



Customer
Experience Group®
Changing lives through service

Endorsement by
**FLORIDA INSTITUTE
OF MANAGEMENT**

Customer Experience Trip

✈ VIAJE CON CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL ✈



Inmersión total de cuatro días, donde se tendrá la experiencia de visitar “Disney tras Bambalinas”, además de empresas de renombre a nivel mundial, por su excelente servicio, para obtener la experiencia, conocimientos y poder desarrollar su propio modelo de *Cultura de Excelencia en el Servicio*

Testimonios

“En el viaje pudimos aprender cosas distintas de cada lugar: servicio en Disney, pasión en Harley y excelencia, trabajo en equipo y visión en la NASA”

Samantha Nanne / SISAP

“El material enviado antes de la visita, conjuntamente a la visita de estas extraordinarias empresas, nos dan un nuevo impulso a continuar esforzándonos, luchando y soñando por servir de una manera extraordinaria a cada uno de nuestros clientes”

*Juan Pedro Godoy / Gerente Comercial,
Cementos Progreso.*

¿Cómo se vivirá la Experiencia?

ITINERARIO

25 DE OCTUBRE

- Llegada a Orlando, en hotel de Disney.
- Orientación y Coctel de bienvenida, networking con ejecutivos de FIM y CXG



27 DE OCTUBRE

- Visita a la NASA, con guía de estudio durante la visita, sobre lecciones de excelencia en el servicio, trabajo en equipo, motivación y liderazgo.
- Tarde libre después de visita a la NASA.



26 DE OCTUBRE

- Visita a Disney "Behind the Magic" / Disney tras Bambalinas, con guía de estudio durante la visita, sobre lecciones de excelencia en el servicio. (Traducción disponible)
- Después de la visita al parque designado y foto personal con Mickey Mouse, luego tiempo libre.



28 DE OCTUBRE

- Graduación, conclusiones, recomendaciones y presentación de experiencias de cada participante.
- Después del almuerzo en Hard Rock
- Cocktail de cierre



28 DE OCTUBRE

- Visita guiada en las instalaciones Harley Davidson, Universal, luego almuerzo en Hard Rock Hotel, Orlando City Walk. Guía de estudio sobre excelencia en el servicio, fidelización de clientes y excelencia en los negocios.

29 DE OCTUBRE

- ¡De regreso listos para poner en práctica la nueva experiencial!
- Salida del hotel



¿Qué incluye?

- Alojamiento en el hotel de Disney All - Start Sports
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto, en el Disney Magical Express
- Desayunos en el hotel de Disney, antes de salir a cada evento.
- Diploma de Certificación Internacional de FLORIDA INSTITUTE MANAGEMENT, notariado por notario de Florida, apostillado Convención de La Haya para su validez internacional, validada por el de estado de Florida.
- Almuerzos de los días de visitas a Dinsey, NASA, y Harley Davidson
- Transporte local desde el hotel a las sedes de las visitas.
- Coach personalizado por internet, expertos de FIM que estarán disponibles todo el viaje, así como consultas por internet antes y después del viaje.
- Diploma de participación de Disney, NASA, Harley Davidson, Hard Rock Café, en papel pergamino con sello dorado.
- Documentos digitales de estudio y material de trabajo.
- Cobertura de seguro de viaje y asistencia médica (Assist Card).



Inversión

\$4,700 IVA incluido

- Para su comodidad y conveniencia, no incluimos el boleto aéreo.
 - Gastos adicionales no mencionados, corren por cuenta del cliente.
 - Se reserva el cupo con mínimo de \$1,000 por participante, último día de inscripción: 24 de julio 2020.
 - Se puede pagar con Visa Cuotas o bien, abonando mensualmente al monto total, debiendo estar pagado totalmente 30 días antes de la fecha del viaje.
 - El monto de reserva no es reembolsable.
 - Aplica descuento por número de participante de la misma empresa.
 - Si el participante no desea pagar el hotel, la inversión del viaje es de **\$2,800 IVA INCLUIDO**
- CUPO LIMITADO**

