

XXX.-

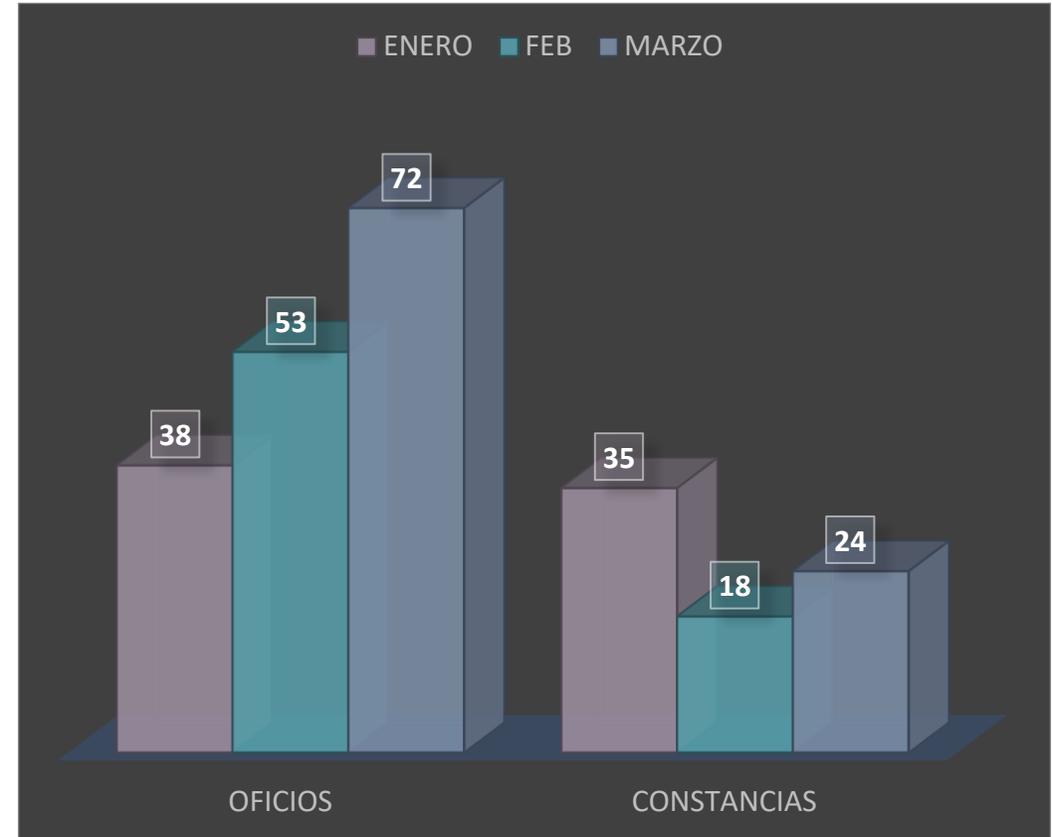
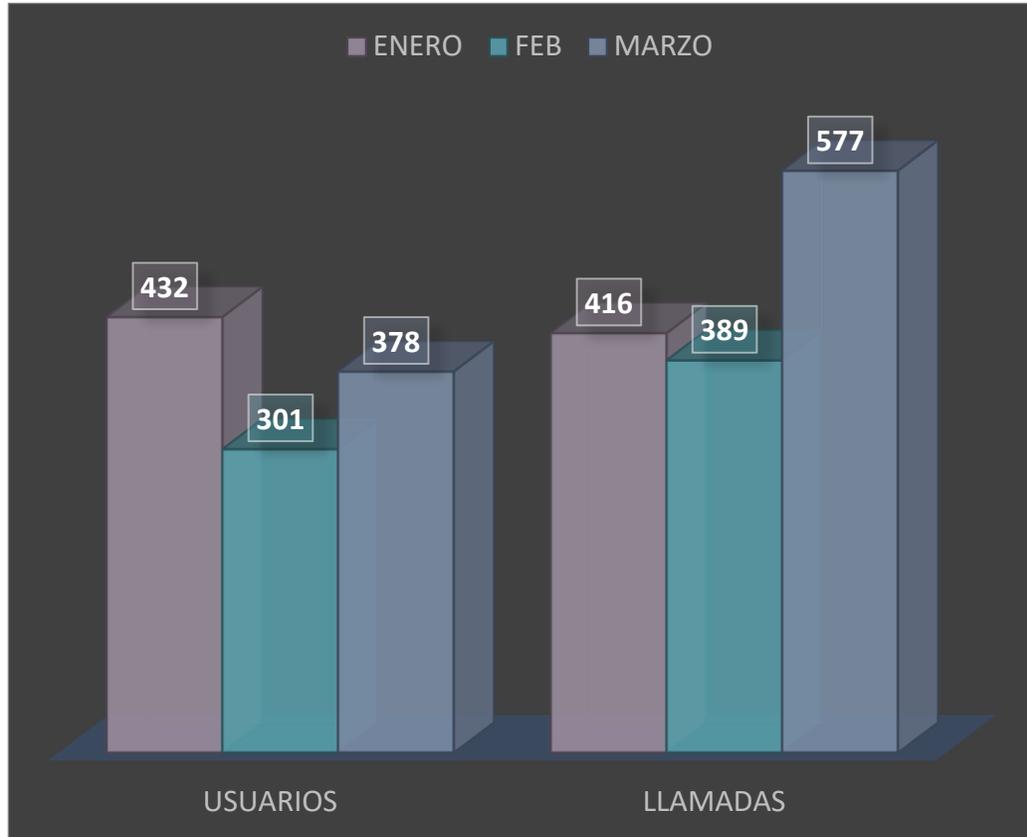
Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible;

---

**PRIMER TRIMESTRE**

**EJERCICIO 2023**

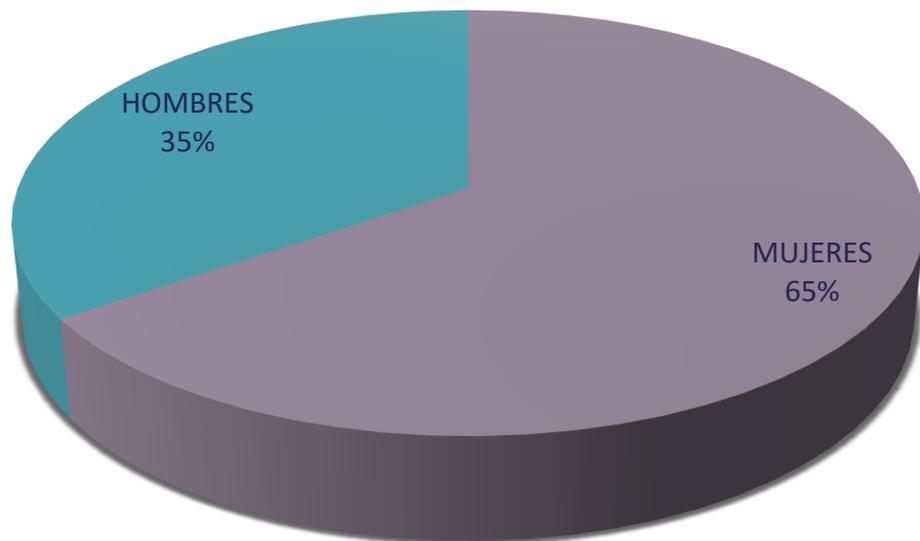
# DIRECCIÓN GENERAL



# GENERO DE USUARIO ATENDIDO

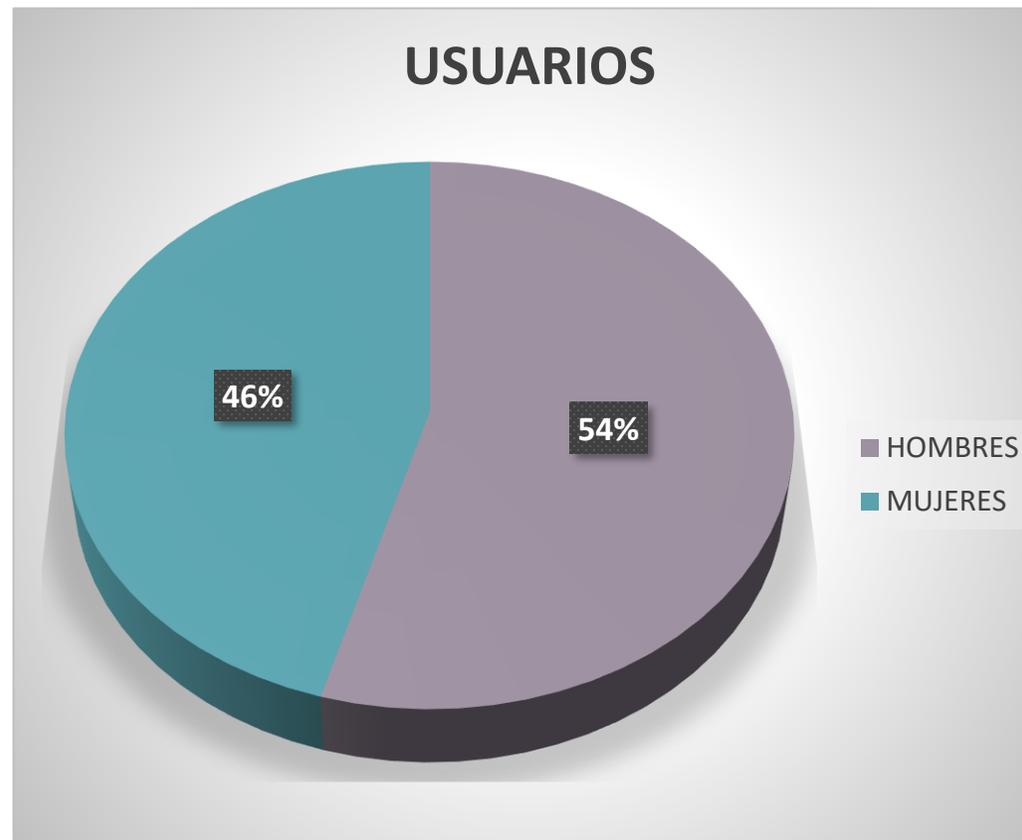
## PRIMER TRIMESTRE

### LLAMADAS



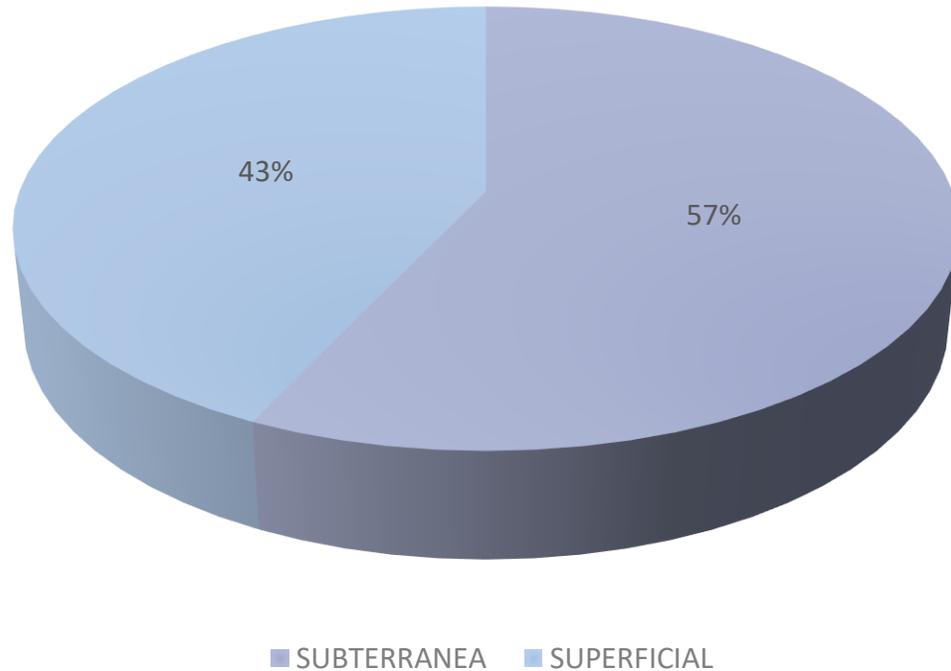
■ MUJERES ■ HOMBRES

### USUARIOS



# DIRECCIÓN OPERATIVA

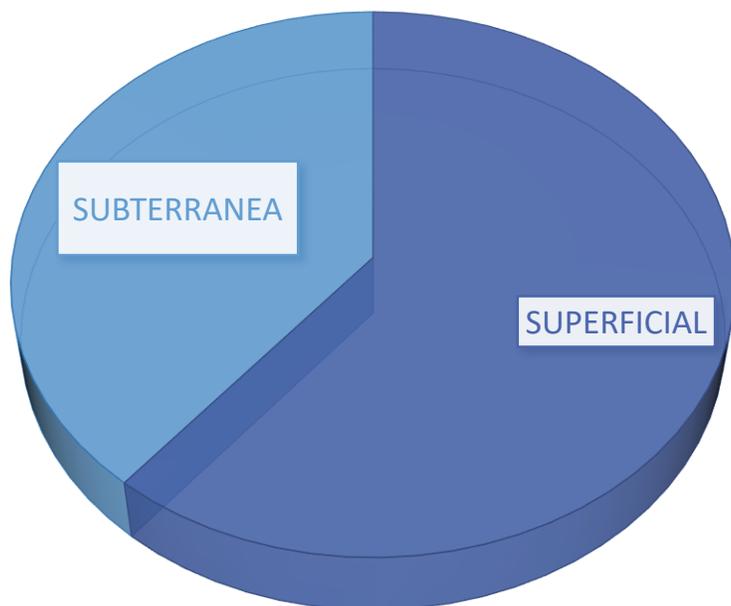
TIPO DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO



FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO 4° TRIMESTRE	FUENTES DE ABASTECIMIENTO	LITROS POR SEGUNDO 4° TRIMESTRE
PRESA VALERIO TRUJANO	220	POZO 1RO DE MAYO	11
POZO 1	20	POZO SAN GERARDO	20
POZO 2	7	POZO ZAPATA	4
POZO 3	16	POZO 23 MARZO	2
POZO 4	5	POZO CASCALOTES	4
POZO 5	20	POZO EJIDAL	3
POZO 6	7	POZO DE LA GUADALUPE	5
POZO 7	5	GARCIA DE LA CADENA	(FUERA DE SERVICIO)
POZO 8	20	LUIS DONALDO COLOSIO	(FUERA DE SERVICIO)
POZO SANTO TOMAS	8	METLAPA	6

# SUMINISTRO DE AGUA

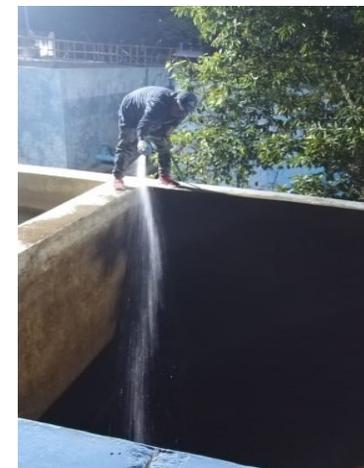
## TIPO DE FUENTE DE ABASTECIMIENTO



CASOS ATENDIDOS POR LA DIRECCION OPERATIVA	4° TRIM	CASOS ATENDIDOS POR LA DIRECCION OPERATIVA	4° TRIM
REPARACION DE FUGA	62	LLAMADAS (QUEJAS) DE USUARIOS	440
DESFOGUE DE TOMA DE AGUA	11	TOMAS NUEVAS DE AGUA REALIZADAS	33
VENTA DE PIPA DE AGUA	15	CAMBIO DE TOMAS DE AGUA REALIZADAS	2
APOYO DE PIPA DE AGUA	133	DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	21
REPARTO DE PIPA DE AGUA	26	CAMBIO DE DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS	10
REPOSICIÓN DE CONCRETO	95	REPARACIÓN DE INSERCIÓN	12
DESAZOLVE DE DRENAJE CON VARILLA SIMPLE EN RED	58	COLOCACIÓN DE BOMBA VERTICAL (NUEVOS)	1
DESAZOLVE DE DRENAJE /VARILLA SIMPLE DESCARGA DOMICILIARIA	1	COLOCACIÓN DE VÁLVULA (NUEVOS)	1

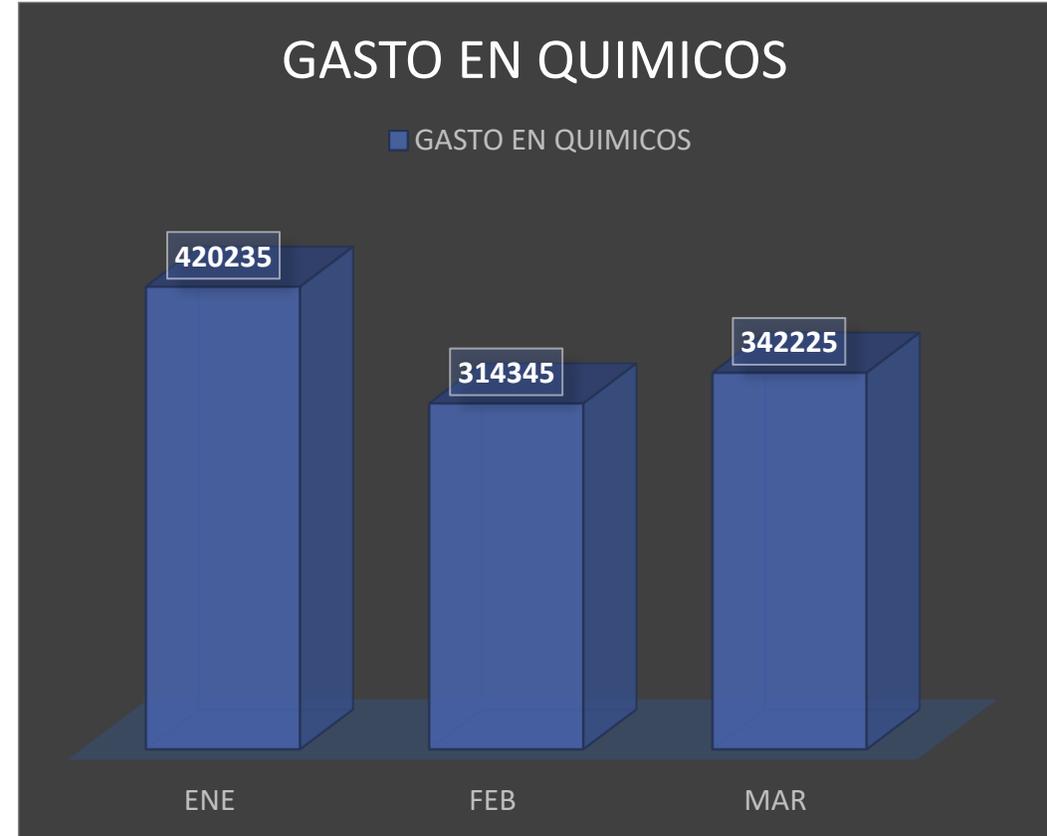
# PLANTA POTABILIZADORA

ACTIVIDADES 1° TRIMESTRE 2023		ACTIVIDADES 1° TRIMESTRE 2023	
PREPARACIÓN DE SOLUCIÓN SULFATO	196	LIMPIEZA DE SEDIMENTADOR	12
REPARTICIÓN DE CLORO	300	LIMPIEZA DE FLOCULADOR	3
APLICACIÓN DE GAS CLORO	88	RETROLAVADO DE FILTROS DE CONCRETO	252
RETROLAVADO DE FILTROS DE ACERO	504	LIMPIEZA DE FILTROS DE CONCRETO	24
LIMPIEZA DE FILTROS DE ACERO	12	VACIADO DE TANQUE DE RECUPERACIÓN	3
LIMPIEZA DE CANALETA	3	LIMPIEZA DE TANQUES DE RECUPERACIÓN	3
LIMPIEZA DE PULSATUBE	12	LIMPIEZA DEL DESARENADOR	84
		DISTRIBUCIÓN DE AGUA POR BOMBEO	268



# CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS

PRODUCTO	1° TRIMESTRE 2023(\$)	1° TRIMESTRE 2022(\$)
SULFATO ALUMINIO	757 738	280 450
HIPOCLORITO DE SODIO 13%.	125 258	85 208
COLORO GAS	193 809	92 738
<b>TOTAL</b>	<b>\$1,076,805.00</b>	<b>\$458,396.00</b>

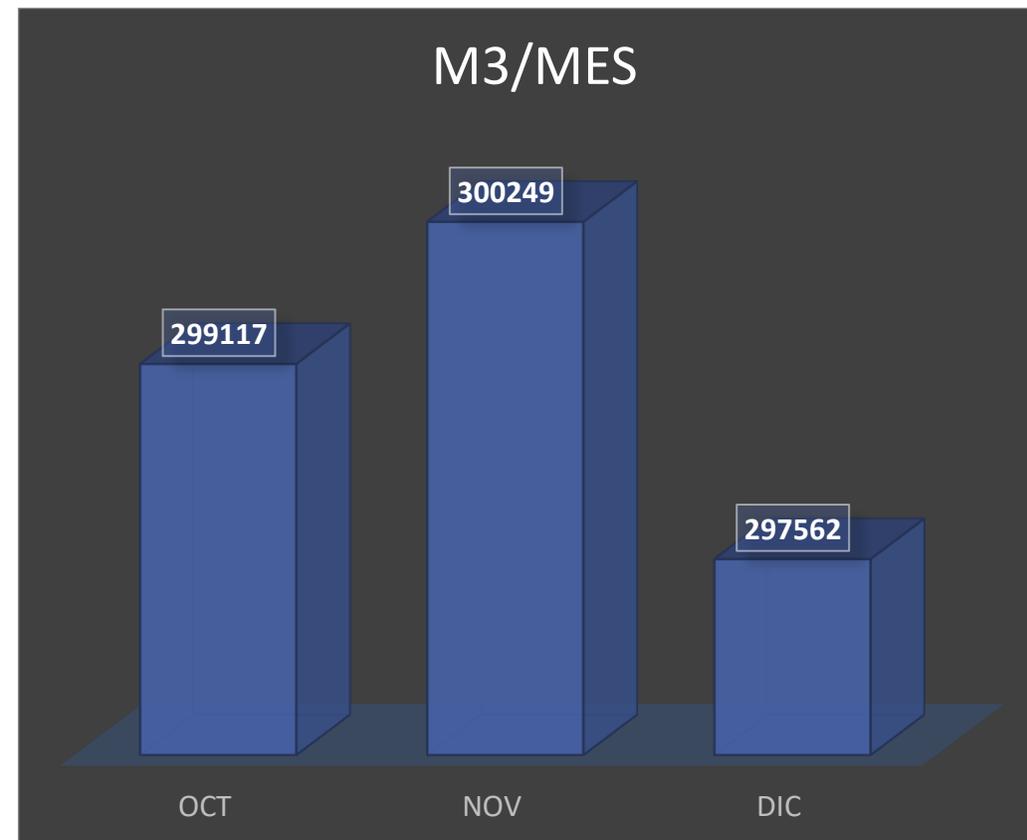




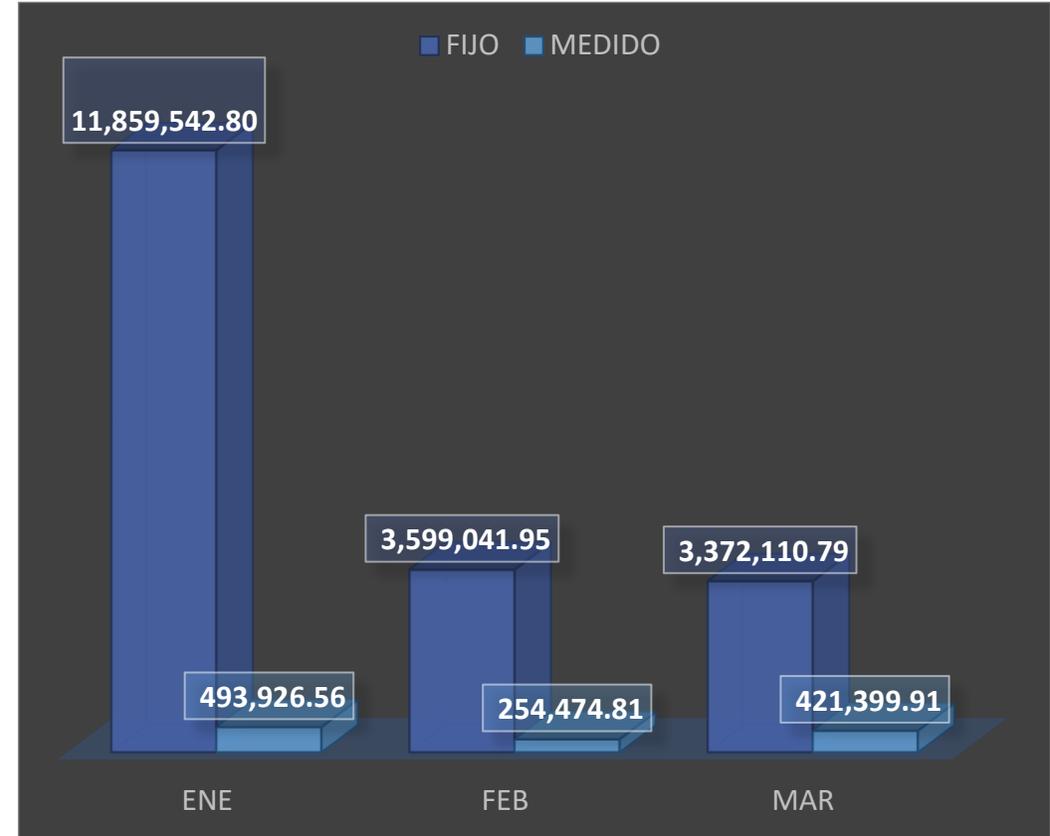
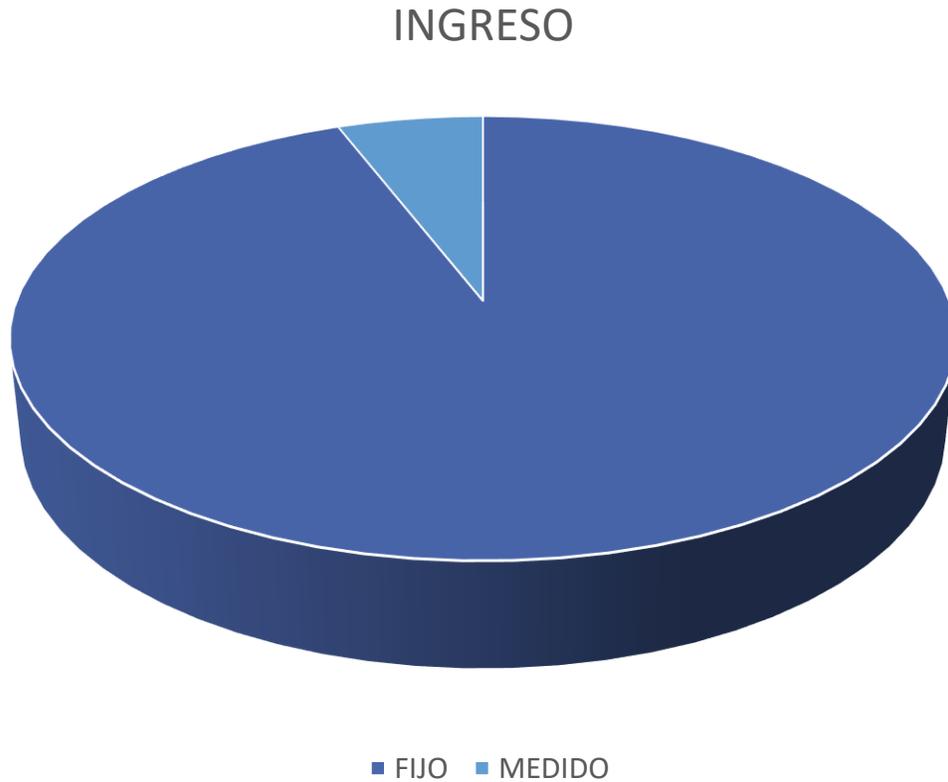
# PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES

## Análisis y Viales

	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL, DEL 4TO TRIMESTRE 2022	
PRODUCTO	CANTIDAD	\$	UNIDAD DE MEDIDA	\$	UNIDAD DE MEDIDA	\$	UNIDAD DE MEDIDA	\$
VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO 20-1501	30	4200	30	4200	30	4200	90	12,600.00
VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3-150	30	4200	30	4200	30	4200	90	12,600.00
<b>CONCEPTO</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>TOTAL, DEL 4TO TRIMESTRE 2022</b>				
ANÁLISIS DEL MUESTREO DE INFLUENTE	450	465	450	1365				
ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE	450	465	450	1365				
LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO	2	2	2	6				

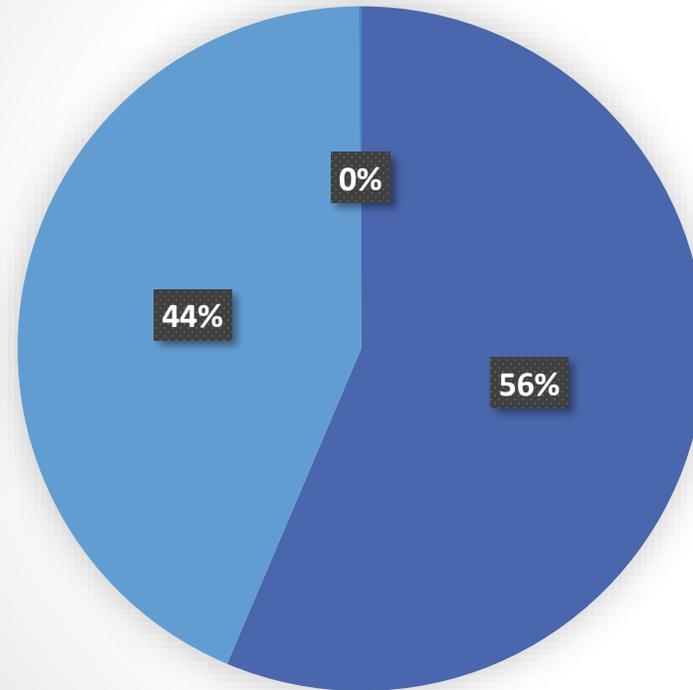


# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



# CONSUMO DE ENERGIA

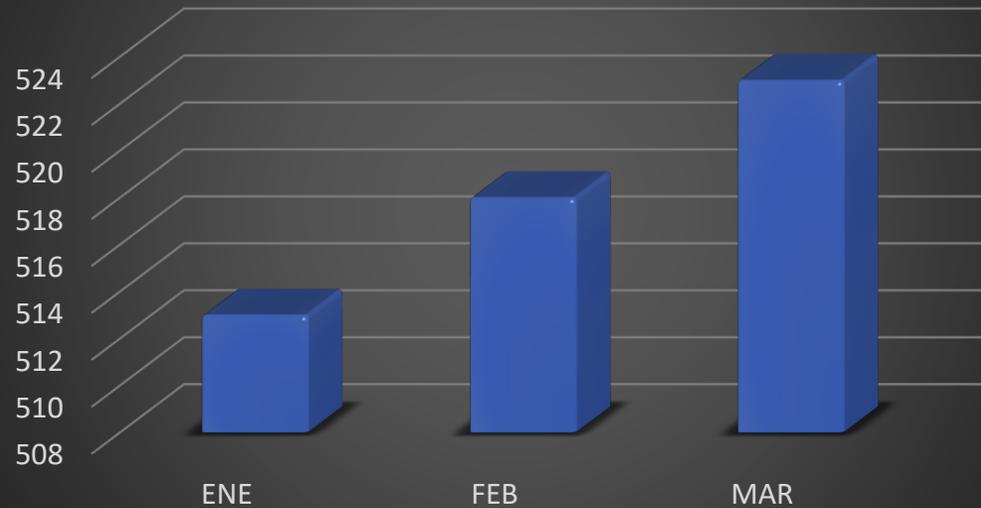
GASTO \$



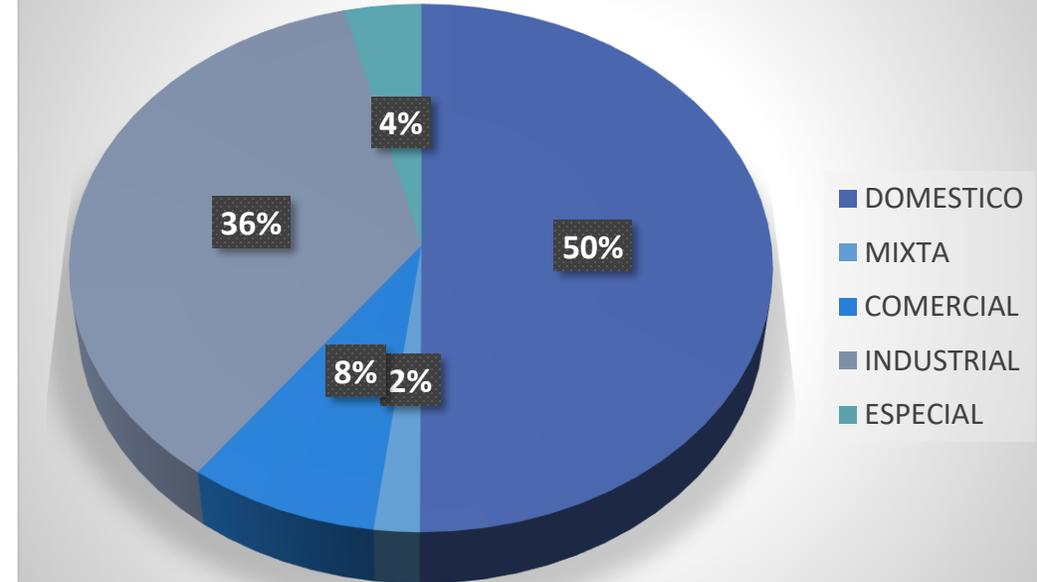
- PTAR
- POTABILIZADORA
- OFICINAS

# DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN

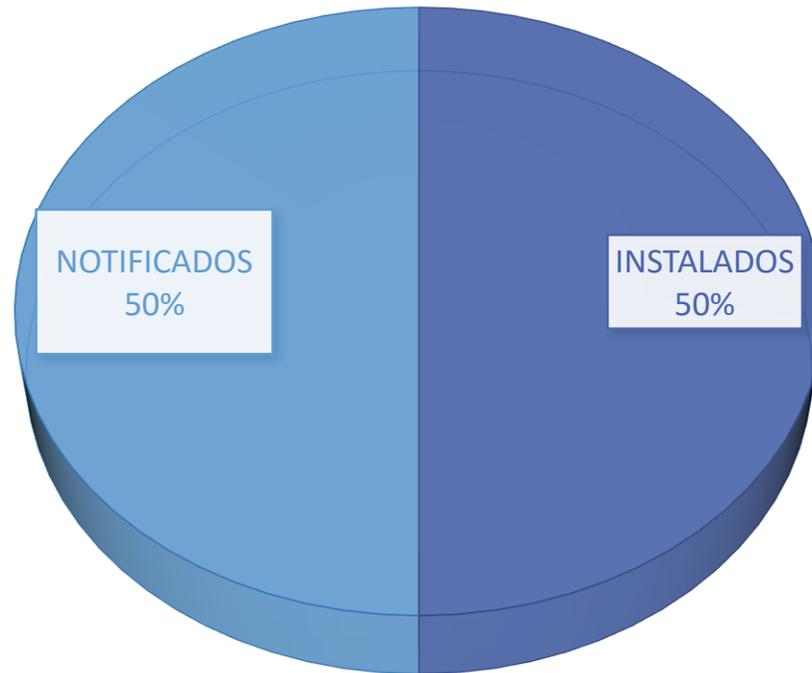
## LECTURAS



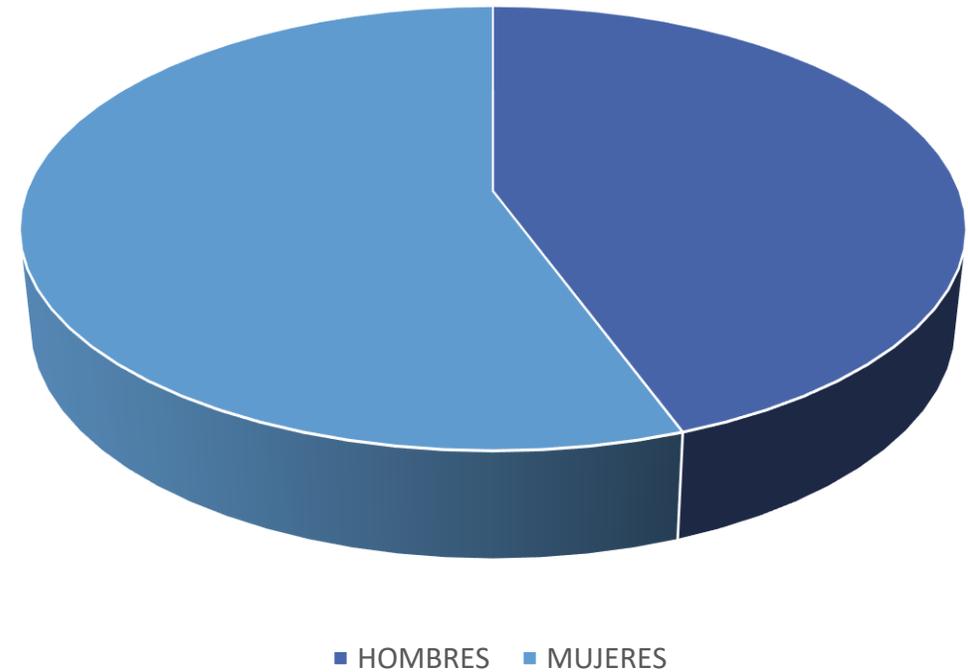
## TIPO DE SERVICIO



## MEDIDORES

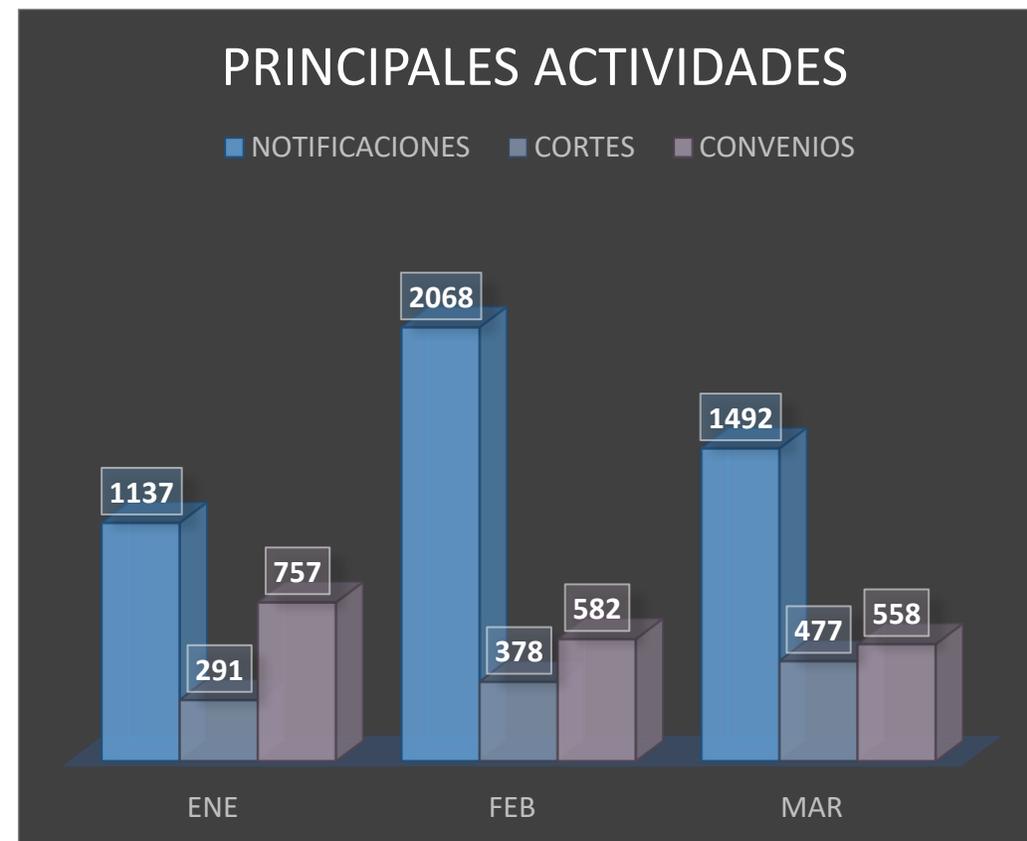


## GENERO DE USUARIO



# DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

ACTIVIDAD	CANTIDAD	ACTIVIDAD	CANTIDAD
NOTIFICACIONES DE ADEUDO	4,017	CANCELACIONES DEFINITIVAS	1
CORTE DE SUSPENSIÓN	911	RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA	501
NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS	680	PARCHES EJECUTADOS	0
CORTES DE TOMAS CLANDESTINAS	231	CAMBIOS DE TARIFAS	59
CONVENIOS ACTIVOS	1,519	VERIFICACIONES A SOLICITUD DEL USUARIO	89
PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS	378	INFRACCIONES REALIZADAS	61
CANCELACIONES TEMPORALES	10	CORTE DE SUSPENSIÓN POR INFRACCION	39
REACTIVACION DE TOMA	3		



# PLANEACIÓN PROYECTOS Y PRESUPUESTOS

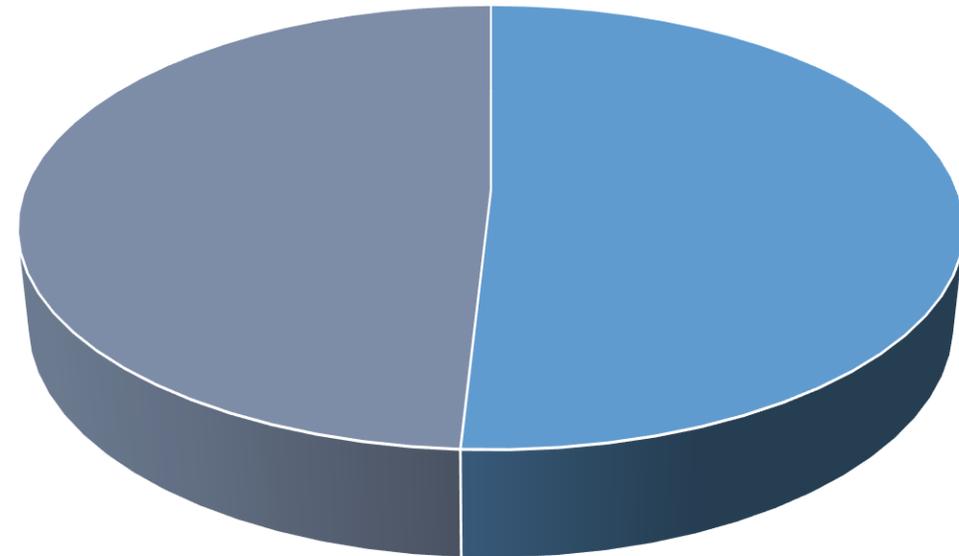
PRESUPUESTOS	PAGADOS	PENDIENTES	NO CONTESTARON
ENERO	15	15	35
FEBRERO	19	12	14
MARZO	34	17	12



# ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS POR TIPO DE SERVICIO

TIPO DE SERVICIO	TOTAL 1° TRIMESTRE
AGUA Y DRENAJE	33
SOLO AGUA	20
SOLO DRENAJE	7
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA	13
CAMBIO DE TUBERIA DE DRENAJE	7
CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA Y DRENAJE	2
CONTRATO MULTA	7
DERECHOS DE CONEXIÓN	1
VENTA DE MEDIDORES DE FLUJO	1

GENERO DE USUARIO



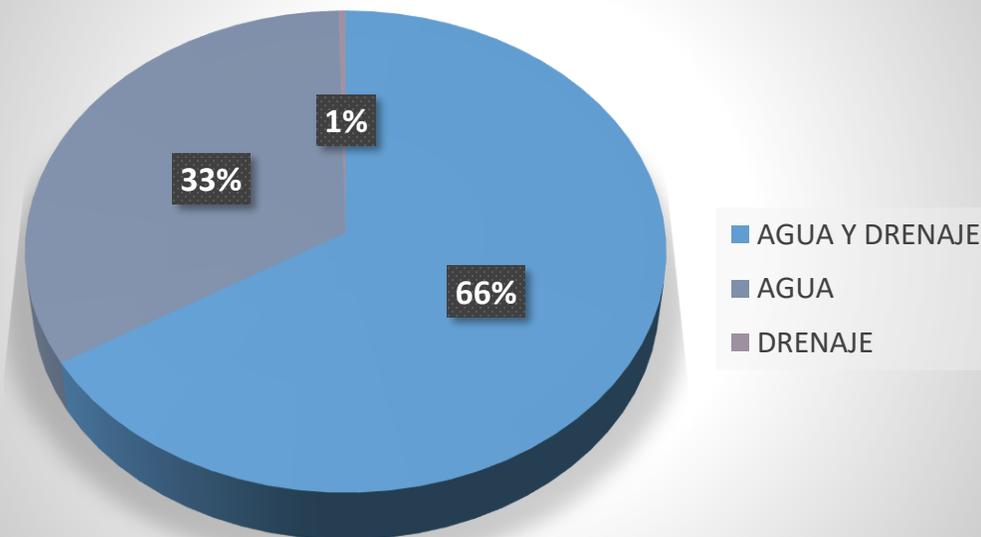
■ HOMBRE ■ MUJER

# DEPARTAMENTO DE CONTRATOS

## ELABORACION DE CONTRATOS

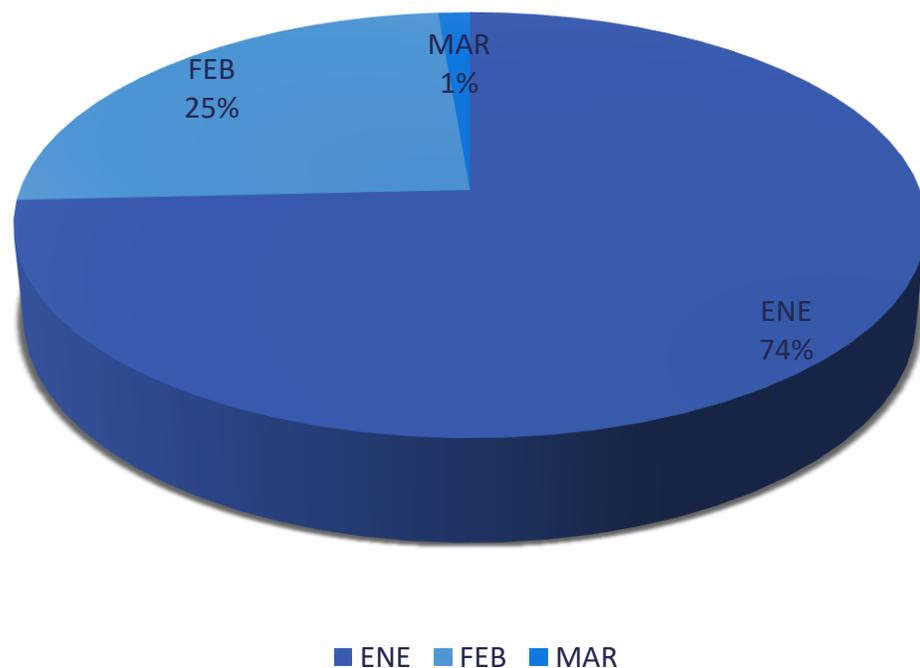
ENERO	66
FEBRERO	92
MARZO	100

## TIPO DE SERVICIO

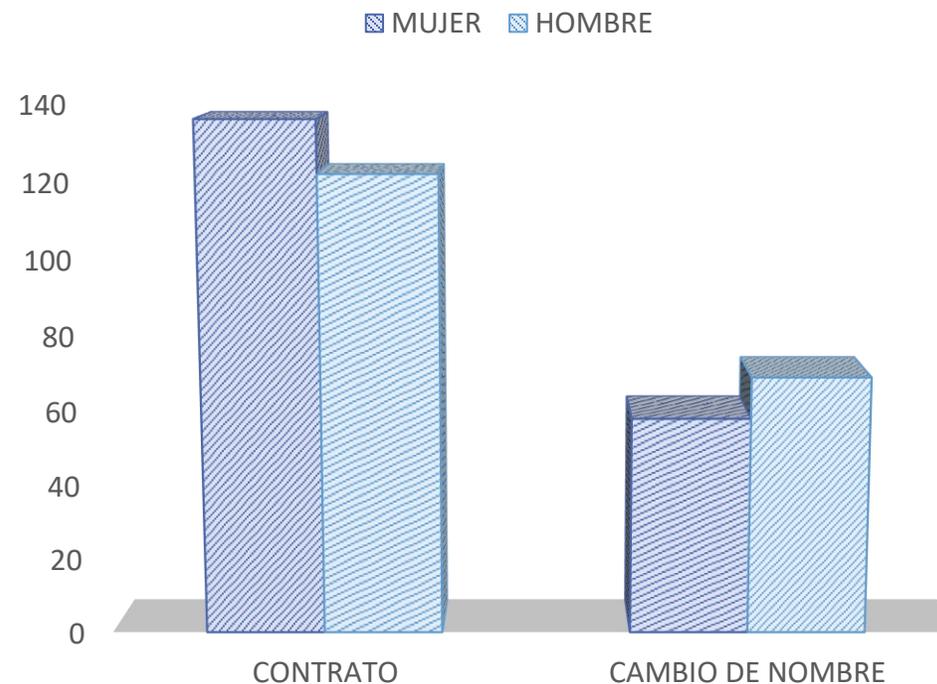


# CAMBIO DE NOMBRE

## CAMBIO DE NOMBRE

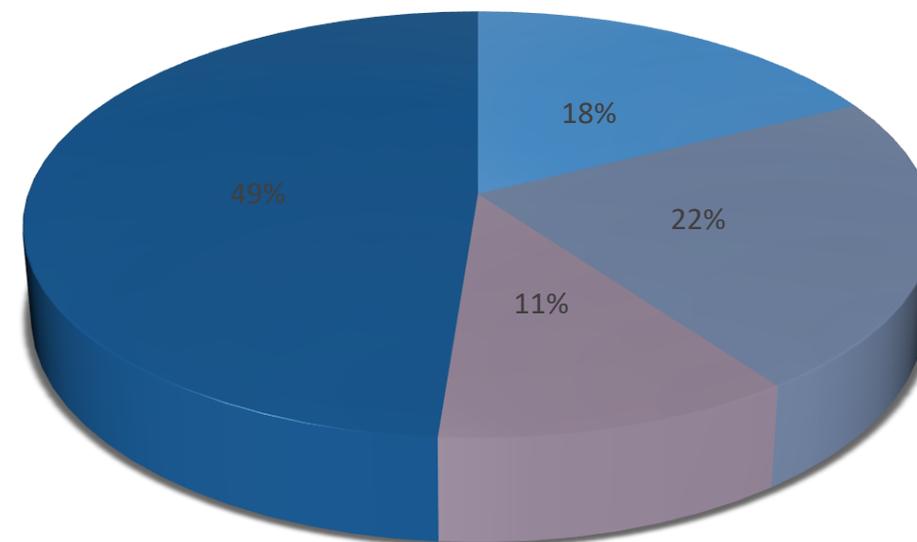


## GENERO DE USUARIOS



# DIRECCIÓN JURÍDICA

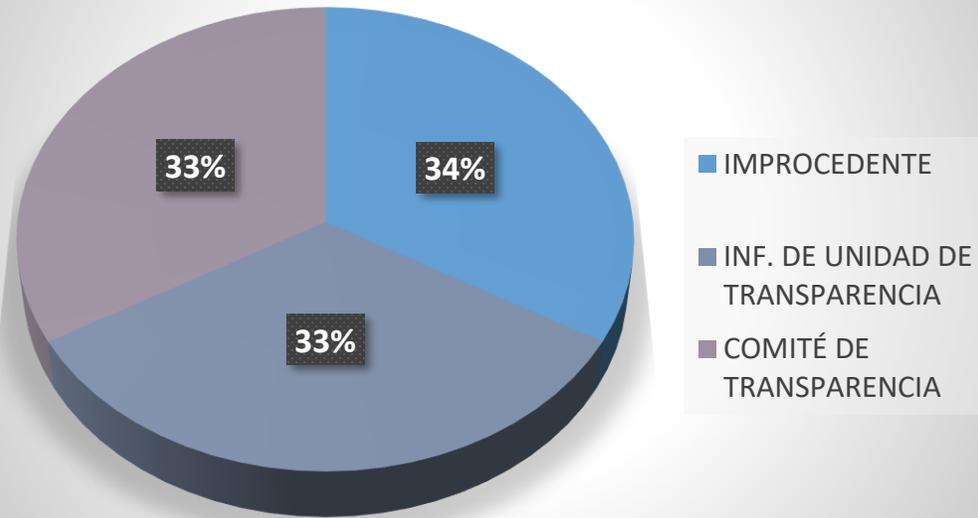
CASOS JURÍDICOS	ENE	FEB	MAR
Oficios búsqueda	9	18	9
Elaboración de oficios internos	12	24	10
Notificaciones de citatorios para conciliación previo procedimiento administrativo	6	14	3
Asesorías	38	27	34



■ OFICIOS DE BÚSQUEDA ■ OFICIOS ■ NOTIFICACIONES ■ ASESORÍAS

# UNIDAD DE TRANSPARENCIA

## SOLICITUDES



## ART. 81

