



**FEMA**

# **ASISTENCIA POR DESASTRE SOLICITE POR TELÉFONO**

**1-800-621-FEMA (3362)**  
*(TTY 1-800-462-7585)*

**Para servicio 711 ó de retransmisión de video, llame al 800-621-3362  
SOLICITE POR INTERNET EN: [www.disasterassistance.gov/es](http://www.disasterassistance.gov/es)**

**Al llamar, sírvase tener la siguiente información a la mano:**

- Número de teléfono para comunicarse con usted
- Dirección de la propiedad afectada
- Número de Seguro Social
- Breve descripción de los daños o pérdidas
- Dirección postal actual (donde vive ahora)
- Información de seguro, incluyendo número de póliza

*La misión de FEMA es apoyar a los ciudadanos y a las agencias de socorristas para garantizar que trabajemos juntos como nación para desarrollar, mantener y mejorar nuestra capacidad para prepararnos, protegernos, dar respuesta, recuperarnos y mitigar todos los peligros. La asistencia de FEMA para la recuperación por desastre estará disponible sin distinción de raza, color, sexo, religión, origen nacional, edad, discapacidad, dominio limitado del inglés o condición económica. Si cree que se han violado sus derechos civiles, comuníquese con la línea de ayuda de FEMA 800-621-3362 o al 800-462-7585 (TTY/TDD)).*