

La ciudad de Whiteville

Seguridad y servicios de emergencia gestión de riesgo

317 South Madison St
Whiteville, NC 28472 Hal Lowder, Jr
(910) 642-8046

COMUNICADO DE PRENSA

Para publicación inmediata

Whiteville funcionarios advierten a los residentes de estafa utilidad y aconseja a "Colgar para arriba el teléfono estafas"

Imagínate recibir una llamada telefónica de su compañía de utilidad diciendo están a punto de cortar el agua. El identificador de llamadas parece que podría ser un número de teléfono legítimo, pero sabes que ha pagado su factura. La persona que llama dice: "Puedo dejar esto, pero sólo si me pagas."

Ciudad de Whiteville está advirtiéndole a sus clientes a estar al tanto de estafas de pago de factura. Un vino par por nuestras oficinas diciendo que alguien de la ciudad estaba tratando de recoger el dinero de ellos en el teléfono, dice Hal Lowder, oficial de gestión de riesgo y de seguridad. La pareja sabía que no eran, por lo que vinieron por el pasillo de ciudad, y se determinó que se trataba de una estafa de telefono. A pesar de que estos clientes no están detrás en sus pagos, los estafadores avisan que servicio se apagará inmediatamente a menos que el cliente se compromete a hacer un pago inmediato mediante el envío de fondos a través de una tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otros medios. Amenazas de desconexión inmediata son generalmente un signo de que los clientes han sido contactados por un estafador. Además, estos estafadores pueden usar computadoras para que se vea como que están llamando de un lugar, cuando, de hecho, están en otra parte.

Lowder ofrece estos consejos para evitar ser víctimas de una estafa de utilidad:

* Nunca proporcionan un número de Seguro Social, número de tarjeta de crédito o información bancaria a cualquiera que la solicite por teléfono o en persona a menos que usted haya iniciado el contacto y sentir confianza con quien usted está hablando.

* Si usted recibe una llamada reclamando ser su empresa de servicios públicos y sentirse presionado para el pago inmediato o de información personal, colgar el teléfono y llame al número de servicio al cliente en su factura.

* Siempre piensa primero en seguridad. No ceder a tácticas de alta presión por teléfono... Informó de los estafadores a la Comisión Federal de comercio en línea o llamando al 1-877-FTC-HELP.

Para obtener más información póngase en contacto con Hal Lowder, oficial de gestión de riesgo y de seguridad.

####