POTABILIZADORA  
OPTIMIZAR LA PLANTA TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR).  
IMPLEMENTAR PROGRAMAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA.

### **ACCIONES**

PROGRAMA DE UBICACIÓN Y CORTE DE TOMAS CLANDESTINAS, FACILIDADES PARA HACER CONVENIO Y PAGAR EN PARCIALIDADES.

PROGRAMA DE REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE TARIFAS .

IMPLEMENTACION DE PROGRAMA DE SERVICIO MEDIDO

REHABILITACION DE BOMBA SUMERGIBLE EN POZO SAN GERARDO

REPARACION GENERAL DE EQUIPO DE BOMBEO Y MOTOR

REPARACION GENERAL DE EQUIPO DE BOMBEO Y MOTOR EN POZO

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE BOMBA SUMERGIBLE, POZO PROFUNDO .

MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

MANTENIMIENTO DE ARRANCADOR Y BOMBA DEL REBOMBEO DEL TECNOLOGICO

PUESTA EN SERVICIO DE BOMBA SUMERGIBLE DE 30HP /220V EN POZO SAN GERARDO

REHABILITACION DE CARCAMO EN EL POZO 9

MANTENIMIENTO DE ARRANCADORES EN BOMBEO Y REBOMBEO

LIBRANZA Y PUESTA EN MARCHA DE BOMBA EN POZO SAN GERARDO

LIBRANZA Y SUMINISTRO DE APARTA RAYO EN POZO 1

LIBRANZA Y SUMINISTRO DE APARTARAYO EN PTAR

REPARACION DE EQUIPO DE REBOMBEO ALTAMIRA

CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE DISTRIBUCIÓN PARA LA COLONIA RENACIMIENTO

**DEFINICION DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES**

ÁREA	ACTIVIDADES
DIRECCIÓN GENERAL	NORMAR JURÍDICA Y ADMINISTRATIVAMENTE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL Y ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	REGISTRAR LAS OPERACIONES CONTABLE Y PRESUPUESTALES DE LA INSTITUCIÓN
DIRECCIÓN OPERATIVA	OPERAR LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA BRINDAR UN SUMINISTRO OPORTUNO A LOS USUARIOS DEL SISTEMA Y DAR MANTENIMIENTO A LA RED DE DRENAJE.
DIRECCIÓN JURÍDICA	ES EL ÁREA QUE SE ENCARGA DE SER EL REPRESENTANTE DE LEGAL DE LA PARAMUNICIPAL PARA TODOS LOS ASUNTOS JUDICIALES Y LEGALES
CONTRALORIA	SUPERVISAR Y VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD, POLÍTICAS Y DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS, APLICABLES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS.
UNIDAD DE TRANSPARENCIA	VIGILAR Y CUMPLIR CON LAS POLÍTICAS, NORMAS Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, BAJO EL CRITERIO ESTABLECIDO POR LA LEY NÚMERO 207 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO
DEPARTAMENTO DE COBRANZA	RECUPERAR LA CARTERA VENCIDA Y ENTREGA DE NOTIFICACIONES A USUARIOS CON ADEUDO DE SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	MANTENER EN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO EL EQUIPO DE CÓMPUTO Y RED INTERNA, ASÍ COMO LA FACTURACIÓN E IMPRESIÓN DE RECIBOS.
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN, PROYECTOS Y PRESUPUESTOS	ES EL ÁREA QUE LE CORRESPONDE REALIZAR LOS ESTUDIOS, PRESUPUESTOS Y LOS PROYECTOS TÉCNICOS
DEPARTAMENTO DE CULTURA DEL AGUA	PROMOVER EL USO EFICIENTE DEL AGUA MEDIANTE LA INTEGRACIÓN DE COMITÉS DE GUARDIANES DEL AGUA
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	ES EL ÁREA ENCARGADA DE LLEVAR LA CUESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TRABAJADORES
TESORERIA	COORDINAR Y CONTROLAR LOS RECURSOS A FIN DE ASEGURAR UN ADECUADO MANEJO Y REGISTRO DE LAS OPERACIONES DE LOS FONDOS QUE SE ADMINISTRAN, BRINDANDO UN MEJOR SERVICIO DE CALIDAD
DEPARTAMENTO DE INGRESOS Y EGRESOS	ENCARGADOS DE LLEVAR EL CONTROL DE LAS FINANZAS PUBLICAS INTERNAS
DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN	INSTALACION DE MEDIDORES DE CONSUMO DE AGUA EN SERVICIOS QUE NO SON DOMESTICOS.
DEPARTAMENTO PLANTA POTABILIZADORA	MANTENER EN OPERACIÓN CONTINUA, CONFIABLE, SEGURA Y ECONÓMICA EL INMUEBLE E INSTALACIONES
DEPARTAMENTO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO A MOTORES, BOMBAS Y EQUIPOS.

**VINCULACIÓN AL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR)**

LOGICA VERTICAL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	UNIDAD DE MEDIDA	META
FIN	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE IGUALA DE LA INDEPENDENCIA MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO	% DE VARIACION DE LAS VIVIENDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	SE MEJORA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE MEJORAR LA COBERTURA DE AGUA POTABLE	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	PORCENTAJE	
PROPOSITO	LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE IGUALA QUE SIEMPRE CARECIÓ DE LOS SERVICIOS, RECIBE LOS BENEFICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO.	% DE VARIACION DE LAS PERSONAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	LOGRAR QUE UN MAYOR NUMERO DE VIVIENDAS DE LA CIUDAD DE IGUALA RECIBAN EL SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	PORCENTAJE	2%
COMPONENTE	COBERTURA DE DE SERVICIO DE GUA POTABLE	PORCENTAJE DE VARIACION EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	QUE EL AYUNTAMIENTO CONTEMPLA DENTRO DE SU PROGRAMA OPERATIVO CONSTRUCCION DE OBRAS DE AGUA POTABLE	ESTRATÉGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	PORCENTAJE	
ACTIVIDAD	INSTALACIÓN DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE	PROMEDIO TRIMESTRAL DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA INSTALADAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI, EXPEDIENTE DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE INSTALADAS.	SOLICITUDES DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE RECIBIDAS. INSTALACIÓN EN TIEMPO Y FORMA. COSTO CONSIDERADO EN LA LEY DE INGRESOS.	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE	PROMEDIO TRIMESTRAL DE REPORTES PARA REPARACIÓN DE AGUA ATENDIDOS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI, EXPEDIENTE DE FUGAS DE AGUA DE LA DIRECCION OPERATIVA	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	PROMEDIO TRIMESTRAL DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS	REGISTROS ESTADISTICO DE CAPAMI, UBICADOS EN LA DIRECCION OPERATIVA Y EN EL DEPARTAMENTO DE PLANEACIO, PROYECTOS Y PRESUPUESTOS	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	

Componente	COBERTURA DE SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	PORCENTAJE DE VARIACION EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE DRENAJE	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	QUE EL AYUNTAMIENTO CONTEMPLA DENTRO DE SU PROGRAMA OPERATIVO CONSTRUCCION DE OBRAS DE DRENAJE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PORCENTAJE	
ACTIVIDAD	DESCARGAS DOMICILIARIAS DE ALCANTARILLADO INSTALADAS	PROMEDIO TRIMESTRAL DE DESCARGAS SANITARIAS INSTALADAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI. CENSO INEGI, INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACION DE LA POBREZA Y REZAGO SOCIAL (SEDESOL)	SOLICITUDES DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE RECIBIDAS. INSTALACION EN TIEMPO Y FORMA. COSTO CONSIDERADO EN LA LEY DE INGRESOS.	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	116
ACTIVIDAD	MANTENIMIENTO DE RED DE DRENAJE	PROMEDIO TRIMESTRAL DE FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI, EXPEDIENTE DE FUGAS DE LA DIRECCION OPERATIVA	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	
ACTIVIDAD	SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	PROMEDIO TRIMESTRAL DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE LA CAPAMI	PLANTA DE TRATAMIENTO EN OPERACIÓN. APROVECHAMIENTO DE LAS AGUAS TRATADAS.	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	
COMPONENTE	FINANZAS SANEADAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	PROMEDIO DE VARIACIÓN DE CARTERA DE VENCIDA	REGISTROS ESTADÍSTICOS DE INGRESOS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA	QUE LOS USUARIOS SE PONGAN AL CORRIENTE CON SUS PAGOS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PROMEDIO	
ACTIVIDAD	ENTREGA DE NOTIFICACIONES PARA PAGO	PROMEDIO TRIMESTRAL DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS, EXPEDIENTE DE REPORTES DE NOTIFICACIONES DE ADEUDO, DEL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	QUE LOS USUARIOS ATIENDAN AL LLAMADO A REALIZAR SU PAGO	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	
ACTIVIDAD	SUSPENSIONES DE SERVICIO POR ADEUDO MAYOR A 3 MESES	PROMEDIO TRIMESTRAL DE SUSPENSIONES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EJECUTADAS	REGISTROS ESTADÍSTICOS, EXPEDIENTE DE REPORTES DE CORTES, DEL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	QUE LOS USUARIOS REACTIVEN SU SERVICIO	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	
ACTIVIDAD	CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	PROMEDIO TRIMESTRAL DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	REGISTROS ESTADÍSTICOS, EXPEDIENTE DE CONVENIOS, DEL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	QUE LOS USUARIOS SEAN PUNTUALES CON SUS PAGOS PARCIALES	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	



## COMPONENTES

### COMPONENTE 01

<b>NUMERO:</b>	C001	<b>TIPO: X INSTITUCIONAL</b>	DE INVERSIÓN
<b>NOMBRE:</b>	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y CALIDAD DEL AGUA.		
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DEPARTAMENTO DE AGUA	MONTO (\$):	<b>44,667,459.43</b>

#### PROGRAMACIÓN 2021

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
4,062,298.24	7,216,641.80	3,270,884.11	3,465,121.30	2,475,339.88	6,170,927.87	2,954,898.40	3,225,710.31	2,107,593.51	3,226,310.79	3,167,074.79	3,324,658.43

#### VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO ESTATAL

<b>EJE:</b>	VII.3. GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO
<b>PROGRAMA</b>	TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO TRANSITABLE
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES
<b>ESTRATEGIAS :</b>	ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.

#### VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

<b>EJE:</b>	IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.
<b>PROGRAMA</b>	DE DESARROLLO SUSTENTABLE
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES
<b>ESTRATEGIAS :</b>	ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.

#### CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

<b>OBJETIVOS:</b>	MEJORAR LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO.
<b>ESTRATEGIAS:</b>	MODERNIZAR EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE.
<b>BENEFICIO SOCIAL Y/O ECONÓMICO:</b>	MEJORAR EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE PARA LA CIUDADANÍA.

#### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL Y PROGRAMÁTICA

<b>FINALIDAD:</b>	DESARROLLO SOCIAL
<b>FUNCIÓN:</b>	PROTECCIÓN AMBIENTAL
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	P02. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
<b>SUBPROGRAMA:</b>	S02. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL.

#### POBLACIÓN BENEFICIADA (PERSPECTIVA DE EQUIDAD DE GENERO)

TOTAL	120,000 HABITANTES	HOMBRES	48%	MUJERES	52%
-------	--------------------	---------	-----	---------	-----

**COMPONENTE 02**

<b>NUMERO:</b>	C002	<b>TIPO: X INSTITUCIONAL</b>	DE INVERSIÓN
<b>NOMBRE:</b>	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y CALIDAD DEL DRENAJE Y ALCANTARILLADO		
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIERCCION OPERATIVA	MONTO (\$):	<b>8,287,709.77</b>

**PROGRAMACIÓN 2021**

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
508,159.98	754,061.20	888,820.14	883,585.80	746,600.86	728,715.71	702,479.40	576,234.95	562,661.38	592,521.87	632,318.09	711,550.39

**VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO ESTATAL**

<b>EJE:</b>	VII.3. GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO
<b>PROGRAMA</b>	TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO TRANSITABLE
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES
<b>ESTRATEGIAS :</b>	ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.

**VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL**

<b>EJE:</b>	IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.
<b>PROGRAMA</b>	DE DESARROLLO SUSTENTABLE
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES
<b>ESTRATEGIAS :</b>	ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.

**CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO**

<b>OBJETIVOS:</b>	MEJORAR LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO EN EL MUNICIPIO.
<b>ESTRATEGIAS:</b>	MODERNIZAR EL SERVICIO DE DRENAJE EN EL MUNICIPIO.
<b>BENEFICIO SOCIAL Y/O ECONÓMICO:</b>	EVITAR LA CONTAMINACION DE BARRANCAS Y CANALES, A FIN DE MEJORAR EL SERVICIO A LA CIUDADANIA.

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL Y PROGRAMÁTICA**

<b>FINALIDAD:</b>	DESARROLLO SOCIAL
<b>FUNCIÓN:</b>	PROTECCIÓN AMBIENTAL
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	P02. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
<b>SUBPROGRAMA:</b>	S02. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL.

**POBLACIÓN BENEFICIADA (PERSPECTIVA DE EQUIDAD DE GENERO)**

TOTAL	120,000 HABITANTES	HOMBRES	48%	MUJERES	52%
-------	--------------------	---------	-----	---------	-----

**COMPONENTE 03**

<b>NUMERO:</b>	C003	<b>TIPO: X INSTITUCIONAL</b>	DE INVERSIÓN
<b>NOMBRE:</b>	FINANZAS SANEADAS		
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIERCCION OPERATIVA	<b>MONTO (\$):</b>	<b>13,950,356.43</b>
<b>PROGRAMACIÓN 2021</b>			

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
828,582.79	983,624.46	#####	#####	#####	#####	666,590.17	781,811.38	866,589.88	#####	#####	#####

**VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO ESTATAL**

<b>EJE:</b>	VII.3. GUERRERO SOCIALMENTE COMPROMETIDO
<b>PROGRAMA</b>	TRANSITAR HACIA UN MODELO DE DESARROLLO URBANO TRANSITABLE
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES
<b>ESTRATEGIAS :</b>	ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.

**VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL**

<b>EJE:</b>	IGUALA: PRESENTE EN LA PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.
<b>PROGRAMA</b>	DE DESARROLLO SUSTENTABLE
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	IMPULSAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE, LA CONSERVACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA Y REDUCIR LAS AGUAS RESIDUALES
<b>ESTRATEGIAS :</b>	ERRADICAR LAS DEFICIENCIAS EN LA OPERACIÓN DEL DRENAJE DE AGUAS NEGRAS Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS YA QUE SON CLAROS RIESGOS PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LA POBLACIÓN.

**CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO**

<b>OBJETIVOS:</b>	<p>RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA, ENTREGAR NOTIFICACIONES A LOS USUARIOS QUE TIENE ADEUDO DE AGUA Y/O DRENAJE.</p> <p>SUSPENDER LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE QUE PRESENTA ADEUDO.</p> <p>REGULARIZAR ADEUDOS A TRAVES DE UN CONVENIO DE PAGOS MENSUALES O QUINCENALES, EN CASO DE QUE EL USUARIO NO PUEDA PAGAR EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.</p> <p>RECONECTAR LOS SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE UNA VEZ QUE HAYAN SIDO CUBIERTOS LOS PAGOS CORRESPONDIENTES.</p> <p>RECONECTAR LOS SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE UNA VEZ QUE HAYAN SIDO CUBIERTOS LOS PAGOS CORRESPONDIENTES.</p> <p>EFFECTUAR LA REPOSICIÓN DE CONCRETO DESPUES DE HABER REALIZADO EL PAGO POR LA RECONEXIÓN DEL SERVICIO (AGUA Y/O DRENAJE).</p> <p>ENTREGAR LOS RECIBOS A DOMICILIO</p>
-------------------	---

<b>ESTRATEGIAS:</b>	<p>REALIZAR CENSOS POR COLONIA O CALLE PARA IDENTIFICAR LAS PROPIEDADES CON SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE PARA VER SI TIENEN CONTRATOS, CONVENIOS VENCIDOS O TOMAS CLANDESTINAS.</p> <p>REALIZAR NOTIFICACIONES POR COLONIA O CALLE A LOS USUARIOS CON ADEUDOS, CONVENIOS VENCIDOS O TOMAS CLANDESTINAS.</p> <p>INFORMAR A LOS USUARIOS DE LAS PROMOCIONES VIGENTES EN LA PARAMUNICIPAL, PARA EVITAR LA SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS (AGUA Y DRENAJE).</p> <p>LLEVAR UN CONTROL DE LAS RECONEXIONES REALIZADAS QUE REQUIEREN LA REPOSICIÓN DE CONCRETO.</p> <p>ENTREGAR RECIBOS LOS PRIMEROS DIAS DE CADA MES PARA QUE LOS USUARIOS PROGRAMEN SUS PAGOS POR LOS SERVICIOS.</p>				
<b>BENEFICIO SOCIAL Y/O ECONÓMICO:</b>	<p>EVITAR LA SUSPENSIÓN DE SERVICIOS Y POR LO CONSIGUIENTE EL PAGO DE RECONEXIÓN.</p> <p>RECUPERAR LA CARTERA VENCIDA Y DE ESTA MANERA PROPORCIONAR MEJOR SERVICIO A LA POBLACIÓN.</p> <p>LIQUIDAR SU DEUDA EN FACILIDADES DE PAGO, REDUCIENDO LA CARTERA VENCIDA.</p> <p>QUE EL USUARIO CUENTE CON LOS SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.</p> <p>CONCLUIR LOS TRABAJOS POR LA RECONEXIÓN DEL SERVICIO (AGUA Y/O DRENAJE), EVITAR ACCIDENTES AL NO REALIZAR LA REPOSICIÓN DE CONCRETO Y AL MISMO TIEMPO DAR UNA BUENA IMAGEN EN LAS BANQUETAS DE LA CIUDAD, AL REALIZAR LOS TRABAJOS EN TIEMPO Y FORMA.</p> <p>REALIZAR LOS PAGOS A TIEMPO PARA NO GENERAR RECARGOS Y LA SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS (AGUA Y/O DRENAJE).</p>				
<b>CLASIFICACIÓN FUNCIONAL Y PROGRAMÁTICA</b>					
<b>FINALIDAD:</b>	DESARROLLO SOCIAL				
<b>FUNCIÓN:</b>	PROTECCIÓN AMBIENTAL				
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	ADMINISTRACIÓN DEL AGUA				
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	P02. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS				
<b>SUBPROGRAMA:</b>	S02. APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL.				
<b>POBLACIÓN BENEFICIADA (PERSPECTIVA DE EQUIDAD DE GENERO)</b>					
TOTAL	30,000 USUARIOS	HOMBRES	48%	MUJERES	52%

CALENDARIZACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE METAS PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y EVALUACIÓN.

01- CALENDARIZACIÓN DE TOMAS INSTALADAS														
DENOMINACIÓN:		PORCENTAJE DE TOMAS DE AGUA INSTALADAS.					META TRIMESTRAL 2020							
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE TOMAS AGUA INSTALADAS DURANTE EL TRIMESTRE.					UNIDAD DE MEDIDA			CANTIDAD				
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN		TOMA			229					
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[NUM. DE TOMAS DOMICILIARIAS INSTALADAS POR TRIMESTRE/DÍAS DEL TRIMESTRE)					LÍNEA BASE (ANUAL)							
							2019			2020		2021		
							1277			464		900		
PROGRAMACIÓN ( TOMAS INSTALADAS)														
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
55	113	130	163	79	74	79	42	39	28	40	74			
PRESUPUESTACIÓN FINANCIERA														
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
670,499.50	1,377,571.70	1,584,817.00	1,987,116.70	963,081.10	902,126.60	963,081.10	512,017.80	475,445.10	341,345.20	487,636.46	902,126.60			
							11,166,864.86							

02-CALENDARIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO												
DENOMINACIÓN:		MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE					META TRIMESTRAL 2020					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO POR TRIMESTRE					UNIDAD DE MEDIDA			CANTIDAD		
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN		SERVICIO			163			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[NUM. DE REPORTES PARA REPARACION POR TRIMESTRE/DÍAS DEL TRIMESTRE)					LÍNEA BASE					
							2019		2020		2021	
							1685		652		650.00	
PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO (AGUA)												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
29	27	26	38	40	42	68	86	47	96	84	69	
PRESUPUESTACIÓN FINANCIERA												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
496,685.61	462,431.43	445,304.34	650,829.42	685,083.60	719,337.78	1,164,642.12	1,472,929.74	804,973.23	1,644,202.82	1,438,675.56	1,181,769.21	

3-CALENDARIZACIÓN DE MANTENIMIENTO DE FUENTES												
DENOMINACIÓN:		MANTENIMIENTO DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO					META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO POR TRIMESTRE					UNIDAD DE MEDIDA			CANTIDAD		
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN		SERVICIO			13			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[NUM. DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE]					LÍNEA BASE (ANUAL)					
		2019		2020		2021						
		172		26		54						
PROGRAMACIÓN DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
7	13	3	2	2	11	2	3	2	3	3	3	
PRESUPUESTACIÓN FINANCIERA												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2,895,113.13	5,376,638.67	1,240,762.77	827,175.18	827,175.18	4,549,463.49	827,175.18	1,240,762.77	827,175.18	1,240,762.77	1,240,762.77	1,240,762.62	

4-CALENDARIZACIÓN DE INSTALACION DE DESCARGAS SANITARIAS												
DENOMINACIÓN:		PROMEDIO DE DESCARGAS INSTALADAS.					META TRIMESTRAL 2020					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE TOMA AGUA INSTALADAS DURANTE EL TRIMESTRE.					UNIDAD DE MEDIDA			CANTIDAD		
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN		DESCARGAS			229			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[NUM. DE DESCARGAS SANITARIAS SE INSTALAN POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE]					LÍNEA BASE (ANUAL)					
		2019		2020		2021						
		1277		467		900						
PROGRAMACIÓN DE INSTALACION DE DESCARGAS SANITARIAS												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
55	113	130	163	79	74	79	42	39	28	40	74	
PRESUPUESTACIÓN FINANCIERA												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
118581.65	243631.39	280283.9	351482.89	170326.37	159546.22	170326.37	90553.26	84085.17	60368.84	86241.2	159546.22	

05-CALENDARIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE DRENAJE												
DENOMINACIÓN:		MANTENIMIENTO DE RED DE DRENAJE					META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO POR TRIMESTRE					UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR		DE GESTIÓN	SERVICIO			81			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		(NUM. DE REPORTE PARA REPARACION POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE)					LÍNEA BASE (ANUAL)					
		2019		2020		2021						
		805		472		320.00						
PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS MANTENIMIENTO DE DRENAJE												
ENE	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2	30	35	30	35	35	30	20	20	30	30	30	
PRESUPUESTACIÓN FINANCIERA												
ENE	FEB.	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
12,079.04	181,185.60	211,383.28	181,185.48	211,383.20	211,383.68	181,185.60	120,790.40	120,790.40	181,185.60	181,185.60	181,185.60	
06-CALENDARIZACIÓN DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES												
DENOMINACIÓN:		PROMEDIO DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES					META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE AGUA SANEADA DURANTE EL TRIMESTRE.					UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR		DE GESTIÓN	M3			780,937.17			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		(M3 DE AGUA SANEADA POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE)					LÍNEA BASE (ANUAL)					
		2019		2020		2021						
		3,946,873.00		3,033,590.40		3,123,748.68						
PROGRAMACIÓN DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
272,661.10	237,807.30	286,856.60	253,497.60	263,554.56	258,422.40	253,497.60	263,554.56	258,422.40	253,497.60	263,554.56	258,422.40	
PRESUPUESTACIÓN FINANCIERA												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
377,499.29	329,244.21	397,152.96	350,967.43	364,891.29	357,785.81	350,967.43	364,891.29	357,785.81	350,967.43	364,891.29	370,818.57	





09-CALENDARIZACIÓN DE CONVENIOS												
DENOMINACIÓN:		PROMEDIO DE CONVENIOS REALIZADOS TRIMESTRALMENTE					META TRIMESTRAL 2020					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS DURANTE EL TRIMESTRE.					UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR		DE GESTIÓN	SUSPENSIONES		310.00				
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[SUSPENSIONES (CORTES) DE AGUA /DIAS DEL TRIMESTRE]					LÍNEA BASE (ANUAL)					
		2019		2020		2021						
		2,400.00		1,265.00		1,242.00						
PROGRAMACIÓN DE REALIZACIÓN DE CONVENIOS												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
82	68	77	198	170	94	80	96	56	124	82	115	
PRESUPUESTACIÓN FINANCIERA												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
307012.92	254596.08	288292.62	741323.88	636486.49	351941.64	299524.80	359429.76	209667.36	464263.44	307012.92	430566.90	

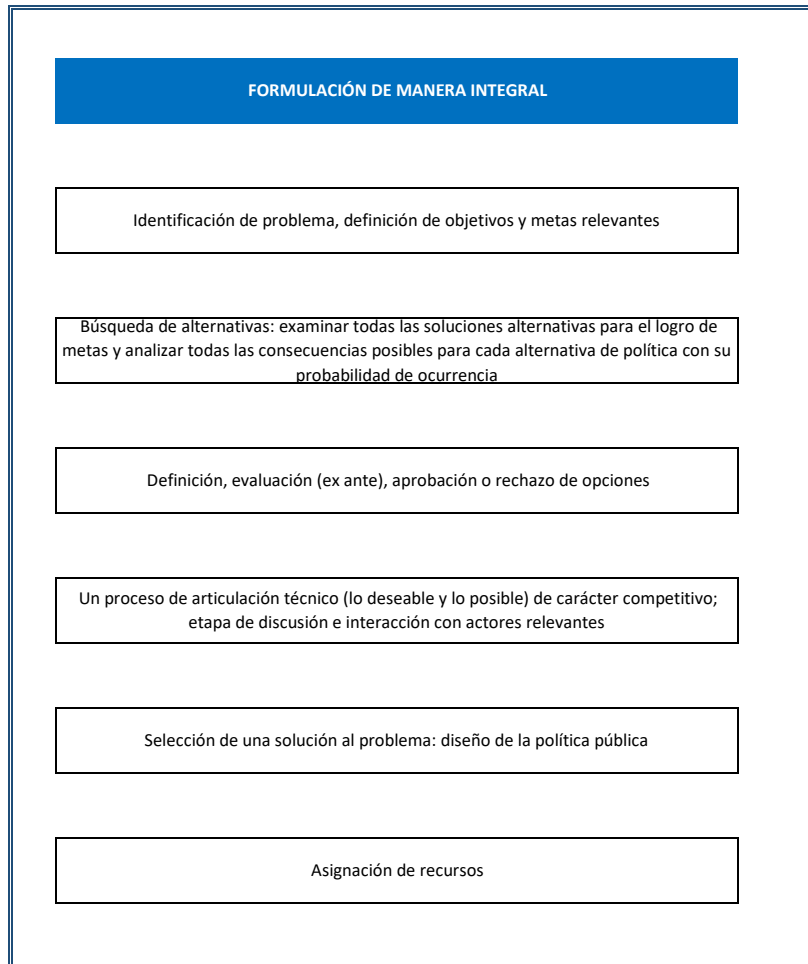
**CALENDARIZACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LAS MINISTRACIONES DE RECURSOS ECONOMICOS**

COMPONENTE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COMPONENTE 1	4,062,298.24	7,215,641.80	3,270,884.11	3,465,121.30	2,475,339.88	6,170,927.87	2,954,898.40	3,225,710.31	2,107,593.51	3,226,310.79	3,167,074.79	3,324,658.43	44,667,459.43
COMPONENTE 2	508,159.98	754,061.20	888,820.14	883,585.80	746,600.86	728,715.71	702,479.40	576,234.95	562,661.38	592,521.87	632,318.09	711,550.39	8,287,709.77
COMPONENTE 3	828,582.79	983,624.46	1,402,951.83	1,716,081.21	1,410,617.06	1,219,971.77	666,590.17	781,811.38	866,589.88	1,455,269.58	1,379,002.05	1,239,264.25	13,950,356.43
<b>TOTAL</b>												<b>66,905,525.63</b>	

**BENEFICIARIOS**

BENEFICIARIOS	
MUJERES	57,600.00
HOMBRES	62,400.00
<b>TOTAL</b>	<b>120,000.00</b>

## FORMULACIÓN INTEGRAL



*INDICADORES DE MEDICIÓN Y VINCULACIÓN A RESULTADOS ESTRATEGICOS*

INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS
% DE VARIACION DE LAS VIVIENDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA , ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	PORCENTAJE	2%
% DE VARIACION DE LAS PERSONAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA , ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	PORCENTAJE	2%
PORCENTAJE DE VARIACION EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE DRENAJE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PORCENTAJE	1%
PROMEDIO DE VARIACIÓN DE CARTERA DE VENCIDA	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PROMEDIO	16%

INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS
PROMEDIO TRIMESTRAL DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA INSTALADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	166
PROMEDIO TRIMESTRAL DE REPORTES PARA REPARACIÓN DE AGUA ATENDIDOS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	163
PROMEDIO TRIMESTRAL DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	6
PROMEDIO TRMESTRAL DE DESCARGAS SANITARIAS INSTALADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	116
PROMEDIO TRMESTRAL DE FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	118
PROMEDIO TRMESTRAL DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	758,397.60
PROMEDIO TRMESTRAL DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	1917
PROMEDIO TRMESTRAL DE SUSPENSIONES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EJECUTADAS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	172
PROMEDIO TRMESTRAL DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PROMEDIO	316

**SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

01- EVALUACIÓN DE TOMAS INSTALADAS												
DENOMINACIÓN:		PORCENTAJE DE TOMAS DE AGUA INSTALADAS.					META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE TOMAS AGUA INSTALADAS DURANTE EL TRIMESTRE.					UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR		DE GESTIÓN		TOMA		229			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		(NUM. DE TOMAS DOMICILIARIAS INSTALADAS POR TRIMESTRE/DÍAS DEL TRIMESTRE)					LÍNEA BASE (ANUAL)					
		2019		2020		2021						
		1277		464		900						
EVALUACIÓN ( TOMAS INSTALADAS)												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
55	113	130	163	79	74	79	42	39	28	40	74	
PROGRAMACIÓN FINANCIERA (\$)												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
670,499.50	1,377,571.70	1,584,817.00	1,987,116.70	963,081.10	902,126.60	963,081.10	512,017.80	475,445.10	341,345.20	487,636.46	902,126.60	
PARAMETRO DE SEMAFORIZACION												
ACEPTABLE				CON RIESGO					CRITICO			
X												

02-EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO												
DENOMINACIÓN:		MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE					META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO POR TRIMESTRE					UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR		DE GESTIÓN		SERVICIO		163			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		(NUM. DE REPORTES PARA REPARACION POR TRIMESTRE/DÍAS DEL TRIMESTRE)					LÍNEA BASE					
		2019		2020		2021						
		1685		652		652.00						
EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO (AGUA)												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
29	27	26	38	40	42	68	86	47	96	84	69	
PROGRAMACIÓN FINANCIERA (\$)												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
496,685.61	462,431.43	445,304.34	650,829.42	685,083.60	719,337.78	1,164,642.12	1,472,929.74	804,973.23	1,644,202.82	1,438,675.56	1,181,769.21	
PARAMETRO DE SEMAFORIZACION												
ACEPTABLE				CON RIESGO					CRITICO			
X												

3-EVALUACIÓN DE MANTENIMIENTO DE FUENTES												
DENOMINACIÓN:		MANTENIMIENTO DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO					META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO POR TRIMESTRE					UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN		SERVICIO						
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[NUM. DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS POR TRIMESTRE/DÍAS DEL TRIMESTRE]					LÍNEA BASE (ANUAL)					
		2019		2020		2021						
		172		26								
EVALUACIÓN DE MANTENIMIENTO DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
7	13	3	2	2	11	2	3	2	3	3	3	
PROGRAMACIÓN FINANCIERA (\$)												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2,895,113.13	5,376,638.67	1,240,762.77	827,175.18	827,175.18	4,549,463.49	827,175.18	1,240,762.77	827,175.18	1,240,762.77	1,240,762.77	1,240,762.62	
PARAMETRO DE SEMAFORIZACION												
ACEPTABLE				CON RIESGO					CRITICO			
X												
4-CALENDARIZACIÓN DE INSTALACION DE DESCARGAS SANITARIAS												
DENOMINACIÓN:		PROMEDIO DE DESCARGAS INSTALADAS.					META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE TOMA AGUA INSTALADAS DURANTE EL TRIMESTRE.					UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN		DESCARGAS						
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[NUM. DE DESCARGAS SANITARIAS SE INSTALAN POR TRIMESTRE/DÍAS DEL TRIMESTRE]					LÍNEA BASE (ANUAL)			229		
		2019		2020		2021						
		1277		467		900						
PROGRAMACIÓN DE INSTALACION DE DESCARGAS SANITARIAS												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
55	113	130	163	79	74	79	42	39	28	40	74	
PROGRAMACIÓN FINANCIERA												
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
118581.65	243631.39	280283.9	351432.89	170326.37	159546.22	170326.37	90553.26	84085.17	60368.84	86241.2	159546.22	
PARAMETRO DE SEMAFORIZACION												
ACEPTABLE				CON RIESGO					CRITICO			
X												

05-EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE DRENAJE												
DENOMINACIÓN:		MANTENIMIENTO DE RED DE DRENAJE					META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO POR TRIMESTRE					UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN			SERVICIO		81			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[NUM. DE REPORTES PARA REPARACION POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE]					LÍNEA BASE (ANUAL)					
		2019		2020		2021		320.00				
		805		472								
EVALUACIÓN DE SERVICIOS MANTENIMIENTO DE DRENAJE												
ENE	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
55	113	130	163	79	74	79	42	39	28	40	74	
PROGRAMACIÓN FINANCIERA												
ENE	FEB.	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
12,079.04	181,185.60	211,383.28	181,185.48	211,383.20	211,383.68	181,185.60	120,790.40	120,790.40	181,185.60	181,185.60	181,185.60	
PARAMETRO DE SEMAFORIZACION												
ACEPTABLE				CON RIESGO				CRITICO				
X												
06-EVALUACIÓN DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES												
DENOMINACIÓN:		PROMEDIO DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES					META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE AGUA SANEADA DURANTE EL TRIMESTRE.					UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN			M3		780937.17			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[M3 DE AGUA SANEADA POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE]					LÍNEA BASE (ANUAL)					
		2019		2020		2021		3,100,000.00				
		3,946,873.00		3,033,590.40								
EVALUACIÓN DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES												
ENERO	FEB.	MARZ O	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
272,661.10	237,807.30	286,856.60	253,497.60	263,554.56	258,422.40	253,497.60	263,554.56	258,422.40	253,497.60	263,554.56	258,422.40	
PROGRAMACIÓN FINANCIERA												
ENERO	FEB.	MARZ O	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
377,499.29	329,244.21	397,152.96	350,967.43	364,891.29	357,785.81	350,967.43	364,891.29	357,785.81	350,967.43	364,891.29	370,818.57	
PARAMETRO DE SEMAFORIZACION												
ACEPTABLE				CON RIESGO				CRITICO				
X												

07- EVALUACIÓN DE ENTREGA NOTIFICACIONES											
DENOMINACIÓN:		PROMEDIO DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS TRIMESTRALMENTE				META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS DURANTE EL TRIMESTRE.				UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN		NOTIFICACIONES		2,627			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[NOTIFICACIONES ENTREGADAS POR TRIMESTRE/DÍAS DEL TRIMESTRE]				LÍNEA BASE (ANUAL)					
						2019	2020	2021			
						17,058.00	7,666.00	10,508.00			
EVALUACIÓN DE ENTREGA DE NOTIFICACIONES											
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
645	416	918	725	1462	1510	419	544	1074	1008	1191	596
PROGRAMACIÓN FINANCIERA (\$)											
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
285,431.85	184,092.48	406,242.54	320,834.25	646,978.86	668,220.30	185,420.07	240,736.32	475,277.22	446,070.24	527,053.23	263,761.45
PARAMETRO DE SEMAFORIZACION											
ACEPTABLE				CON RIESGO				CRITICO			
X											

08- EVALUACIÓN DE SUSPENSIONES DE SERVICIO											
DENOMINACIÓN:		PROMEDIO DE SUSPENSIONES REALIZADAS TRIMESTRALMENTE				META TRIMESTRAL 2021					
INTERPRETACIÓN:		INDICA EL PROMEDIO DE SUSPENSIONES (CORTES) DE AGUA DURANTE EL TRIMESTRE.				UNIDAD DE MEDIDA		CANTIDAD			
DIMENSIÓN		EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN		SUSPENSIONES		172.00			
FÓRMULA DE CÁLCULO:		[SUSPENSIONES (CORTES) DE AGUA /DÍAS DEL TRIMESTRE]				LÍNEA BASE (ANUAL)					
						2019	2020	2021			
						2,700.00	688.00				
EVALUACIÓN DEL NUMERO DE SUSPENSIONES											
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
13	30	39	36	7	11	10	10	10	30	30	30
PROGRAMACIÓN FINANCIERA (\$)											
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
236,138.02	544,935.90	708,416.67	653,923.08	127,151.71	199,809.83	181,645.30	181,645.30	181,645.30	544,935.90	544,935.90	544,935.90
PARAMETRO DE SEMAFORIZACION											
ACEPTABLE				CON RIESGO				CRITICO			
X											

09-EVALUACIÓN DE CONVENIOS											
DENOMINACIÓN:	PROMEDIO DE CONVENIOS REALIZADOS TRIMESTRALMENTE						META TRIMESTRAL 2021				
INTERPRETACIÓN:	INDICA EL PROMEDIO DE CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS DURANTE EL TRIMESTRE.						UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD			
DIMENSIÓN	EFICACIA	TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN			SUSPENSIONES					
FÓRMULA DE CÁLCULO:	[SUSPENSIONES (CORTES) DE AGUA /DIAS DEL TRIMESTRE)						LÍNEA BASE (ANUAL)				
	2019		2020		2021						
	2,400.00		1,265.00								
PROGRAMACIÓN DE REALIZACIÓN LA DE CONVENIOS											
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
82	68	77	198	170	94	80	96	56	124	82	115
PROGRAMACIÓN FINANCIERA (\$)											
ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
307,012.92	254,596.08	288,292.62	741,323.88	636,486.49	351,941.64	299,524.80	359,429.76	209,667.36	464,263.44	307,012.92	430,566.90
PARAMETRO DE SEMAFORIZACION											
ACEPTABLE			CON RIESGO					CRITICO			
X											

LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020, QUE LLEVA A CABO LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA GUERRERO, SERÁ CUANTITATIVA Y CUALITATIVA, COMO PARTE DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO MUNICIPAL, COMPRENDERÁ LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZARÁN PARA COMPARAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LAS METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS EN CADA UNO DE LAS ACTIVIDADES, DE MANERA TRIMESTRAL, DOCUMENTANDO A TRAVÉS DE BITÁCORAS, REPORTE Y DEMÁS DOCUMENTOS DE TRABAJO LOS AVANCES EFECTUADOS.

CONFORME LO ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 29, 31, 35 Y 36 DE LA LEY NÚMERO 454 DE PRESUPUESTO Y DISCIPLINA FISCAL DEL ESTADO DE GUERRERO, SE REALIZARÁ LA EVALUACIÓN A CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA, GUERRERO; CADA TRES MESES, DE ACUERDO CON LA METODOLOGÍA ELABORADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL Y LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA PARAMUNICIPAL Y CORRESPONDERÁ AL DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN DE LA MISMA, SU SEGUIMIENTO Y CONTROL.