

The logo for CAPAMI features a stylized blue 'C' with white wavy lines inside, followed by the letters 'A', 'P', 'A', and 'M' in a gold-to-blue gradient, and 'I' in blue. The text is set against a light blue background with large, abstract geometric shapes in teal and dark blue on the left side.

**CAPAMI**

2021 - 2024

# **RESULTADO DE ENCUESTAS**

---

## **DE SATISFACCION A USUARIOS**

# PREGUNTAS

---

**CALIDAD DEL AGUA**

---

❖ **PROMEDIO DE HORAS DE SERVICIO A LA SEMANA**

---

❖ **SUSPENSIÓN DE SERVICIO**

---

❖ **PRESION DE AGUA**

---

# Enero de 2024

---



**IGUALA**

DE LA INDEPENDENCIA  
GUERRERO

H. AYUNTAMIENTO

2021 - 2024

CUNA DE LA BANDERA NACIONAL

LA COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA A CON EL APOYO DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO REALIZO 342 ENCUESTAS A USUARIOS QUE ACUDIERON A LAS OFICINAS A REALIZAR ALGÚN TRÁMITE.

DANDO EL SIGUIENTE RESULTADO 240 USUARIOS CONTESTARON QUE ESTÁN SATISFECHOS Y 102 USUARIOS NO ESTÁN SATISFECHOS.

 **CAPAMI**

2021 - 2024

# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION.

USUARIOS ENCUESTADOS

