

PERFIL Y/O REQUERIMIENTOS DEL PUESTO O CARGO

JEFATURA DE FACTURACION Y COBRANZA

Perfil del Puesto	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Iguala
1) Cargo	ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE FACTURACION Y COBRANZA.
2) Área	Dirección Comercial.
3) Jefe Inmediato	Director Comercial.
4) Cargos que supervisa	Brigadas de cortes, reconexiones, auxiliares administrativos.
5) Objetivo	Promover, coordinar y supervisar todas las acciones tendientes a prestar una atención eficiente y cordial a los usuarios, así como, mejorar los mecanismos de control para la recuperación eficaz del cobro de los servicios de agua potable y alcantarillado.
6) Formación Profesional	Preferentemente Licenciatura en Administración.
7) Experiencia	4 Años en comercialización de servicios relacionados con agua
8) Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración en general.</li> <li>• Ventas.</li> <li>• Mercadotecnia.</li> <li>• Calidad.</li> <li>• Tecnología de información.</li> <li>• Comunicación.</li> <li>• Atención a clientes.</li> <li>• Cobranza.</li> <li>• Herramientas Estadísticas.</li> <li>• Iso 9000.</li> <li>• Manejo Office.</li> </ul>

**9) Habilidades**

- **Analítica.**
- **Liderazgo.**
- **Planeación.**
- **Coordinación.**
- **Creatividad.**
- **Gerencial.**
- **Habilidad para el manejo de grupos.**
- **Comunicación.**
- **Desarrollo o implementación de estrategias relaciones públicas.**
- **Manejo de conflictos y negociación.**
- **Trato amable a trabajadores y usuarios.**