



# MONSERRAT MORALES VALDEZ

## PERFIL

Joven con entusiasmo, responsabilidad y compromiso en cada tarea. Facilidad para el aprendizaje rápido, trabajo en equipo y comunicación asertiva. Orientada al servicio y con gran disposición para adquirir experiencia profesional.

## CONTACTO

TELÉFONO:  
733-33-20755

CORREO ELECTRÓNICO:  
[CAPAMI.IGUALA@LIVE.COM.MX](mailto:CAPAMI.IGUALA@LIVE.COM.MX)

## ACTIVIDADES E INTERESES

Lectura y redacción  
Actividades deportivas y bienestar físico  
Voluntariado y apoyo comunitario  
Creatividad en proyectos personales

## EXPERIENCIA LABORAL

### Asistente

#### Modulo de atencion integral CAPAMI

2025 - actualmente

Brindar atención respetuosa y clara a los usuarios durante la entrega de documentos, canalizando solicitudes o situaciones particulares al área correspondiente. Apoyo en la realización de trámites como constancias de no adeudo, cambios de propietario y elaboración de nuevos contratos de servicio de agua potable.

### Notificadora x ejecutora

#### Departamento de cobranzas CAPAMI

2022 – 2024

Entrega de notificaciones, requerimientos de pago, avisos de suspensión y otros documentos oficiales a usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado.

### Cajera

#### Dirección administrativa CAPAMI

2021-2022

Atención al público en ventanilla para el cobro de servicios de agua potable, drenaje y otros derechos municipales. Recepción de pagos en efectivo, tarjeta y transferencias.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- Bachillerato concluido en el CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No 56, Julio 2019.

- Licenciatura en finanzas y administración bancaria en Universidad IEU en curso.

## CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS CLAVE

- Organización y responsabilidad
- Comunicación efectiva
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido
- Manejo básico de herramientas digitales (Word, Excel, correo electrónico)