

Один звонок, один щелчок, один визит

TACOMA FIRST 311

Центр поддержки клиентов TacomaFIRST (служба быстрого предоставления информационных ресурсов) предлагает комфорт уровня «консьерж-службы» при начальном обращении, прямом взаимодействии, поддержке по телефону и через Интернет. Центр располагается на 2-м этаже здания муниципалитета Такомы (Tacoma Municipal Building, 747 Market St.) и работает с понедельника по пятницу, 08:00 – 17:00, за исключением праздничных дней.



Наберите 311 со стационарного или мобильного телефона. 311 — это централизованный номер службы поддержки (голосовая почта в нерабочие часы) для тех, кому требуются муниципальные услуги.



Отправляйте запросы о предоставлении муниципальных услуг и отслеживайте их рассмотрение через Интернет; находите ответы на вопросы, касающиеся муниципальных политик и программ.



Мобильное приложение Tacoma FIRST 311 можно бесплатно загрузить на любое устройство Apple или Android (требуется версия 2.1 или выше). Оно обеспечивает быстрый и простой доступ к неэкстренным службам города Такома. Позволяет подавать более 70 типов запросов и отслеживать процесс их рассмотрения с помощью бесплатной учетной записи клиента, а также выполнять поиск по более чем 700 типовым вопросам и ответам.

Инструкции по загрузке

- А. В случае использования мобильного устройства Android проверьте версию операционной системы (необходима версия 2.1 или выше) и откройте приложение Google Play на своем телефоне или планшете Android либо перейдите по ссылке: cityoftacoma.org/311appAndroid

В. В случае использования мобильного устройства Apple откройте приложение App Store на своем устройстве iPhone или iPad либо перейдите по ссылке: cityoftacoma.org/311appApple
- Выполните поиск приложения **TacomaFIRST**, логотип должен выглядеть так:



- Нажмите кнопку Install (установить) для загрузки и установки приложения.



Читайте подробнее: cityoftacoma.org/tacomafirst