PERFIL Y/O REQUERIMIENTOS DEL PUESTO O CARGO

DIRECCIÓN COMERCIAL

Perfil del Puesto	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala
1) Cargo	DIRECTOR COMERCIAL.
2) Área	Dirección General.
3) Jefe Inmediato	Director General.
4) Cargos que supervisa	Departamentos: Jefatura de Facturación y Cobranzas, Jefatura de Atención Integral, Unidad de Altos Consumidores, Unidad de Lectura y Reparto, Auxiliar de Facturación, Sección de Notificaciones, Cortes y Reconexiones, Sección de Atención al Público, Áreas de Pipas.
5) Objetivo	Promover, coordinar y supervisar todas las acciones tendientes a prestar una atención eficiente y cordial a los usuarios, así como, mejorar los mecanismos de control para la recuperación eficaz del cobro de los servicios de agua potable y alcantarillado.
6) Formación Profesional	Preferentemente Licenciatura en Administración.
7) Experiencia	5 Años en comercialización de servicios relacionados con agua.
8) Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Administración en general. • Ventas. • Mercadotecnia. • Calidad. • Tecnología de información. • Comunicación. • Atención a clientes. • Cobranza. • Herramientas Estadísticas. • Ley de Trabajo. • Iso 9000. • Código Fiscal de la Federación. • Ley de Aguas del Estado de Guerrero. • Manejo De Office.

9) Habilidades

- Analítica.
- Liderazgo.
- Planeación.
- Coordinación.
- Creatividad.
- Gerencial.
- Habilidad para el manejo de grupos.
- Comunicación.
- Desarrollo o implementación de estrategias relaciones públicas.
- Manejo de conflictos y negociación.
- Trato amable a trabajadores y usuarios.