



La Corporation Nuimpact garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication. À son option, Nuimpact réparera, remplacera ou fournira un crédit du prix d'achat original ou de la juste valeur marchande, selon le prix le plus bas, de tout produit que Nuimpact détermine être défectueux en période de garantie. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés au produit résultant d'une mauvaise installation, d'un accident, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'une altération, d'actes de Dieu ou de catastrophes naturelles, de problèmes d'énergie électrique, d'utilisation non conforme aux instructions du produit, de conditions mécaniques ou environnementales anormales, ou tout démontage, réparation ou modification non autorisés.

Cette garantie limitée ne s'applique pas non plus à tout produit sur lequel les informations d'identification d'origine ont été modifiées, effacées ou supprimées, soit l'étiquette du numéro de série, le modèle du fabricant, l'étiquette du numéro de pièce ou l'étiquette de garantie rendue illisible, ni à tout produit qui n'a pas été manipulé ou emballé correctement, qui a été vendu comme d'occasion ou qui a été revendu en contravention de la réglementation applicable.

Les commandes personnalisées (produits avec votre logo) ne peuvent en aucun cas être retournées. Sauf en cas de défaut de fabrication, nous ne sommes pas en mesure d'accepter les retours d'articles promotionnels personnalisés ou imprimés. Si vous ne savez pas à quoi un produit ressemblera ou comment il fonctionne, veuillez demander un échantillon à votre représentant des ventes avant de placer votre commande.

Nuimpact se réserve le droit de remplacer des pièces par d'autres fonctionnellement équivalentes nouvelles ou usées. Nuimpact ne garantit pas contre la perte de données ou d'images et n'assume aucune responsabilité pour cette perte. En aucun cas, Nuimpact ne sera responsable de toute image perdue, de données, de revenus, de bénéfices ou de dommages spéciaux, indirects, consécutifs, incidents ou punitifs, quelle que soit la théorie de la responsabilité résultant ou liée à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser le produit, même si Nuimpact a été informé de la possibilité de tels dommages.

#### Périodes de garantie applicables par ligne de produits

Les Mémoires de marques: Garantie de remplacement à vie

Clés USB: Les clés USB de marques telles que Kingston suivent la garantie du fabricant d'origine qui peut durer entre 1 et 5 ans.

Clés USB personnalisés: 5 ans à l'exception de CL001-V qui est couvert pendant 1 an. Il n'y a pas de personnalisation (logo) sur le remplacement.

Chargeurs portatifs personnalisés: 1 an. Il n'y a pas de personnalisation (logo) sur le remplacement.

Articles techno personnalisés: 1 an. Il n'y a pas de personnalisation (logo) sur le remplacement.

Autres produits: Les autres produits sont soumis à la politique du distributeur ou du fabricant qui sera informé au demandeur lors de la demande RMA.

Procédure RMA (Autorisation du matériel renvoyé):

Avant de contacter le service RMA, assurez-vous que vous avez les informations suivantes:

- N ° de facture, Date de facture, Description du produit, Numéro de série et quantité

- Raison détaillée du retour
- État des produits retournés

1) Obtenez et remplissez un formulaire d'autorisation de retour par courriel électronique à l'adresse suivante: [rma@nuimpact.com](mailto:rma@nuimpact.com)

2) Le département RMA de Nuimpact fournira un numéro de RMA qui devrait être référencé en tout temps et écrit dans le paquet de retour. Les frais d'expédition et d'assurance sont payés par le demandeur. Veillez à ce que les produits retournés soient bien emballés dans des sacs antistatiques et dans tout autre matériel approprié tel qu'une enveloppe à bulles pour assurer une protection adéquate pendant l'expédition. Une copie de la facture ou du formulaire de demande RMA doit accompagner les articles retournés.

3) Le réclamant a 10 jours ouvrables pour retourner les marchandises. Marquez clairement le numéro RMA sur le colis d'expédition et expédiez le colis avec le fret prépayé à Nuimpact Corporation, 160 Gibson Drive, Unit 3, Markham, Ontario, Canada L3R 3K1 (à l'attention du service RMA).

4) Nuimpact remplacera l'item une fois qu'il est retourné par la meilleure méthode d'expédition. Les réclamateurs (publique général ou consommateur) qui retournent la marchandise auront des frais de retour et seront priés de prépayer le transport par carte de crédit.

Le produit retourné à Nuimpact sans un numéro RMA valide, avec un RMA expiré ou une collecte de fret sera retourné à l'expéditeur à sa charge. Le produit défectueux et DOA est soumis à des tests. Si les produits retournés à Nuimpact se révèlent sans faute, ils seront renvoyés au client par le transport de marchandises. Aucun retour ne sera accepté après quatorze jours à compter de la date de facturation.

Les clients sont tenus de contacter Nuimpact dans les 48 heures suivant l'achat en cas de perte ou d'endommagement. Les marchandises acceptées pour le crédit lors du retour seront soumises à des frais de manutention et de réapprovisionnement de vingt-cinq pour cent (25%) du prix des marchandises. En aucun cas, les produits ne doivent être retournés sans avoir obtenu un numéro de RMA (Autorisation du matériel retourné). Les marchandises doivent être livrées à Nuimpact Corporation dans un état non endommagé et avec l'emballage d'origine. Le remplacement avancé RMA est disponible pour toutes les mémoires DOA signalés dans les 7 jours ouvrables suivant la date de facturation.

Pour plus d'informations sur Nuimpact, visitez: [www.nuimpact.com](http://www.nuimpact.com)