

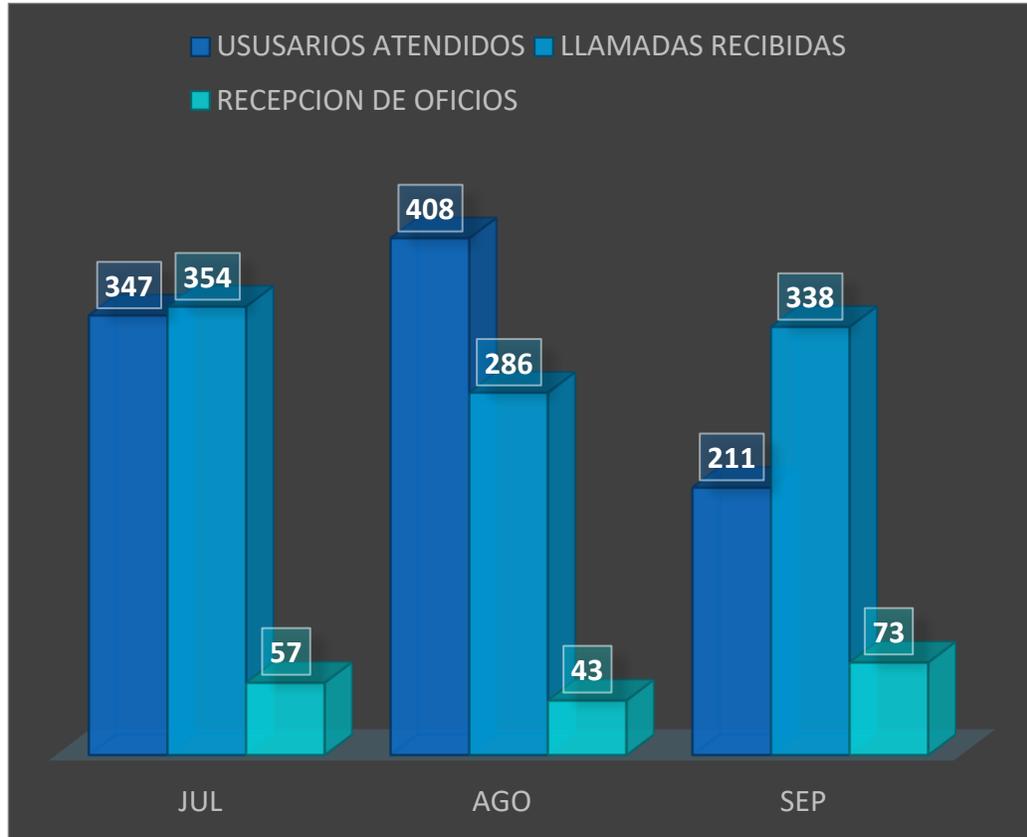
*XXX.- Las estadísticas que generen en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible;*

---

**TERCER TRIMESTRE**

**EJERCICIO 2022**

# DIRECCIÓN GENERAL



# DIRECCIÓN OPERATIVA

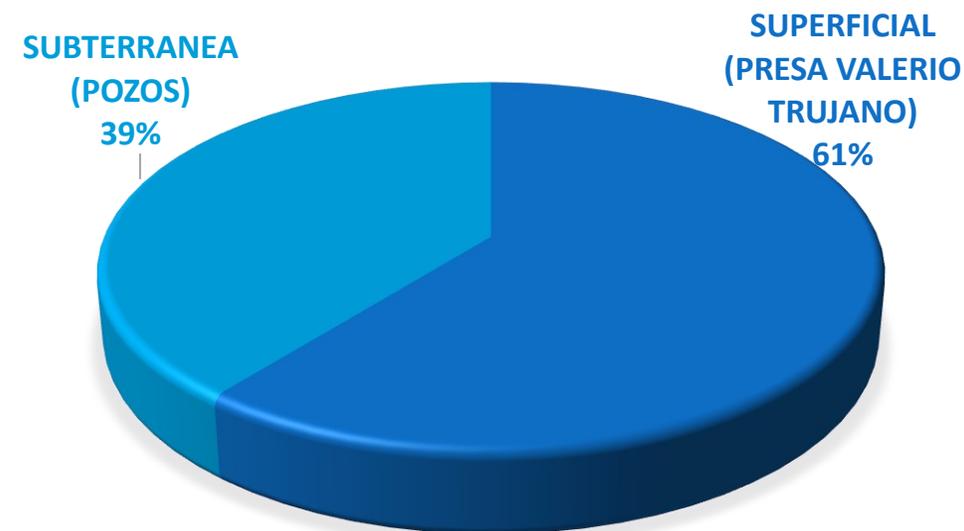
| REPORTE DE ACTIVIDADES                                     | JULIO-SEPTIEMBRE | REPORTE DE ACTIVIDADES                      | JULIO-SEPTIEMBRE |
|--|------------------|---|------------------|
| REPARACION DE FUGA   | 74               | TOMAS NUEVAS DE AGUA REALIZADAS             | 14               |
| DESFOGUE DE TOMA DE AGUA                                   | 8                | CAMBIO DE TOMAS DE AGUA REALIZADAS          | 9                |
| VENTA DE PIPA DE AGUA                                      | 7                | DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS             | 10               |
| APOYO DE PIPA DE AGUA                                      | 250              | CAMBIO DE DESCARGAS DE DRENAJE REALIZADAS   | 5                |
| REPARTO DE PIPA DE AGUA                                    | 39               | ELABORACIÓN DE BROCALES PARA POZO DE VISITA | 4                |
| REPOSICIÓN DE CONCRETO                                     | 122              | ELABORACIÓN DE TAPAS PARA POZOS DE VISITA   | 5                |
| DESAZOLVE DE DRENAJE CON VARILLA SIMPLE EN RED             | 102              | CAMBIO DE TAPA PARA POZO DE VISITA          | 18               |
| DESAZOLVE DE DRENAJE /VARILLA SIMPLE DESCARGA DOMICILIARIA | 1                | REPARACIÓN DE INSERCIÓN                     | 16               |
| LLAMADAS (QUEJAS) DE USUARIOS                              | 114              |   |                  |

| FUENTES DE ABASTECIMIENTO | L/S 3° TRIMESTRE                       | FUENTES DE ABASTECIMIENTO | L/S 3° TRIMESTRE    |
|---------------------------|--|---------------------------|---------------------|
| PRESA VALERIO TRUJANO     | 220                                    | POZO SANTO TOMAS          | 20                  |
| POZO 1                    | 15                                     | POZO 1RO DE MAYO          | 15                  |
| POZO 2                    | 8                                      | POZO SAN GERARDO          | 20                  |
| POZO 3                    | 14 LTS (a partir del 2 de agosto 2022) | POZO ZAPATA               | 3                   |
| POZO 4                    | 5                                      | POZO 23 MARZO             | 2                   |
| POZO 5                    | 15                                     | POZO CASCALOTES           | 2                   |
| POZO 6                    | 7                                      | POZO EJIDAL               | 3                   |
| POZO 7                    | 5                                      | POZO DE LA GUADALUPE      | 5                   |
| POZO 8                    | 15                                     | GARCIA DE LA CADENA       | (FUERA DE SERVICIO) |
| LUIS DONALDO COLOSIO      | (FUERA DE SERVICIO)                    | METLAPA                   | 7                   |

# SUMINISTRO DE AGUA

| Fuentes de abastecimiento m3/mes | JUL     | AGO     | SEP     | Fuentes de abastecimiento m3/mes | JUL               | AGO               | SEP               |
|----------------------------------|---------|---------|---------|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| PRESA VALERIO TRUJANO            | 570,240 | 589,248 | 570,240 | Pozo 1ro de Mayo                 | 38,880            | 40,176            | 38,880            |
| Pozo 1                           | 38,880  | 40,176  | 38,880  | Pozo San Gerardo                 | 51,840            | 40,176            | 51,840            |
| Pozo 2                           | 20,736  | 21,427  | 20,736  | Pozo Zapata                      | 7,776             | 8,035             | 7,776             |
| Pozo 3                           |         | 37,498  | 36,288  | Pozo 23 Marzo                    | 5,184             | 5,357             | 5,184             |
| Pozo 4                           | 12,960  | 13,392  | 12,960  | Pozo Cascalotes                  | 5,184             | 5,357             | 5,184             |
| Pozo 5                           | 38,880  | 40,176  | 38,880  | Pozo Ejidal                      | 7,776             | 8,035             | 7,776             |
| Pozo 6                           | 18,144  | 18,749  | 18,144  | Pozo de la Guadalupe             | 12,960            | 13,392            | 12,960            |
| Pozo 7                           | 12,960  | 13,392  | 12,960  | García de la Cadena              | Fuera de servicio | Fuera de servicio | Fuera de servicio |
| Pozo 8                           | 38,880  | 40,176  | 38,880  | Luis Donaldo Colosio             | Fuera de servicio | Fuera de servicio | Fuera de servicio |
| Pozo Santo Tomas                 | 38,880  | 40,176  | 38,880  | Metlapa                          | 18,144            | 18,749            | 18,144            |

**TIPO DE FUENTE**



# PLANTA POTABILIZADORA

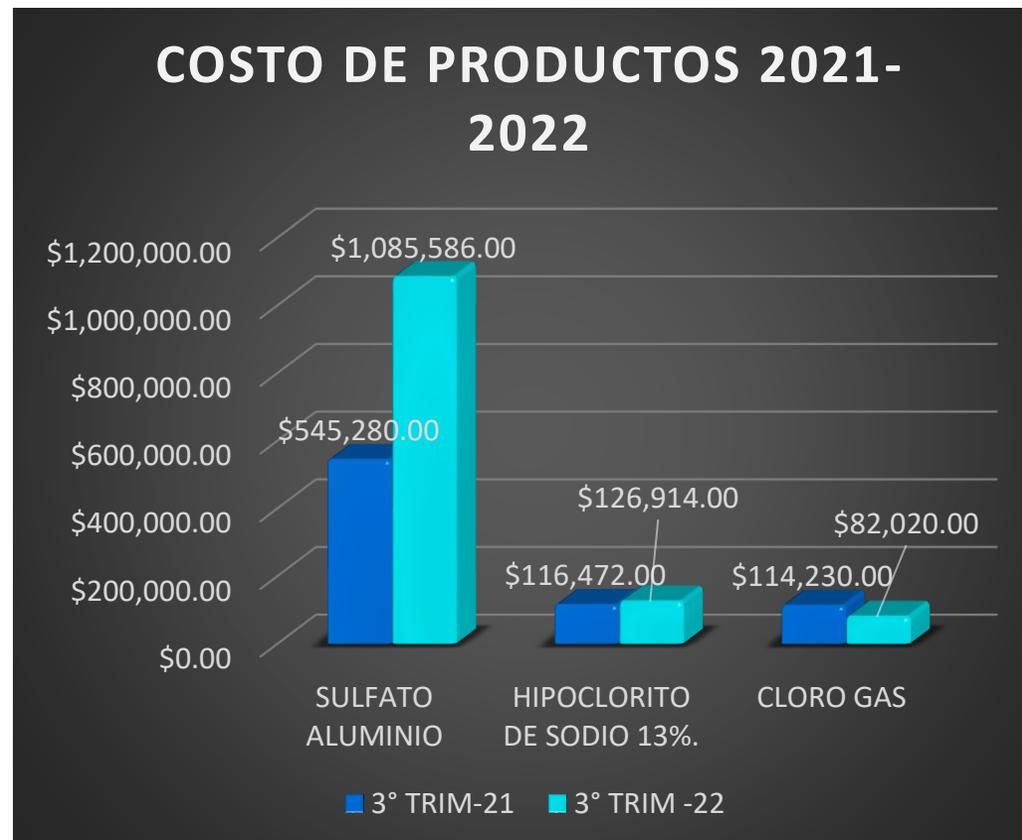
| ACTIVIDADES                     | 3° TRIMESTRE 2022 | ACTIVIDADES                         | 3° TRIMESTRE 2022 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|
| PREPARACIÓN DE SOLUCIÓN         | 252               | LIMPIEZA DE SEDIMENTADOR            | 14                |
| REPARTICIÓN DE CLORO            | 300               | LIMPIEZA DE FLOCULADOR              | 3                 |
| APLICACIÓN DE GAS CLORO         | 72                | RETROLAVADO DE FILTROS DE CONCRETO  | 392               |
| RETROLAVADO DE FILTROS DE ACERO | 612               | LIMPIEZA DE FILTROS DE CONCRETO     | 5                 |
| LIMPIEZA DE FILTROS DE ACERO    | 14                | VACIADO DE TANQUE DE RECUPERACIÓN   | 5                 |
| LIMPIEZA DE CANALETA            | 3                 | LIMPIEZA DE TANQUES DE RECUPERACIÓN | 5                 |
| LIMPIEZA DE PULSATUBE           | 14                | LIMPIEZA DEL DESARENADOR            | 96                |
|                                 |                   | DISTRIBUCIÓN DE AGUA POR BOMBEO     | 252               |



# CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS

| PRODUCTO                  | JULIO (KG) | IMPORTE      | AGOSTO (KG) | IMPORTE      | SEPTIEMBRE (KG) | IMPORTE      |
|---------------------------|------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|--------------|
| SULFATO ALUMINIO          | 21,700.00  | \$292,950.00 | 23585.00    | \$367,926.00 | 27225.00        | \$424,710.00 |
| HIPOCLORITO DE SODIO 13%. | 5,544.00   | \$33,541.00  | 7890.00     | \$58,386.00  | 4728.00         | \$34,987.00  |
| CLORO GAS                 | 912.00     | \$28,090.00  | 873.00      | \$26,888.00  | 878.00          | \$27,042.00  |

| PRODUCTO                  | CONSUMO (KG) 3° 2022 | IMPORTE 2022   | CONSUMO (KG) 3° 2021 | IMPORTE 2021 |
|---------------------------|----------------------|----------------|----------------------|--------------|
| SULFATO ALUMINIO          | 72,510.00            | \$1,085,586.00 | 76,800.00            | \$545,280.00 |
| HIPOCLORITO DE SODIO 13%. | 18,162.00            | \$126,914.00   | 20,256.00            | \$116,472.00 |
| CLORO GAS                 | 2,663.00             | \$82,020.00    | 3,073.00             | \$114,230.00 |

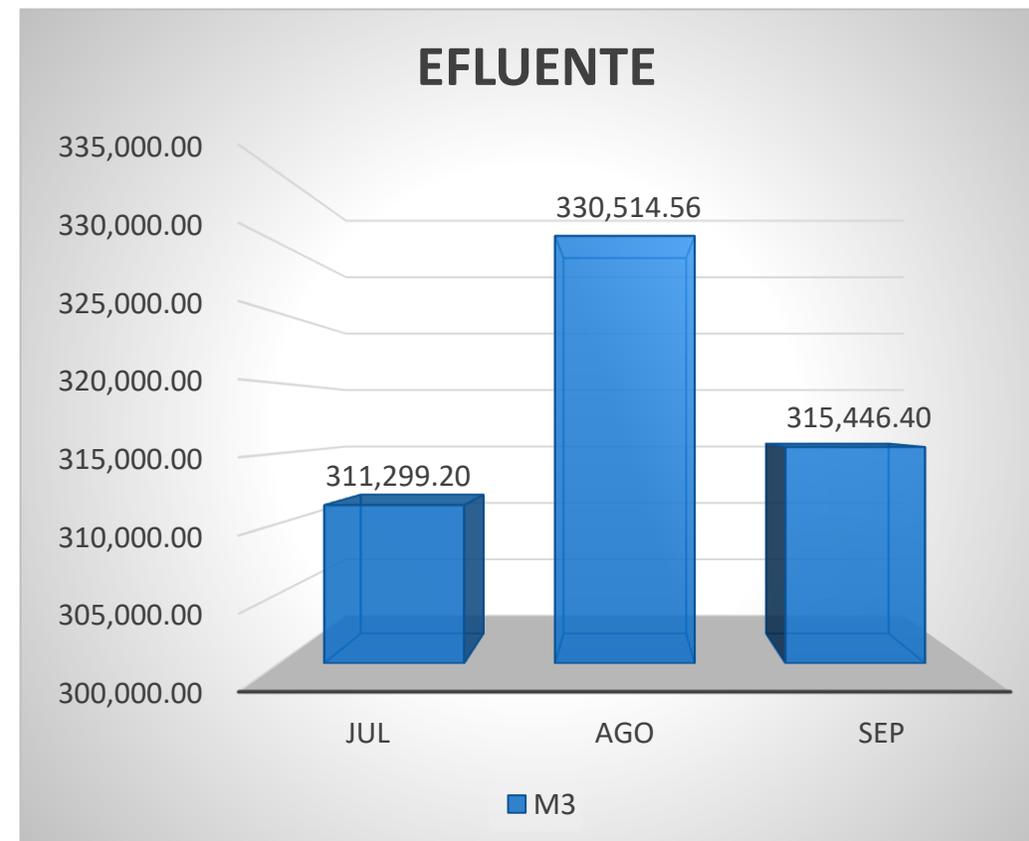




# PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES

## Análisis y Viales

| PRODUCTO                                      | JULIO     |              | AGOSTO        |                   | SEPTIEMBRE  |      |
|---|-----------|--------------|---------------|-------------------|-------------|------|
|   | UM        | \$           | U DE MEDIDA   | \$                | U DE MEDIDA | \$   |
| <b>VIALES PARA DQO DE RANGO ALTO 20-150</b>   | 30        | 4200         | 30            | 4200              | 30          | 4200 |
| <b>VIALES PARA DQO DE RANGO BAJO DE 3-150</b> | 30        | 4200         | 30            | 4200              | 30          | 4200 |
| <b>CONCEPTO</b>                               | <b>UM</b> | <b>JULIO</b> | <b>AGOSTO</b> | <b>SEPTIEMBRE</b> |             |      |
| ANÁLISIS DEL MUESTREO DE INFLUENTE            | 15(TIPOS) | 450          | 465           | 450               |             |      |
| ANÁLISIS DE MUESTREO DE EFLUENTE              | 15(TIPOS) | 450          | 465           | 450               |             |      |
| LABORATORIO EXTERNO ACREDITADO                | 17(TIPOS) | 510          | 527           | 510               |             |      |



# PRINCIPALES ACTIVIDADES

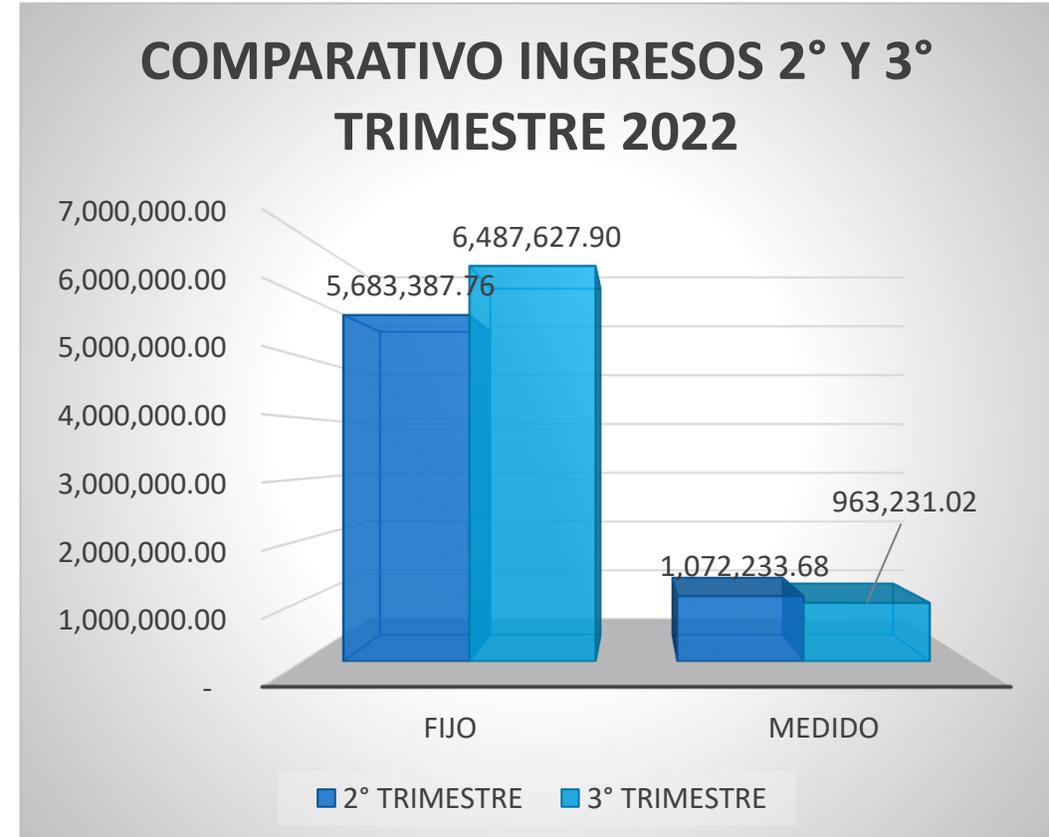
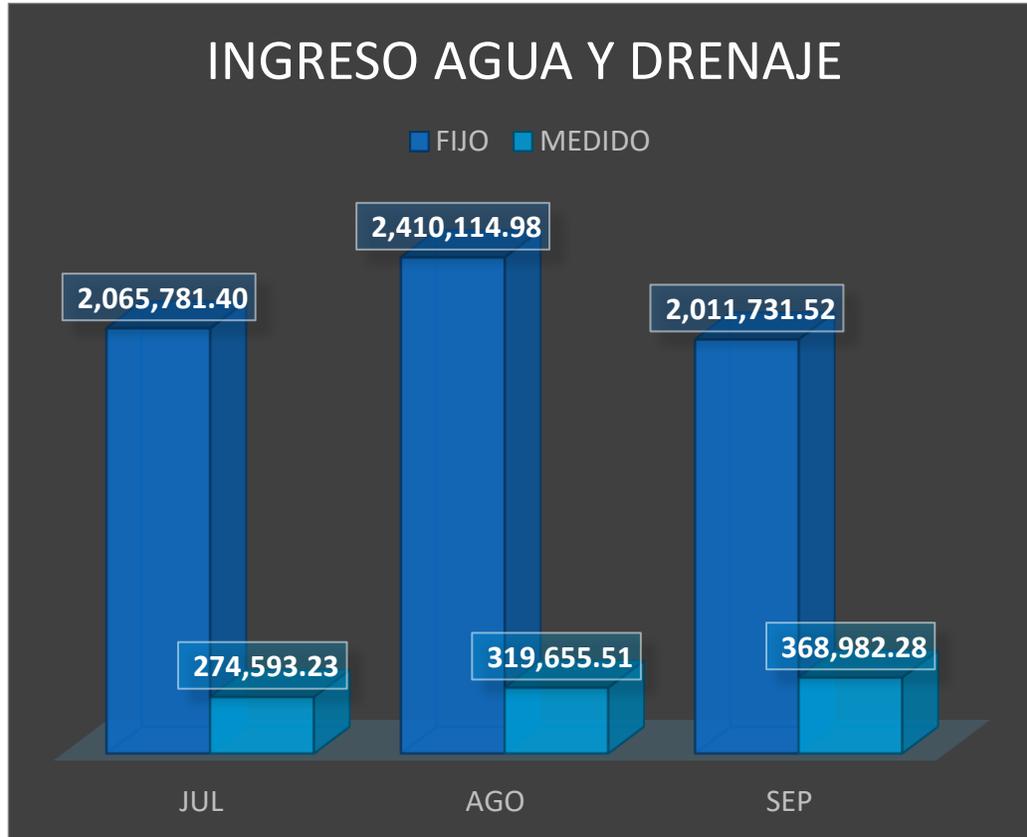
| ACTIVIDAD   | CANTIDAD | ACTIVIDAD  | CANTIDAD |
|---|----------|--|----------|
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SOPLADOR NÚM 3, MONITOREO DEL NIVEL DE ACEITE AL SOPLADOR, AGREGADO DE ACEITE SI LO NECESITA Y AGREGADO DE GRASA AL MOTOR EN EL SISTEMA DE ROTACIÓN, PARA DEJARLO A NIVEL DE OPERACIÓN. | 69       | MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO DE REJILLA FINA NÚM.1. AGREGADO DE GRASA EN EL SISTEMA DE RODAMIENTO DE LA REJILLA E INSPECCION DE LOS MOTORES,EN LAS PARTES MECÁNICAS Y ELECTRICAS DEL EQUIPO.       | 3        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LAVADO DE LAS LAMPARAS DE LOS 9 MÓDULOS, AGREGADO DE GRASA A LOS MÓDULOS Y AGREGADO DE LUBRICANTE PROTECTOR (ACTICLEAN) PARA LAS LÁMPARAS DEL SISTEMA DE DESINFECCIÓN DE U. V.            | 3        | MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO DE REJILLA FINA NÚM.2. AGREGADO DE GRASA EN EL SISTEMA DE RODAMIENTO DE LA REJILLA E INSPECCION DE LOS MOTORES,EN LAS PARTES MECÁNICAS Y ELECTRICAS DEL EQUIPO.       | 3        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MONITOREO EN EL SISTEMA ELÉCTRICO, TUBERIA HIDRAULICA Y PARTES MECANICAS DEL MOTOR Y LA BOMBA, DE LA CISTERNA.  | 6        | MANTENIMIENTO PREVENTIVO, AGREGADO DE GRASA E INSPECCION DE LOS MOTORES,EN LAS PARTES MECÁNICAS DEL EQUIPO DE LA REJILLA GRUESAS NÚM 1.  | 6        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA BOMBA DE AGUA DE SERVICIO NÚM.2. INSPECCIÓN AL MOTOR EN EL SISTEMA ELÉCTRICO, CONECCIONES HIDRÁULICAS Y PARTES MECANICAS DEL MOTOR Y LA BOMBA.  | 3        | MANTENIMIENTO PREVENTIVO, AGREGADO DE GRASA E INSPECCION DE LOS MOTORES,EN LAS PARTES MECÁNICAS DEL EQUIPO DE LA REJILLA GRUESAS NÚM 2.  | 6        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA BOMBA DE AGUA DE LA GARZA NÚM.1, PARA EL LLENADO DE PIPAS.INSPECCIÓN AL SISTEMA ELÉCTRICO Y PARTES MECANICAS.   | 5        | MANTENIMIENTO PREVENTIVO ( MONITOREO DE NIVEL DE ACEITE ) AL COMPRESOR DE AIRE NÚM 1, CUARTO DE LODOS.   | 3        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA BOMBA DE AGUA DE LA GARZA NÚM.2 PARA EL LLENADO DE PIPAS,INSPECCIÓN AL SISTEMA ELÉCTRICO Y PARTES MECANICAS.  | 5        | MANTENIMIENTO PREVENTIVO ( MONITOREO DE NIVEL DE ACEITE ) AL COMPRESOR DE AIRE NÚM 2. CUARTO DE LODOS.   | 3        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, AGREGADO DE VASELINA COMO LUBRICANTE,EN EL SISTEMA MECÁNICO Y MONITOREO ELÉCTRICO E HIDRÁULICO DE LA BOMBA TIPO MOYNO MÚN 1.  | 3        | MANTENIMIENTO PREVENTIVO ( MONITOREO DE NIVEL DE ACEITE ) AL COMPRESOR DE AIRE NÚM 3. CUARTO DE LODOS.   | 3        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, AGREGADO DE VASELINA COMO LUBRICANTE,EN EL SISTEMA MECÁNICO Y MONITOREO ELÉCTRICO E HIDRÁULICO DE LA BOMBA TIPO MOYNO MÚN.2   | 3        | MANTENIMIENTO PREVENTIVO (MONITOREO DE NIVEL DE ACEITE ) AL COMPRESOR DE AIRE NÚM 4. CUARTO DE LODOS.  | 3        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO ( MONITOREO DEL NIVEL DE ACEITE, SI NECESITA, AGREGADO ) A LA PISTA DEL DESARENADOR TIPO BORTEX NÚM 1, Y MONITOREO EN LAS PARTES MECANICAS DEL EQUIPO.                                     | 12       | MANTENIMIENTO PREVENTIVO ( LIMPIEZA Y LUBRICACIÓN ) A LOS RODILLOS DEL SISTEMA DE LA BANDA TRANSPORTADORA DE LAS FILTRO-PRESAS 1 Y 2 .   | 12       |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO ( MONITOREO DEL NIVEL DE ACEITE, SI NECESITA, AGREGADO ) A LA PISTA DEL DESARENADOR TIPO BORTEX NÚM 2. Y MONITOREO EN LAS PARTES MECANICAS DEL EQUIPO.                                     | 12       | MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO MEZCLADOR DE POLIMERO DE FILTRO-PRESAS, LAVADO DEL EQUIPO Y MONITOREO A LOS MOTORES DE LOS TANQUES MEZCLADORES DEL EQUIPO MECANICAMENTE Y ELÉCTRICA.                  | 6        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO (AGREGADO DE GRASA AL MOTOR) Y MONITOREO DE COMPONENTES MECANICOS DEL MOTOR Y BOMBA DEL DESARENADOR TIPO BORTEX NÚM 1.   | 6        | MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO MEZCLADOR DE POLIMERO DE LAS MESAS DE ESPESADO DE LODOS, LAVADO DEL EQUIPO Y MONITOREO A LOS MOTORES DE LOS TANQUES MEZCLADORES DEL EQUIPO MECANICAMENTE Y ELÉCTRICA. | 6        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO (AGREGADO DE GRASA AL MOTOR) Y MONITOREO DE COMPONENTES MECANICOS DEL MOTOR Y BOMBA DEL DESARENADOR TIPO BORTEX NÚM 2.   | 6        | MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MONITOREO DEL IMPULSOR DE LA BOMBA Y MONITOREO DEL SISTEMA ELÉCTRICO DEL MOTOR Y PARTES MECANICAS DE LA BOMBA DE RECIRCULACIÓN NÚM 1.  | 7        |

# PRINCIPALES ACTIVIDADES

| ACTIVIDAD  | CANTIDAD |
|--|----------|
| MONITOREO DEL IMPULSOR DE LA BOMBA Y MONITOREO DEL SISTEMA ELÉCTRICO DEL MOTOR Y PARTES MECANICAS DE LA BOMBA DE RECIRCULACIÓN NÚM. 2. | 7        |
| MONITOREO DEL IMPULSOR DE LA BOMBA Y MONITOREO DEL SISTEMA ELÉCTRICO DEL MOTOR Y PARTES MECANICAS DE LA BOMBA DE RECIRCULACIÓN NÚM. 3. | 7        |
| LIMPIEZA Y LIBRICACIÓN A LOS BASTAGOS DE TORNILLO, DE LA COMPUERTA MANUAL DE LA BOMBA RAS NÚM 1.                                       | 18       |
| LIMPIEZA Y LIBRICACIÓN A LOS BASTAGOS DE TORNILLO DE LA COMPUERTA MANUAL DE LA BOMBA RAS NÚM 2.  | 20       |
| LIMPIEZA Y LIBRICACIÓN A LOS BASTAGOS DE TORNILLO DE LA COMPUERTA MANUAL DE LA BOMBA RAS NÚM 3.  | 17       |
| LIMPIEZA Y LIBRICACIÓN) A LOS BASTAGOS DE TORNILLO DE LA COMPUERTA MANUAL DE LOS EQUIPOS DE REJILLAS FINAS Y GRUESAS.                  | 7        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LAVADO DEL CARCAMO DE NATAS PRIMARIAS DE LOS SEDIMENTADORES 1 Y 2.   | 12       |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LAVADO DEL CARCAMO DE NATAS SECUNDARIAS DE LOS CLARIFICADORES 1 Y 2.   | 9        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO A AL TORNAMESA DEL MOTOR-REDUCTOR DEL SEDIMENTADOR NÚM.1.   | 20       |
|  |          |

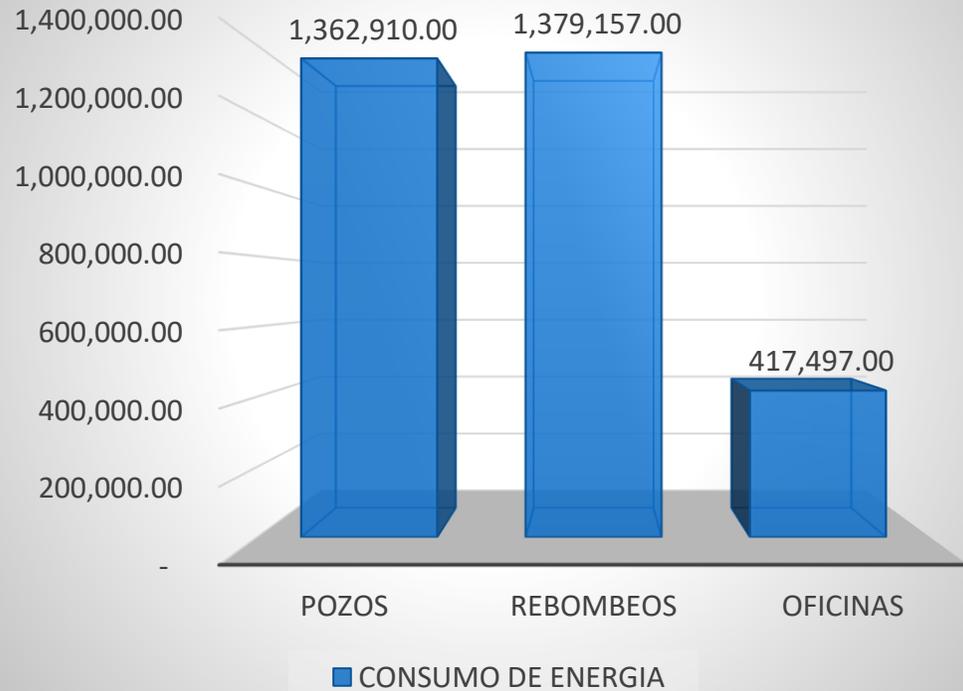
| ACTIVIDAD  | CANTIDAD |
|--|----------|
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO AGREGADO DE ACEITE, SI LO NECESITA AL TORNAMESA DEL MOTOR-REDUCTOR DEL CLARIFICADOR NÚM.1.  | 20       |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO AGREGADO DE ACEITE, SI LO NECESITA AL TORNAMESA DEL MOTOR-REDUCTOR DEL CLARIFICADOR NÚM.2.  | 20       |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LIMPIEZA AL SISTEMA DE LAS REJILLAS Y FILTROS DEL AIRE ACONDICIONADO DE LA OFICINA DE SUPERVICIÓN DEL EDIFICIO DE CAPAMI.                  | 5        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LIMPIEZA AL SISTEMA DE LAS REJILLAS Y FILTROS DEL AIRE ACONDICIONADO DE LA OFICINA DE SUPERVICIÓN DE MANTENIMIENTO DEL EDIFICIO DE CAPAMI. | 5        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LIMPIEZA AL SISTEMA DE LAS REJILLAS Y FILTROS A LOS DOS AIRES ACONDICIONADOS DE LA RECEPCIÓN DEL EDIFICIO DE CAPAMI.                       | 5        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LIMPIEZA AL SISTEMA DE LAS REJILLAS Y FILTROS DEL AIRE ACONDICIONADO DE LA OFICINA DE ARCHIVO EN LA PLANTA ALTA DEL EDIFICIO DE CAPAMI.    | 5        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LIMPIEZA AL SISTEMA DE LAS REJILLAS Y FILTROS AL AIRE ACONDICIONADO DE LA OFICINA PLANTA ALTA DEL EDIFICIO DE CAPAMI.                      | 5        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO, LIMPIEZA AL SISTEMA DE LAS REJILLAS Y FILTROS A LOS DOS AIRES ACONDICIONADOS DE LA RECEPCIÓN PLANTA ALTA DEL EDIFICIO DE CAPAMI.           | 5        |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO ( LIMPIEZA ) Y MONITOREO ELÉCTRICO DEL CUARTO DEL C.C.M. CUARTO DE CONTROL DE LOS EQUIPOS.  | 45       |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO ( LIMPIEZA ) Y MONITOREO A LOS CABLES DE LOS REGISTROS ELÉCTRICOS DE LOS EQUIPOS EN GENERAL.  | 19       |
| MANTENIMEINTO PREVENTIVO A LA CUCHARA BIVALVA EN EL SISTEMA ELECTRICO Y EN LOS MOTORES DE TRASLACIÓN Y MOTOR DE ASCENSO Y DESCENSO DE LA CUCHARA.                    | 1        |

## INGRESOS AGUA Y DRENAJE

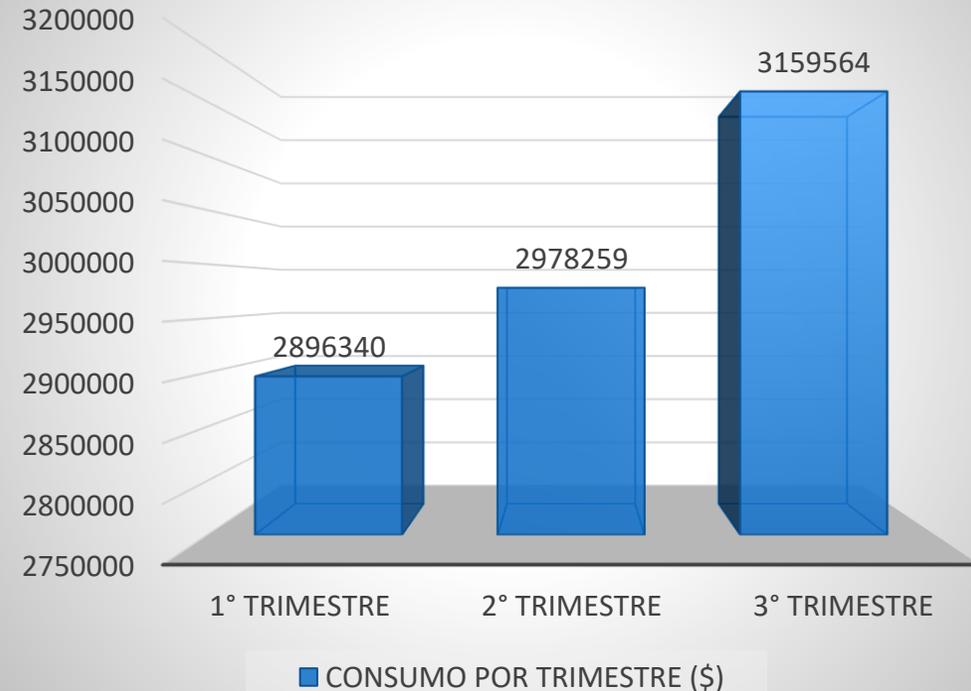


# GASTO EN CONSUMO DE ENERGÍA

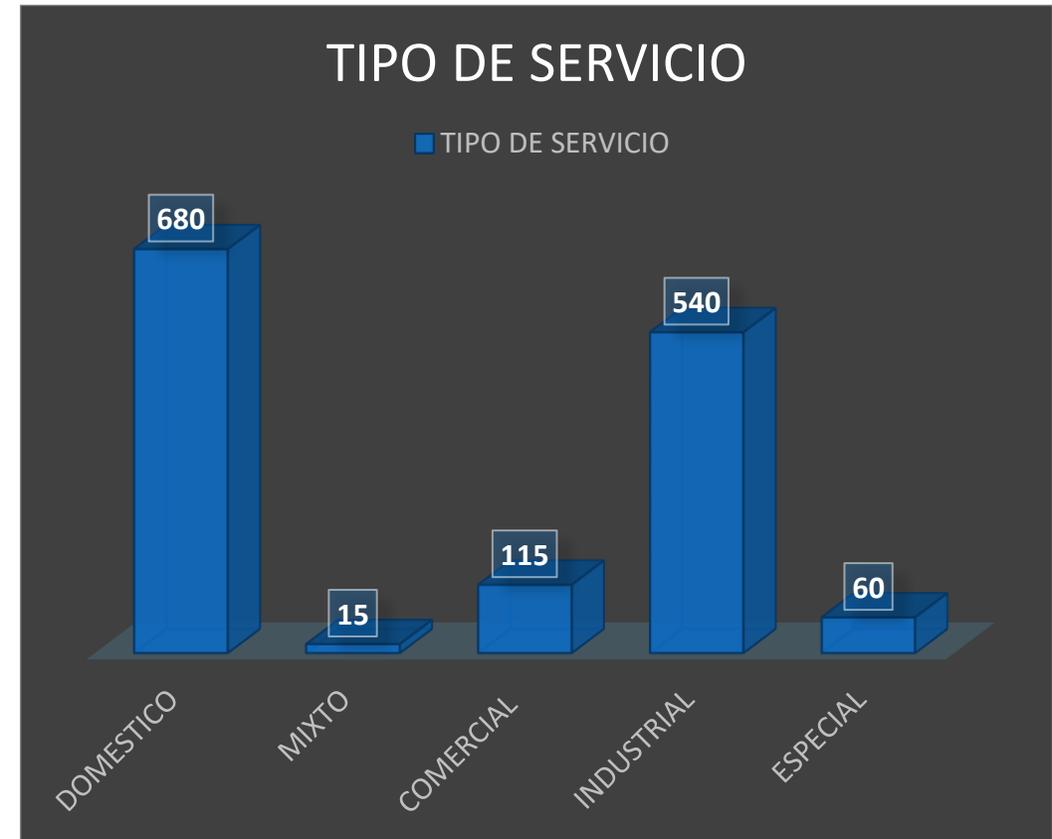
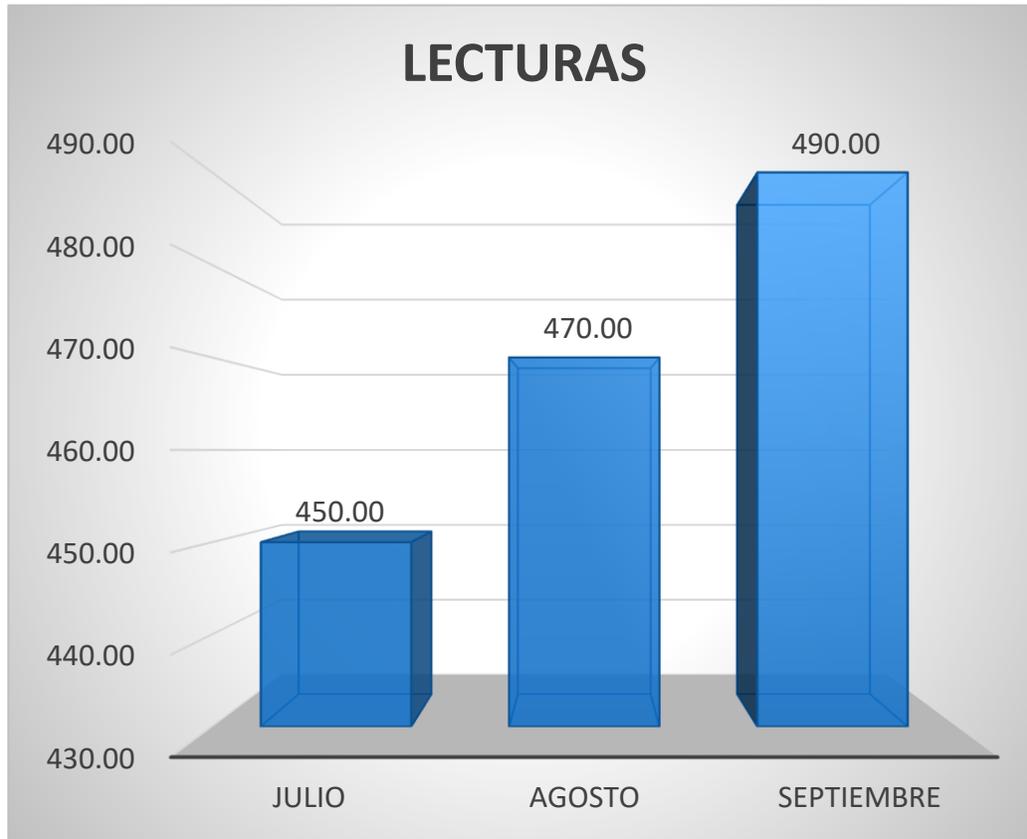
### CONSUMO DE ENERGIA



### CONSUMO POR TRIMESTRE (\$)

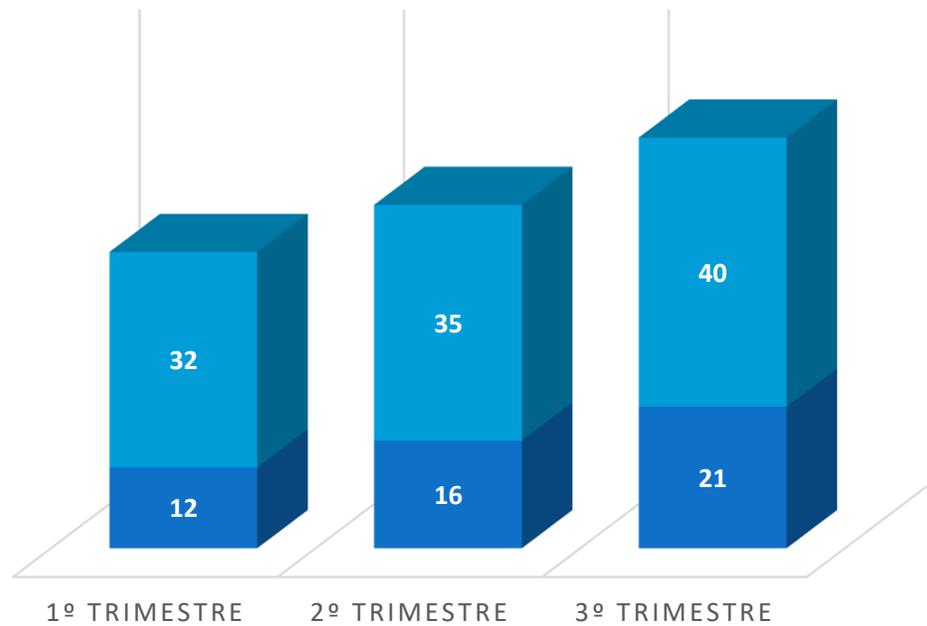


# DEPARTAMENTO DE MEDICIÓN



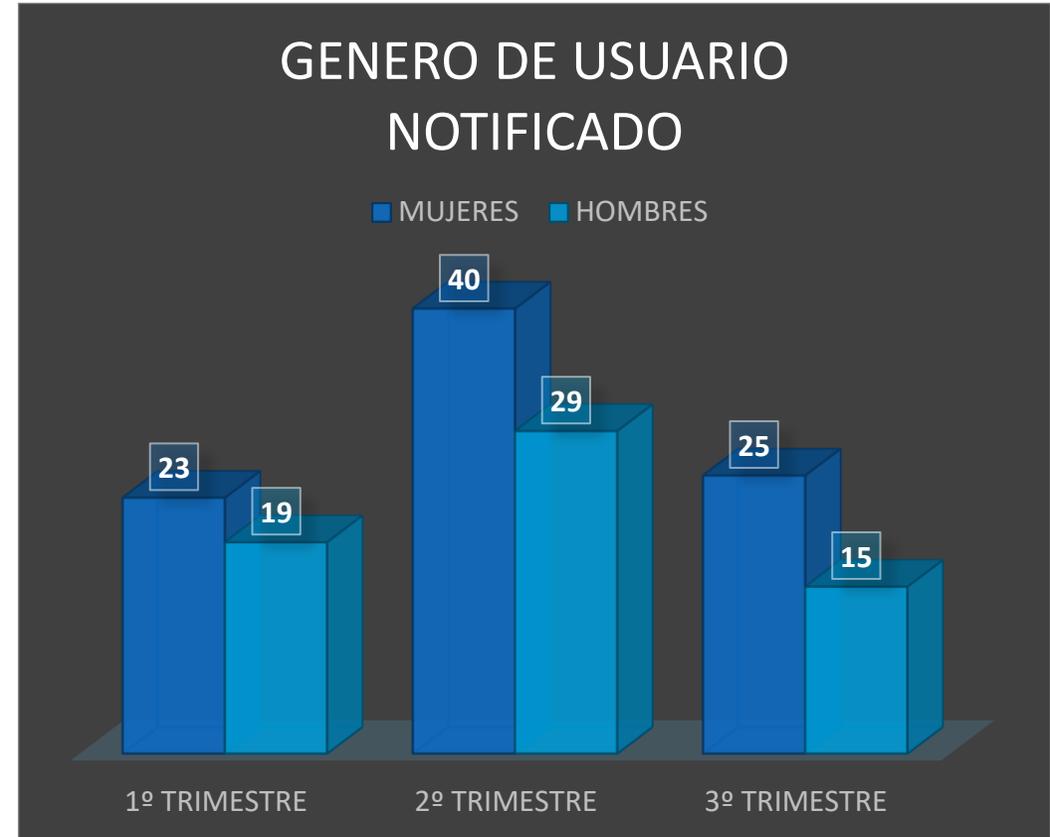
## MEDIDORES

■ INSTALADOS ■ NOTIFICADOS



## GENERO DE USUARIO NOTIFICADO

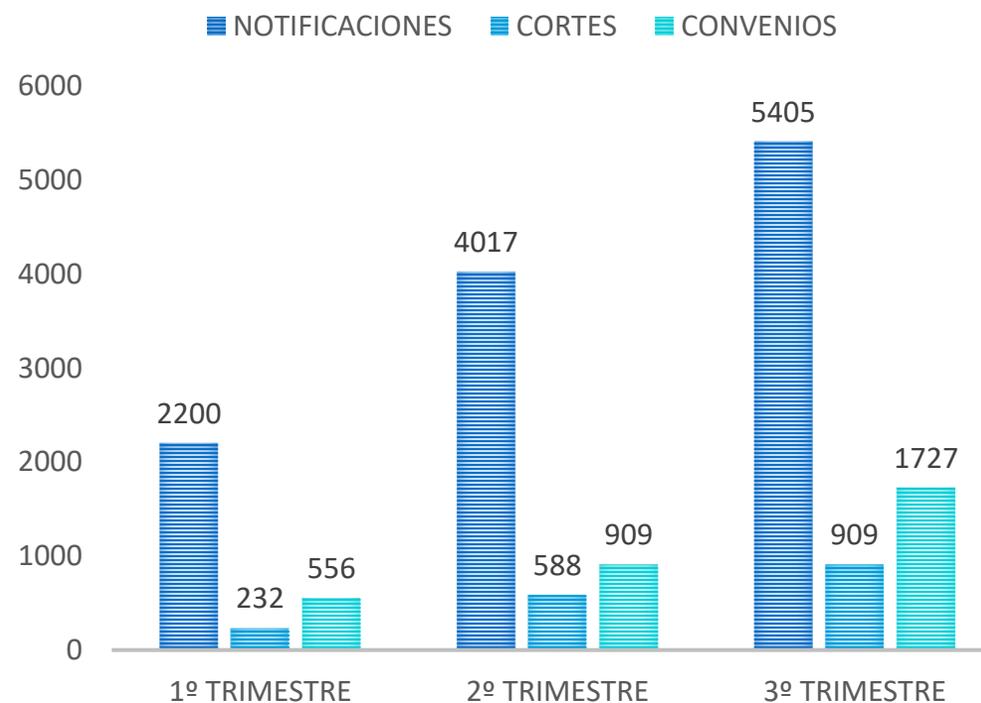
■ MUJERES ■ HOMBRES



# DEPARTAMENTO DE COBRANZAS

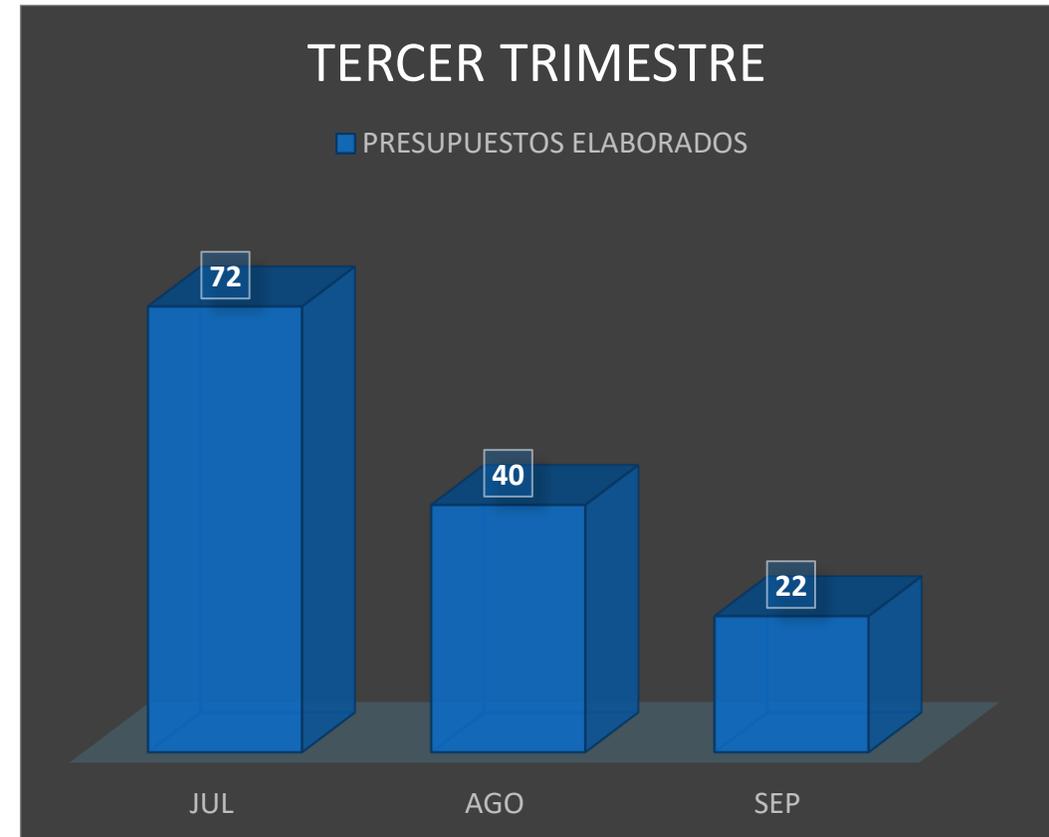
| ACTIVIDAD                            | CANTIDAD | ACTIVIDAD                              | CANTIDAD |
|--------------------------------------|----------|--|----------|
| NOTIFICACIONES DE ADEUDO             | 4748     | RECONEXIONES DE BOTA Y BANQUETA        | 346      |
| CORTE DE SUSPENSIÓN                  | 798      | PARCHES EJECUTADOS                     | 29       |
| NOTIFICACIONES DE TOMAS CLANDESTINAS | 657      | CAMBIOS DE TARIFAS                     | 151      |
| CORTES DE TOMAS CLANDESTINAS         | 133      | VERIFICACIONES A SOLICITUD DEL USUARIO | 22       |
| CONVENIOS ACTIVOS                    | 1468     | INFRACCIONES REALIZADAS                | 79       |
| PAGOS TOTALES DE LOS CONVENIOS       | 259      | CORTE (SUSPENSIÓN POR INFRACCION)      | 48       |

## PRINCIPALES ACTIVIDADES



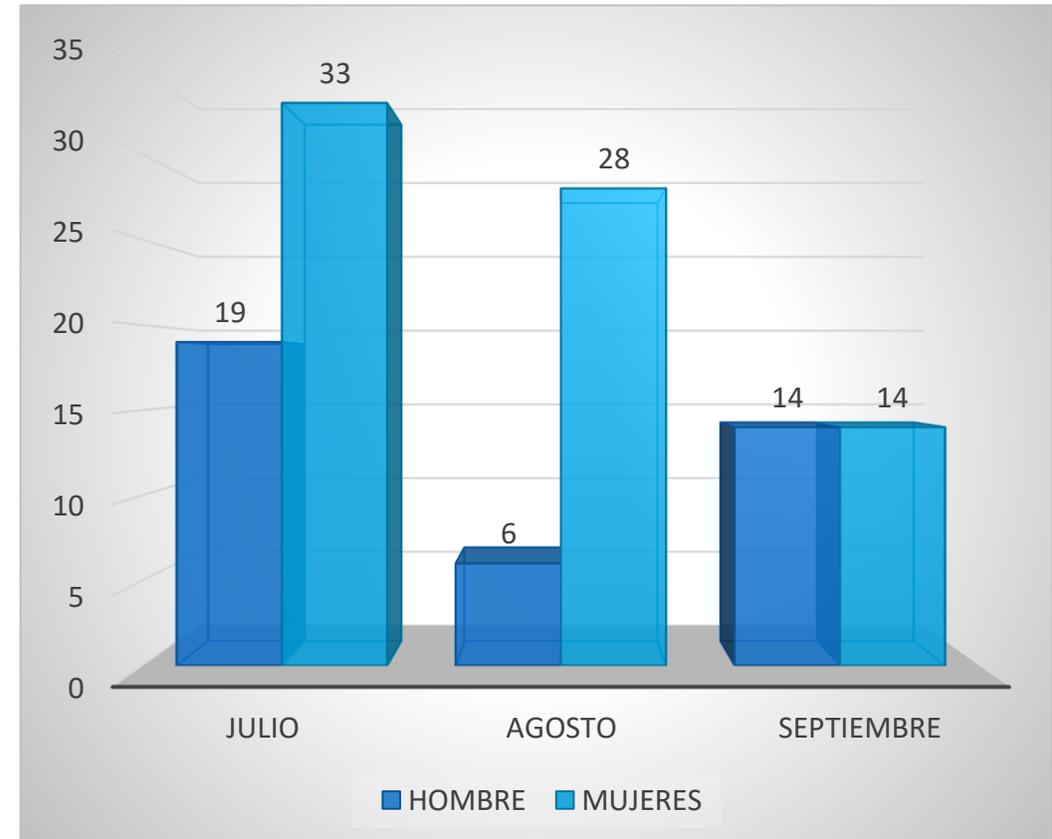
# PLANEACIÓN PROYECTOS Y PRESUPUESTOS

| PRESUPUESTOS | PAGADOS | PENDIENTES | NO CONTESTARON | FACTIBILIDAD |
|--------------|---------|------------|----------------|--------------|
| JULIO        | 19      | 26         | 27             | 0            |
| AGOSTO       | 9       | 17         | 13             | 1            |
| SEPTIEMBRE   | 8       | 13         | 0              | 1            |



# ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS POR TIPO DE SERVICIO

| TIPO DE SERVICIO                    | TOTAL 3° TRIMESTRE |
|-------------------------------------|--------------------|
| AGUA Y DRENAJE                      | 24                 |
| SOLO AGUA                           | 10                 |
| SOLO DRENAJE                        | 1                  |
| CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA           | 10                 |
| CAMBIO DE TUBERIA DE DRENAJE        | 5                  |
| CAMBIO DE TUBERIA DE AGUA Y DRENAJE | 1                  |
| CONTRATO Y RESPONSIVA               | 5                  |
| AMPLIACION DE CONECTOR DE DRENAJE   | 1                  |

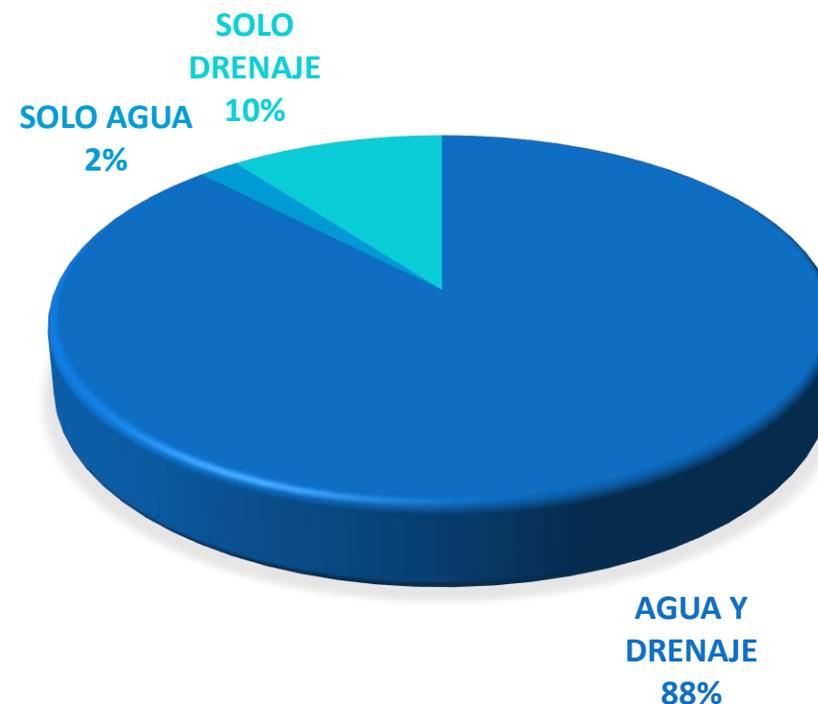


# DEPARTAMENTO DE CONTRATOS

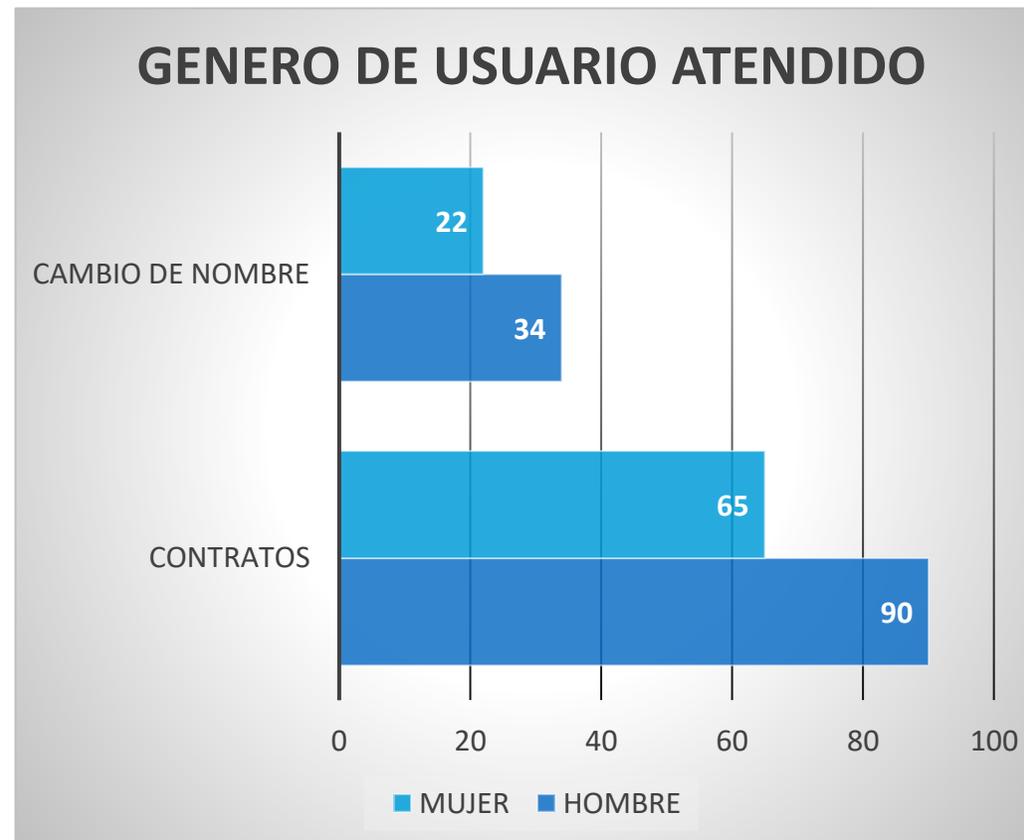
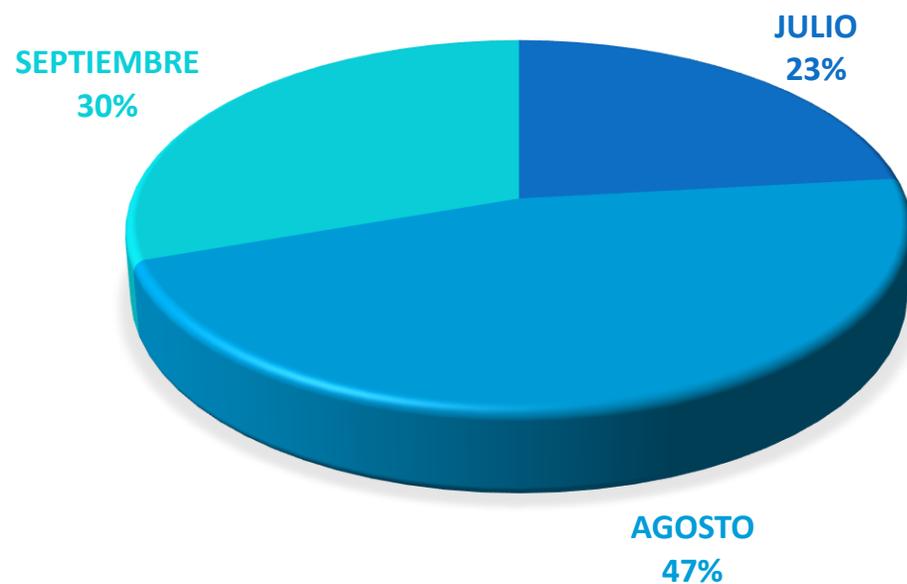
## ELABORACION DE CONTRATOS

|            |    |
|------------|----|
| JULIO      | 72 |
| AGOSTO     | 50 |
| SEPTIEMBRE | 33 |

## POR SERVICIO

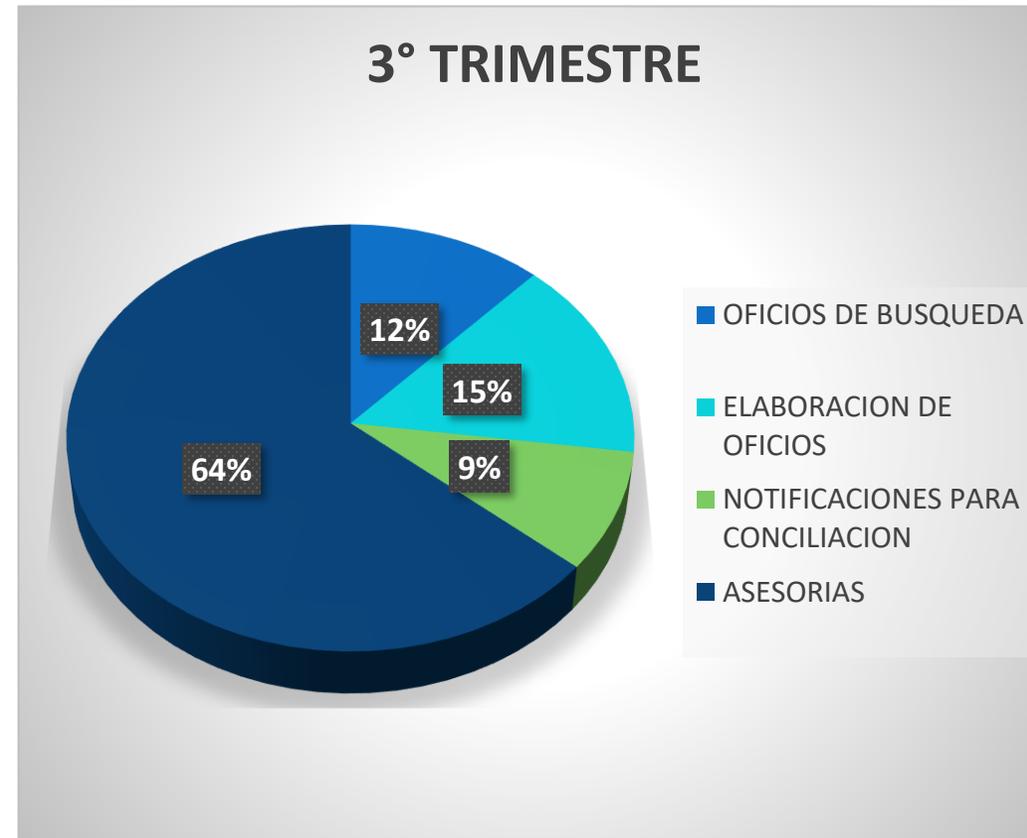


# CAMBIO DE NOMBRE



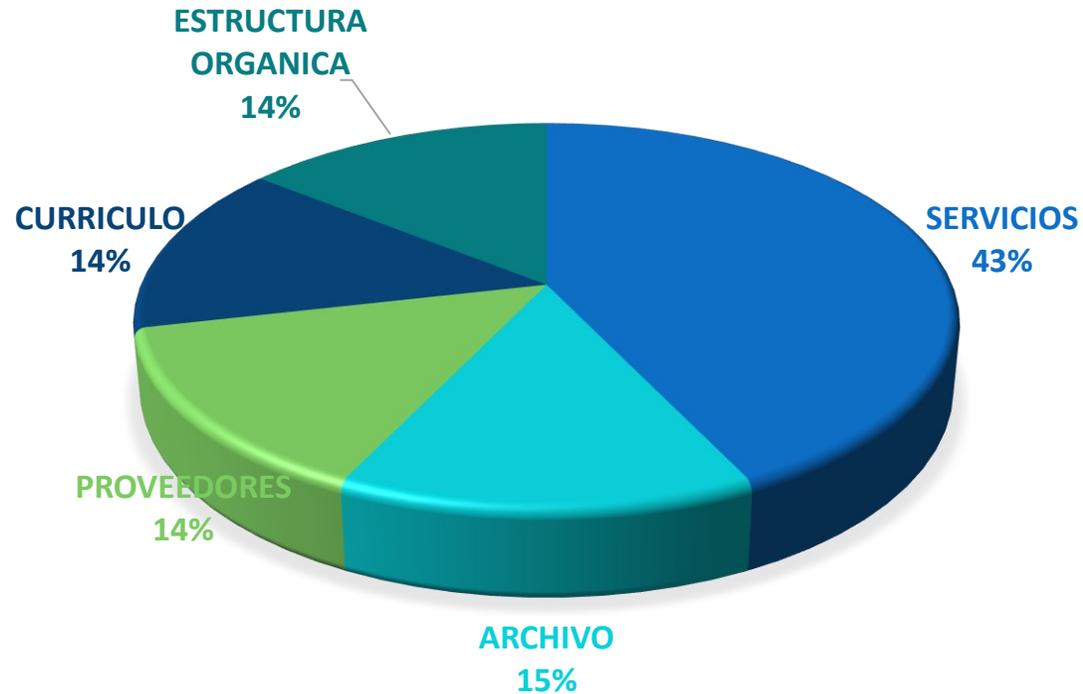
# DIRECCIÓN JURÍDICA

| CASOS JURÍDICOS  | JUL | AGO | SEP |
|--|-----|-----|-----|
| Oficios búsqueda   | 5   | 5   | 13  |
| Elaboración de oficios internos  | 10  | 07  | 14  |
| Notificaciones de citatorios para conciliación previo procedimiento administrativo | 12  | 08  | 05  |
| Asesorías a Usuarios   | 14  | 18  | 16  |



# UNIDAD DE TRANSPARENCIA

### SOLICITUDES



### ARTICULO 81

