

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el decreto único reglamentario 1074 del 2015, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

### **1. DATOS GENERALES**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, identificado con Nit.: 800.215.382-4, con sede principal en la Calle 24 A sur No 70 B 31 en la ciudad de Bogotá, teléfono 4200900, correo electrónico [datoscontacto@arteydisenografico.com](mailto:datoscontacto@arteydisenografico.com) y Portal Web [www.arteydisenografico.com](http://www.arteydisenografico.com)

### **2. APLICACIÓN**

La política de tratamiento de datos personales de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, debe aplicarse a todas las áreas, directivos, empleados, clientes, proveedores, visitantes y terceros que laboren o tengan relación directa con la misma.

### **3. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

**ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, es responsable del tratamiento de los datos personales de clientes, proveedores, visitantes y empleados de conformidad con los establecido en la ley 1581 del 2012 y el decreto único reglamentario 1074 del 2015, así como las normas vigentes y aplicables a dicha materia cumpliendo con las obligaciones y deberes.

**ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, podrá encargar del tratamiento a terceros quienes deberán seguir y acatar las instrucciones y políticas dadas por **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, verificando que actúan bajo los parámetros de la ley. **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, utiliza medios de video vigilancia instalados en diferentes sitios internos y externos de sus instalaciones u oficinas. Por lo tanto, es responsable del tratamiento de los datos personales de visitantes y empleados en esta categoría especial de datos sensibles.

#### **a) Datos sensibles**

Se consideran sensibles los datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos.

**ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, informa sobre:

- La Existencia de estos mecanismos de video vigilancia mediante la difusión en sitios visibles de anuncios de video vigilancia.
- La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de los bienes, instalaciones y personas que se encuentre en éstas. Esta información puede ser empleada como prueba

en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización con sujeción y cumplimiento de las normas aplicables.

- En cualquier caso, el uso de sistemas de video vigilancia será respetuoso protegiendo el derecho a la intimidad personal.
- Las imágenes serán conservadas por el tiempo necesario de acuerdo a la finalidad para la que se recolectan.

#### **4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales de los clientes, proveedores, visitantes y empleados de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, deben ser usados únicamente para los fines y propósitos comerciales y/o laborales de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, así mismo el tratamiento de los datos personales se debe ajustar a la finalidad y alcance contenida en autorizaciones entregadas por los clientes, proveedores, visitantes y empleados de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, en el marco de la Ley 1581 del 2012 y sus decretos reglamentarios vigentes y aplicables.

Las imágenes captadas por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas únicamente para la seguridad de los bienes, instalaciones y personas que se encuentran en estas.

#### **5. AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Titulares de datos personales podrán dar su Autorización a **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS** para el Tratamiento de los mismos, a través de cualquier medio, que pueda ser objeto de consulta posterior.

Las autorizaciones para el tratamiento de los datos Debe estar ajustadas estrictamente a los principios establecidos en la ley 1581 del 2012.

Así mismo, la autorización es una facultad que solo les compete a los titulares la cual debe ser previa y expresa y en ella se debe indicar de forma clara la finalidad de dicha autorización.

#### **6. PRINCIPIOS**

**ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS** estructura su Política de Protección de datos con base en los siguientes principios:

- a) Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS** debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular;
- b) Principio de libertad: El Tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización.
- c) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

d) Principio de transparencia: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del encargado del tratamiento, información sobre los datos que reposen en sus bases de datos que le conciernan.

e) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta uso o acceso no autorizado o fraudulento.

f) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervienen en el Tratamiento de datos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive una vez finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

## **7. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

**ARTE Y DISEÑO GRAFICO SAS** proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Verificando las excepciones legales para la entrega de los mismos a las autoridades y los casos pertinentes con el más alto nivel de confidencialidad y seguridad.

## **8. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los Titulares de datos personales que reposen en las bases de datos de **ARTE Y DISEÑO GRAFICO SAS** tienen los siguientes derechos:

a) Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales: Los Titulares de datos personales podrán ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no ha sido autorizado.

b) Derecho a solicitar prueba de la autorización: Los Titulares de datos personales podrán solicitar prueba de la autorización otorgada para el Tratamiento de sus datos, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012. Se exceptúan de esta obligación los datos señalados en el artículo 10 de esta Ley.

c) Derecho a ser informado frente al uso que se le ha dado a sus datos personales: Los Titulares de datos personales tienen derecho a conocer en cualquier momento el uso que se les ha dado a sus datos personales previa solicitud dirigida al Responsable de la información.

d) Derecho a revocar la autorización y/o a solicitar la supresión del dato: Los Titulares de datos personales podrán revocar la autorización otorgada a **ARTE Y DISEÑO GRAFICO SAS** para el Tratamiento de sus datos personales, si evidencia que no han sido respetados los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

e) Derecho a acceder a sus datos personales: Los Titulares de datos personales podrán acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## 9. PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y PETICIONES.

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS** podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

### a) Consultas

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los Titulares o Causahabientes de datos que reposen en las bases de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**, podrán presentar solicitudes para la consulta de los mismos en cualquier momento a través del Responsable y/o encargado del Tratamiento de la información. El Responsable y/o encargado del Tratamiento suministrará la información requerida dentro de los 10 días hábiles siguientes a esta solicitud. Para la atención de consultas se deberá dirigir una carta al correo [datoscontacto@arteydisenografico.com](mailto:datoscontacto@arteydisenografico.com) señalando claramente los datos que desea consultar y los datos de contacto a los cuales deberá ser dirigida esta respuesta de consulta.

### b) Peticiones

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una de las bases de datos de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrá presentar una petición ante el Responsable y/o encargado del Tratamiento de la información al correo [datoscontacto@arteydisenografico.com](mailto:datoscontacto@arteydisenografico.com) de la siguiente manera:

a) La petición se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable y/o encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular (nombre completo, número de identificación, tipo de relación con la empresa), la descripción de los hechos que dan lugar a la petición, la dirección a la cual puede enviársele respuesta y los documentos que quiera hacer valer. Si la petición resulta incompleta se requerirá al interesado dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la petición para que subsane fallas, si dentro de los 2 meses siguientes a esta solicitud de completitud de documentos no presenta respuesta al requerimiento se entenderá que ha desistido de su petición.

b) Las peticiones serán incorporadas en las bases de datos de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS** a través de la leyenda, PETICIÓN EN TRÁMITE, y el motivo del mismo y esta leyenda se mantendrá hasta que la petición sea atendida o desistida.

c) El término máximo para atender una petición será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente al de su recibo.

d) El Titular o Causahabiente solo podrá presentar reclamo ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**.

## 10. VIGENCIA Y AUTORIZACION

La versión aprobada de esta política se publicará en la página web oficial de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS** y se publicará en la sede de la entidad.

Es un deber de los empleados y colaboradores conocer esta política y realizar todos los actos pertinentes para su cumplimiento, implementación y mantenimiento.

La Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Gerencia de **ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS**.

---

(FDO.) YOLANDA ALVAREZ VALBUENA  
GERENTE GENERAL  
ARTE Y DISEÑO GRÁFICO SAS