



Cómo mantenerse a salvo y prepararse para un apagón

Información y recursos para visitantes por Pacific Gas and Electric Company (PG&E)

Con el objetivo de mantener seguras a nuestras comunidades, PG&E utiliza herramientas de seguridad avanzadas que ayudan a prevenir incendios forestales. Estas herramientas pueden cortar temporalmente la energía, algo que es más frecuente durante los meses de junio a noviembre.

INTERRUPCIONES DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA (PUBLIC SAFETY POWER SHUTOFFS, PSPS)

Interrumpimos el suministro de energía, de forma proactiva y como último recurso, para ayudar a prevenir los incendios forestales cuando el riesgo es mayor. El riesgo es mayor debido a una combinación de vientos fuertes, baja humedad y vegetación seca.

Notificaremos a su anfitrión con anticipación, y le dirigiremos a nuestro sitio web y redes sociales para la información más reciente. Obtenga más información en pge.com/psps.

CÓMO PREPARARSE

> Antes de un apagón

- Comuníquese con su anfitrión para conocer su plan de emergencia y los recursos disponibles para los visitantes, como linternas y cargadores portátiles.
- Mantenga cargados sus dispositivos y anote los números de teléfono que pueda necesitar en una emergencia.
- Durante su visita suscríbase a las notificaciones de PPS para su alojamiento en pge.com/addressalerts.

> Durante un apagón

- Llame al **211**, envíe 'PSPS' por mensaje de texto al **211-211** o visite 211.org para estar conectado 24/7 a recursos locales como alimentos, alojamiento y transporte.
- Ubique los Centros de Recursos Comunitarios en pge.com/crc, para obtener suministros básicos, Wi-Fi, estaciones de carga y baños accesibles para personas discapacitadas.
- Encontrará sustitución de alimentos en pge.com/pspsresources.

AJUSTES MEJORADOS DE SEGURIDAD DE LÍNEAS ELÉCTRICAS (ENHANCED POWERLINE SAFETY SETTINGS, EPSS)

Cuando el riesgo de incendio forestal es alto, PG&E puede activar la tecnología EPSS, que permite que las líneas eléctricas corten automáticamente el suministro de energía en menos de una décima de segundo si se presenta un problema que pueda causar una ignición.

Publicaremos las actualizaciones en nuestro sitio web y con su anfitrión durante un corte de seguridad no planificado. Obtenga más información en pge.com/epss.

Encontrará más recursos y apoyo para visitantes en pge.com/wildfiresafety.



Para obtener asistencia traducida a más de 240 idiomas llame a PG&E al **1-866-743-6589**.