

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo funciona SolarMagic?

SolarMagic es controlado y alimentado por energía solar, lo que hace que hace al sistema completamente libre de gastos de mantenimiento. Cuando el sol sale en la mañana el ventilador empieza a soplar aire fresco, seco y ligeramente caliente dentro de la vivienda. Inmediatamente la humedad y el aire viciado comienzan a salir a través de las rendijas naturales de la edificación. SolarMagic ventila la casa y reduce la humedad de manera significativa, lo que unido a un ligero aumento de la temperatura interior, tendrá como resultado un mejor clima interior al interior de la vivienda. Cuando su casa, oficina, chalet, cortijo o auto caravana estén secos y ligeramente calientes será más fácil y rápido el proceso de calentamiento. Esto significa un gran ahorro en sus costos de energía así como una significativa reducción de daños debido a hongos y pudrición en la casa como consecuencia de la humedad. La experiencia muestra que SolarMagic elimina la humedad, el moho y su olor, así como los hongos. Los muebles y la ropa de cama están secos al tacto y es fácil respirar el aire al interior de la vivienda.

¿Dónde puede instalarse una unidad SolarMagic?

SolarMagic puede montarse en el tejado y en la pared. El único requisito es que el sol brille. Se debe montar en una fachada/tejado con orientación al sur. Es importante que no haya árboles y casas de vecinos que obstruyan el impacto de los rayos del sol sobre el panel solar.

¿Es necesario hacer un agujero en el tejado para instalar SolarMagic?

No, no es necesario hacer un agujero en el tejado como sucede con los clásicos colectores solares. Lo único que traspasa el techo es un cable muy fino. En consecuencia no hay riesgos de goteos y filtraciones de agua después de la instalación.

¿Es posible instalar el aparato SolarMagic sin la ayuda de un profesional?

Las unidades SolarMagic son sencillas y fáciles de instalar. El producto viene con instrucciones detalladas y una persona familiar con el bricolaje verá que la instalación se realiza de un modo simple. Si no desea hacerlo usted mismo puede llamar a uno de nuestros distribuidores.

¿Cómo es posible que un aparato tan pequeño produzca calor?

SolarMagic es un producto patentado que aprovecha el calor pasivo generado por el sol. Cuando el sol brilla en cualquier superficie, ya sea un tejado, una pared o una caravana, dicha superficie se calienta. SolarMagic hace uso del calor radiante ya acumulado en la superficie y lo sopla dentro de la edificación.

¿No es más efectivo montar un clásico y tradicional colector de aire cubierto que un SolarMagic?

No, no lo es. SolarMagic aprovecha el calor acumulado en una amplia superficie (tejado o pared) y esta superficie es mucho mayor que la aprovechada por un clásico colector. Es como poner un pequeño panel solar dentro de un colector grande y usar solamente el pequeño. Los clásicos colectores de aire son a menudo muy visibles en el techo o en la pared, tienden a tener una elevación de alrededor de 60 grados para evitar el sobre calentamiento de la unidad durante el verano. Estos problemas no los confronta con SolarMagic. Además, por ser muy discretas en su diseño no necesita tomar importantes consideraciones arquitectónicas.

¿Por qué otros ventiladores alimentados por energía solar incluyen una caja negra grande encima del tejado?

Un ventilador alimentado por energía solar tradicional acumula calor dentro de una caja que tiene una superficie muy limitada. SolarMagic utiliza todo el tejado o la pared exterior como colector solar. Esto hace que el panel de SolarMagic sea más discreto y pequeño, pero más potente, que los colectores tradicionales. SolarMagic es un invento danés protegido por una patente y que ha sido desarrollado sobre la base de una sólida experiencia en colectores solares de aire. Constituye un modelo más avanzado que los clásicos y tradicionales colectores de caja negra grande.

¿Por qué es una ventaja que los paneles solares SolarMagic no sean del tipo empotrado o cubiertos por un panel de vidrio o plástico?

Hay muchas ventajas. Un panel de vidrio o plástico puede obstruir parte de los rayos solares que entren a la célula solar, lo que disminuye la efectividad del panel y acorta el tiempo de funcionamiento del ventilador. El plástico también tiende a blanquearse con el paso de los años, dificultando la entrada de los rayos solares a la célula solar. Una célula solar del tipo empotrado también puede sufrir a causa de sobrecalentamiento en verano. Según las instrucciones de algunos fabricantes, los colectores solares que encierren una célula solar deben ser instalados en posición vertical a un ángulo mínimo de 60 grados con el fin de protegerlos contra sobrecalentamientos.

¿Por qué son estos ventiladores a base de paneles solares tan eficaces para mantener secas las casas sin calefacción?

Todas las unidades SolarMagic están alimentadas al 100% por luz solar. La energía eléctrica requerida por el ventilador es producida por uno o más paneles solares. El ventilador sólo funciona mientras que el sol brille y el aire esté fresco y seco. Este aire ligeramente caliente y seco es aspirado a la casa por el ventilador. En combinación con los rayos solares que entran por las ventanas, el flujo de aire se encarga de combatir de forma efectiva la humedad dentro de la vivienda. La razón por la cual nuestros colectores solares de aire son tan eficaces para la deshumidificación de edificios sin calefacción es que añaden aire fresco y seco. Una casa seca es mucho más fácil y más barata de calentar que una casa con problemas de humedad. La eficacia de los ventiladores solares como agentes deshumidificadores se mide por el caudal de aire introducido en la edificación.

¿Cómo puede un aparato SolarMagic disminuir los niveles de humedad dentro del edificio?

SolarMagic hace uso de toda la fachada o de todo el tejado como colector solar, lo que proporciona abundante aire seco, fresco y caliente. Las unidades de SolarMagic son alimentadas 100% por la energía solar, por lo que automáticamente impulsa aire seco dentro del edificio únicamente mientras brille el sol y el aire exterior esté seco y caliente. Al mismo tiempo, los rayos del sol que entran a través de una ventana calientan el aire interior de forma que se libera humedad, que es intercambiada por el aire ligeramente caliente y seco que introduce SolarMagic.

¿Cuál es la vida útil que se espera de un sistema SolarMagic?

Los sistemas SolarMagic sólo contienen dos partes que están sujetas a desgaste: el panel solar y el ventilador. Debido a que el panel solar es independiente del ventilador, es decir no está empotrado lo que puede causar sobrecalentamiento, tiene una duración muy larga. Según el fabricante, los paneles deben durar unos 25 años, que también es la duración de vida del ventilador en condiciones de uso normales. Hasta el momento no ha habido informes de roturas de paneles solares o ventiladores de SolarMagic.

¿Es el ventilador de SolarMagic ruidoso?

Cuando el sol brilla a máxima intensidad y el ventilador está funcionando a su máxima capacidad, el nivel de ruido está entre 35 y 40 decibeles dependiendo del tipo adquirido. Esto es aproximadamente equivalente a un extractor de cocina funcionando a su nivel más bajo. Todos los sistemas SolarMagic incluyen un botón de apagado y encendido, permitiéndole apagarlo cuando el nivel de ruido parezca molesto.

¿Cuál es el mejor lugar para colocar SolarMagic y maximizar su efectividad?

La mejor orientación es hacia el sur. Esto garantizará el máximo efecto, siempre que el sol pueda radiar sobre el panel sin obstrucción. Asegúrese de que no haya árboles ni otros obstáculos frente al panel solar. Las instrucciones de instalación muestran las distintas alternativas recomendadas para diferentes edificaciones.

¿Es posible instalar los paneles solares en un lugar y la rejilla con su ventilador en otro?

Si la pared del edificio que se orienta al sur tiene ventanas grandes, la rejilla se puede colocar en cualquier lado aunque se recomienda que se haga preferiblemente en una sección de la pared que reciba

rayos solares. El panel solar debe mirar hacia el sur siempre que sea posible.

¿Puede el sistema mantener la casa libre de hielo durante crudos inviernos?

SolarMagic introduce siempre aire seco, fresco y ligeramente caliente en la casa lo que contribuye a elevar la temperatura interna de la vivienda. En condiciones normales el sistema puede mantener la edificación libre de hielo, pero esto no se puede garantizar en todas las circunstancias. Si hay un período largo de fuerte invierno en el que no brille el sol, en el que el termómetro marque por extensos períodos temperaturas bajo 0 grados, y si la edificación no cuenta con ningún sistema de calefacción, la unidad no será capaz de mantener la casa libre de escarcha. Nuestra experiencia indica que esta situación es extremadamente rara.

SolarMagic introduce aire ligeramente caliente, fresco y seco al interior de la casa pero, ¿cómo puede el aire húmedo salir del edificio?

El sistema SolarMagic crea una ligera sobrepresión dentro del edificio, forzando la salida del aire húmedo y sucio a través de la chimenea, el extractor de la cocina o cualquier otra rejilla. Las casas son rara vez totalmente herméticas. En caso de ser necesario, una rejilla extractora puede instalarse lo más lejos posible de la toma de entrada, permitiendo la circulación de aire seco a través de toda la casa.

¿Puedo apagar el sistema durante el verano cuando haga demasiado calor dentro?

Todos los sistemas SolarMagic vienen equipados con un interruptor de apagado y encendido; lo puede apagar en cualquier momento y cuando le parezca.

¿Existe riesgo de daño por sobrecalentamiento a mi SolarMagic si lo apago durante el verano cuando el clima es cálido?

Como los paneles SolarMagic no son del tipo empotrado o están cubiertos por placas protectoras, no se sobrecalentarán durante el verano aunque los apague.

¿Hay alguna forma de usar el sistema SolarMagic para introducir aire frío?

SolarMagic tiene como equipo estándar un termostato que se puede conectar a un segundo ventilador (equipo opcional) que es instalado en una pared donde no pegue el sol. Aún sin el equipo opcional, usted puede usar SolarMagic en el verano en combinación con el aire acondicionado. Ambos sistemas "colaboran" para mejorar la calidad de aire y su bienestar. Es más rápido y económico enfriar la casa si no hay humedad.

El ventilador de mi SolarMagic a veces emite un sonido chirriante. ¿Cuál es la razón de esto y puede ser un problema?

Este es un fenómeno perfectamente normal. En ocasiones, los rayos del sol no son lo suficientemente fuertes para arrancar el ventilador y esto crea el extraño sonido. Esto puede ocurrir justo antes de comenzar a funcionar.

¿Qué tipo de mantenimiento es requerido por un sistema SolarMagic?

Tras la instalación no hay necesidad de mantenimiento, exceptuando un cambio ocasional del filtro después de varios años de uso.

¿Con qué frecuencia debe cambiarse el filtro de la rejilla?

No hay regla general, depende del método de instalación. Otro factor es la cantidad de polvo en su zona. Normalmente no hay necesidad de cambiar el filtro en varios años. El filtro puede absorber partículas inferiores a las dos micras

El sol brilla, pero el ventilador no funciona. ¿Por qué?

Compruebe que el interruptor esté en "On". Compruebe que la temperatura del termostato no esté muy baja. Ajuste el termostato. También es posible que haya nubes demasiado densas o que el sol esté muy

bajo y, debido a ello, sea demasiado débil para arrancar el ventilador. Especialmente en invierno el ventilador puede tardar más en arrancar aunque el sol brille.

¿Cuál es el mejor lugar para colocar la rejilla de entrada de SolarMagic?

La rejilla de entrada puede ser instalada en una pared o en el techo. La altura a la cual se coloque no tiene ninguna importancia. Lo que es importante es que se introduzca una gran cantidad de aire fresco, seco y ligeramente caliente. Esto exige maximizar la entrada del aire y su circulación por toda la edificación así como el que el aire húmedo pueda ser evacuado. Para optimizar el flujo de aire se recomienda cerrar todas las rejillas dado que la casa tiene aberturas naturales (por ejemplo, debajo de las puertas, la chimenea, el extractor de la cocina). El aire viciado saldrá por allí. Si lo desea puede dejar una sola rejilla abierta para la salida del aire, pero ésta tiene que estar en el lado opuesto al de la entrada de aire, es decir, de utilizar rejillas para extraer el aire, provea un único punto de extracción situado en el lado opuesto del de la rejilla de entrada.

SolarMagic succiona el aire de una superficie relativamente grande (del tejado o de una pared). Por ser una superficie extensa, el aire se mueve lentamente hacia la toma acarreado muy pocas partículas de sucio. El poco polen y otras impurezas que logran entrar son atrapados por el filtro. El aire que entra a la edificación es limpio.

SolarMagic puede montarse en el tejado y en la pared. El único requisito es que el sol brille. Se debe montar en una fachada/tejado con orientación al sur. Es importante que no haya árboles y casas de vecinos que obstruyan el impacto de los rayos del sol sobre el panel solar.

¿Es necesario hacer un agujero en el tejado para instalar SolarMagic?

No, no es necesario hacer un agujero en el tejado como sucede con los clásicos colectores solares. Lo único que traspasa el techo es un cable muy fino. En consecuencia no hay riesgos de goteos y filtraciones de agua después de la instalación.

¿Es posible instalar el aparato SolarMagic sin la ayuda de un profesional?

Las unidades SolarMagic son sencillas y fáciles de instalar. El producto viene con instrucciones detalladas y una persona familiar con el bricolaje verá que la instalación se realiza de un modo simple.

¿Cómo es posible que un aparato tan pequeño produzca calor?

SolarMagic es un producto patentado que aprovecha el calor pasivo generado por el sol. Cuando el sol brilla en cualquier superficie, ya sea un tejado, una pared o una caravana, dicha superficie se calienta. SolarMagic hace uso del calor radiante ya acumulado en la superficie y lo sopla dentro de la edificación.

¿No es más efectivo montar un clásico y tradicional colector de aire cubierto que un SolarMagic?

No, no lo es. SolarMagic aprovecha el calor acumulado en una amplia superficie (tejado o pared) y esta superficie es mucho mayor que la aprovechada por un clásico colector. Es como poner un pequeño panel solar dentro de un colector grande y usar solamente el pequeño. Los clásicos colectores de aire son a menudo muy visibles en el techo o en la pared, tienden a tener una elevación de alrededor de 60 grados para evitar el sobre calentamiento de la unidad durante el verano. Estos problemas no los confronta con SolarMagic. Además, por ser muy discretas en su diseño no necesita tomar importantes consideraciones arquitectónicas.

¿Por qué otros ventiladores alimentados por energía solar incluyen una caja negra grande encima del tejado?

Un ventilador alimentado por energía solar tradicional acumula calor dentro de una caja que tiene una superficie muy limitada. SolarMagic utiliza todo el tejado o la pared exterior como colector solar. Esto hace que el panel de SolarMagic sea más discreto y pequeño, pero más potente, que los colectores tradicionales. SolarMagic es un invento danés protegido por una patente y que ha sido desarrollado sobre la base de una sólida experiencia en colectores solares de aire. Constituye un modelo más avanzado que los clásicos y tradicionales colectores de caja negra grande.

¿Por qué es una ventaja que los paneles solares SolarMagic no sean del tipo empotrado o cubiertos por un panel de vidrio o plástico?

Hay muchas ventajas. Un panel de vidrio o plástico puede obstruir parte de los rayos solares que entren a la célula solar, lo que disminuye la efectividad del panel y acorta el tiempo de funcionamiento del ventilador. El plástico también tiende a blanquearse con el paso de los años, dificultando la entrada de los rayos solares a la célula solar. Una célula solar del tipo empotrado también puede sufrir a causa de sobrecalentamiento en verano. Según las instrucciones de algunos fabricantes, los colectores solares que encierran una célula solar deben ser instalados en posición vertical a un ángulo mínimo de 60 grados con el fin de protegerlos contra sobrecalentamientos.

¿Por qué son estos ventiladores a base de paneles solares tan eficaces para mantener secas las casas sin calefacción?

Todas las unidades SolarMagic están alimentadas al 100% por luz solar. La energía eléctrica requerida por el ventilador es producida por uno o más paneles solares. El ventilador sólo funciona mientras que el sol brille y el aire esté fresco y seco. Este aire ligeramente caliente y seco es aspirado a la casa por el ventilador. En combinación con los rayos solares que entran por las ventanas, el flujo de aire se encarga de combatir de forma efectiva la humedad dentro de la vivienda. La razón por la cual nuestros colectores solares de aire son tan eficaces para la deshumidificación de edificios sin calefacción es que añaden aire fresco y seco. Una casa seca es mucho más fácil y más barata de calentar que una casa con problemas de humedad. La eficacia de los ventiladores solares como agentes deshumidificadores se mide por el caudal de aire introducido en la edificación.

¿Cómo puede un aparato SolarMagic disminuir los niveles de humedad dentro del edificio?

SolarMagic hace uso de toda la fachada o de todo el tejado como colector solar, lo que proporciona abundante aire seco, fresco y caliente. Las unidades de SolarMagic son alimentadas 100% por la energía solar, por lo que automáticamente impulsa aire seco dentro del edificio únicamente mientras brille el sol y el aire exterior esté seco y caliente. Al mismo tiempo, los rayos del sol que entran a través de una ventana calientan el aire interior de forma que se libera humedad, que es intercambiada por el aire ligeramente caliente y seco que introduce SolarMagic.

¿Cuál es la vida útil que se espera de un sistema SolarMagic?

Los sistemas SolarMagic sólo contienen dos partes que están sujetas a desgaste: el panel solar y el ventilador. Debido a que el panel solar es independiente del ventilador, es decir no está empotrado lo que puede causar sobrecalentamiento, tiene una duración muy larga. Según el fabricante, los paneles deben durar unos 25 años, que también es la duración de vida del ventilador en condiciones de uso normales. Hasta el momento no ha habido informes de roturas de paneles solares o ventiladores de SolarMagic.

¿Es el ventilador de SolarMagic ruidoso?

Cuando el sol brilla a máxima intensidad y el ventilador está funcionando a su máxima capacidad, el nivel de ruido está entre 35 y 40 decibeles dependiendo del tipo adquirido. Esto es aproximadamente equivalente a un extractor de cocina funcionando a su nivel más bajo. Todos los sistemas SolarMagic incluyen un botón de apagado y encendido, permitiéndole apagarlo cuando el nivel de ruido parezca molesto.

¿Cuál es el mejor lugar para colocar SolarMagic y maximizar su efectividad?

La mejor orientación es hacia el sur. Esto garantizará el máximo efecto, siempre que el sol pueda radiar sobre el panel sin obstrucción. Asegúrese de que no haya árboles ni otros obstáculos frente al panel solar. Las instrucciones de instalación muestran las distintas alternativas recomendadas para diferentes edificaciones.

¿Es posible instalar los paneles solares en un lugar y la rejilla con su ventilador en otro?

Si la pared del edificio que se orienta al sur tiene ventanas grandes, la rejilla se puede colocar en cualquier lado aunque se recomienda que se haga preferiblemente en una sección de la pared que reciba rayos solares. El panel solar debe mirar hacia el sur siempre que sea posible.

¿Puede el sistema mantener la casa libre de hielo durante crudos inviernos?

SolarMagic introduce siempre aire seco, fresco y ligeramente caliente en la casa lo que contribuye a elevar la temperatura interna de la vivienda. En condiciones normales el sistema puede mantener la edificación libre de hielo, pero esto no se puede garantizar en todas las circunstancias. Si hay un período largo de fuerte invierno en el que no brille el sol, en el que el termómetro marque por extensos períodos temperaturas bajo 0 grados, y si la edificación no cuenta con ningún sistema de calefacción, la unidad no será capaz de mantener la casa libre de escarcha. Nuestra experiencia indica que esta situación es extremadamente rara.

SolarMagic introduce aire ligeramente caliente, fresco y seco al interior de la casa pero, ¿cómo puede el aire húmedo salir del edificio?

El sistema SolarMagic crea una ligera sobrepresión dentro del edificio, forzando la salida del aire húmedo y sucio a través de la chimenea, el extractor de la cocina o cualquier otra rejilla. Las casas son rara vez totalmente herméticas. En caso de ser necesario, una rejilla extractora puede instalarse lo más lejos posible de la toma de entrada, permitiendo la circulación de aire seco a través de toda la casa.

¿Puedo apagar el sistema durante el verano cuando haga demasiado calor dentro?

Todos los sistemas SolarMagic vienen equipados con un interruptor de apagado y encendido; lo puede apagar en cualquier momento y cuando le parezca.

¿Existe riesgo de daño por sobrecalentamiento a mi SolarMagic si lo apago durante el verano cuando el clima es cálido?

Como los paneles SolarMagic no son del tipo empotrado o están cubiertos por placas protectoras, no se sobrecalentarán durante el verano aunque los apague.

¿Hay alguna forma de usar el sistema SolarMagic para introducir aire frío?

SolarMagic tiene como equipo estándar un termostato que se puede conectar a un segundo ventilador (equipo opcional) que es instalado en una pared donde no pegue el sol. Aún sin el equipo opcional, usted puede usar SolarMagic en el verano en combinación con el aire acondicionado. Ambos sistemas "colaboran" para mejorar la calidad de aire y su bienestar. Es más rápido y económico enfriar la casa si no hay humedad.

El ventilador de mi SolarMagic a veces emite un sonido chirriante. ¿Cuál es la razón de esto y puede ser un problema?

Este es un fenómeno perfectamente normal. En ocasiones, los rayos del sol no son lo suficientemente fuertes para arrancar el ventilador y esto crea el extraño sonido. Esto puede ocurrir justo antes de comenzar a funcionar.

¿Qué tipo de mantenimiento es requerido por un sistema SolarMagic?

Tras la instalación no hay necesidad de mantenimiento, exceptuando un cambio ocasional del filtro después de varios años de uso.

¿Con qué frecuencia debe cambiarse el filtro de la rejilla?

No hay regla general, depende del método de instalación. Otro factor es la cantidad de polvo en su zona. Normalmente no hay necesidad de cambiar el filtro en varios años. El filtro puede absorber partículas inferiores a las dos micras.

El sol brilla, pero el ventilador no funciona. ¿Por qué?

Compruebe que el interruptor esté en "On". Compruebe que la temperatura del termostato no esté muy baja. Ajuste el termostato. También es posible que haya nubes demasiado densas o que el sol esté muy bajo y, debido a ello, sea demasiado débil para arrancar el ventilador. Especialmente en invierno el ventilador puede tardar más en arrancar aunque el sol brille.

¿Cuál es el mejor lugar para colocar la rejilla de entrada de SolarMagic?

La rejilla de entrada puede ser instalada en una pared o en el techo. La altura a la cual se coloque no tiene ninguna importancia. Lo que es importante es que se introduzca una gran cantidad de aire fresco, seco y ligeramente caliente. Esto exige maximizar la entrada del aire y su circulación por toda la edificación así como el que el aire húmedo pueda ser evacuado. Para optimizar el flujo de aire se recomienda cerrar todas las rejillas dado que la casa tiene aberturas naturales (por ejemplo, debajo de las puertas, la chimenea, el extractor de la cocina). El aire viciado saldrá por allí. Si lo desea puede dejar una sola rejilla abierta para la salida del aire, pero ésta tiene que estar en el lado opuesto al de la entrada de aire, es decir, de utilizar rejillas para extraer el aire, provea un único punto de extracción situado en el lado opuesto del de la rejilla de entrada.

SolarMagic succiona el aire de una superficie relativamente grande (del tejado o de una pared). Por ser una superficie extensa, el aire se mueve lentamente hacia la toma acarreando muy pocas partículas de sucio. El poco polen y otras impurezas que logran entrar son atrapados por el filtro. El aire que entra a la edificación es limpio.

Devoluciones El cliente correrá con los gastos de transporte, análisis técnicos, re-embalaje y administración. En ningún caso se aceptarán devoluciones de productos cuyos precintos, cierres, embalajes y etiquetas estén alterados o deteriorados. Ver devoluciones