



OTCCM

Operador Técnico de Cuartos de Control y Monitoreo



Curso Técnico Profesional, con certificación Internacional reconocido por la Industria de la Seguridad Electrónica.

Este curso está avalado por el **SECURITY COLLEGE US** de los Estados Unidos de Norteamérica...

DESCRIPCION

Las empresas de seguridad deben de proporcionar una formación técnica y operativa específica a los operadores y demás personal dedicado al tratamiento de las señales de alarma y otras (cctv, Control de accesos, Automatizaciones, etc.), que reciban las centrales de monitoreo, procedentes de los sistemas conectados a ellas, que les permita cumplir, como mínimo, con los procedimientos de actuación exigidos. El curso contempla entre otras cosas, qué requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad y otros organismos públicos (Policía, Bomberos, Ambulancia).

A QUIEN VA DIRIGIDO

Todos aquellos trabajadores y profesionales en activo que deseen adquirir o perfeccionar sus conocimientos técnicos en esta área.



OBJETIVOS

- Conocer las funciones del Operador de una Central de Monitoreo INTEGRAL.
- Saber el funcionamiento de una central de recepción y control de alarmas y Monitoreo INTEGRAL.
- Aprender las distintas funciones del personal operativo que pueda participar en un proceso de alarma, activación o aviso de emergencia.
- Conocer los diferentes procedimientos de seguridad que se puedan aplicar.
- Emplear las distintas tipologías de las señales en un CRA o Monitoreo.
- Proceder de manera adecuada ante el control y gestión de todo tipo de señales de alarma.
- Controlar y saber manejar un operativo de un CRA o Monitoreo.

PARA QUE TE PREPARA

El siguiente curso le prepara para conocer qué requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y/o monitoreo en general, y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad, al cliente, etc.

SALIDAS LABORALES

Empresas de Seguridad, Instituciones públicas y privadas, Cuartos de Monitoreo.

El campo laboral y las ofertas de solicitud de técnicos de esta especialidad esta alcanzado una gran demanda a nivel mundial, por lo que es el momento oportuno para capacitarte en esta nueva profesión y el Security College US – SCUS, te puede ayudar a alcanzar tus metas obteniendo un DIPLOMA con nosotros.

Cursos de Seguridad y Nuevas Tecnologías



www.securitycollegeus.com

TITULACION

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte del Security College US (SCUS), Colegio Interamericano de Ciencias de la Seguridad, vía e-mail, la Titulación Oficial que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del Instructor y del Director del Security College US, y los sellos de la institución que avalan la formación recibida.

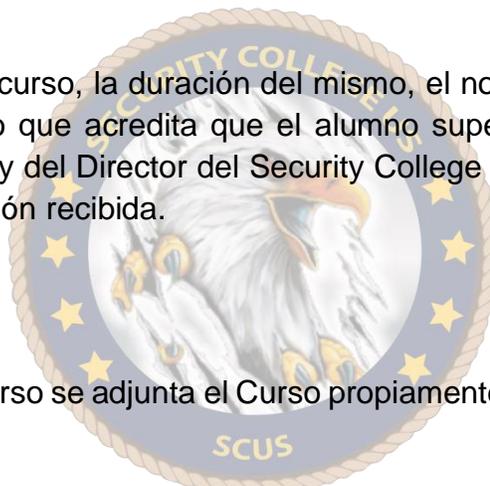
METODOLOGIA

Entre el material entregado en este curso se adjunta el Curso propiamente tal, en formato electrónico.

Los materiales son de tipo monográfico, de sencilla lectura y de carácter eminentemente práctico. La metodología a seguir se basa en leer el manual teórico, a la vez que se responden las distintas cuestiones que se adjuntan al final de cada bloque temático.

Para su evaluación, el alumno/a deberá hacernos llegar vie e-mail, a más tardar dentro de los 7 días siguientes de recibido el material, las respuestas del examen final, siempre y cuando no exista otro medio para la medición de los conocimientos adquiridos.

La titulación será remitida al alumno/a por correo, una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto (75% del total de las respuestas).



Cursos de Seguridad y Nuevas Tecnologías



www.securitycollegeus.com

DOCENTES Y SERVICIO DE CONSULTAS

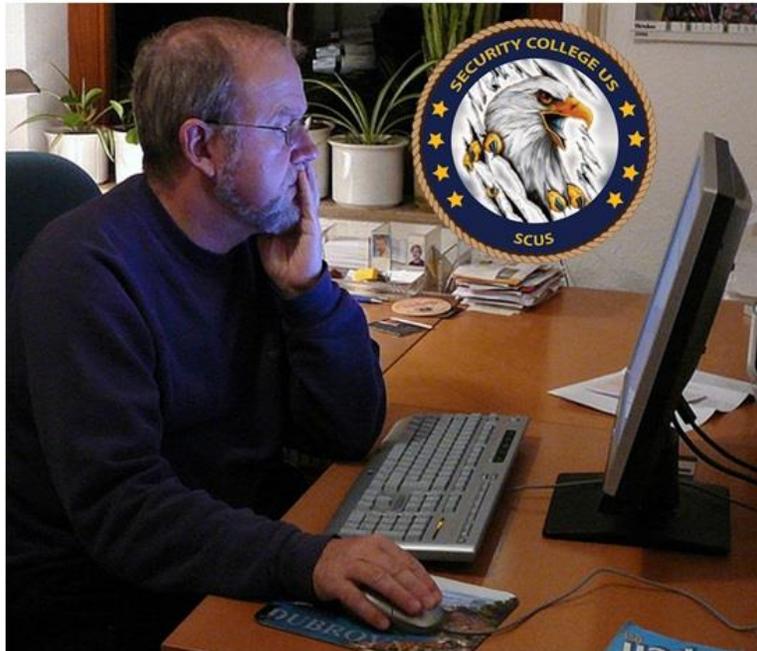
Nuestro College tiene su sede en la ciudad de Bethesda, estado de Maryland, en los Estados Unidos de Norteamérica.

Contamos con una extensa plantilla de profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno se podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- *Por e-mail:* El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta con rapidez.
- *Por teléfono:* Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con un tutor.

Cursos Tecnicos On-Line y Presenciales

www.securitycollegeus.com

INFORMACION GENERAL

Fecha de Inicio	=	10 de Junio de 2019
Duración	=	24 horas (Aproximado)
Modalidad	=	On Line
Fecha de Inicio	=	Dependiendo de la disponibilidad de tiempo del alumno
Valor de Curso	=	US \$ 297 Dólares
Forma de Pago	=	Con tarjeta de crédito/debito

Al realizar el pago, y luego de su comprobación, el alumno recibirá el curso "Operador de Centrales de Monitoreo"

EL PAGO INCLUYE

Material en formato PDF y Word, en español

Asesorías a consultas durante la duración del curso.

Certificado de acreditación como Técnico Operador de Cuartos de Monitoreo.

Informe de calificaciones al finalizar el curso.

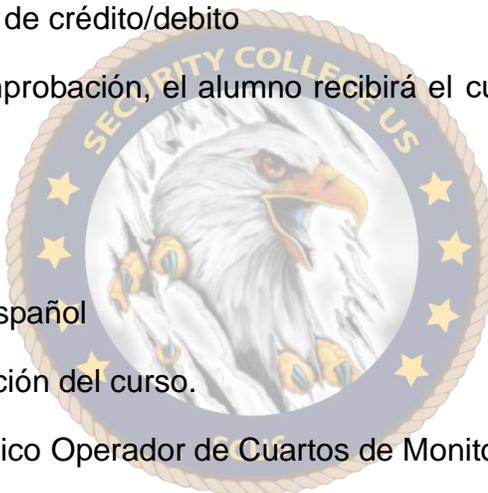
FORMA DE FINANCIACION

La inversión por este Curso debe ser pagada previa al inicio de clases.

Consultar detalles de inscripción participantes corporativos para más de 2 personas de la misma empresa.

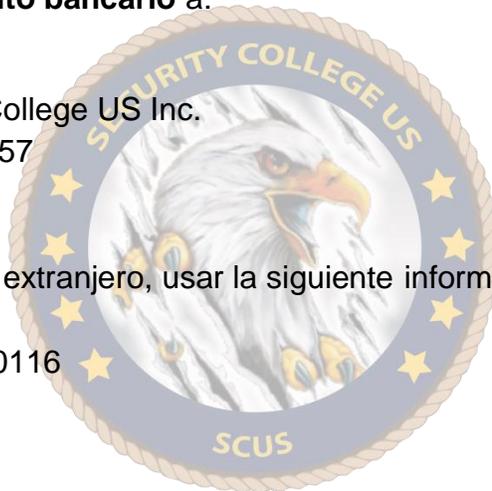
Podrá pagar con:

Tarjeta de crédito/debito, directamente desde nuestro sitio Web
www.securitycollege.us



Podrá pagar también mediante **depósito bancario** a:

Banco : Citibank
 A nombre de : Security College US Inc.
 Numero cuenta : 9107065657



Para transferencia de fondos desde el extranjero, usar la siguiente información:

Citibank ABA/Routing Number: 254070116
 SWIFT Code: CITI US 33



PROGRAMA FORMATIVO

INTRODUCCION

Seguridad Física de Instalaciones

Seguridad Electrónica

PRIMERA PARTE

* - Introducción a los Sistemas de Monitoreo

1 - Marco Regulador de las Centrales de Alarmas

2 – Leyes y reglamentos.

SEGUNDA PARTE

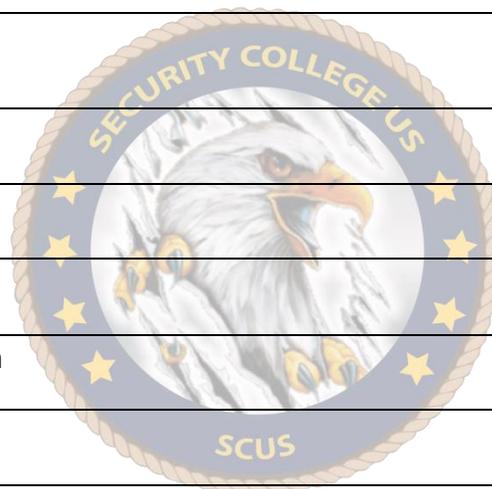
3 - El Sistema de Seguridad

4 - Detección de Intrusión

5 - Procesos de comunicación

* - Respaldos de Emergencia

* - Procesos administrativo



TERCERA PARTE

6 - Sistemas de una Central Receptora de Alarmas

* Protocolos de Comunicación

7 - Verificación mediante audio

8 - Verificación mediante video

* - Casos especiales

CUARTA PARTE

9 - Funciones del Operador de Central de Alarmas

10 - Atención telefónica para operadores

11 - Prevención de Riesgos en el puesto de trabajo

12 - Factores de riesgo ligados a la actividad del operador y su prevención

13 – Ética y moral profesional

14 – Atención al cliente

EVALUACION FINAL



Luego de la última evaluación, el alumno recibirá su informe de notas, su certificado del curso y su **DIPLOMA** correspondiente (el que podrá imprimir directamente).

Las evaluaciones como así mismo la copia de su certificado y Diploma, quedaran en un archivo especial de cada alumno, con la finalidad de respaldar su información, como de igual manera poder tener sus antecedentes para fines curriculares y en caso de ser solicitado por alguna autoridad de su país o alguna empresa, que esté confirmando su información curricular, para efectos de algún trabajo o promoción laboral.

EL SECURITY COLLEGE US ES MIEMBRO DE



DIRECTOR DEL CURSO

**Mgr. Arturo Grandon**

General Director

Security College US

WhatsApp +13014489715

info@securitycollege.us

Master en Ciencias de la Seguridad, mención Seguridad Electrónica. Master en Marketing y Gestión Comercial, Master en Food Defense, Diploma Degree in Prevention Risk. Analista de Inteligencia y Seguridad, Prospectiva y Seguridad Geopolítica, con más de 30 años de experiencia como consultor. Posee una amplia experiencia docente a niveles universitario, técnico, medio y operativo básico en Chile y Estados Unidos. Ha implementado más de 300 proyectos de seguridad electrónica, incluyendo planes de seguridad y control de amenazas. Actual Director del Security College US (Estados Unidos). Autor de más de un centenar de publicaciones en diferentes medios, sobre temas relacionados a security, safety, creación y gestión de negocios, así como de 14 cursos de seguridad electrónica, publicados digitalmente. (Formato E-Book en español). Especialista en Seguridad Ciudadana y Protección Civil, Gestor de negocios de la Seguridad Privada Integral. Invitado frecuente como conferencista en eventos en Chile, España y los Estados Unidos. Military Engineer Contractor, Operaciones Especiales. Emergency Response to Terrorism. Gerente General de 2 empresas de Monitoreo en Chile y 1 en EEUU.

COMPRES AQUÍ: US \$ 297 Dólares



SECURITY COLLEGE US: Alma Mater de la Seguridad