

COVID-19

NUEVAS NOTICIAS DE
INTEGRATED EYECARE

Gracias
Cynthia Rubio

Efectivo Inmediato

La CDC recomienda, que todas las oficinas del cuidado de los ojos pospongan sus citas de rutina.

En nuestro esfuerzo nacional por reducir la exposición limitando contacto directo de persona a persona para reducir la fuerza de la infección.

La CDC a remendado que todas las oficinas de atención ocular limiten sus servicios solo para atención urgente/emergente.

QUE SIGNIFICA ESTO?

Actualmente, nuestra oficina está trabajando **UNICAMENTE POR CITAS** para servicios limitados.

Actualmente, NO TENEMOS HORARIO DE OFICINA y no podemos acomodar visitas sin cita.

Si está programado para una **visita URGENTE /EMERGENTE** (vea la lista a continuación) o está recogiendo sus lentes o el suministro de lentes de contacto , le pedimos que conozca nuestra política temporal.

Si tiene una emergencia ocular ,llámenos al 541-382-5701 y déjenos un mensaje para nuestro médico de guardia quien le devolverá la llamada para hablar discutir primero su problema por teléfono.

Si usted necesita recoger lentes o suministro para lentes de contacto u ordenar lentes de contacto, **usted necesita llamarnos para que podamos confirmarle el tiempo establecido.**

Una vez que usted se encuentre en nuestro estacionamiento para su cita re-confirmada, por favor llámenos y le avisaremos cuando podemos invitarlo a pasar o si tiene que esperar permaneciendo en su automóvil. Cuando podamos verlo, le devolveremos la llamada y nos encontraremos con usted en nuestra puerta principal.

Las siguientes se consideran **URGENTES/EMERGENTES**

- * Cuerpo extraño en el ojo o dolor ocular
- * Lesiones oculares
- * Cambio repentino/ perdida de vision

- * Destellos
- * Nueva doble vision
- * Pacientes referidos por lesiones en la cabeza
- * Visitas post operatorias
- * Lentes perdidos / Lentes quebrados

QUE ESTAMOS HACIENDO?

- * Estamos pidiendo /exigiendo que los pacientes sigan las recomendaciones de seguridad COVID-19 (enlistada en la siguiente sección)
Estaremos revisando la temperatura de todo nuestro personal y de los pacientes cuando lleguen a la oficina.
- * Nuestra oficina está siendo limpiada y desinfectada muchas veces durante el día como parte de nuestra rutina normal de negocios.
Durante la últimas semanas hemos incrementado nuestra limpieza profesional después de nuestro horario.
- * Estamos reduciendo en gran medida el número de pacientes en nuestra oficina.
- * Nosotros también hemos incrementado la limpieza y desinfectando nuestra gran selección de armazones después de que han sido tocados.
- * Desinfectantes de manos y mascararas han sido colocados en las áreas de espera. Le pedimos que utilice el desinfectante de manos al entrar y salir de nuestra oficina.
- * Estamos pidiendo a nuestro personal que sea especialmente consciente de quedarse en casa si no se siente bien o muestra algún síntoma de COVID-19.

GUIA DE SEGURIDAD COVID-19 :

- * Si está experimentando síntomas de resfriado o gripe, llame pero NO ENTRE A LA OFICINA.
- * Si ha viajado fuera del país durante las últimas 2 semanas, llame pero NO ENTRE A LA OFICINA.
- * Pida que le reprogramen su cita.

QUE ESTAMOS HACIENDO PARA LIMITAR EL NUMERO DE PACIENTES EN LA OFICINA AL MISMO TIEMPO hemos iniciado éstas políticas y servicios :

- * Servicio de pase rápido para recoger lentes de contacto en la oficina sin salir de su automóvil. Avísenos cuando se encuentre en nuestro estacionamiento y le entregaremos su orden afuera.
- * Verificación móvil desde el estacionamiento. Cuando llegue llámenos desde el estacionamiento y luego lo invitaremos a entrar cuando podamos comenzar los servicios. Por supuesto , si usted gusta una taza de café o agua se la

llevaremos. Por favor utilice éste servicio para recoger u ordenar lentes, también si necesita ajustes de armazón.

- * Estamos ofreciendo extender recetas de CL por hasta 6 meses para los pacientes regulares. Si necesita lentes de contacto, llame a la oficina o envíenos un correo electrónico para discutir al respecto y hacer una orden. Los lentes de contacto siempre se envían directamente a usted sin costo de envío.

Como siempre, estamos aquí para usted si nos necesita y si tiene preguntas sobre su situación específica, no dude en llamar.

Cada reducción en el número de contactos personales que tenemos por día nos ayudará a “Doblar la Curva” y a disminuir la capacidad del virus para propagarse en Central Oregon.