



NEWS FOR IMMEDIATE RELEASE

Sept. 11, 2017

Volusia County Media Line: 386-226-7890

Hurricane Irma Update 20

Steps to take after a hurricane

Protect yourself. Always be careful when entering a damaged building. If there is serious structural damage, contact local officials before entering. Report downed power lines and gas leaks. Keep electricity turned off if the building has been flooded.

Protect your property. Take reasonable steps to protect your property from further damage. This could mean boarding up windows and salvaging undamaged items. Your insurance company can tell you what it will pay for regarding protection.

Report the loss as soon as possible. Contact your insurance agent or insurer as soon as you can. Provide a general description of the damage and have your policy number handy if possible. Write down the adjuster's name, phone number and work schedule.

Prepare a list. Keep damaged items or portions of them until the claim adjuster has visited, and consider photographing or videotaping the damage to document your claim. Prepare a list of damaged or lost items for your adjuster.

Keep receipts. If you need to relocate, keep records and receipts for all additional expenses. Most insurance policies cover emergency living arrangements.

Return claim forms. After your insurance company has been notified of your claim, the company must send you the necessary claim forms within a certain number of days (time period varies by state). Fill out and return the forms as soon as possible. If you do not understand the process, ask questions and write down the explanation.

Cleanup. When starting the cleanup process, be careful and use protective eyewear and gloves if available. Adjusters may tell business owners to hire a professional cleaning service.

Build stronger next time. When you're ready to start repairs or rebuild, work with your contractor to make the new structure disaster-resistant.

SOURCE: <https://disastersafety.org/hurricane/after-a-hurricane-safety-tips/>

ESPAÑOL

Después del huracán

www.volusia.org

VOLUSIA COUNTY COUNCIL

ED KELLEY
COUNTY CHAIR

DEBORAH DENYS
VICE CHAIR, DISTRICT 3

JOYCE M. CUSACK
AT-LARGE

PAT PATTERSON
DISTRICT 1

BILLIE WHEELER
DISTRICT 2

HEATHER POST
DISTRICT 4

DR. FRED LOWRY
DISTRICT 5

Protéjase. Siempre tenga cuidado al entrar a una estructura con daños. Si hay daños muy severos, contacte a un oficial local antes de entrar. Reporte líneas de electricidad caídas o escapes de gas. Apague la electricidad si el edificio ha sido inundado.

Proteja su propiedad. Tome medidas razonables para evitar daños adicionales. Por ejemplo, puede instalar tablas de madera en las ventanas y sacar o salvar otros artículos no dañados. Su compañía de seguros puede indicarle que es lo que puede cubrir en cuanto a esta protección.

Reporte los daños tan pronto que sea posible. Contacte al agente de su compañía de seguros tan pronto que pueda. De una descripción de los daños y tenga una copia de su póliza a mano. Apunte el nombre, número de teléfono y horario de trabajo de su agente.

Prepare una lista. Guarde artículos dañados o pedazos de estos artículos hasta que el agente ha hecho una visita. Si puede, saque fotos o grabe en video para documentar los daños. Prepare una lista de todos los artículos dañados para su agente.

Guarde los recibos. Si tiene que reubicar, alista y guarde recibos de todos los gastos adicionales. La mayoría de las compañías de seguro cubren gastos de subsistencia de emergencia.

Devuelva los formularios para reclamaciones. Después que usted ha hecho contacto con La compañía de seguros, la compañía debe enviarle los formularios necesarios para su reclamación dentro de un tiempo especificado por el estado. Complete los formularios y devuélvalos lo más pronto posible. Si no entiende el proceso, haga preguntas y escriba la información.

Limpieza. Al iniciar el proceso de limpieza, hágalo con precaución y use equipo de protección personal. Su agente de reclamos le puede pedir que emplee una compañía profesional de limpieza.

Construya más fuerte para la próxima. Cuando está listo para comenzar a reparar o para reconstruir, trabaje junto con su contratista para crear una estructura más fuerte y más resistente a desastres.