

## What is the STAR program?



STAR is a Texas Medicaid managed care program. Managed care means you get your Medicaid services through a health plan. You pick the health plan you want. You also pick a main doctor or primary care provider. This can be a doctor, nurse or clinic where you will get most of your health care.



### Who is the STAR program for?

- Newborns
- Pregnant women
- People in families below a certain income level



### What services are offered by STAR?

STAR includes traditional Medicaid services plus some extras:

- No limit on the number of days you can stay in a hospital for needed care
- No limit on the number of medicines that are ordered by your doctor
- Health education classes
- Extra services not covered by Medicaid. (Before picking a health plan, check the extra services it offers)



### How do I get my medicine?

Your health plan will help you get medicine from drug stores that work with your health plan. Your health plan will give you a list of drug stores. If you have questions about your medicine, contact your doctor or health plan.



### How do I know which health plan to pick?

We will mail you facts about each health plan. Read the materials and pick the plan that is right for you. You will get your Medicaid medical services from the plan you pick.

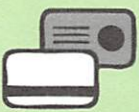
#### What to ask yourself when picking a health plan:

- Which health plan works best with the doctors I use?
- Which health plan has extra services I like the most?
- Which health plan works best with my health needs?



### What happens if I don't pick a health plan and a main doctor or primary care provider by the due date?

The state will pick a health plan and main doctor or primary care provider or primary care provider for you. Take charge of your health by picking your own health plan and main doctor or primary care provider or primary care provider.



### I picked a health plan and main doctor or primary care provider, now what?

Your health plan will send you a member ID card. This card will have important health plan phone numbers and your main doctor or primary care provider's name and phone number. Bring this card with you to the doctor.

**Need help? Have questions? Call toll-free 1-800-964-2777.**

**If you are deaf, hard of hearing or speech impaired, call 7-1-1 or 1-800-735-2989**

## ¿Qué es el programa STAR?



**TEXAS STAR**  
Your Health Plan ★ Your Choice

STAR es un programa de atención médica administrada de Medicaid de Texas. La atención médica administrada significa que usted recibe sus servicios de Medicaid a través de un plan médico. Usted puede escoger el plan médico que quiera. También puede escoger un doctor de cabecera o proveedor de cuidado primario. Su proveedor de cuidado primario puede ser un doctor, enfermero o clínica que le brindará la mayoría de los servicios de atención médica.



## ¿A quién va dirigido el programa STAR?

- Recién nacidos
- Mujeres embarazadas
- Miembros de familias con ingresos por debajo de cierto nivel



## ¿Qué servicios ofrece STAR?

STAR ofrece los servicios tradicionales de Medicaid además de otros servicios:

- Número ilimitado de días de estancia en el hospital para recibir los cuidados necesarios
- Número ilimitado de medicamentos recetados por su doctor
- Clases de educación sobre la salud
- Servicios adicionales no cubiertos por Medicaid (antes de escoger un plan médico, compruebe los servicios adicionales que ofrece)



## ¿Cómo obtengo mis medicamentos?

Su plan médico le ayudará a obtener los medicamentos en las farmacias que trabajan con él. Su plan médico le entregará una lista de farmacias. Si tiene alguna pregunta sobre sus medicamentos, comuníquese con su doctor o plan médico.



## ¿Cómo sé qué plan médico debo elegir?

Le enviaremos por correo datos de cada plan médico. Lea los materiales y elija el plan que más le convenga. Usted recibirá los servicios médicos de Medicaid a través del plan que escoja.

### Preguntas que debe hacerse antes de escoger un plan médico:

- ¿Qué plan médico colabora mejor con los doctores que lo atienden?
- ¿Qué plan médico le ofrece los servicios adicionales que más le gustan?
- ¿Qué plan médico se adapta mejor a sus necesidades de salud?



## ¿Qué sucede si no elijo un plan médico y un doctor de cabecera o proveedor de cuidado primario en el plazo establecido?

El estado elegirá un plan médico y un doctor de cabecera o proveedor de cuidado primario por usted. Tome las riendas de su salud escogiendo su propio plan médico y su doctor de cabecera o proveedor de cuidado primario.



## Ya escogí un plan médico y un doctor de cabecera o proveedor de cuidado primario, ¿ahora qué?

Su plan médico le enviará una tarjeta de identificación de miembro. En esta tarjeta aparecen teléfonos importantes de su plan médico y el nombre y número de teléfono de su doctor de cabecera o proveedor de cuidado primario. Lleve la tarjeta a las consultas médicas.

**¿Necesita ayuda? ¿Tiene alguna pregunta? Llame gratis al 1-800-964-2777.  
Si usted es sordo o tiene problemas de la audición o del habla, llame al 7-1-1 o al 1-800-735-2989.**

# Health care you can count on



Amerigroup can help you get your family the health care they need.

Along with your regular STAR benefits, you also get value-added benefits from Amerigroup.\*

## Your regular STAR benefits include:

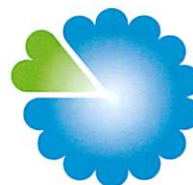
- Physician care from a network primary care provider you choose
- Prescription coverage
- Hospitalization coverage
- Specialist referrals
- Immunizations
- Texas Health Steps checkups
- Well-adult checkups
- Maternity care
- Allergy testing
- Vision benefits
- And more

## Your extra Amerigroup value-added benefits include:

- **24-hour Nurse HelpLine** – nurses are available 24 hours a day, 7 days a week for your urgent medical issues and health-care questions
  - **Transportation assistance** to get to your medical appointments when medical transportation services are not available
  - **One free sports or school physical every year** for members ages 6 to 18
  - **Free Boys & Girls Club membership** where available for members ages 6 to 18
  - **Additional 200 one-time** LifeLine cellphone minutes with free health-related text messages if you qualify
  - **Taking Care of Baby and Me®** program for pregnant women and new mothers
  - **Gift cards for achieving health goals or getting certain checkups or screenings** like Texas Health Steps checkups and pregnancy checkups, cholesterol and diabetic screenings
  - **Smoking/Tobacco cessation help** with personal coaching
  - **Personal disaster plan and first aid kit** after completing a plan online
  - **Dental hygiene kit** for members age 21 and older
  - **Allergy-free pillow cover** for eligible members with asthma age 20 and younger
- Specific benefit details, including exclusions and limitations, can be found in the member handbook.**

## Important phone numbers

- **Member Services** 1-800-600-4441
- **TDD/TTY** 711
- **24-hour Nurse HelpLine** 1-866-864-2544
- **STAR Help Line** 1-800-964-2777



**Amerigroup**  
**RealSolutions®**  
in healthcare

**TEXAS STAR**  
Your Health Plan ★ Your Choice

\*Amerigroup members in the Medicaid Rural Service Area are served by Amerigroup Insurance Company; all other Amerigroup members in Texas are served by Amerigroup Texas, Inc.

[www.myamerigroup.com/TX](http://www.myamerigroup.com/TX)

# Cuidado de la salud con el que puede contar

Amerigroup puede ayudarlo a conseguirle a su familia el cuidado de la salud que ellos necesitan.



Junto con sus beneficios regulares de STAR, usted también recibe beneficios de valor agregado de parte de Amerigroup\*.

## Sus beneficios regulares de STAR incluyen:

- Cuidado médico de un proveedor de cuidado primario de la red de su elección
- Cobertura de recetas
- Cobertura de hospitalización
- Referidos a especialistas
- Inmunizaciones
- Chequeos de Texas Health Steps
- Chequeos de adulto sano
- Cuidado de maternidad
- Pruebas de alergias
- Beneficios de la vista
- Y más

## Sus beneficios adicionales de valor agregado de Amerigroup incluyen:

- **24-hour Nurse Helpline (Línea de ayuda de enfermería de 24 horas)** – las enfermeras están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para sus problemas médicos urgentes y preguntas de cuidado de la salud
- **Asistencia de transporte** para ir a sus citas médicas cuando no hay servicios de transporte médico disponibles
- **Un examen físico para deportes o escolar gratuito** cada año para miembros de 6 a 18 años
- **Afiliación gratuita al Boys & Girls Club** donde esté disponible para miembros de 6 a 18 años
- Si califica, **200 minutos adicionales de teléfono celular** una sola vez de LifeLine con mensajes de texto relacionados con salud gratuitos
- **Programa Taking Care of Baby and Me®** (Cuidando de mí y de mi bebé) para embarazadas y nuevas madres
- **Tarjetas de regalo por alcanzar metas de salud o hacerse ciertos chequeos o exámenes de detección como chequeos** de Texas Health Steps y embarazo, exámenes de detección de colesterol y diabetes
- **Ayuda para cesación de fumar/uso de tabaco** con entrenamiento personal
- **Plan personal para desastres y kit de primeros auxilios** después de completar el plan en línea
- **Kit de higiene dental** para miembros de 21 años en adelante
- **Funda de almohada libre de alergias** para miembros elegibles que tienen asma hasta los 20 años de edad

En el manual del miembro se pueden encontrar detalles específicos sobre beneficios, incluyendo exclusiones y limitaciones.

## Números telefónicos importantes

- Servicios al Miembro 1-800-600-4441
- TDD/TTY 711
- 24-hour Nurse Helpline 1-866-864-2545
- Línea de ayuda de STAR 1-800-964-2777



**Amerigroup**  
**RealSolutions®**  
in healthcare

**TEXAS STAR**  
Su Plan de Salud ★ Su Opción

\*Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.

# Protect their health and your wallet



To keep your children healthy, they need quality health care. You may be able to get no- or low-cost health benefits for your kids through STAR (Children's Medicaid) or the Children's Health Insurance Program (CHIP). Check the table below to see if you qualify.

## 2016 income guidelines for Children's Medicaid and CHIP

(income before taxes are taken out)

Family size Adults + children	May qualify for Children's Medicaid		May qualify for CHIP	
	Monthly	Annual	Monthly	Annual
1*	\$1,366	\$16,394	\$2,039	\$24,473
2	\$1,842	\$22,108	\$2,750	\$33,001
3	\$2,318	\$27,821	\$3,461	\$41,530
4	\$2,795	\$33,534	\$4,172	\$50,058
5	\$3,271	\$39,247	\$4,882	\$58,586
6	\$3,747	\$44,960	\$5,593	\$67,115
7	\$4,224	\$50,690	\$6,306	\$75,668
8	\$4,703	\$56,436	\$7,020	\$84,246

\*A family of one might be a child who does not live with a parent or other relative.

### What your children get with Children's Medicaid or CHIP:

- Care from a plan primary care provider you choose
- Prescription drugs
- Hospital visits
- Specialist referrals
- Immunizations (shots)
- Well-child checkups
- Allergy testing
- And more

### Extra benefits they get with Amerigroup:

- 24-hour Nurse HelpLine so you can talk to a nurse anytime, day or night
- One sports or school physical every year (ages 6 to 18)
- Up to \$50 each school semester for Boys & Girls Club membership where available (ages 6 to 18)
- Taking Care of Baby and Me® program for pregnant women and new mothers
- Real Solutions® Healthy Rewards debit card dollars for getting certain checkups or screenings
- And other value-added benefits

### What it may cost

There is no cost for Children's Medicaid. CHIP enrollment fees are \$50 or less per family, per year. Many families pay nothing. Depending on your income, you may have copays for some services, like:

- Prescriptions
- Visits to a doctor's office
- Visits to an emergency room

CHIP copays for doctor visits range from \$3 to \$25. Copays for prescription drugs range from \$3 to \$35, depending on your family's income.

### Get peace of mind knowing your kids are covered.

To find out if your children can get one of these plans, call 2-1-1 or go to Your Texas Benefits at [www.yourtexasbenefits.com](http://www.yourtexasbenefits.com). To learn more about benefits, call Amerigroup at 1-800-600-4441 (TTY 711).

Amerigroup members in the Medicaid Rural Service Area and the STAR Kids program are served by Amerigroup Insurance Company; all other Amerigroup members in Texas are served by Amerigroup Texas, Inc.

For CHIP, we participate in the Jefferson, Dallas, Tarrant, Harris, and Bexar Service Areas.

For STAR, we participate in the Jefferson, Dallas, Tarrant, Harris, Lubbock, Bexar, and West, Central, and Northeast Rural Service Areas.



[www.myamerigroup.com/TX](http://www.myamerigroup.com/TX)

# Proteja la salud de ellos y su billetera



Para mantener saludables a sus hijos, ellos necesitan atención médica de calidad. Usted tal vez pueda obtener beneficios médicos sin costo o a bajo costo para sus hijos mediante STAR (Children's Medicaid) o el Children's Health Insurance Program (CHIP). Revise la tabla a continuación para ver si usted llena los requisitos.

Pautas de ingresos de 2016 para Children's Medicaid y CHIP (ingresos antes de quitar los impuestos)	Tamaño de la familia	Puede llenar los requisitos para Children's Medicaid		Puede llenar los requisitos para CHIP	
	Adultos + niños	Mensual	Anual	Mensual	Anual
	1*	\$1,366	\$16,394	\$2,039	\$24,473
2	\$1,842	\$22,108	\$2,750	\$33,001	
3	\$2,318	\$27,821	\$3,461	\$41,530	
4	\$2,795	\$33,534	\$4,172	\$50,058	
5	\$3,271	\$39,247	\$4,882	\$58,586	
6	\$3,747	\$44,960	\$5,593	\$67,115	
7	\$4,224	\$50,690	\$6,306	\$75,668	
8	\$4,703	\$56,436	\$7,020	\$84,246	

\*Una familia de un integrante podría ser un niño que no viva con un padre u otro pariente.

## Qué obtienen sus hijos con Children's Medicaid o CHIP:

- Atención de parte de un proveedor de atención primaria del plan que usted elija
- Medicamentos recetados
- Visitas al hospital
- Referencias para especialistas
- Inmunizaciones (vacunas)
- Revisiones de niño sano
- Pruebas de alergias
- Y más

## Beneficios adicionales que ellos obtienen con Amerigroup:

- 24-hour Nurse HelpLine (Línea de ayuda de enfermería de 24 horas) para que pueda hablar con una enfermera a cualquier hora, del día o de la noche
- Un examen físico para deportes o la escuela cada año (6 a 18 años)
- Hasta \$50 cada semestre escolar para afiliación al Boys & Girls Club donde esté disponible (6 a 18 años)
- Programa para mujeres embarazadas y madres primerizas Taking Care of Baby and Me® (Cuidando de mí y de mi bebé)
- Dinero en tarjeta de débito de Real Solutions® Healthy Rewards por hacerse ciertas revisiones o exámenes
- Y otros beneficios de valor agregado

## Cuánto puede costar

No hay costo para Children's Medicaid. Las cuotas de inscripción de CHIP son de \$50 o menos por familia, por año. Muchas familias no pagan nada. Dependiendo de sus ingresos, tal vez tenga copagos para algunos servicios, tales como:

- Recetas
- Visitas al consultorio de un médico
- Visitas a una sala de emergencias

Los copagos de CHIP para visitas al médico varían de \$3 a \$25. Los copagos para medicamentos recetados varían de \$3 a \$35, dependiendo de los ingresos de su familia.

## Tenga tranquilidad al saber que sus hijos tienen cobertura.

Para averiguar si sus hijos pueden obtener uno de estos planes, llame al 2-1-1 o visite Your Texas Benefits en [www.yourtexasbenefits.com](http://www.yourtexasbenefits.com). Para saber más acerca de beneficios, llame a Amerigroup al 1-800-600-4441 (TTY 711).

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los demás miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.

Para CHIP, participamos en las zonas de servicio de Jefferson, Dallas, Tarrant, Harris y Bexar.

Para STAR, participamos en las zonas de servicio de Jefferson, Dallas, Tarrant, Harris, Lubbock, Bexar y Rural del Oeste, Central y Noreste.



[www.myamerigroup.com/TX](http://www.myamerigroup.com/TX)

## Helpful Toll-Free Numbers & Websites

<b>Finding Services</b> Help finding information and referrals to the Health and Human Services Commission (HHSC) community organizations, and volunteer opportunities.	www.211texas.org/211 2-1-1 option 1 or 1-877-541-7905
<b>Case Management for Children and Pregnant Women</b> Help finding services for children from birth through 20 years of age with a health condition/health risk and for high-risk pregnant women of all ages.	1-877-THSTEPS or 1-877-847-8377
<b>Changes in Family Information</b> Assistance in making address, telephone, or family changes.	www.YourTexasBenefits.com Or 2-1-1 Option 2
<b>Children's Health Insurance Program (CHIP)</b> Low-cost health insurance for children from birth through age 18.	Eligibility: 2-1-1 option 2 1-877-541-7905 Fax: 1-877-447-2839 Enrollment: 1-800-964-2777 Fax: 1-855-671-6038 www.YourTexasBenefits.com
<b>Client Billing Questions</b> Fee-for-service/regular Medicaid. STAR/STAR+PLUS Medicaid and/or Children's Medicaid Dental Services.	1-800-335-8957 Call your medical/dental plan
<b>Family and Community Health Services</b> Information on health services for women, children, and children with special health care needs.	1-800-252-8023
<b>HHSC Ombudsman Office</b> Helps the public when an agency's normal complaint process cannot or does not satisfactorily resolve the issue.	http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/ <b>Managed Care Assistance Team:</b> 1-866-566-8989 Relay 1-800-735-2989
<b>Medical Transportation Services – LogistiCare of Texas</b> Help in arranging transportation to health-related activities. Medicaid offers transportation services to all Medicaid recipients. Transportation provided is to and from any Medicaid covered service (e.g., medical and dental appointments, pharmacy, etc.).	1-855-687-3255 (M-F 8 a.m. to 5 p.m.) 1-877-564-9834 (24/7)-Ride assist/complaints 1-866-288-3133 (24/7) TTY ride assist/complaints  https://www.hhsc.state.tx.us/QuickAnswers/index.shtml#Get_Ride
<b>STAR/STAR+PLUS Program and/or Children's Medicaid Dental Services</b> Help enrolling into a managed care medical or dental plan and selecting a main doctor or main dentist.	1-800-964-2777 TTY 1-800-267-5008
<b>Medicaid Managed Care Helpline</b> Additional assistance with more complex issues of Medicaid managed care.	1-866-566-8989
<b>Texas Health Steps****</b> Help finding Medicaid medical and dental providers for children birth through age 20.	http://www.mychildrensmedicaid.org/ 1-877-THSTEPS or 1-877-847-8377
<b>Women, Infants, and Children (WIC) Program</b> Nutrition counseling and food assistance program for women, infants, and children up to age five years	www.TexasWIC.org  1-800-942-3678
<b>Healthy Texas Women Program</b> Provides low-income women with gynecological exams, related health screenings, and birth control through Texas Medicaid	http://www.healthytexaswomen.org  Call 2-1-1, select the language and press 2 or call 1-877-541-7905
<b>Your Texas Benefits Medicaid ID Card</b> Call to report any problems with the card or to order a new one.	www.YourTexasBenefits.com 1-855-827-3748
<b>Helpful Numbers in your area are:</b> <b>(Dallas Service Area):</b> Collin (043), Dallas (057), Ellis (070), Hunt (116), Kaufman (129), Navarro (175) and Rockwall (199) Counties.	
<b>Texas STAR Program Health Plans</b>	
Amerigroup	1-800-600-4441 <a href="http://www.myamerigroup.com">http://www.myamerigroup.com</a>
Molina Healthcare of Texas	1-866-449-6849 <a href="http://www.molinahealthcare.com">http://www.molinahealthcare.com</a>
Parkland Community Health Plan	1-888-672-2277 <a href="http://www.parklandhmo.org">http://www.parklandhmo.org</a>
<b>(Tarrant Service Area):</b> Denton (061), Hood (111), Johnson (126), Parker (184), Tarrant (220), Wise (249) Counties.	
<b>Texas STAR Program Health Plans</b>	
Aetna Better Health	1-800-306-8612 <a href="https://www.aetna.com">https://www.aetna.com</a>
Amerigroup	1-800-600-4441 <a href="http://www.myamerigroup.com">http://www.myamerigroup.com</a>
Cook Children's Health Plan	1-800-964-2247 <a href="http://www.cookchp.org/">http://www.cookchp.org/</a>
<b>Texas DENTAL Plans: (Dallas and Tarrant Service Areas)</b>	
DentaQuest	1-800-516-0165 <a href="https://www.dentaquesttexas.com">https://www.dentaquesttexas.com</a>
MCNA Dental	1-855-691-6262 <a href="https://www.mcna.net">https://www.mcna.net</a>
<b>STAR Health</b>	
Superior Health Plan Member Services 1-866-912-6283	
<b>Affordable Care Act</b>	
1-800-318-2596 <a href="https://www.healthcare.gov">https://www.healthcare.gov</a>	



## Números Gratis de Uso Frecuente & Sitios de Internet

<b>Encontrando los Servicios</b> Ayuda para encontrar información y recomendaciones a las organizaciones comunitarias de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC), y las oportunidades de voluntariado.	www.211texas.org/211 2-1-1 opción 1 o 1-877-541-7905
<b>Administración de Casos para Niños y Mujeres Embarazadas</b> Ayuda para encontrar los servicios para niños con una condición médica / riesgo médico desde su nacimiento hasta los 20 años de edad y las mujeres que tienen un embarazo de alto riesgo sin importar su edad.	1-877-THSTEPS o 1-877-847-8377
<b>Cambios de la Información Familiar</b> Ayuda para hacer cambios de la información de la dirección, teléfono, o información familiar.	www.YourTexasBenefits.com o 2-1-1 opción 2
<b>Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP)</b> Seguro médico de bajo costo para niños desde nacer hasta los 18 años de edad.	Beneficios: 2-1-1 opción 2 1-877-541-7905 Fax: 1-877-447-2839 Inscripciones: 1-800-964-2777 Fax: 1-855-671-6038 www.YourTexasBenefits.com
<b>Preguntas sobre Facturación de las Personas con Beneficios</b> Cuota-por-servicio / Medicaid tradicional. STAR / STAR+PLUS Medicaid y/o Servicios Dentales de Medicaid para Niños.	1-800-335-8957 Llame a su plan médico/dental
<b>Servicios Familiares y Comunitarias de Salud</b> Información sobre los servicios médicos para mujeres, niños, y los niños con necesidades de cuidados médicos especiales.	1-800-252-8023
<b>Oficina del Ombudsman de HHSC</b> Ayuda al público cuando el proceso normal de quejas de una agencia no puede o no resuelve un asunto de manera satisfactoria.	http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/ <b>Línea de ayuda de Atención Médica Administrada:</b> 1-866-566-8989 Relay 1-800-735-2989
<b>Servicios de Transporte Médico - LogistiCare</b> Ayuda para hacer los arreglos de transporte a las actividades relacionadas con la salud. Medicaid ofrece los servicios de transporte a todas las personas con beneficios de Medicaid. El transporte que se proporciona es la ida y la vuelta a cualquier servicio cubierto por Medicaid (p.j., citas médicas y dentales, farmacia, etc.).	1-855-687-3255 (lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.) 1-877-564-9834 (24/7)-Ayuda con transporte/quejas 1-866-288-3133 (24/7) TTY ayuda con transporte/quejas  https://www.hhsc.state.tx.us/QuickAnswers/index.shtml#Get_Ride
<b>Programa STAR/STAR+PLUS y/o Servicios Dentales de Medicaid para Niños</b> Ayuda para inscribirse en un plan de atención médica o dental administrado y para escoger un doctor principal o un dentista principal.	1-800-964-2777 TTY 1-800-267-5008
<b>Línea de Ayuda de Atención Médica Administrada de Medicaid</b> Ayuda adicional para asuntos más complejos de atención médica administrada de Medicaid.	1-866-566-8989
<b>Pasos Sanos de Tejas</b> Ayuda para encontrar los proveedores médicos y dentales de Medicaid para los niños desde su nacimiento hasta los 20 años de edad.	http://www.mychildrensmedicaid.org/ 1-877-THSTEPS o 1-877-847-8377
<b>Programa de Mujeres, Bebés y Niños (WIC)</b> Programa de orientación nutricional y ayuda alimenticia para las mujeres, bebés, y niños	www.TexasWIC.org 1-800-942-3678
<b>El programa Healthy Texas Women</b> Brinda servicios de exámenes ginecológicos, las pruebas de detección relacionadas, y los servicios de anticonceptivos por medio de Medicaid de Texas para las mujeres de bajos ingresos.	Llame al 2-1-1, escoja un idioma y luego oprima el 2 o llame al 1-877-541-7905 http://www.healthytexaswomen.org
<b>Tarjeta de Identificación de Your Texas Benefits de Medicaid</b> Llame para reportar algún problema con la tarjeta o para pedir una tarjeta nueva.	www.YourTexasBenefits.com 1-855-827-3748
<b>Números de uso frecuente en su área:</b> (Dallas Service Area): Collin (043), Dallas (057), Ellis (070), Hunt (116), Kaufman (129), Navarro (175) and Rockwall (199) Counties.	
<b>Texas STAR Program Health Plans</b>	
Amerigroup	1-800-600-4441 <a href="http://www.myamerigroup.com">http://www.myamerigroup.com</a>
Molina Healthcare of Texas	1-866-449-6849 <a href="http://www.molinahealthcare.com">http://www.molinahealthcare.com</a>
Parkland Community Health Plan	1-888-672-2277 <a href="http://www.parklandhmo.org">http://www.parklandhmo.org</a>
<b>(Tarrant Service Area): Denton (061), Hood (111), Johnson (126), Parker (184), Tarrant (220), Wise (249) Counties.</b>	
<b>Texas STAR Program Health Plans</b>	
Aetna Better Health	1-800-306-8612 <a href="https://www.aetna.com">https://www.aetna.com</a>
Amerigroup	1-800-600-4441 <a href="http://www.myamerigroup.com">http://www.myamerigroup.com</a>
Cook Children's Health Plan	1-800-964-2247 <a href="http://www.cookchp.org/">http://www.cookchp.org/</a>
<b>Texas DENTAL Plans: (Dallas and Tarrant Service Areas)</b>	
DentaQuest	1-800-516-0165 <a href="https://www.dentaquesttexas.com">https://www.dentaquesttexas.com</a>
MCNA Dental	1-855-691-6262 <a href="https://www.mcna.net">https://www.mcna.net</a>
<b>STAR Health</b> Superior Health Plan Member Services 1-866-912-283	
<b>Affordable Care Act</b>	1-800-318-2596 <a href="https://www.healthcare.gov">https://www.healthcare.gov</a>

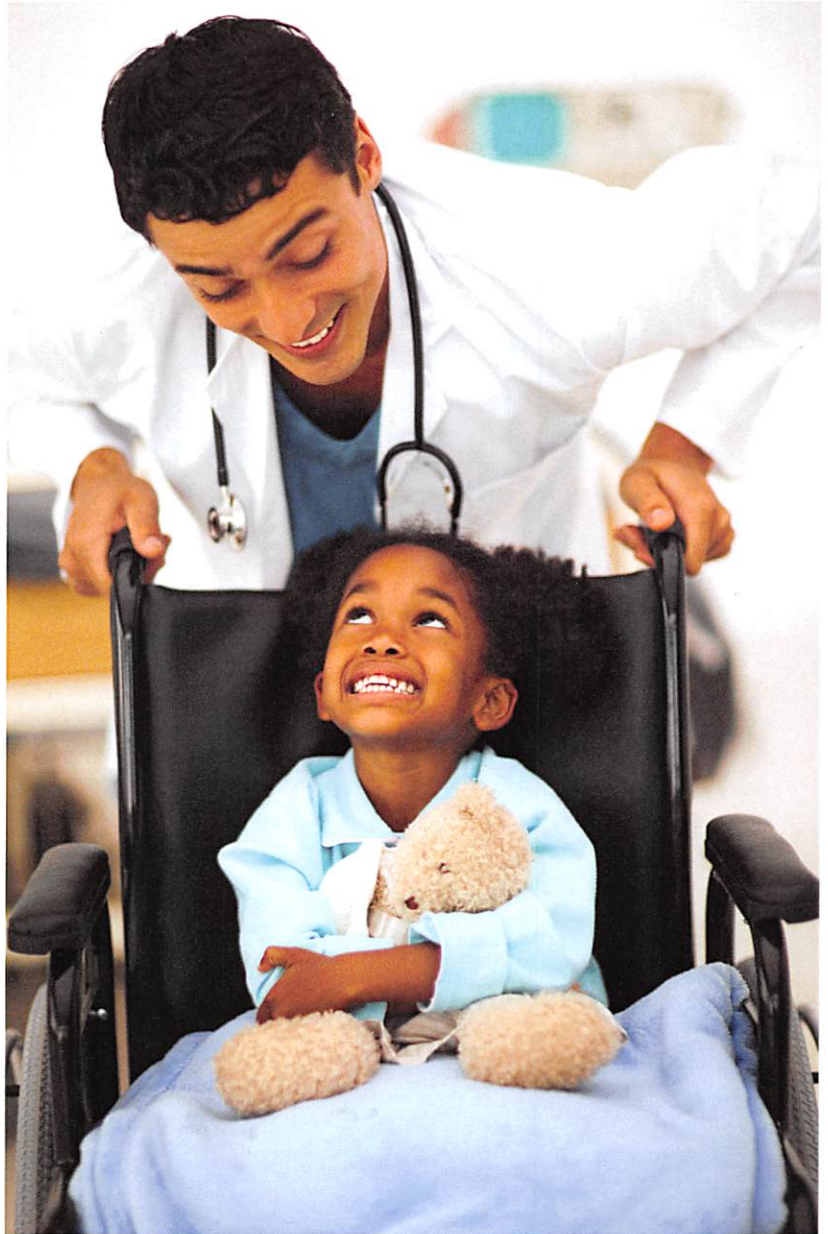




# What is the Children's Medical Center Health Plan?

- A private, nonprofit corporation established by Children's Health System of Texas (CHST) in 2013
- The only pediatric-focused, Provider-driven managed care health plan in the Dallas Service Delivery Area (SDA)
- The only Provider-owned plan awarded the STAR Kids program in the Dallas Service Delivery Area

Children's Health<sup>SM</sup>, owner of the Children's Medical Center Health Plan (CMCHP), was selected to administer the new STAR Kids program in the Dallas Service area, including Collin, Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman, Navarro and Rockwall counties. STAR Kids will be the first Medicaid managed care program specifically serving youth and children receiving disability-related Medicaid.



## Who are STAR Kids members?

Beginning Fall 2016, children and youth under the age of 21, who either receive Supplemental Security Income (SSI) Medicaid or are enrolled in the Medically Dependent Children Program (MDCP), will receive all of their services through a STAR Kids health plan. Also, children and youth who receive services through other 1915 (c) waiver programs will receive their basic health services (acute care) and long-term support services through the STAR Kids program.

CMCHP's primary goal is to ensure our Members have access to the best possible service through a comprehensive network of medical and behavioral Providers experienced with special needs children and young adults. To ensure

Members have a broad range of choices when selecting Providers, we are recruiting an expansive network, exceeding the Health and Human Services Commission HHSC requirements for Network Adequacy.



## What is a Service Coordinator?

A Service Coordinator is a trained health professional who assesses the member's health care needs, develops a health history and evaluates the home environment. Using this information, the Service Coordinator works with the member's physician(s) and caregivers to create a comprehensive Person-Centered Individual Service Plan to capture assessment findings, short- and long-term goals, service needs and Member preferences.

Each member will have an assigned a Service Coordinator who will help the member arrange and coordinate care with the primary care provider and assist with health needs, including scheduling appointments.

## How can I participate in the Children's Medical Center Health Plan?

Please contact the CMCHP Network Representatives at [providerinfo@childrens.com](mailto:providerinfo@childrens.com) or call 800-947-4969 and speak to a CMCHP Provider Representative about receiving an application and agreement for participation.

We look forward to working with you and appreciate the important role you play in helping CMCHP serve our community.



## Helpful Toll-Free Numbers

<b>Finding Services</b> Information and referrals for medical and social services in Texas.	<a href="http://www.211texas.org/211">www.211texas.org/211</a> 2-1-1 option 1 or 1-877-541-7905
<b>Changes in Family Information</b> Assistance in making address, telephone, or family changes.	<a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a> or 2-1-1 option 2
<b>Client Billing Questions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fee-for-service/regular Medicaid.</li> <li>• STAR/STAR+PLUS Medicaid and/or Children's Medicaid Dental Services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-800-335-8957</li> <li>• Call your medical/dental plan</li> </ul>
<b>DADS Dept of Aging and Disability Services</b> If you are older or have a disability, there may be some things you no longer can do for yourself. Call to talk to a trained professional who can start you on the road to getting the services you need.	1-855- 937-2372
<b>HHSC Ombudsman Office</b> Helps the public when an agency's normal complaint process cannot or does not satisfactorily resolve the issue.	<a href="http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/">http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/</a> <b>Managed Care Assistance Team:</b> <b>1-866-566-8989</b> Relay 1-800-735-2989
<b>Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP)</b> Administered by the Area Agency on Aging and provides free, one-on-one benefit counseling.	1-800-252-9240
<b>Medicaid Hotline</b> Help finding a Medicaid doctor or learn more about Medicaid services.	1-800-335-8957, option 5
<b>Medicare Hotline</b> Helps clients with unpaid bills, finding a provider who accepts Medicare, and questions about Medicare prescription drug program.	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TDD 1-877-486-2048
<b>Medical Transportation Services</b> Medicaid offers transportation services to all Medicaid recipients. Transportation provided is to and from any Medicaid covered service (e.g., medical and dental appointments, pharmacy, etc.).	1-877-MED-TRIP or 1-877-633-8747  Harris/Jefferson: 1-855-687-4786 Dallas/Tarrant: 1-855-687-3255
<b>STAR Kids / STAR/STAR+PLUS Program and/or Children's Medicaid Dental Services</b> Help enrolling into a managed care medical or dental plan and selecting a main doctor or main dentist.  <i>*Children and adults 20 and younger who have disabilities, Individuals with Intellectual or Developmental Disabilities (IDD) or in Nursing Homes or questions about Medicare-Medicaid Plan</i>	<b>1-800-964-2777</b> TDD 1-800-267-5008  <b>*STAR Kids or MMP 1-877-782-6440</b>
<b>Social Security Helpline</b> Provides information and assistance for all Social Security-related eligibility issues, including Supplemental Security Income (SSI) and disability; Report address changes to SSI cases.	1-800-772-1213 TDD 1-800-325-0778  <a href="http://www.ssa.gov">www.ssa.gov</a>
<b>Your Texas Benefits Medicaid ID Card</b> For information about the Your Texas Benefits Medicaid card, requests for a replacement card, or to report problems with the card.	<a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a> 1-855-827-3748
<b>Helpful numbers in your area:</b>	
<b><u>STAR Kids Health Plans Tarrant</u></b>  <b>Aetna - 1-844-787-5437</b> <a href="http://www.aetnabetterhealth.com/texas">www.aetnabetterhealth.com/texas</a>  <b>Cook Children's Health Plan - 1-844-843-0004</b> <a href="http://www.cookchp.org">www.cookchp.org</a>	<b><u>STAR Kids Health Plans Dallas</u></b>  <b>Amerigroup -1-844-756-4600</b> <a href="http://www.myamerigroup.com/TX">www.myamerigroup.com/TX</a>  <b>Children's Medical Center • 1-800-947-4969</b> <a href="http://www.childrensmedicalcenterhealthplan.com">www.childrensmedicalcenterhealthplan.com</a>
<b><u>Texas DENTAL Plans: (Dallas and Tarrant Service Areas)</u></b>	
<b>DentaQuest</b> 1-800-516-0165 <a href="https://www.dentaquesttexas.com">https://www.dentaquesttexas.com</a> <b>MCNA Dental</b> 1-855-691-6262 <a href="https://www.mcna.net">https://www.mcna.net</a>	<b><u>STAR Health</u></b> <b>Superior Health Plan Member Services</b> 1-866-912-6283
<b><u>Ageing and Disability Resource Center (ADRC)</u></b> <b>North Central Texas Aging and Disability Resource Center:</b> 1-877-229-9084 <b>Tarrant County Aging and Disability Resource Center</b> 1-888-730-ADRC (2372) <b>Dallas County: Connect to Care Metrocare Services</b> 1-888-743-1202	



TEXAS  
Health and Human  
Services

TEXAS  
**STAR PLUS**  
Your Health Plan ★ Your Choice

TEXAS  
**STAR Kids**  
Your Health Plan ★ Your Choice

## Números Gratis de Uso Frecuente

<b>Encontrando los Servicios</b> Información y recomendaciones para los servicios médicos y sociales en Texas.	www.211texas.org/211 2-1-1 la opción 1 o 1-877-541-7905
<b>Cambios de la Información Familiar</b> Ayuda para hacer cambios de la información de la dirección, teléfono, o información familiar.	www.YourTexasBenefits.com o 2-1-1 la opción 2
<b>Preguntas sobre Facturación de las Personas con Beneficios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuota-por-servicio/Medicaid tradicional.</li> <li>• STAR/STAR+PLUS Medicaid y/o Servicios Dentales de Medicaid para Niños.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-800-335-8957</li> <li>• Llame a su plan médico/dental</li> </ul>
<b>DADS Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas</b> Si es un adulto mayor o tiene una discapacidad, podría encontrarse con algunas cosas que ya no puede hacer por sí mismo. Llame para hablar con un profesional capacitado quien le puede encaminar a obtener los servicios que necesite.	1-855- 937-2372
<b>Oficina del Ombudsman de HHSC</b> Ayuda a las personas cuando el proceso normal para atender quejas de una agencia no puede resolver un problema o no lo resuelve de manera satisfactoria.	<a href="http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/">http://www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/</a> <b>Línea de ayuda de Atención Médica</b> Administrada: 1-866-566-8989 Relay 1-800-735-2989
<b>Programa de Orientación, Apoyo e Información sobre Atención Médica (HICAP)</b> Administrado por la Agencia del Área para Adultos Mayores y proporciona asesoría individual sobre beneficios gratis.	1-800-252-9240
<b>Línea de Ayuda de Medicaid</b> Ayuda para encontrar un doctor de Medicaid o para conocer más sobre los servicios de Medicaid.	1-800-335-8957, option 5
<b>Línea de Ayuda de Medicare</b> Ayuda a las personas con beneficios con sus facturas sin pagar, la búsqueda para un proveedor que acepte Medicare, y las preguntas sobre la cobertura de medicamentos recetados de Medicare.	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TDD 1-877-486-2048
<b>Programa de Transporte Médico</b> Ayuda para hacer los arreglos de transporte a las actividades relacionadas con la salud.	1-877-MED-TRIP o 1-877-633-8747
<b>Programa STAR Kids / STAR/STAR+PLUS y/o Servicios Dentales de Medicaid para Niños</b> Ayuda para inscribirse en un plan de atención médica o dental administrado y para escoger un doctor principal o un dentista principal.  <i>*Niños y adultos de hasta los 20 años de edad, personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo (IDD) o en casas de reposo o para preguntas sobre el Plan de Medicare y Medicaid (MMP).</i>	1-800-964-2777 TDD 1-800-267-5008  <b>*STAR Kids o MMP 1-877-782-6440</b>
<b>Línea de Ayuda de Seguro Social</b> Proporciona información y ayuda para todos los asuntos de beneficios relacionados a Seguro Social, incluyendo Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) y discapacidad; Informe de cambios de dirección en los casos de SSI.	1-800-772-1213 TDD 1-800-325-0778  www.ssa.gov
<b>Tarjeta de Identificación de Your Texas Benefits de Medicaid</b> Para recibir información sobre la tarjeta de Your Texas Benefits de Medicaid, para solicitar una tarjeta de reemplazo, o para reportar algún problema con la tarjeta.	<a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a> 1-855-827-3748
<b>Números de uso frecuente en su área:</b>	
<b>STAR Kids Health Plans Tarrant</b>	<b>STAR Kids Health Plans Dallas</b>
<b>Aetna - 1-844-787-5437</b> www.aetnabetterhealth.com/texas	<b>Amerigroup -1-844-756-4600</b> www.myamerigroup.com/TX
<b>Cook Children's Health Plan - 1-844-843-0004</b> www.cookchp.org	<b>Children's Medical Center • 1-800-947-4969</b> www.childrensmedicalcenterhealthplan.com
<b>Texas DENTAL Plans: (Dallas and Tarrant Service Areas)</b>	<b>STAR Health</b>
DentaQuest 1-800-516-0165 <a href="https://www.dentaquesttexas.com">https://www.dentaquesttexas.com</a>	Superior Health Plan Member Services 1-866-912-6283
MCNA Dental 1-855-691-6262 <a href="https://www.mcna.net">https://www.mcna.net</a>	
<b>Aging and Disability Resource Center (ADRC)</b>	
<b>North Central Texas Aging and Disability Resource Center: 1-877-229-9084</b>	
<b>Tarrant County Aging and Disability Resource Center 1-888-730-ADRC (2372)</b>	
<b>Dallas County: Connect to Care Metrocare Services 1-888-743-1202</b>	